



# “Werken vanuit het mens-perspectief.”

Vereniging Vrijwilligers beleid

M.H.C. Barneveld 2020 – 2022



## INLEIDING:

Vrijwilligers zijn binnen een club volledig onmisbaar. Zonder vrijwilligers kan geen enkele vereniging functioneren en derhalve zijn vrijwilligers altijd het belangrijkste binnen de club.

Het doel van het vrijwilligersbeleid is om ervoor te zorgen dat de vereniging kan blijven functioneren en organiseren met behulp van vrijwilligers. Dit beleid zal gericht zijn op vrijwilligers, maar het is belangrijk om ons te realiseren dat ook vrijwilligers na aanmelding een aantal verplichtingen hebben, afhankelijk van de functie die zij gaan bekleden.

Het vrijwilligersbeleid voor MHC Barneveld is aan de hand van het 5B-model opgesteld. Dit model is gebaseerd op vijf begrippen. Deze begrippen (de 5 B's) zullen terugkomen in de verschillende onderdelen van dit vrijwilligersbeleid. Het betreft de volgende vijf begrippen:

### Binnenhalen;

Bij de eerste B 'binnenhalen' staat het werven van vrijwilligers centraal. Werven, behoefte creëren en aanmoedigen van een potentiële vrijwilliger valt onder het 'binnenhalen'.

### Begeleiden;

Wanneer mensen zich actief in willen zetten voor de vereniging is het van belang om ze goed te begeleiden. Niet alleen in het begin, om mensen goed te leren kennen en ze in te werken, maar ook als ze al langer actief zijn is het van belang om contact te houden met de vrijwilligers. Als er een goede begeleiding is weet de vereniging wat er onder de vrijwilligers speelt en kan de vereniging hier op inspelen.

### Belonen;

Vrijwilligerswerk doen mensen niet voor niets, ze doen het vaak voor hun kinderen of voor de vereniging. Voor hun inspanningen worden ze graag beloond. Het gaat hierbij niet om geld, maar wel om andere vormen van beloning. Blijk van waardering of de gezelligheid is meestal al voldoende. In dit vrijwilligersbeleid zal beschreven worden op welke manieren de vereniging de vrijwilligers kan 'belonen' voor het werk wat zij verrichten.

### Behouden;

Wanneer vrijwilligers zijn binnengehaald is het voor de vereniging ook van belang om ze te behouden. Om vrijwilligers enthousiast te houden voor hun rol binnen de vereniging zal er gekeken moeten worden naar wat de vrijwilliger wil bereiken en hoe hij/zij zich verder wil ontwikkelen.

### Beëindigen;

Een vrijwilliger kan stoppen met het verrichten van vrijwilligerstaken om uiteenlopende redenen. De vereniging kan hier op inspelen door andere functie/taken voor stellen en/of naar de wensen en behoeftes van de vrijwilliger te kijken. Als laatste B staat het 'beëindigen' van de werkzaamheden van de vrijwilliger centraal. Om een vrijwilligersperiode op een correcte manier af te ronden kan een evaluatie plaatsvinden. Dit kan tevens informatie opleveren die in een later stadium gebruikt kan worden om andere vrijwilligers voor de vereniging te behouden.



## ORGANISATIE EN STRUCTURERING VRIJWILLIGERSBELEID:

MHC Barneveld haalt haar bestaansrecht uit haar vrijwilligers. Een vrijwilligersbeleid en gestructureerde uitvoering van het beleid is van belang om dit bestaansrecht te behouden en te groeien als vereniging. In het MHCB Vereniging Organisatie Structuur zit een organogram die de structuur van MHC Barneveld weergeeft.

Een vrijwilliger is een persoon die op vrijwillige basis een bijdrage levert aan de ontwikkeling van de vereniging. Dit kan door middel van een functie in een commissie. De functie die een vrijwilliger in gaat vullen is afhankelijk van zijn of haar vakbekwaamheden en interesses. Er zijn verschillende functies binnen de vereniging die door een vrijwilliger ingevuld kunnen worden.

Een vereniging bindt mensen met elkaar die iets gemeenschappelijks hebben; bij MHC Barneveld is dat hockey. Daarnaast heeft een vereniging een belangrijke maatschappelijke rol in haar omgeving. Door vrijwilligers aan te trekken en te behouden wil MHC Barneveld groeien als vereniging en daarmee haar maatschappelijke rol te kunnen blijven vervullen en te vergroten.

- We bieden hockey gerelateerde activiteiten voor alle leeftijden.
- We zijn een ontmoetingsplek voor iedereen die zich betrokken voelt bij onze vereniging.
- Ontwikkeling & innovatie, transparantie, groei, sportiviteit & respect staan centraal.
- We zijn maatschappelijk betrokken en hebben een positieve uitstraling die verder reikt dan de grenzen van de dorpen.
- Binnen de teams beoefenen we de sport op het hoogst haalbare niveau. We waarborgen een doorgaande lijn in onze gehele vereniging.
- We voeren een financieel gezond, toekomstbestendig beleid.



