



Tabaqueira – Philip Morris International - Equipa

A colaboração com uma empresa de segurança externa é crítica para reforçar a estratégia global de segurança da Tabaqueira, garantindo uma vigilância profissional, independente e especializada em permanência. Este parceiro assegura o cumprimento rigoroso das políticas corporativas da PMI, eleva a capacidade de resposta a incidentes e assegura que os nossos standards globais são implementados com consistência. A visão externa e qualificada contribui para identificar vulnerabilidades, melhorar processos e aumentar a resiliência operacional, assegurando que pessoas, produto e instalações operam num ambiente seguro e protegido, alinhado com as melhores práticas internacionais.

O departamento de segurança existe há vários anos (mais de 25 anos) tendo evoluído ao longo do tempo de acordo com as necessidades do negócio e a crescente complexidade operacional da Tabaqueira.

Integra uma função global da PMI e está organizado dentro do cluster de Espanha–França–UK–Portugal, permitindo forte alinhamento estratégico, partilha de boas práticas e atuação coordenada na gestão de crises

O Departamento de Segurança é composto por 40 pessoas, com uma estrutura híbrida. O modelo de governação inclui o Head of Security da Europa, ao qual reporta o responsável de Segurança do Cluster, que por sua vez reporta o responsável de Segurança de Portugal. A equipa de Portugal é responsável pela gestão da operação externa local. A operação externa é composta por um Security Manager, um Coordenador de equipa com cobertura 24/7 (365 dias) e diferentes postos operacionais, distribuídos pelos polos de Albarraque e Coruche, assegurando continuidade operacional e resposta permanente.

A equipa de Security & Market Safety tem como missão central proteger pessoas, produto e instalações, assegurando que toda a operação decorre com o mais elevado nível de segurança física, tecnológica e organizacional. As suas funções estruturam-se em quatro pilares essenciais:

- **Gestão de Incidentes** Inclui o reporte diário de ocorrências que de forma preventiva permitem evitar incidentes. Investigação e análise de incidentes suspeitos ou confirmados, garantindo o correto escalamento e a definição de ações corretivas que evitem recorrências. A equipa assegura a monitorização contínua de ameaças, bem como a implementação de medidas preventivas adaptadas ao risco.
- **Proteção de Pessoas** A equipa desenvolve medidas de proteção para os trabalhadores (em eventos, viagens de negócio, atividades comerciais). Acompanha ameaças emergentes, fornece orientações preventivas e assegura a resposta a situações que possam afetar a sua integridade física ou psicológica.
- **Proteção do Produto** assegurar a segurança do produto ao longo de toda a cadeia logística — produção, armazenamento, transporte e entrega final — através de controlos e auditorias, baseadas no risco destinadas a prevenir furtos, perdas ou adulterações. São realizadas verificações a 100% dos veículos que saem da instalação e feitas auditorias a 5% dos veículos, de forma a assegurar o cumprimento dos requisitos TAPA (Transported Asset Protection Association), sendo a equipa interna devidamente formada neste âmbito. É garantida a rastreabilidade do produto final em toda a cadeia de distribuição, desde a produção até ao destino final, em Portugal e no estrangeiro, sendo 90% da produção destinada ao mercado internacional.
- **Proteção das Instalações e Locais de Trabalho** Implementa standards físicos e tecnológicos de segurança e assegura a aplicação de procedimentos operacionais destinados a minimizar riscos decorrentes de ameaças internas e externas. Inclui a existência



PRÉMIOS DE SEGURANÇA

SECURITY MAGAZINE | REVISTA DOS PROFISSIONAIS DE SEGURANÇA

de sistemas de videovigilância, deteção de intrusão, controlo de acessos e proteção perimetral, com monitorização permanente 24/7, garantindo a segurança contínua das instalações e dos locais de trabalho.

A segurança é um pilar estratégico da Tabaqueira, essencial para a continuidade do negócio, a proteção de pessoas, ativos, instalações e cadeia logística, e a estabilidade operacional. Numa organização com cerca de 1500 trabalhadores e elevada exposição externa, a segurança desempenha um papel crítico na mitigação de riscos e na criação de um ambiente seguro que suporta produtividade, inovação e retenção de talento. Assegura ainda o cumprimento rigoroso dos requisitos legais, regulatórios, corporativos e do Estatuto de Operador Económico Autorizado (AEO), reforçando a responsabilidade operacional e a confiança das partes interessadas.

A estratégia de segurança da Tabaqueira assenta numa abordagem integrada, preventiva e orientada para o risco, combinando recursos humanos qualificados, tecnologia avançada e rigorosos standards globais da Philip Morris International. Esta estratégia é construída sobre três eixos fundamentais:

- **Prevenção e Resiliência Operacional** A atuação preventiva é central na nossa estratégia. Inclui a identificação de ameaças, análise de vulnerabilidades e implementação de medidas de mitigação, suportadas por planos de gestão de emergência, equipa de emergência treinada e processos de resposta rápida. A organização dispõe de meios operacionais dedicados que incluem sistemas de comunicação por rádio, viatura de apoio e sistemas de deteção e proteção contra incêndio implementados em Albarraque e Coruche.
- **Proteção das Pessoas, Produto e Instalações** É assegurada através da aplicação de standards internacionais de segurança física e tecnológica, com controlo de acessos, vigilância profissional e proteção perimetral, abrangendo uma área de 406 500 m² distribuída entre Albarraque e Coruche. O produto é protegido ao longo de toda a cadeia logística, garantindo a sua integridade e a reputação da marca.
- **Integração Global e Alinhamento Corporativo** Enquanto subsidiária da PMI, a Tabaqueira beneficia de uma estratégia global altamente estruturada. As práticas locais são ajustadas às especificidades do mercado português, garantindo uma abordagem eficaz e adaptada ao ambiente regulatório, industrial e social.

