

Carlson Recovery Center Service Updates – FAQ

What is changing at Carlson?

Carlson Recovery Center is updating its services to better meet today's recovery needs. Recovery no longer means starting at a detox facility. You have options and we are here to help you find the right path for you.

Is Carlson closing?

No. Carlson Recovery Center is not closing. We are enhancing Carlson Recovery Center with a wider range of options to treat addiction.

Why are services changing?

Treatment for substance use has improved over time. Today, many people can safely and comfortably withdraw from substances with our support and monitoring in locations other than a detox, either in the community or in a 24-hour residential recovery facility, depending on their needs.

The range of options available today are more comfortable and better matched to each person's recovery needs.

What services does BHN offer?

BHN provides many types of treatment and recovery support, including:

- **24/7 crisis help** for mental health or substance use
- **Medical support for withdrawal**, when needed
- **Medications that support recovery** from opioid or alcohol use
- **Peer and community support**, including help at home
- **Outpatient counseling** and ongoing recovery services
- Help connecting to **local community resources**

What if I need help, or a loved one does?

Help is still available. When you call or walk into Carlson Recovery Center or a BHN WellBeing location, we will:

- Listen to what is going on
- Talk with you about your needs
- Explain your options
- Connect you to the right team to support your next steps.

You can call for yourself, a family member, or someone you care about.

How do these changes help me or my loved one?

These updates help you:

- Get the right care at the right time
 - Get support for your whole recovery
 - Not have to choose between recovery and your parenting or job responsibilities
-

Need help now or want more information?

Support is available if you or someone you care about needs help.

Call BHN **413-301-WELL (9355)**

Visit bhninc.org



Carlson Recovery Center
413-301-WELL (9355) | bhninc.org

Carlson Recovery Center: Preguntas frecuentes de la comunidad

¿Qué está cambiando en el Carlson Recovery Center?

El Carlson Recovery Center está actualizando sus servicios para satisfacer mejor las necesidades actuales de recuperación.

La recuperación ya no significa empezar en un centro de desintoxicación. Tienes opciones y estamos aquí para ayudarte a encontrar el camino adecuado para ti.

¿Va a cerrar el Carlson Recovery Center?

No. El Carlson Recovery Center no va a cerrar. Estamos mejorando el Carlson Recovery Center con una gama más amplia de opciones para tratar la adicción.

¿Por qué están cambiando los servicios?

El tratamiento para el uso de sustancias ha mejorado con el tiempo. Hoy en día, muchas personas pueden suspender el uso de sustancias de manera segura y cómoda con nuestro apoyo y monitoreo en lugares distintos a un centro de desintoxicación, ya sea en la comunidad o en una instalación residencial de recuperación con atención las 24 horas, según sus necesidades.

La variedad de opciones disponibles hoy en día es más cómoda y mejor adaptada a las necesidades de recuperación de cada persona.

¿Qué servicios ofrece BHN?

BHN ofrece muchos tipos de tratamiento y apoyo en la recuperación, incluyendo:

- **Ayuda en crisis 24/7** para salud mental o consumo de sustancias
- **Apoyo médico para la abstinencia**, cuando sea necesario
- **Medicamentos** que apoyan la recuperación del consumo de opioides o alcohol
- **Apoyo de pares y de la comunidad**, incluyendo ayuda en el hogar
- **Consejería ambulatoria** y servicios continuos de recuperación
- Ayuda para conectar con **recursos comunitarios locales**

¿Y si yo necesito ayuda o alguien a quien quiero?

La ayuda sigue disponible. Cuando llames o acudas en persona a Carlson Recovery Center o a un centro de BHN WellBeing, nosotros vamos a:

- Escuchar lo que está pasando
- Hablar contigo sobre tus necesidades
- Explicarte tus opciones
- Conectarte con el equipo adecuado para apoyar tus próximos pasos.

Puedes llamar para ti, por un familiar o por alguien a quien quieras.

¿Cómo me ayudan estos cambios a mí o a mi ser querido?

Estas actualizaciones te ayudan a:

- Recibir la atención adecuada en el momento adecuado
- Recibir apoyo durante toda tu recuperación
- No tener que elegir entre la recuperación y tus responsabilidades como padre/madre o laborales

¿Necesitas ayuda ahora o quieres más información?

Hay apoyo disponible si tú o alguien a quien quieres necesita ayuda.

Llama a **413-301-WELL (9355)**

Visita bhninc.org



Carlson Recovery Center
413-301-WELL (9355) | bhninc.org