## BINNENHALEN

In dit hoofdstuk staat het ‘binnenhalen’ – de eerste B – van het vrijwilligersbeleid centraal. Het ‘binnenhalen’ zal worden opgedeeld in drie delen, namelijk de werving en selectie van vrijwilligers en de introductie van nieuwe vrijwilligers. Voor MHC Barneveld is het belangrijk om aantrekkelijk te zijn voor (potentiële) leden, om dit te waarborgen zijn vrijwilligers noodzakelijk. De vereniging moet over voldoende vrijwilligers beschikken, tevens moeten deze vrijwilligers de juiste kwaliteiten hebben om zijn of haar taken goed uit te kunnen voeren. Het is van groot belang dat er binnen een vereniging voldoende aandacht besteed wordt aan het werven van vrijwilligers om bestaansrecht te kunnen behouden.

Doelstellingen van MHC Barneveld voor het ‘binnenhalen’ van vrijwilligers:

- Op een vrijwillige manier alle functies binnen de vereniging invullen, zodat naast het hockey ook de randzaken goed kunnen blijven draaien.
- Vrijwillig betekent dat de ouders/verzorgers en leden niet worden gedwongen om een vrijwilligersfunctie te moeten uitoefenen als hun dochter of zoon als lid bij MHC Barneveld wil hockeyen, met uitzondering van de vastgestelde rij- en bardiensten per team.
- We zien het als een gemeenschappelijke verantwoording dat de leden en de ouders/verzorgers van jeugdleden taken uitvoeren naar zijn of haar kunnen binnen MHC Barneveld.
- Het doel is dat er voldoende aanbod aan vrijwilligers is, om de algemene doelstellingen van MHC Barneveld te verwezenlijken.

### Werving:

Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren geworven worden. Dit kan zowel binnen als buiten de vereniging gebeuren. Wervingsacties en communicatiemiddelen die door MHC Barneveld gebruikt worden:

- Mondelinge werving door bestuursleden, werkzame vrijwilligers, onder leden, toeschouwers, kennissenkring via een individueel gesprek.
- Plaatsen van een advertentie in dorpsbladen, op website en via social media.
- Een poster of flyer met een pakkende tekst.
- Vrijwilligersfilm op social media.
- Bij aanmelding van nieuwe leden een formulier meegeven m.b.t. vrijwilligerswerk.
- Contact opnemen met opleidingen zoals CIOS, ALO en de vereniging beschikbaar stellen als stageplaats voor de studenten.

Door deze communicatiemiddelen te gebruiken hopen we te bereiken dat leden en ouders/verzorgers het belang gaan voor MHC Barneveld om vrijwilligers te werven.



### Selectie:

- Vrijwilligersbestand: Bij MHC Barneveld wordt door de ledenadministratie een vrijwilliger in het Lisa leden systeem opgenomen. Dit is een database waarin alle informatie van en over de vrijwilligers staat en een overzicht van de vrijwilligersfuncties binnen de vereniging
- Interne werving: vereniging MHC Barneveld is een groeiende vereniging, daarom is het hebben van voldoende vrijwilligers noodzakelijk. Er ligt hier een mogelijkheid om te werven binnen de eigen vereniging, denk hierbij aan jeugdspelers en oudere spelers. Overdracht van opgedane kennis aan jongere leden speelt hierin een grote rol.
- Externe werving: Het is niet altijd even makkelijk om vrijwilligers binnen de vereniging te waarborgen. Daarom is het mogelijk om buiten MHC Barneveld te kijken naar vrijwilligers, bv. Studenten die stage moeten lopen voor hun opleiding of via scholen.

### Introduceren van nieuwe vrijwilligers:

- 1e opvang is per commissie geregeld.

## BEGELEIDEN

Doelstellingen van MHC Barneveld voor het 'begeleiden' – de tweede B – van vrijwilligers:

- Door een goede begeleiding ervoor zorgen dat vrijwilligers blijven en de taken nog beter uit kunnen voeren. De vrijwilligers moeten zich prettig kunnen voelen in hun rol.
- Door een goede begeleiding vrijwilligers enthousiast kunnen houden en als ambassadeurs voor de vereniging weer nieuwe vrijwilligers werven.
- Iedere vrijwilliger voelt zich gehoord en voelt zich thuis binnen MHC Barneveld.
- Er zijn voldoende begeleiders van vrijwilligers binnen MHC Barneveld. De verschillende commissies hebben elk een persoon in hun commissie die verantwoordelijk is voor de begeleiding van de vrijwilligers binnen zijn commissie. De verschillende commissies worden weer aangestuurd door een bestuurslid of de Technisch Manager



Er zijn drie soorten begeleiding van vrijwilligers:

- Het scheppen van goede werkvoorwaarden: Duidelijkheid over rechten en plichten; verzekeringen; onkostenvergoeding; begeleiding.
- De taakgerichte begeleiding: Hierbij gaat het vooral om de aansturing van de verschillende commissie door het bestuur, maar ook om cursussen, workshops en evt. informatieavonden, die worden aangeboden vanuit de vereniging. Dit zal gaan om cursussen die passen bij de taakomschrijving van de desbetreffende vrijwilliger. Coach de coach.
- De persoonlijke begeleiding: Hierbij gaat het om evaluatiegesprekken of tevredenheidsenquêtes.

