

## Algemene voorwaarden Willemsen Business Services - Dagvoorzitter

### Artikel 1: Begripsbepalingen en toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomst tussen Willemsen Business Services: Opdrachtnemer, en de contractuele wederpartij: Opdrachtgever.

1.2 Een opdracht kan betekenen: dagvoorzitter, moderator, talkshowhost, gespreksleider, interviewer, presentatrice, pannelleider, event host, ceremony master, een combinatie van deze of anderzijds gelieerde opdracht.

### Artikel 2: Offertes

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

2.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### Artikel 3: Uitvoering

3.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.

3.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.

3.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

3.7 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan

kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.8 Opdrachtgever zal dagvoorzitter met alle middelen in staat stellen opdracht adequaat ten uitvoer te brengen op de dag van het evenement. Hieronder zijn begrepen:

- technische faciliteiten;
- catering;
- locatie;
- kleedkamer of andere ruimte waar dagvoorzitter zich kan verzorgen/voorbereiden.

#### **Artikel 4: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

4.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- A. De Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- B. Na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- C. Door een vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal worden nagekomen.

4.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, blijven de aanspraken uit de wet en overeenkomst behouden.

4.3 Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, ontstaat er geen verplichting tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4.4 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade door Opdrachtgever, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan, meer in het bijzonder maar niet beperkt tot buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

4.5 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die zijn verricht voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever worden voldaan.

#### **Artikel 5: Wijziging en annulering**

5.1 Annulering opdracht.

- bij afzegging door de opdrachtgever binnen 14 dagen voorafgaand aan het evenement wordt 100% gefactureerd;
- tussen 14 en 30 dagen voorafgaand aan het evenement behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor 50% in rekening te brengen;
- bij annulering tussen 30 en 60 dagen behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor 25% te factureren;
- een optie wordt uiterlijk 60 dagen voorafgaand aan het evenement automatisch omgezet in een boeking.

## **Artikel 6: Reiskosten**

6.1 Voor uitvoering van de overeenkomst brengt Opdrachtnemer een honorarium in rekening bij de Opdrachtgever. Alle bedragen zijn exclusief BTW en exclusief reis- of parkeerkosten en exclusief verblijfskosten. Reiskosten worden á € 0,38 per gereden kilometer in rekening gebracht.

## **Artikel 7: Betaling en incassokosten**

7.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag volgens de volgende formule:

*(Hoofdsom x rentepercentage x dagen te laat) / 365*

Indien de opdrachtgever in verzuim blijft, zijn alle daaruit voortvloeiende (buitengerechtelijke) incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7.3 Een dag/optreden zal maximaal bestaan uit 8 uren, een dagdeel maximaal uit 5. Daarboven mag de Opdrachtnemer – uitsluitend na voorafgaand overleg met opdrachtgever – meeruren in rekening brengen.

7.4 De Opdrachtnemer is gerechtigd meteen na ondertekening van deze overeenkomst een aanbetaling in rekening te brengen van 50% van het totale factuurbedrag. Dit niet terugvorderbaar voorschot zal door de opdrachtgever op zijn laatst 14 dagen voor aanvang van het evenement betaald worden

## **Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten**

8.1 Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

8.2 Het door in het kader van de overeenkomst Opdrachtnemer geleverde blijft eigendom van Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

8.3 Het door Opdrachtnemer geleverd, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

8.4 Onder intellectueel eigendom vallen alle door Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht: opgenomen beeldmateriaal, dan wel door Opdrachtnemer ontwikkelde producten en/of diensten, waaronder, maar niet beperkt tot: film, video, vlogs, audio, websites, merkidentiteiten, rapporten, adviezen, ideeën, concepten, tekeningen, resultaten, presentaties en dergelijke voortbrengselen van de geest bezit Opdrachtnemer de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: merkenrechten, auteursrechten, portretrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databank- rechten) die hierop rusten.

8.5 Na betaling van de factuur ontvangt de Opdrachtgever een eeuwigdurend gebruiksrecht ten aanzien van het geleverde product binnen de eigen organisatie. Het is de Opdrachtgever enkel toegestaan het product te gebruiken; het is de Opdrachtgever niet toegestaan het product te bewerken, aanpassen of veranderen, zonder toestemming van Opdrachtnemer. Overdracht of bezwaring van dit gebruiksrecht is niet toegestaan, tenzij Opdrachtnemer hiertoe schriftelijk toestemming verleent.