A Tabaqueira opera num contexto altamente complexo, marcado por riscos industriais, logísticos e de mercado. Entre os principais desafios destacam-se:

- **Proteção da cadeia logística** Com produção, armazenamento e distribuição espalhados por todo o território, proteger o produto desde a fábrica até ao cliente final requer monitorização, prevenção de furtos e parceria com empresas de distribuição logística.
- **Gestão de riscos associados a operações industriais** Enquanto grande unidade de produção, a empresa enfrenta riscos físicos, tecnológicos e humanos, exigindo standards rigorosos e compatibilização permanente com requisitos regulatórios.
- **Expectativas regulatórias e de compliance** A necessidade de assegurar conformidade com múltiplas normas nacionais e internacionais aumenta a complexidade operacional e obriga a rigor na execução.
- **Crescente sofisticação tecnológica** A evolução dos sistemas de videovigilância, controlo de acessos e intrusão e investimentos contínuos, assim como atualizações e integração com plataformas globais da Philip Morris International.
- **Ambiente VUCA e ameaças emergentes** A volatilidade global, eventos climáticos extremos, instabilidade geopolítica e crises de saúde pública exigem capacidade de adaptação rápida, atualização contínua de planos e mecanismos robustos de resposta.

A segurança representa um investimento anual da organização que inclui tecnologia, sistemas, formação e operações de vigilância, que ronda os 850 000 euros anuais



PRÉMIOS DE SEGURANÇA

SECURITY MAGAZINE | REVISTA DOS PROFISSIONAIS DE SEGURANÇA

A formação em segurança foca-se no desenvolvimento de competências práticas e comportamentais que reforçam a cultura de prevenção em toda a organização. Entre as principais áreas de formação incluem-se: • Resposta a incidentes e gestão de emergências, garantindo que equipas sabem agir rapidamente e de forma coordenada na primeira intervenção, no Suporte Básico de Vida e Desfibrilhação Automática Externa • Formação comportamental, como a gestão de conflitos, compreensão dos princípios relativos à confidencialidade de dados • Procedimentos de proteção física e tecnológica, assegurando uso correto dos sistemas instalados. A formação contínua é um dos pilares da maturidade de segurança da Tabaqueira, garantindo preparação, consistência e cultura preventiva em toda a organização.

O lema central da equipa é: “Proteger Pessoas, Instalações e Produto da PMI” A atuação assenta nos valores: • Confiança, garantindo transparência e rigor em cada ação. • Responsabilidade, assumindo compromisso com a proteção de todos. • Colaboração, trabalhando de forma integrada com áreas internas e parceiros externos. • Proatividade, antecipando riscos e promovendo prevenção. • Excelência, assegurando elevados standards e melhoria contínua.

A Tabaqueira tem investido de forma consistente em tecnologia avançada para reforçar a prevenção e resposta a incidentes. Exemplos incluem: • Sistemas de videovigilância de alta definição, com capacidade de análise de imagem, apoiando a deteção precoce de comportamentos suspeitos. • Soluções avançadas de controlo de acessos, integradas que permitem monitorizar entradas, autorizações e movimentações em tempo real. • Tecnologia de deteção de intrusão instalada em perímetros críticos, garantindo alerta imediato e resposta rápida das equipas de vigilância. • Plataformas digitais corporativas da PMI para reporte, triagem e investigação de incidentes, permitindo análise de causa raiz e implementação de ações corretivas

A equipa de Security & Market Safety destaca-se pela sua integração numa estrutura global altamente especializada, que combina padrões internacionais com adaptação local. A sua atuação é diferenciada pela: • Ligação direta ao cluster, facilitando acesso a conhecimento, boas práticas e suporte global. • Abordagem holística, que integra proteção de pessoas, produto, instalações, fleet safety e market safety numa única estrutura coerente. • Forte cultura preventiva, sustentada em formação contínua e participação ativa na gestão de riscos. • Elevada capacidade de resposta, suportada por processos robustos de emergência e comunicação. • Integração tecnológica avançada, alinhada com investimentos constantes em vigilância, controlo e análise de incidentes.

A equipa contribuiu significativamente para o aumento da maturidade de segurança da organização através da implementação de standards globais da PMI, da sistematização do reporte e investigação de incidentes, da melhoria de procedimentos operacionais e da formação contínua de colaboradores. A adoção de novas tecnologias de vigilância e controlo de acessos elevou o nível de proteção física e organizacional. A equipa reforça em contínuo a gestão de crises e emergências, consolidando a capacidade da empresa de responder a eventos adversos com mínima disrupção e maior resiliência.

Em 2025, a equipa alcançou conquistas que fortalecem não só a segurança, mas também a confiança das nossas pessoas. Reforçamos os sistemas de controlo de acessos e videovigilância, garantindo um ambiente de trabalho ainda mais protegido, reduzindo incidentes e trazendo maior tranquilidade às equipas que diariamente operam na instalação. Em paralelo, consolidamos não só sistemas e processos, mas sobretudo uma cultura de segurança que coloca as pessoas no centro e reflete o compromisso de cuidar, proteger e



PRÉMIOS DE SEGURANÇA

SECURITY MAGAZINE | REVISTA DOS PROFISSIONAIS DE SEGURANÇA

apoiar os colegas em situações de emergência e momentos de maior pressão Como resultado direto desta abordagem, não se registaram incidentes graves em 2025, nem situações que colocassem em risco pessoas, instalações ou implicassem paragens da produção da fábrica.

Nota: A informação contida neste documento destina-se exclusivamente à divulgação dos Prémios de Segurança da Security Magazine. Qualquer utilização para outros fins requer autorização prévia da Security Magazine e dos respetivos intervenientes.