

Accessible Services for Deaf & Hard of Hearing Individuals



Communication. Support. Access.

BHN provides accessible, culturally responsive behavioral health and recovery services for Deaf and Hard of Hearing individuals through our BHN WellBeing Community Behavioral Health Centers (CBHCs) and select inpatient and outpatient Substance Use Disorder (SUD) programs.

Specialized Services

- ASL-accessible services
- A Deaf therapist who communicates in ASL with lived experience and a deep understanding of Deaf culture and community values
- Deaf Recovery Coaches offering peer support for individuals in recovery
- Personalized communication accommodations
- In-person and telehealth options

Accessibility Supports:

Available at select BHN locations

- Visual alert systems, strobe lights and bed shakers at inpatient programs
- Video Relay Service (VRS) phones for ASL communication
- Access to live interpreters and communication support via tablet or in person as needed.

We Understand the Deaf Community

Our services are designed to support Deaf, Hard of Hearing, Late-Deafened, DeafBlind, Deaf Disabled individuals, and Children of Deaf Adults (CODAs) in a welcoming and inclusive environment. Please contact us to discuss your communication preferences and accommodation needs.

For more information call or walk in to one of our locations: 413-301-WELL (9355)



bhninc.org/wellbeing

Servicios Accesibles para Personas Sordas y con Problemas de Audición



Comunicación. Apoyo. Acceso.

BHN ofrece servicios de salud conductual y recuperación accesibles y culturalmente sensibles para personas sordas y con problemas de audición a través de nuestros Centros Comunitarios de Salud Conductual BHN WellBeing (CBHC) y programas seleccionados de tratamiento para trastornos por uso de sustancias (SUD), tanto para pacientes ambulatorios como hospitalizados.

Servicios Especializados

- Servicios accesibles en Lengua de Señas Americana (ASL)
- Un terapeuta sordo que se comunica en ASL, con experiencia propia y un profundo conocimiento de la cultura sorda
- Coaches de Recuperación Sordos que brindan apoyo entre pares a personas en recuperación
- Adaptaciones de comunicación personalizadas
- Opciones de atención presencial y por telesalud

Apoyos de Accesibilidad

Disponibles en ubicaciones seleccionadas de BHN

- Sistemas de alerta visual, luces estroboscópicas y dispositivos vibratorios para la cama en programas residenciales
- Teléfonos con Servicio de Retransmisión de Video (VRS) para la comunicación en ASL
- Acceso a intérpretes en vivo y apoyo para la comunicación por tableta o en persona, según sea necesario

Entendemos a la Comunidad Sorda

Nuestros servicios están diseñados para apoyar a personas sordas, con problemas de audición, con sordera adquirida, sordociegas, sordas con discapacidades adicionales y a Hijos de Adultos Sordos (CODA), en un entorno acogedor e inclusivo. Comuníquese con nosotros para hablar sobre sus preferencias de comunicación y necesidades de adaptación.

Para obtener más información, llame o visite una de nuestras ubicaciones: 413-301-WELL (9355)



bhninc.org/wellbeing