8.6 Afhankelijk van de opdracht rust er portretrecht op het product. Hierover zal naar redelijkheid een buy-out in de vorm van een geldbedrag worden gecommuniceerd. Deze buy-out is geldig voor de in de overeenkomst gecommuniceerde jaren. Wordt het product na deze jaren nog actief (online) ingezet, via campagnes, dan zal hier opnieuw een geldbedrag voor in rekening worden gebracht.

8.7 Opdrachtnemer is bevoegd de producten te gebruiken ter promotie, voor haar eigen portfolio, zowel offline als online en in ieder medium voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 9 : Externe communicatie**

9.1 Opdrachtnemer zal in alle communicatie door Opdrachtgever rond het evenement genoemd worden; vormgeving in overleg vast te stellen.

9.2 De Opdrachtnemer mag zonder andersluidend schriftelijk tegenbericht van de opdrachtgever vanuit gaan dat deelnemers aan het evenementen/de bijeenkomst door de opdrachtgever op de hoogte gesteld zijn van eventuele opnames en geen bezwaar hebben tegen het gebruik hiervan.

9.3 Eventueel foto- of videomateriaal van optredens krijgen de Opdrachtnemer ter beschikking voor representatie- en marketingdoeleinden. Worden er geen opnames gemaakt, dan mogen de Opdrachtnemer die zelf laten vervaardigen. Indien er

zwaarwegende overwegingen zijn af te wijken van deze bepaling, zal dit in overleg tussen het bureau en de opdrachtgever gebeuren.

9.4 Het is de Opdrachtnemer toegestaan in zijn/haar communicatie de Opdrachtgever bij (bedrijfs) naam te noemen, tenzij dit door de opdrachtgever uitdrukkelijk ontzegd wordt; de Opdrachtnemer mag alles wat over de eindopdrachtgever openbaar toegankelijk is (informatie, beeld, geluid etc) in zijn/haar communicatie opnemen, tenzij hij/zij kan weten dat dit de opdrachtgever onredelijk zal schaden.

9.5 Portretrecht van de dagvoorzitter behoort uitsluitend toe aan de betrokken dagvoorzitter.

9.6 Beeldmerken gemaakt tijdens het evenement van de opdrachtnemer mogen gebruikt worden door de Opdrachtgever, tenzij dit nadrukkelijk is aangegeven dit niet te doen door de opdrachtnemer.

## **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

10.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10.3 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de waarde van de opdracht.

10.4 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## **Artikel 11: Vrijwaring**

11.1 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.

11.2 Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

11.3 Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen**

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

12.2 De rechter in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 13: Geheimhouding**

13.1 Opdrachtnemer is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie van Opdrachtgever die in verband met de overeenkomst wordt verstrekt, en die vertrouwelijk is of zou kunnen zijn, tenzij de wet Opdrachtnemer tot het verstrekken van informatie verplicht.

13.2 Opdrachtnemer is gehouden geheimhouding op te leggen aan derden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer worden Ingeschakeld.

## **Artikel 14: Overmacht & ziekte**

14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. In geval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de Opdrachtnemer en/of de gecontracteerde dagvoorzitter geen invloed kan/kunnen uitoefenen, doch waardoor de Opdrachtnemer en/of de gecontracteerde dagvoorzitter niet in staat is/zijn de verplichtingen na te komen.

de Opdrachtnemer en/of de gecontracteerde dagvoorzitter heeft/hebben ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de Opdrachtnemer en/of de gecontracteerde dagvoorzitter zijn verplichtingen had moeten nakomen.

14.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 4 weken, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.4 Voor zover de Opdrachtnemer en/of de gecontracteerde dagvoorzitter ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Opdrachtnemer en/of de gecontracteerde dagvoorzitter gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

14.5 De Opdrachtnemer zal, indien de dagvoorzitter door ziekte of ongeval verhinderd is op te treden, dit terstond aan opdrachtgever laten weten. De Opdrachtnemer zal alles in het werk stellen een vervanger van vergelijkbaar niveau in te zetten.

#### **Artikel 15: beperking geldigheid**

15.1 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of anderszins ongeldig blijken te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Een nietige of anderszins ongeldige bepaling wordt geconverteerd in een wel geldige bepaling van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking.