Cooperativa Pozzuolo
Bilancio sociale 2022

Gruppo di lavoro:
Laura Badiali, Paolo Ricci, Giovanni Andrea Ciniero

Presentazione

A cura di Giovanni Andrea Ciniero

Attività svolte in continuità con gli anni passati

Il 2022 ha consolidato alcune delle novità introdotte nel corso del 2021, producendo un ulteriore incremento del valore della produzione:

1. Autonomizzazione dei processi direzionali e commerciali

La Pozzuolo è completamente autonoma dal Consorzio SO&CO, in termini strategici,direzionali e commerciali, anche se continua ad usufruire di alcuni servizi e funzioni offerte del Consorzio stesso.
Al contempo, nel corso del 2022, a partire da agosto settembre, è stato avviato un ridimensionamento di alcuni costi fissi e l'introduzione di alcuni tagli.
L'attesa per il 2023 è che gli investimenti avvenuti nel corso del 2021 /inizio 2022, portino un valore aggiunto che nel 2022 si è registrato solo in parte, nel settore del verde, anche a compensare la diminuzione die ricavi sul settore cimiteriale, che nel 2022 hanno avvicinato quote importanti (prolungamento servizi frazionali, cimiteri di Capannori).
La sensibile diminuzione dei ricavi cimiteriali — pur essendo già stata seguita da alcuni taglidi personale, mezzi e costi di gestione — obbliga la cooperativa a monitorare alcuni costi fissiche mal si distribuiscono sui minori ricavi. Da questo punto di vista, è stato deciso di disdirein anticipo il capannone di Mugnano, e individuare una sede unica, più compatta e dove unire l'amministrazione.

2. Diversificazione della produzione

Si sono consolidate le nuove attività:
2.1 Rimboschimenti e piantumazioni
In crescita e rispetto alle quali si stanno realizzando nuove e ulteriori progettualità (piantumazione pioppeti)
2.2 Fabbrica del Cippatino e commercio stufe
In lieve crescita, in attesa che sia pronto l'assetto produttivo definitivo, si tratta di un settoreper il quale è attesa una importante crescita a partire da metà del 2023
2.3 Marmi cimiteriali
In leggera crescita, la conclusione die frazionali prima e di Capannori dopo, insiemeall'acquisizione di un altro importante cliente, sta alimentando una tendenza di ulteriore sviluppo.
2.4 Pulizie
Resta un settore marginale, con delle possibilità di sviluppo, anche se non è considerata una priorità
2.5 Facchinaggio e piccola edilizia
Si registra una ulteriore crescita e buoni margini di profitto.

⇨ ***2.6 Altri progetti finanziati***

Nel corso del 2022, inoltre, dopo le esperienze positive con Fondazione CRL, Misura 4.0 e Sabatini, abbiamo partecipato ad alcuni progetti del PSR - Piano di Sviluppo Rurale di Regione Toscana, finalizzati a rafforzare il settore del verde e dare nuove occasioni di mercato. Sono stati presentati 3 progetti a valere sul PSR, di cui 2 al momento non finanziati(€ 82.521,19 per la sistemazione di una frana a Villa Basilica, lungo una strada forestale, ed
€ 104.013,86 per un taglio con obiettivo di prevenzione incendi a Pescia) e 1 finanziato nel 2023 (€ 29.857,56 €), di cui la Cooperativa è capofila e che unisce diverse aziende agricoledel territorio provinciale. Tali nuovi attività sono figlie delle collaborazioni con Consorzio Forestale di Villa Basilica, Coop. Calafata e altre cooperative sociali o enti come LaGardenia, L'Impronta e Il CEIS.

Si tratta di opportunità da perseguire anche nel corso del 2023, per esempio sulla pioppicoltura, sulle nuove attrezzature, sugli interventi agro forestali e/o sull'allestimento delcamion con gru che si vuole comprare.
Al di là delle opportunità economiche e finanziarie – il progetto di Agricoltura sociale, peresempio, permette di ridurre in buona parte i costi del compenso del Presidente, in quanto coperti dal PSR — va evidenziato il valore in termini di relazioni e opportunità che questa iniziativa produce.

3. Investimenti in attrezzature/meccanizzazione

Solo dalla fine del 2022, per varie ragioni, **tra cui un importante e persistente guasto al trattore**, abbiamo cominciato a valorizzare tutti i mezzi della Cooperativa, utilizzandoli anche in contesti diversi (il 4X4 per le piantumazioni forestali, il trattore con un verricello e l'escavatore con una pinza per cantieri di bonifica). L'attesa è che il 2023 sia il primo anno di effettiva e piena valorizzazione dei mezzi, per quanto l'escavatore e il 4X4 sono sempre stati utilizzati dentro il cimitero urbano. Nel corso del 2023, inoltre, è previsto l'acquisto di uncamion con gru, che può avere numerose utilizzazioni: raccolta legname e frasche, consegna del cippatino, facchinaggio.

