



## Critical Functions Management Platform

### MC Sonae

A solução consiste numa plataforma digital inteligente para a gestão integrada de funções críticas no domínio da segurança, saúde ocupacional e resposta a emergências, concebida para assegurar, de forma contínua e automatizada, o cumprimento dos requisitos legais e operacionais aplicáveis a organizações com elevada dispersão geográfica. A plataforma integra um modelo dinâmico de gestão de funções críticas — incluindo socorristas com DAE, equipas de combate a incêndio, condutores de equipamentos (plataformas), equipas de resposta à emergência (Grupo Alfa) e pivots de legionella — garantindo a adequação permanente entre os recursos disponíveis e os critérios normativos exigidos. Destacam-se as seguintes funcionalidades: - Motor de conformidade legal: parametrização e cálculo automático dos requisitos mínimos por unidade, com base no enquadramento legal aplicável e em critérios operacionais definidos. - Atualização automática e em tempo real: integração com sistemas de gestão de recursos humanos, assegurando a atualização contínua da estrutura organizacional e dos recursos afetos. - Automatização de processos: redução significativa de tarefas manuais, com automatização de validações, identificação de necessidades e ativação de ações corretivas. - Monitorização e apoio à decisão: disponibilização de dashboards com indicadores operacionais e de conformidade (ex. necessidades de formação, certificações a expirar). - Sistema de alertas e notificações: geração automática de alertas relativos a desvios face aos critérios legais, insuficiência de recursos e prazos críticos. A solução contribui para uma gestão mais eficiente, rigorosa e proativa das funções críticas, reforçando a conformidade legal, a capacidade de resposta operacional e a resiliência organizacional.

A crescente complexidade regulamentar e operacional no domínio da segurança e resposta a emergências evidenciou limitações significativas nos modelos tradicionais de gestão de funções críticas, particularmente em organizações com elevada dispersão geográfica e diversidade operacional. A inexistência de uma visão integrada, centralizada e em tempo real sobre os recursos afetos a funções críticas comprometia a capacidade de monitorização, planeamento e garantia de conformidade legal. Os processos existentes eram, maioritariamente, manuais, fragmentados e dependentes de múltiplos intervenientes, resultando em: Baixa eficiência operacional e elevado consumo de tempo Elevado risco de inconsistência e desatualização da informação Dificuldade na antecipação de necessidades de formação e renovação de certificações Limitações na resposta a auditorias e no cumprimento de requisitos legais Maior exposição a riscos operacionais e de não conformidade Em particular, atividades críticas como o levantamento de necessidades de formação implicavam esforços prolongados e pouco escaláveis, comprometendo a agilidade organizacional. Neste contexto, tornou-se evidente a necessidade de desenvolver uma solução digital inovadora que introduzisse inteligência, automação e centralização na gestão destas funções, permitindo uma abordagem proativa, suportada em dados e orientada para a conformidade contínua e a excelência operacional.

A implementação da solução permitiu obter ganhos significativos ao nível da eficiência operacional, qualidade da informação e capacidade de resposta organizacional. Do ponto de vista quantitativo, destacam-se os seguintes resultados obtidos na fase piloto: - Redução drástica do tempo de levantamento de necessidades de formação, passando de aproximadamente 56 horas para cerca de 2 horas,



representando uma melhoria superior a 95% - Redução do esforço administrativo, através da eliminação de tarefas manuais e da automatização de fluxos de validação e atualização, passando de 80 horas para cerca de 30 minutos. - Aumento da velocidade de atualização da informação, que passou a estar disponível em tempo real Do ponto de vista qualitativo, evidenciam-se: - Melhoria da experiência do utilizador, com feedback das unidades piloto a indicar maior simplicidade, intuitividade e rapidez na utilização da ferramenta - Diminuição significativa de erros e inconsistências de dados, decorrente da centralização e automatização dos processos - Reforço da conformidade legal e operacional, através de uma monitorização contínua e automatizada dos critérios mínimos exigidos -Maior capacidade de antecipação e planeamento, nomeadamente na identificação de necessidades formativas e gestão de certificações - Aumento da transparência e fiabilidade da informação, suportando processos de decisão mais informados - Melhoria da articulação entre equipas, reduzindo dependências de comunicação informal e promovendo fluxos mais estruturados

Ao contrário das ferramentas existentes, que atuam de forma isolada (formação, RH ou segurança), esta plataforma agrega, num único sistema, a gestão de funções críticas, o cumprimento de requisitos legais e a monitorização operacional em tempo real. Destaca-se pelo cálculo automático de critérios legais por unidade (1033 locais), atualização contínua da informação via integração com sistemas de RH, centralização de dados e automatização de processos, reduzindo significativamente o esforço manual e o risco de erro. A solução incorpora ainda a ligação a dashboards e alertas que permitem antecipar necessidades e riscos de não conformidade, promovendo uma gestão proativa. Adicionalmente, apresenta elevada flexibilidade, permitindo integrar novas funções críticas, como equipas de resposta à emergência (Grupo Alfa) e pivots de legionella. Em suma, introduz um modelo mais eficiente, fiável e orientado à conformidade contínua.

A plataforma foi desenvolvida no ecossistema Microsoft 365, recorrendo a SharePoint, Power Apps, Power Automate e Excel, garantindo uma solução integrada, escalável e de fácil utilização. Assenta numa arquitetura low-code, que permite rapidez de desenvolvimento, flexibilidade e evolução contínua. O SharePoint assegura a centralização e governação dos dados, o Power Apps suporta a interface aplicacional e o Power Automate permite a automatização de processos e notificações em tempo real. A solução integra ainda dados de sistemas de recursos humanos e incorpora regras de negócio que traduzem requisitos legais em cálculos automáticos, introduzindo uma camada de inteligência na gestão das funções críticas.

*Nota: A informação contida neste documento destina-se exclusivamente à divulgação dos Prémios de Segurança da Security Magazine. Qualquer utilização para outros fins requer autorização prévia da Security Magazine e dos respetivos intervenientes.*