## BELONEN

Doelstellingen van MHC Barneveld voor het 'belonen' – de derde B – van vrijwilligers:

- Het doel van de beloning van vrijwilligers is om hen een extraatje te geven en hen belangrijker te maken binnen de vereniging. Dit bereiken we d.m.v. van aandacht, een gesprek, een luisterend oor, maar ook kan gedacht worden aan belonen door consumptiebonnen voor scheidsrechters, kleding voor een coach of attenties via de attentieregeling.. Daarnaast is vooral de waardering die een vrijwilliger krijgt de beste beloning,
- Mensen die kosten maken door het werk wat ze voor MHC Barneveld doen geheel of gedeeltelijk tegemoet komen in de kosten d.m.v. een passende onkostenvergoeding.
- Vrijwilligers zijn erg belangrijk voor MHC Barneveld en zullen daarom een streepje voor moeten hebben binnen de vereniging op diegenen die zich niet inzetten als vrijwilliger d.m.v. complimenten geven, vrijwilliger in het zonnetje, een jaarlijks verenigingsafsluiting waar alle vrijwilligers extra in het zonnetje worden gezet.
- Vrijwilligers die zich inzetten als coach en / of trainer van een jeugdteam en daarom iedere week bezig zijn, worden ontheven van de verplichting tot bar- en rij diensten. Dit telt dan ook voor de andere ouder / partner / verzorger van het betreffende kind.



## BEHOUDEN

Doelstellingen van MHC Barneveld voor het ‘behouden’ – de vierde B – van vrijwilligers:

- Een goed vrijwilligersteam behouden om de extra zaken binnen de vereniging naast het hockey te kunnen blijven aanbieden. Vele handen maken licht werk.
- Door nevenactiviteiten binnen MHC Barneveld, uitgevoerd door leden en vrijwilligers, houden we onze vereniging financieel gezond en het hockey betaalbaar.
- Het mooiste wat we zouden kunnen bereiken is dat wij taken moet gaan zoeken voor het aanbod wat we aan vrijwilligers hebben.
- Een belangrijk doel van MHC Barneveld met betrekking tot het behouden van vrijwilligers is dat de vrijwilligers plezier hebben in wat ze doen en in een prettige omgeving functioneren.

Hoe kunnen we dit bereiken? Door ervoor te zorgen dat de eerste drie B's goed zijn uitgewerkt. Dit kun je onderzoeken d.m.v. een tevredenheidsonderzoek en een evaluatiegesprek. (voelt de vrijwilliger zijn toegevoegde waarde voor de vereniging/kan de vrijwilligers zijn doel bereiken/is zijn taak nog uitdagend genoeg/is de vrijwilliger toe aan andere functie en een tevredenheidsonderzoek te doen.

- Door richting te geven bij het oplossen van problemen waar vrijwilligers mee te maken krijgen.
- Vragen naar meningen, wensen en behoeftes van vrijwilligers.
- Door aandacht te schenken aan vrijwilligers. (vrijwilligersattentie, vrijwilliger in het zonnetje, maandelijkse vrijwilliger in het zonnetje, complimenteren en bedanken.
- Een correcte behandeling van onze vrijwilliger door direct betrokkenen (ouders, leden).

## BEËNDIGEN

Doelstellingen van MHC Barneveld voor het ‘beëindigen’ – de vijfde B – van een vrijwilligerstaak:

- Ervoor zorgen dat bij beëindiging de vrijwilliger en de vereniging een goed gevoel overhouden aan de tijd bij MHC Barneveld. Door op een juiste manier afscheid te nemen van een vrijwilliger, hopen we ongewenst vertrek in de toekomst te voorkomen.
- De vrijwilliger die stopt bij MHC Barneveld is juist diegene die wervend kan spreken over het vrijwilligerswerk bij MHC Barneveld. De manier waarop we omgaan met vrijwilligers die stoppen met hun vrijwilligersfunctie zijn onze reclame voor werving.
- De beëindiging van vrijwilligers zorgt voor input voor het verbeteren en continueren van het vrijwilligersbeleid. Een exitgesprek om de reden te achterhalen is belangrijk.