Ulteriori novità

A quanto già avviato nel corso del 2021, consolidato nel corso del 2022 e pienamente proiettato per il 2023 e 2024, si deve aggiungere un altro elemento di novità che – al netto delle perdite professionali e umane – crediamo sia un cambiamento di cui la Cooperativapuò trarre un beneficio nel medio e lungo periodo.
Pur avendo mantenuto e valorizzato nel suo gruppo dirigente alcune figure storiche e con una buona esperienza di "vita in cooperativa", il 2022 ha segnato alcuni importanti ricambi, sia a livello di amministrazione che nel settore del verde. Si tratta di persone di grande valoree importanza, che nel corso degli ultimi anni hanno perso alcune motivazioni e comunque hanno sentito l'esigenza (o hanno avuto l'opportunità) di fare scelte nuove e diverse. L'aspetto positivo di questi avvicendamenti è riconducibile ad alcuni fattori:

1. le nuove motivazioni, l'entusiasmo e la spinta del personale subentrato;
2. il fatto che le persone che hanno fatto altre scelte di lavoro, sono rimaste legate alla Cooperativa (come soci e collaboratori esterni);
3. l'atteggiamento costruttivo e positivo di coloro che – pur rimanendo escluse da alcuneattività lavorative — sono rimaste in amministrazione e si sono adattate ai nuovi compiti e responsabilità.
4. Questo ha dimostrato la forza intrinseca della Cooperativa Pozzuolo e soprattutto la sua resilienza, la sua capacità di reagire e adattarsi alle difficoltà. Al riguardo, si ricordaall'Assemblea dei soci che poco dopo l'abbandono lavorativo del responsabile del verde e del suo vice, avvenuti nel giro di poche settimane, in alcuni era maturato un sentimento di grande preoccupazione e disagio. Al contrario, la Cooperativa ha saputo sostituire immediatamente il coordinatore con uno nuovo, il quale ha intrapreso con grande forza e professionalità il nuovo ruolo, apportando anche alcune importanti novità, anche grazie ad alcune nuove assunzioni in sostituzione dei "mancati rinnovi" di persone non interessate alla nostra filosofia.

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Il presente bilancio sociale è stato redatto secondo le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore* (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019). Tutti i dati contenuti sono riferiti all'anno 2020.

Il lavoro che qui viene presentato è il frutto dell'analisi e della valutazione di dati raccolti dal gruppo di lavoro interno alla cooperativa, coordinato da un consulente esterno esperto in materia di rendicontazione sociale.

Un elemento che ha qualificato il processo di redazione del bilancio sociale è stata la partecipazione, tanto nella elaborazione delle informazioni raccolte, quanto nella definizione della Carta dei valori. Quest'ultima, che si configura come un documento relativo all'identità della cooperativa inserito nel documento complessivo di rendicontazione sociale, rappresenta la missione, il sistema valoriale e la visione dell'organizzazione. Per la sua natura, la Carta dei valori ha caratteristiche di stabilità nel tempo e verrà quindi riproposta nelle prossime edizioni del bilancio sociale. Essa è stata definita nell'ambito di un processo partecipativo, condotto con la tecnica della scrittura collaborativa, al quale hanno preso parte tutti i componenti del Consiglio di amministrazione guidati da un facilitatore professionista.

2. Informazioni generali sulla cooperativa

Nome della cooperativa: Pozzuolo Società Cooperativa Sociale
Codice Fiscale e Partita Iva: 01261130460
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore: cooperativa sociale
Indirizzo della sede legale: via Enrico Mattei, 293/f 55100 Mugnano, Lucca
Sede operativa: via Enrico Mattei 721 sub 9 55100 Mugnano Lucca
Aree territoriali di operatività: province di Lucca, Firenze, Pisa

Storia

1987: viene fondata la cooperativa "Comunità di Pozzuolo" con lo scopo della vendita dell'olio prodotto negli uliveti della comunità terapeutica del Ceis di Lucca.
1997: la cooperativa si struttura maggiormente dal punto di vista imprenditoriale, vengono attivate le prime convenzioni con gli enti pubblici del territorio per la manutenzione del verde delle aree urbane.
2000: la cooperativa è tra le socie che danno vita al consorzio So&Co, dando la possibilità di accedere a nuove opportunità di lavoro.
2007: iniziano le attività della gestione dei rifiuti per il Comune di Capannori e dei servizi cimiteriali per il Comune di Vecchiano.
2008: viene a mancare lo storico presidente Sergio Parietti, perdendo un fondamentale punto di riferimento per i soci.
2010: la cooperativa assume l'attuale nome di Pozzuolo cooperativa sociale.
2017: alcuni soci si specializzano nella potatura e nell'abbattimento di alberi con la tecnica di *tree climbing*.
2019: viene venduta la sede della cooperativa che viene trasferita all'interno della sede del consorzio consentendo una migliore partecipazione e attivando più importanti collaborazioni con le altre cooperative socie; la cooperativa entra nella compagine sociale del consorzio So&Co Forma.
2020: la cooperativa entra a far parte della compagine sociale del consorzio forestale di Villa Basilica con l'obiettivo di attivare nuove attività di piantumazione e attività boschive.

Carta dei valori

Missione

La cooperativa è nata nella Comunità di Pozzuolo per dare un'opportunità di lavoro ai ragazzi della comunità terapeutica nel settore agricolo e di allevamento. All'inizio era una cooperativa interna al Ceis, successivamente ha trovato una propria autonomia e si è specializzata nel settore della gestione del verde.

I bisogni cui la cooperativa intende dare risposta sono:
- dare l'opportunità di **inserimento lavorativo** alle persone in difficoltà sociale e a rischio di emarginazione, anche supportando la pubblica amministrazione;

- rilanciare i principi di **sussidiarietà** e **partenariato** con gli enti pubblici (creare politiche locali in modo condiviso con la pubblica amministrazione);
- la cooperativa può rappresentare un passaggio di **emancipazione lavorativa**.

Gli obiettivi che i soci e le socie della cooperativa si impegnano a raggiungere sono:
- favorire inserimenti lavorativi, la governance, la sussidiarietà e il partenariato con enti locali;
- coniugare la risposta dei bisogni sociali con la realizzazione di uno sviluppo e con l'organizzazione imprenditoriale.

La cooperativa persegue il proprio scopo attraverso:
- la continua **formazione professionale** e la **responsabilizzazione** degli operatori;
- la **qualificazione e diversificazione dei servizi** offerti;
- l'aumento della **produttività del lavoro**;
- l'investimento in **attrezzature**;
- l'**innovazione** dei processi, prodotti e obiettivi;
- l'accesso ad **appalti pubblici** per la gestione di servizi, reperimento di contributi e agevolazioni, e **servizi ai privati**.

Valori
I nostri valori di riferimento sono:
- Coesione sociale: inclusione socio-lavorativa delle categorie svantaggiate, pari opportunità, processo di crescita individuale e della cooperativa per valorizzare, potenziare e attivare le risorse dei lavoratori e solidarietà;
- Sviluppo sostenibile: tutela e salvaguardia del territorio in un'ottica di rispetto dell'ambiente;
- Territorialità: legame con il territorio dando risposte e proponendo progettualità con gli enti locali;
- Legalità: tutela dei diritti dei lavoratori e rispetto delle norme ambientali e di comportamento:
- Meritocrazia: premiare chi ha voglia di crescere, riconoscimento delle competenze;
- Partecipazione: coinvolgimento dei soci attraverso la democraticità interna.

I valori che ci riconoscono all'esterno sono:
- Serietà: ci riconoscono il rispetto delle regole;
- Professionalità: ci riconoscono la puntualità, la capacità di intrepretare i bisogni del cliente, e la competenza negli inserimenti lavorativi;
- Valore sociale: ci riconoscono il fatto che nella compagine sociale sono presenti soggetti fragili;
- Disponibilità: interveniamo in situazioni di urgenza.

Visione
Nei prossimi anni il nostro impegno sarà indirizzato a:
- **Migliorare la parte aziendale della cooperativa**: vogliamo diversificare e qualificare i nostri servizi, aumentare il fatturato da privati, incrementare il settore del verde;

- **Migliorare l'immagine esterna della cooperativa**: attenzione alla cura del vestiario, dei macchinari e degli attrezzi e al rapporto con i clienti.

I passi concreti che ci impegniamo a compiere sono:
- Potenziare e internalizzare il parco macchine e attrezzature;
- Aprire nuovamente la posizione agricola in uno o più settori;
- Sviluppare la filiera dei combustibili a biomassa;
- Sviluppare il settore della piantumazione;
- Sviluppare il settore della lavorazione del marmo;
- Sviluppare nuovi settori quali l'edilizia, il facchinaggio e le pulizie,
- Sviluppare il sistema della politica integrata sicurezza, qualità e ambiente.

