



PROCEDIMENTO DE RECLAMAÇÕES E APELAÇÕES

O organismo possui um sistema de reclamações/apelações baseado no procedimento interno PQ-06, o qual está a sua disposição, desde que formalmente solicitado.

Todas as reclamações/apelações recebidas são registradas no sistema de SAC que gera automaticamente um número de protocolo exclusivo para que o reclamante/apelante acompanhe o tratamento da sua reclamação/apelação. O organismo atualiza o sistema de SAC a cada fase do processo (recebimento, validação, investigação e decisão final). A reclamação/apelação ficará disponível à Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro para acompanhamento, através de acesso ao sistema de SAC fornecido pelo organismo.

Belo Horizonte/MG, 05/02/2025

Juliano de Noronha

Representante da Alta Administração