



## Dias da Segurança: Inovação na formação para uma cultura de segurança mais resiliente

**Entidades: AdDP e SIMDOURO**

A segurança constitui um dos principais desafios do setor da água, com riscos operacionais diversos e pela natureza crítica da atividade. Na AdDP e SIMDOURO, a segurança é assumida como um valor estratégico, essencial à proteção das pessoas e à continuidade do serviço. Acreditamos que a eficácia da segurança depende da resiliência humana, entendida como a capacidade das pessoas para antecipar riscos, tomar decisões informadas e agir de forma segura em contextos exigentes e imprevisíveis. Para concretizar esta visão integrada, foi desenvolvida a Estratégia Segurança 360º, aplicada de forma transversal aos serviços de abastecimento de água e saneamento. Esta estratégia integra políticas, procedimentos, práticas de prevenção, orientadas para a antecipação de riscos, a aprendizagem organizacional e o reforço do compromisso coletivo com a segurança. O projeto Dias da Segurança, iniciado em 2017, com o recurso a abordagens práticas, colaborativas e altamente motivadoras, incluindo modelos de competição com recurso a gamification, promove a aprendizagem ativa, a cooperação entre equipas e a experimentação, reforçando a cultura de segurança organizacional. O impacto do projeto reflete-se na redução da sinistralidade e no aumento da consciência individual e coletiva para a prevenção, demonstrando que colocar as pessoas no centro da segurança é determinante para desenvolver a resiliência humana e consolidar a segurança como um valor organizacional. <https://tinyurl.com/safeadventure>

O projeto Dias da Segurança tem como principais objetivos: - Consolidar a segurança como valor: tornar a segurança numa prioridade organizacional e responsabilidade individual de cada trabalhador; - Reforçar competências e consciência: promover atitudes preventivas, aumentar o conhecimento e a competência, bem como o foco na prevenção através de iniciativas de formação práticas e inovadoras; - Melhorar a comunicação e espírito de equipa: fomentar a cooperação e a comunicação entre diferentes áreas e níveis hierárquicos, nomeadamente entre equipas que trabalham em instalações geograficamente dispersas; - Reduzir sinistralidade e absentismo: diminuir os acidentes de trabalho e os dias de absentismo associados.

Os Dias da Segurança realizam-se anualmente e envolvem a totalidade dos colaboradores - trabalhadores efetivos, estagiários e prestadores de serviço que trabalham em permanência nas duas empresas. De realçar que, embora materializado num evento anual, os Dias da Segurança constituem um projeto contínuo de formação e cultura de segurança, integrado na Estratégia Segurança 360º. A metodologia inovadora de planeamento e organização destes eventos assenta em quatro pilares que a AdDP e a SIMDOURO consideram fatores de sucesso: gamification, integração transversal, aprendizagem prática e reconhecimento institucional. 1. Gamification Desafios práticos com pontuação, competição saudável e forte espírito de cooperação que tornam a aprendizagem envolvente. 2. Aprendizagem prática Exercícios, simulações e demonstrações em contexto real, permitindo transformar procedimentos e regras em experiências concretas e memoráveis. 3. Abordagem colaborativa e transversal Equipas mistas que juntam áreas operacionais e de suporte, trabalhadores das duas empresas, e diferentes níveis hierárquicos, promovendo a colaboração interdepartamental entre áreas e serviços, reforçando a partilha de conhecimento e a uniformização de práticas de segurança nos serviços de abastecimento de água e saneamento. 4. Reconhecimento institucional Prémios "Campeões da Segurança" atribuídos pelas Administrações das duas empresas, valorizando o empenho e esforço coletivo de todos os participantes. No seu conjunto, os Dias da Segurança constituem um instrumento estruturante da Estratégia Segurança 360º da AdDP e da SIMDOURO, combinando formação, sensibilização e team building para promover uma cultura de segurança sólida, participada e sustentável. A forte componente de gamification tem-se revelado decisiva para potenciar o foco, o envolvimento e a aprendizagem de longo prazo.

No âmbito dos Dias da Segurança, foram implementados e mobilizados sistemas e tecnologias de apoio à prevenção, formação e monitorização da segurança, alinhados com a Estratégia Segurança 360º. Destacam-se, em particular: 1.



