## Procédure d'envoi et suivi CMD

## 1. Facturer les traitements

Depuis le dossier du patient, dans son traitement : Menu "Traitement" $\rightarrow$ Facturer Vérifier que le contrat CMD est bien coché.


## 2. Envoyer l'ordre CMD

Menu "Gestion" $\rightarrow$ Facturation et débiteurs: Sélectionner "Toutes les factures à imprimer" et cocher "Exclure les factures de solde nul".

| Sélection des factures |  |  |  |
| :---: | :---: | :---: | :---: |
| Recherche Sélection courante |  | Domaine de recherche <br> Compte collectif |  |
| Factures du mois Factures de l'année | $\begin{aligned} & \checkmark \mathrm{St} \\ & \checkmark \mathrm{CMD} \end{aligned}$ | Destinataire Tous | $\square$ |
| Factures du au |  | Praticien $\square$ $+\quad \stackrel{\rightharpoonup}{\square}$ |  |
| Factures à imprimer aujourd'hui |  | Praticien principal |  |
| Toutes les factures à imprimer Exclure les factures de solde nul |  | $\square$ Seulement les factures CMD |  |
| Débiteurs <br> Etat le 6.9.2022 Rappels à envoyer... Contentieux Factures en recouvrement |  | Exclure les factures CMD Seulement les factures groupées Seulement les factures exportées Medident |  |
| Factures d'un patient... Factures à grouper |  |  |  |
| Factures d'un ordre CMD Débiteurs externes <br> Etat le <br> 6.9.2022 |  |  |  |
| Autres recherches... | - |  |  |
|  |  | Annuler | OK |

Choisir le contrat contenant les factures à envoyer.


Depuis la liste des factures: Eventuellement, sous-sélectionner les factures à envoyer puis: Menu "Fichier" $\rightarrow$ Préparer et envoyer un ordre. Renseigner les champ communication avec d'éventuelles informations importantes (paiement échelonné, services sociaux, ...). Confirmer l'envoi de l'ordre en cliquant sur Préparer l'ordre CMD.


## 3. Etat sur Debident

Le cabinet doit attendre une (demi-)journée avant de vérifier sur le site de Debident si l'ordre est bien arrivé. Tant que ce n'est pas le cas, il ne faut pas envoyer d'autre ordre ni acquitter les factures précédemment envoyées.

## 4. Acquitter les factures

Menu "Gestion" $\rightarrow$ Facturation et débiteurs : Sélectionner "Factures d'un ordre CMD/factoring".


Choisir l'ordre avec les factures à acquitter.


Menu "Edition" $\rightarrow$ Tout sélectionner. Menu "Saisie" $\rightarrow$ Acquitter les factures. Choisir le compte "CMD" ou 1088, ne pas modifier la date de l'acquittement (date du jour), renseigner "Transmis CMD" dans le libellé (texte libre).


Les factures doivent ensuite avoir un astérisque à côté de leur solde pour indiquer qu'elles sont acquittées.


## 5. Import du fichier DEB

Le fichier DEB doit être téléchargé depuis Debident, l'import se fait depuis le menu "Gestion" $\rightarrow$ Importer les paiements de factoring. Choisir le fichier DEB à importer. Les informations sont importées dans chaque dossier ce qui peut faire évoluer son solde et/ou ajouter des informations diverses (date d'envoi, paiement au cabinet, frais de rappel, ...)