Attività statutarie individuate facendo riferimento all'articolo 2 del Dlg 112/2017

- attività edile, costruzione, ristrutturazione e manutenzione di immobili imbiancatura, tinteggiatura, verniciatura.
- lavori di falegnameria produzione di manufatti in legno.
- impiantistica idraulica ed elettrica.
- attività di assemblaggio conto terzi.
- servizi di pulizia di impianti civili e industriali personale ausiliario nellescuole di ogni ordine e grado.
- servizi di raccolta cernita e trattamento lavorazione di materie prime/seconde, di rifiuti solidi urbani, industriali e cimiteriali, gestioneisole ecologiche, gestione cimiteri.
- progettazione e manutenzione di aree verdi, parchi e oasi naturalistiche, ripristino ambientale: coltivazione: coltivazione e trasformazione di prodottiagricoli, silvani e vivaistici.
- movimento terra, lavori di bonifica, pulizia e manutenzione strade e fossi.
- servizi di facchinaggio, traslochi trasporto e consegna di merci per conto diterzi.
- attività di allevamento ittico, allevamento di animali da cortile e da macello, realizzazione e gestione di impianti di lavorazione, trasformazione ecommercializzazione dei prodotti agricoli e di allevamento.
- gestione di campeggi, aree attrezzate per la sosta, parcheggi.
- gestione di esercizi pubblici di ristorante, pizzeria, bar, mense.
- gestione stabilimenti balneari, arenili, impianti sportivi e parchi gioco.
- gestione corsi professionali e di specializzazione.
- servizi di rilevazione statistica.
- servizi di sorveglianza, biglietteria, pubblicità e accompagnamento.
- gestione di impianti per la produzione occorrenti alla cooperativa per la suaattività.

Attività prevalente: cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole)
Altre attività svolte in maniera secondaria e strumentale: servizi cimiteriali
Collegamento con altri enti del terzo settore: Consorzio So&Co, SoecoForma, Ceis
Contesto di riferimento:

Da alcuni anni, le cooperative come la nostra si misurano su una concorrenza su scala regionale e nazionale. Ciò determina le condizioni per una competizione serrata e che obbliga a cercare nuovi mercati, a partecipare a più procedure di gara, richiedendo una maggiore competitività ed esponendosi a nuovi rischi. Il settore della cooperazione sociale è cambiato radicalmente negli ultimi dieci anni; il focus prima era esclusivamente incentrato sull'inserimento lavorativo mentre adesso è altresì necessario porre attenzione anche a logiche di mercato e di tipo aziendale.

3. Struttura, governo e amministrazione

Assemblea dei soci

Cosa fa: approva il bilancio di esercizio, elegge i componenti del consiglio di amministrazione, modifica lo statuto, può richiedere al consiglio tutte le informazioni riguardanti la gestione ordinaria della cooperativa

Assemblea dei soci	
Soci lavoratori	24
Soci non lavoratori	0
Soci volontari	3
Totale	**27**

Consiglio di amministrazione

Cosa fa: amministra la cooperativa, si occupa dello sviluppo e dell'innovazione dei servizi. I consiglieri vengono eletti dall'assemblea dei soci e al loro interno assegnano le cariche.
Data di elezione del Consiglio: 2 luglio 2020
Durata del mandato: 3 anni

Ruolo	**Nominativo**	**Incarico interno**	**Anno di prima nomina***
Presidente	Giovanni Andrea Ciniero	Responsabile sicurezza, prevenzione e protezione (RSPP)	2020
Vice presidente	Giulia Baroni	Responsabile risorse umane	2004
Consigliere	Leonardo Bernacchi	Responsabile settore verde	2022
Consigliere	Laura Badiali	Responsabile della politica integrata (RSGI)	2019
Consigliere	Franco Massei	Responsabile del settore cimiteriale	1987
Consigliere	Paolo Gandi	-	2020
Consigliere	Paolo Ricci	Amministrazione	2021

*riferita alla presenza nel Consiglio di amministrazione

Partecipazione alle riunioni

Democraticità interna		
Consiglio di amministrazione	Riunioni svolte	7
	Percentuale di presenza/aventi diritto	90%
Assemblea dei soci	Riunioni svolte	1
	Percentuale di presenza/aventi diritto	90%

Revisore contabile

Ruolo	Nominativo	Anno di prima nomina
Revisore contabile	Fabio Bulleri	2019

Stakeholder

Partner

Beneficiari/fruitori/utenti

Realizzatori dei servizi

Denominazione	Rapporto con la cooperativa	Ambito		Intensità del rapporto		
		Interno	Esterno	Bassa	Media	Alta
UEPE di Lucca	Attraverso specifiche convenzioni, accogliamo nel nostro organico persone sottoposte a misure alternative alla detenzione		X		X	
SERT di Lucca (servizio per le tossicodipendenze)	Attraverso la convenzione per l'inserimento socio-terapeutico, accogliamo nel nostro organico persone ex tossicodipendenti		X			X
SERD zona distretto Piana di Lucca	Attraverso la convenzione per l'inserimento socio-terapeutico, accogliamo nel nostro organico persone con disabilità psichica		X			X
Consorzio SoecoForma	I nostri soci partecipano ai corsi di formazione e la cooperativa accoglie tirocinanti dei corsi di formazione	X				X
Consorzio So&Co	Siamo soci del consorzio e svolgiamo servizi per suo conto	X				X
Centro per l'impiego	Vengono attivati progetti formativi di tirocinio presso la nostra struttura		X	X		
Enti locali	Manifestano il disagio sociale del territorio di cui la cooperativa può farsi carico		X			X
Ceis di Lucca	Invia utenti della comunità per contratti di lavoro legati al loro percorso di reinserimento sociale		X			X
Consorzio di Villa Basilica	Siamo soci del consorzio e svolgiamo servizi per suo conto	X				X

Soci ordinari	Non svolgono attività lavorativa per la cooperativa, ma partecipano alla vita associativa	X		X		
Soci lavoratori	Svolgono attività lavorativa per la cooperativa, e partecipano alla vita associativa	X				X
Soci volontari	Supportano, gratuitamente, l'attività lavorativa della cooperativa, partecipando alla vita associativa	X		X		
Tirocinanti	Svolgono attività lavorativa all'interno della cooperativa completando il proprio percorso formativo e di inserimento sociale	X		X		
Consulenti	Supportano la cooperativa nella gestione fiscale, amministrativa e lavorativa		X		X	
Dipendenti	Svolgono attività lavorativa per la cooperativa	X				X
Imprese e cittadini privati del territorio	Svolgiamo attività di manutenzione delle loro aree a verde		X			X
Enti locali	Attraverso convenzioni e gare di appalto svolgiamo i servizi di manutenzione del verde e i servizi cimiteriali		X			X
Persone in fase di reinserimento sociale terapeutico	Permettiamo il raggiungimento dell'autonomia della persona attraverso il lavoro		X			X
Persone con disabilità psichica			X	X		
Persone ex tossicodipendenti			X			X
Persone sottoposte a misure alternative alla detenzione			X			X

4. Persone che operano nella cooperativa

Soci lavoratori

Genere	
Femmine	1
Maschi	23
Totale	**24**

Età	
18-35 anni	
36-50 anni	5
Più di 50 anni	23
Età media	**47**

Istruzione	
Licenza elementare	4
Licenza media	15
Diploma	5

Tipologia contrattuale	
Tempo indeterminato	16
Tempo determinato	

Soci non lavoratori (ordinari)

Genere	
Femmine	0
Maschi	0
Totale	**0**

Età	
18-35 anni	0
36-50 anni	0
Più di 50 anni	0
Età media	**0**

Istruzione	
Licenza media	0
Diploma	0
Laurea	0

Soci volontari

Genere	
Femmine	0
Maschi	3
Totale	**3**

Dipendenti

Genere	
Femmine	4
Maschi	19
Totale	**23**

Età	
18-35 anni	4
36-50 anni	7
Più di 50 anni	12

Istruzione	
Licenza elementare	4
Licenza media	15
Diploma	4

Tipologia contrattuale	
Tempo indeterminato	10
Tempo determinato	10

Rapporto tra retribuzione lorda massima e minima	**5,06**

Formazione interna

Che tipologie di corsi sono stati svolti:

Primo soccorso, sicurezza, settore cimiteriale, settore manutenzione di aree verdi, escavatore, pulizia marmi, corso sulla filiera del cippatino , corso conduzione trattore , empowerment per coordinatori e responsabili, tutor inserimento lavorativo

Formazione interna	
Corsi di formazione svolti	9
Persone coinvolte	20
Ore di formazione	550
Spesa sulla formazione	1900

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

CCNL delle cooperative sociali.

Attività svolte dai volontari

Supporto sulla manutenzione delle aree a verde.

Indennità e compensi agli amministratori e ai volontari

I volontari non percepiscono né compensi né rimborsi.
L'indennità del presidente è stabilita dal consiglio di amministrazione e approvata dall'assemblea dei soci.

5. Obiettivi e attività

5.1. Persone a rischio di emarginazione, ex tossicodipendenti, o con disabilità psichica

Obiettivi generali: la cooperativa attiva percorsi formativi e di inserimento lavorativo nei propri settori di competenza (manutenzione del verde e servizi cimiteriali) a beneficio di **persone a rischio di emarginazione** (indicate da UEPE), **persone ex tossicodipendenti** (indicate da Sert), **persone con disabilità psichica** (indicate da Serd). L'obiettivo è quello di recuperare, riabilitare professionalmente e svolgere attività lavorative che permettono l'inserimento o il reinserimento sociale e lavorativo

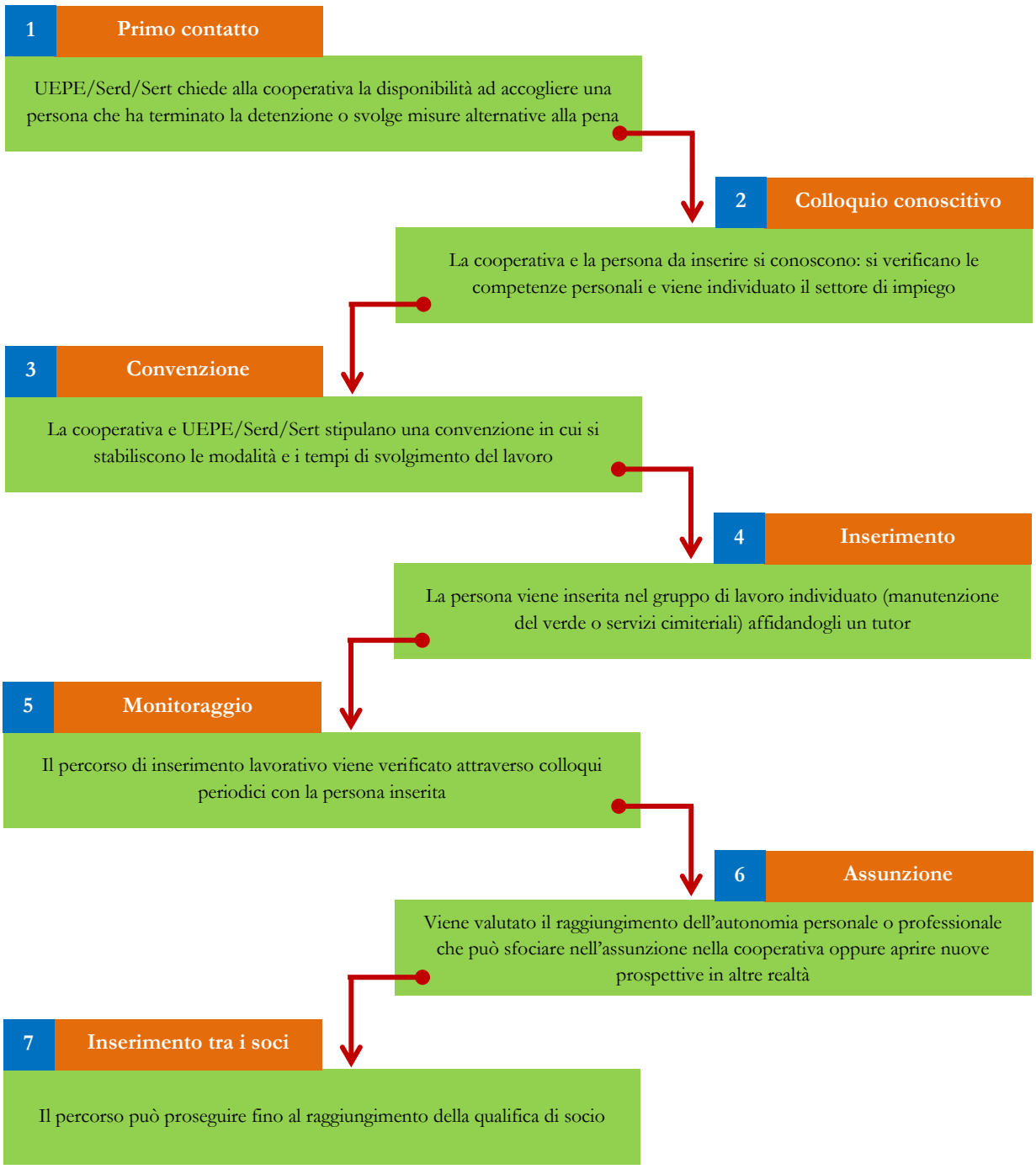
Bisogni degli stakeholder: raggiungere la propria autonomia personale e professionale, riconoscendo le proprie risorse e competenze

Risultati raggiunti nel 2021:

Alcuni progetti di inserimento di persone a rischio di fragilità sono state assunte grazie al contributo della Fondazione Cassa di Risparmio con il Bando "Lavoro + Bene Comune: Nove assunzioni, contributo anno 2021 € 12.600,00

	Persone a rischio di emarginazione	Persone ex tossicodipendenti	Persone con disabilità psichica
Persone inserite	0	1	0
Persone che hanno portato a termine il progetto di inserimento*	0	1	-
Persone assunte	0	0	-
Presenze sul totale dei giorni lavorativi al mese	0	75%	-
Livello base di autonomia lavorativa raggiunto dalle persone inserite	0	60%	-

Descrizione generale **persone a rischio di emarginazione, ex tossicodipendenti, o con disabilità psichica**:



5.2. Persone in fase di reinserimento sociale terapeutico, o in condizione di marginalità sociale

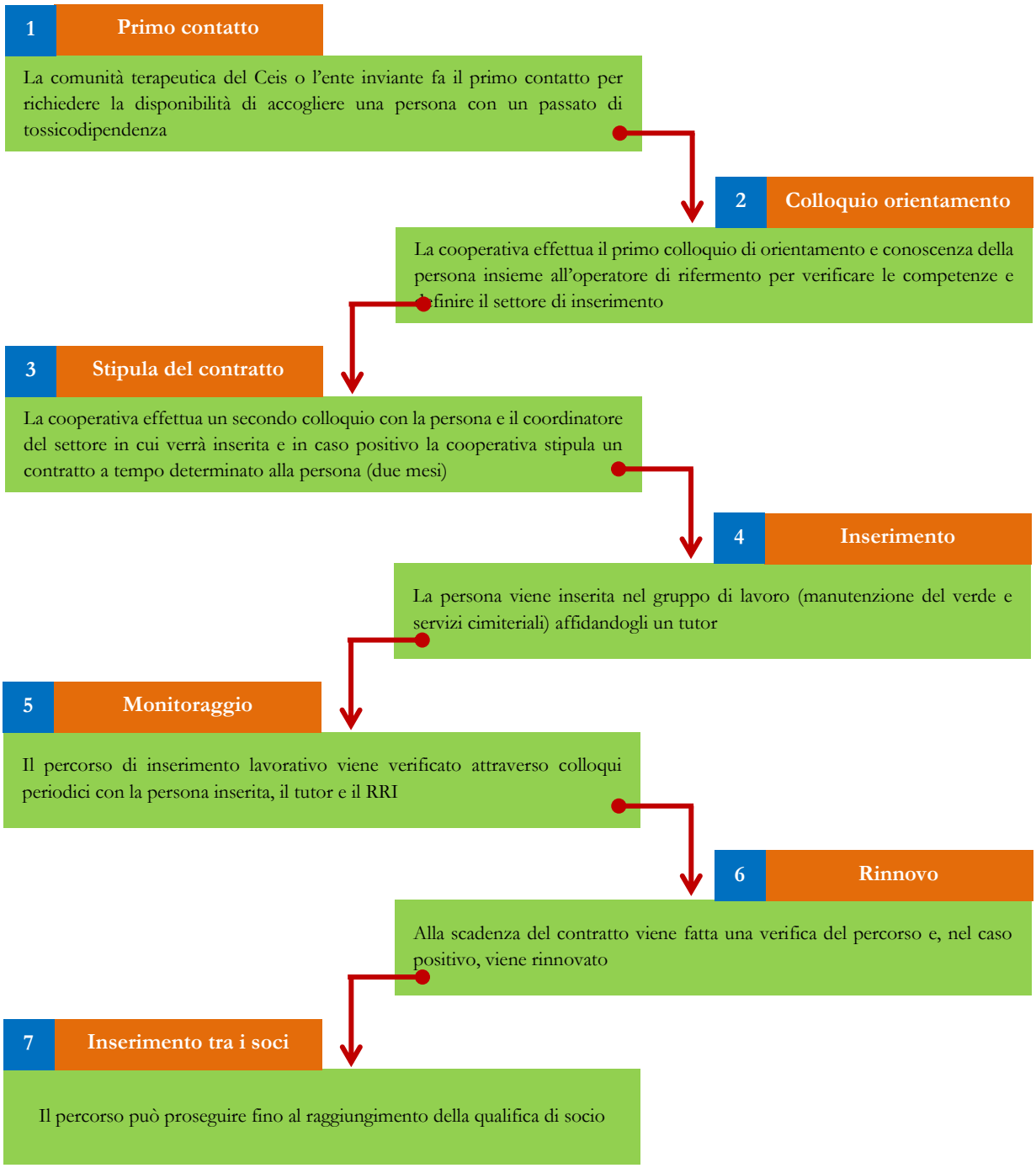
Obiettivi generali: la cooperativa attiva percorsi formativi nei propri settori di competenza (manutenzione del verde e servizi cimiteriali) a beneficio di **persone in fase di reinserimento sociale terapeutico** (indicate da Ceis), **persone in condizione di marginalità sociale** (indicate da enti pubblici o privati). L'obiettivo è quello di recuperare, riabilitare professionalmente e svolgere attività lavorative che permettono l'inserimento o il reinserimento sociale e lavorativo

Bisogni degli stakeholder: raggiungere la propria autonomia personale e professionale, riconoscendo le proprie risorse e competenze

Risultati raggiunti nel 2022:

	Persone in fase di reinserimento sociale terapeutico
Persone inserite	0
Persone inserite negli anni precedenti e oggi soci lavoratori	8

Descrizione generale **persone in fase di reinserimento sociale terapeutico, o in condizione di marginalità sociale**:



5.3. Comunità locali

Obiettivi generali: rispondere ai **bisogni pubblici** sui servizi essenziali e di tutela a salvaguardia dell'ambiente; svolgiamo servizi riguardanti la **manutenzione** e la **cura delle aree di verde pubblico** nel rispetto dei criteri ambientali minimi indicati dal Ministero della Transizione Ecologica (CAM) e **servizi cimiteriali** con particolare attenzione alla gestione del lutto

Bisogni degli stakeholder: necessità di lavori effettuati a regola d'arte, con professionalità e con risposta tempestiva

Risultati raggiunti nel 2022:

Verde pubblico	
Enti e Comuni serviti	8
Servizi per potatura e abbattimento svolti	9
Appalti per manutenzione generale dell'area di proprietà	7
Pulizia di fossi e canali	
Km lineari curati	35
Lotti di fossi o canali curati	4
Servizi cimiteriali	
Comuni serviti	6
Cimiteri serviti in appalto	128
Cimiteri serviti in concessione	21

5.4. Imprese e cittadini

Obiettivi generali: svolgiamo servizi riguardanti la **manutenzione** e la **cura delle aree adibite a giardino** e di **verde privato** per imprese e cittadini

Bisogni degli stakeholder: necessità di lavori effettuati a regola d'arte, con professionalità e con risposta tempestiva

Risultati raggiunti nel 2022:

Verde privato	
Imprese servite	14
Cittadini privati serviti	21
Comuni sui quali sono stati effettuati i lavori	3
Servizi per potatura e abbattimento svolti	34
Servizi per manutenzione generale delle aree a verde	62

Certificazioni di qualità

Gestione per la qualità: ISO 9001:2015 (scadenza 25 agosto 2023).
Gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro: ISO 45001:2018 (scadenza 30 agosto 2023).
Gestione ambientale: ISO 14001:2015 (scadenza 24 luglio 2023).

Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Concorrenza di operatori provenienti da altri territori. Per prevenire tale fenomeno si valorizza il radicamento territoriale della cooperativa, il rapporto con gli stakeholder locali, anche attraverso un'adeguata azione di comunicazione e sensibilizzazione.

6. Situazione economico finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Risorse economiche della cooperativa	
Contributi pubblici	**958.272,01**
Provincia di Lucca	*22.085,57*
Fondazione Cassa di risparmio	*20.892,71*
Capannori servizi	*6.189,23*
	88.062,26
*Comune di Montignoso***	*40.467,12*
Comune di Capannori servizi cimiteriali	*135.184,57*
*Consorzio di Bonifica 1 Toscana Nord****	*82.365,73*
Ascit Servizi ambientali spa	*12.467,47*
*iCARE srl uninominale***	*76,528,98*
*Lucca Riscossioni e Servizi srl***	
Gesam Reti spa	*14.132,11*
Contributo per beni strumentali	*30.538,00*
Comune di Massarosa	*33.311,19*
Contributi privati	**378.935,12**
Totale	**1.337.207,13**

*progetto "D-WAY" Percorsi di inclusione per la valorizzazione delle diversità nelle cooperative sociali

** appalto in General Contractor

*** appalto in parte in General Contractor e in parte diretto

7. Altre informazioni

Contenziosi in corso

-

Informazioni di tipo ambientale

La cooperativa è iscritta all'albo gestori ambientali per la categoria 2 bis (trasporto conto proprio) per le seguenti tipologie di rifiuti destinati al recupero: verde biodegradabile (CER 200201) e rifiuti derivanti da attività di costruzione e demolizione (CER 170904).
Nell'esecuzione dei propri servizi la cooperativa produce anche altre tipologie di rifiuti che vengono trasportate da soggetti terzi: rifiuti misti da attività di esumazione ed estumulazione (CER 200399) destinati a smaltimento, metallo (CER 200140) destinati a recupero, fanghi da fosse settiche (CER 200304) destinati a smaltimento, Ingombranti (CER 200307), terre e rocce da scavo CER 170504

Rifiuti prodotti (kg)	
Verde biodegradabile (CER 200201)	96.830
Rifiuti derivanti da attività di costruzione e demolizione (CER 170904)	33.070
Rifiuti misti da attività di esumazione ed estumulazione (CER 200399)	29.551
Metallo (CER 200140)	2.957
Fanghi da fosse settiche (CER 200304)	3.480
Rifiuti urbani Ingombranti (CER 200307)	2.240
Terra e rocce da scavo (CER 170504)	2.060

Altre informazioni di natura non finanziarie

La cooperativa è iscritta alla White List presso la Prefettura, l'elenco dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa operanti nei settori maggiormente a rischio.