## PRÉMIOS DE SEGURANÇA

SECURITY MAGAZINE | REVISTA DOS PROFISSIONAIS DE SEGURANÇA

Sistemas de gestão e monitorização da segurança - Plataformas internas para registo e análise de ocorrências, quase-acidentes e não conformidades (iPortal Doc) - Ferramentas de avaliação de riscos e acompanhamento de ações corretivas e preventivas (Risco 360) - Integração com indicadores de desempenho em segurança das duas empresas (KPIs - WiN – Water in Numbers) 2. Tecnologias de apoio à formação prática - Simuladores e cenários de treino, incluindo de realidade virtual para trabalhos em espaço confinado, resgate, trabalhos em tensão, primeiros socorros e resposta a emergências (treinos virtuais produzidos em 3DVista). - Recursos audiovisuais para aprendizagem interativa e briefing de segurança (Kahoots específicos para segurança) 3. Equipamentos e soluções de proteção individual e coletiva - Introdução e utilização prática de EPI tecnicamente evoluídos (proteção respiratória, deteção de gases, proteção contra quedas, ...) - Sistemas de proteção coletiva aplicáveis aos contextos de água e saneamento (tripés, arneses, JRG, guinchos, entre outros) - Tecnologias de deteção e alerta em ambientes de risco (detetores fixos e portáteis de gases) 4. Ferramentas digitais de sensibilização e comunicação - Suportes digitais para difusão de boas práticas, alertas de segurança e procedimentos (MyWater – plataforma interna de comunicação) - Materiais multimédia para reforço da cultura de segurança e aprendizagem contínua (vídeos explicativos de segurança) 5. Tecnologias de apoio à resposta a emergências - Simuladores e Equipamentos de primeira intervenção, socorro e evacuação (simuladores de espaços confinados, primeiros socorros e resgate de pessoas, com recurso a manequins de treino profissional Ruth Lee, e máquina de fumo)). - Sistemas de comunicação e coordenação em situações simuladas de emergência (redundâncias de comunicação, com recurso a fibra ótica). Em conjunto, estes sistemas e tecnologias permitiram transformar a segurança numa experiência prática, participada e mensurável, reforçando a prevenção, a capacitação das equipas e a melhoria contínua do desempenho em segurança na AdDP e na SIMDOURO.

A implementação do projeto permitiu alcançar resultados expressivos: - Reforço das competências técnicas e comportamentais: melhoria da capacidade dos trabalhadores para identificar riscos, aplicar procedimentos de segurança e tomar decisões informadas em contextos operacionais exigentes; - Maior prontidão para resposta a situações fora da rotina: desenvolvimento da confiança, da atenção ao detalhe e da capacidade de agir sob pressão, através de exercícios práticos e simulações em ambiente controlado; - Aumento da retenção do conhecimento: consolidação da aprendizagem de longo prazo, comprovada por avaliações internas, observação em contexto real e feedback de participantes e chefias; - Fortalecimento do espírito de equipa e da cooperação interdepartamental: elevada adesão (próxima de 100%), e envolvimento dos trabalhadores, promovendo comunicação eficaz e apoio mútuo entre equipas geograficamente e funcionalmente dispersas; - Redução da sinistralidade e do absentismo: diminuição sustentada de acidentes de trabalho com baixa e dos dias de absentismo associados, desde a implementação do projeto; - Reconhecimento interno e externo: avaliação muito positiva por todos os níveis da organização, incluindo representantes dos trabalhadores, estruturas sindicais e entidades externas de fiscalização e certificação. Em síntese, os Dias da Segurança afirmaram-se como um instrumento estruturante para reduzir riscos, envolver pessoas e tornar a segurança parte integrante da forma de trabalhar da AdDP e da SIMDOURO.

Os Dias da Segurança da AdDP enfrentam um conjunto de desafios relevantes ao nível da segurança, decorrentes da diversidade de atividades, contextos operacionais e perfis de participantes. Destacam-se, em particular: - Heterogeneidade dos riscos, associada à realização de atividades práticas e simulações em diferentes ambientes operacionais de água e saneamento - Gestão simultânea de vários cenários e exercícios, exigindo planeamento rigoroso, coordenação e controlo permanente - Envolvimento de participantes com diferentes níveis de experiência, o que requer adaptação das metodologias e reforço da supervisão - Garantia da segurança durante atividades práticas, assegurando que a formação experiencial não introduz novos riscos - Logística e controlo de equipamentos e EPI, garantindo disponibilidade, adequação e correto uso por todos os participantes - Articulação entre formadores, equipas operacionais e serviços de segurança, para assegurar respostas rápidas e eficazes - Manutenção do equilíbrio entre realismo e segurança, sobretudo em simulações de emergência e resgate - Conformidade com requisitos legais e normativos, mesmo em contextos formativos e temporários Estes desafios são mitigados através de planeamento detalhado e antecipado, avaliação prévia de riscos, supervisão técnica permanente e integração no Sistema de Gestão Integrado da AdDP e da SIMDOURO, garantindo que o evento decorre em condições controladas e seguras.



Atualmente, o nosso principal desafio consiste em superar as expectativas estabelecidas pelas edições anteriores dos Dias da Segurança, mantendo o elevado nível de qualidade, inovação e envolvimento das equipas.

Dentro do evento Dias da Segurança, a segurança assume o papel central e estruturante, sendo tanto o tema principal como o princípio orientador de todas as atividades. A sua importância pode ser destacada em vários aspetos: - Prevenção e proteção: garante que todas as ações, demonstrações e exercícios decorrem em condições seguras, minimizando riscos para os participantes. - Formação experiencial: permite que os colaboradores aprendam a identificar, avaliar e gerir riscos de forma prática, reforçando comportamentos seguros no dia a dia. - Cultura organizacional: consolida a segurança como valor central da AdDP, promovendo responsabilidade individual e coletiva entre as equipas. - Integração estratégica: vincula-se à Estratégia Segurança 360º, mostrando que segurança não é apenas um tema do evento, mas um princípio transversal a todos os serviços e operações. - Melhoria contínua: fornece dados e experiências que alimentam o sistema de gestão de segurança da organização, permitindo a evolução contínua das práticas e procedimentos. Em resumo, a segurança não é apenas o foco do evento, mas também o critério que orienta o planeamento, execução e avaliação de todas as atividades, tornando os Dias da Segurança um instrumento eficaz de aprendizagem, prevenção e cultura corporativa.

O valor do investimento nos Dias da Segurança tem vindo a aumentar, ajustando-se à inflação e refletindo a determinação da AdDP e da SIMDOURO em proporcionar uma experiência cada vez mais completa e impactante. A última edição (2025) contou com um investimento de cerca de 35 000 €.

Na edição de 2025 dos Dias da Segurança, participaram 11 trabalhadores da AdDP, representando uma colaboração transversal entre os departamentos de Sustentabilidade Empresarial (8), Recursos Humanos (2) e Comunicação e Educação Ambiental (1). Esta articulação permitiu combinar planeamento estratégico, coordenação logística e comunicação eficaz, assegurando o sucesso das atividades formativas e a promoção de uma cultura de segurança integrada na organização.

O projeto é diferenciador e inovador graças à sua abordagem, combinando formação prática, inovação tecnológica, modelo de competição, integração estratégica e desenvolvimento da cultura organizacional, e que se distingue por vários aspetos: 1. Abordagem integrada e transversal - Não se limita a sessões pontuais de formação; está inserido na Estratégia Segurança 360º, abrangendo todos os serviços e níveis da organização. 2. Aprendizagem prática e experiencial - Combina teoria com simulações, exercícios práticos e demonstrações reais, permitindo que os participantes vivenciem situações de risco de forma segura e memorável. 3. Team building e envolvimento ativo - Promove a colaboração entre equipas e o desenvolvimento de competências coletivas, fortalecendo o sentido de responsabilidade partilhada em segurança. 4. Uso de tecnologias e equipamentos avançados - Incorpora simuladores, sistemas de alerta e monitorização, indo além das práticas comuns de formação meramente teórica. 5. Cultura de melhoria contínua - O projeto alimenta o sistema de gestão da segurança, com análise de riscos e indicadores de desempenho. 6. Foco motivador e experiencial - A experiência é desenhada para ser envolvente, prática e inspiradora, reforçando o compromisso pessoal e coletivo com a segurança de forma mais eficaz. A sua continuidade ao longo do tempo distingue-o de ações pontuais, permitindo um impacto sustentado e mensurável.

A contribuição da equipa e do trabalho desenvolvido para o aumento da maturidade em segurança dos Dias da Segurança da AdDP pode ser destacada assim: - Planeamento e coordenação estruturada: a equipa definiu processos claros, avaliou riscos e garantiu que todas as atividades decorressem em condições controladas, elevando o nível de organização e previsibilidade do evento. - Formação e capacitação prática: através de exercícios, simulações e demonstrações, os colaboradores não só reforçaram competências técnicas, como também desenvolveram comportamentos preventivos consistentes. - Integração transversal: ao envolver departamentos como Sustentabilidade Empresarial, Recursos Humanos e Comunicação, promoveu-se a uniformização de práticas e procedimentos de segurança, fortalecendo a cultura organizacional. - Melhoria contínua: o registo de observações, lições aprendidas e indicadores de desempenho permitiu monitorizar resultados e ajustar processos, aumentando



progressivamente a maturidade em segurança do evento. Em resumo, a equipa não apenas organizou o evento, mas contribuiu para que os Dias da Segurança evoluíssem para um modelo mais seguro, estruturado e capaz de gerar impacto sustentável na cultura de segurança da AdDP.

*Nota: A informação contida neste documento destina-se exclusivamente à divulgação dos Prémios de Segurança da Security Magazine. Qualquer utilização para outros fins requer autorização prévia da Security Magazine e dos respetivos intervenientes.*