



Politica Integrata Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

La Politica Integrata definisce e documenta l'impegno di POZZUOLO Cooperativa Sociale verso Soci, Dipendenti e Collaboratori, Clienti e Committenti, Fornitori e Parti Interessate al miglioramento delle proprie prestazioni qualitative, ambientali e di sicurezza, al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e altre prescrizioni sottoscritte volontariamente dall'organizzazione.

La definizione della Politica Integrata e la conseguente individuazione degli obiettivi generali e specifici, scaturiscono da un'analisi del contesto in cui opera l'azienda, della propria struttura organizzativa, della natura e dimensione degli impatti ambientali e dei rischi dell'organizzazione, dai risultati conseguiti e dalle azioni da porre in essere, nonché dalle eventuali richieste dei lavoratori e delle parti interessate.

La POZZUOLO Cooperativa Sociale consapevole che le proprie attività incidono sulla qualità dell'ambiente, ha intrapreso, a partire dal 2017 un percorso di sensibilizzazione e di adozione di politiche ambientali finalizzate a prevenire gli impatti ambientali negativi derivanti dalle proprie attività proteggendo l'ambiente dal degrado coerentemente con il contesto organizzativo operativo della Cooperativa.

La POZZUOLO Cooperativa Sociale ha deciso di estendere la propria attenzione anche agli aspetti qualitativi dei servizi erogati ed agli aspetti di salute e sicurezza dei propri lavoratori.

La Cooperativa ha di fatto sviluppato negli anni i propri servizi fondando le proprie attività su principi di attenzione al cliente, attenzione alla sicurezza dei propri dipendenti, attenzione all'ambiente e alla comunità locale.

Ogni lavoratore che operi per conto di POZZUOLO Cooperativa Sociale deve essere e deve sentirsi responsabilizzato per il mantenimento ed il miglioramento della qualità e della sicurezza e per la riduzione degli impatti ambientali, al di là del lavoro assegnatoli.

L'Alta Direzione di POZZUOLO Cooperativa Sociale pone la massima attenzione alle proprie responsabilità nei confronti del cliente per quanto attiene il pieno rispetto del contratto di fornitura dei servizi ma anche delle altre parti interessate quali soci e dipendenti, con una maggiore attenzione ai dipendenti svantaggiati.

In accordo a tali impegni la POZZUOLO Cooperativa Sociale. si propone di raggiungere i seguenti obiettivi:



- ✓ Raggiungimento di un elevato grado di soddisfazione dei clienti, riducendo le problematiche eventualmente riscontrate nei servizi, massimizzando la soddisfazione del cliente;
- ✓ Elevata attenzione alla progettazione dei servizi erogati
- ✓ Coinvolgimento e consapevolezza delle risorse umane al raggiungimento degli obiettivi
- ✓ Considerare la salute e sicurezza dei lavoratori come parte integrante della gestione aziendale;
- ✓ Aumentare la consapevolezza del personale in riferimento alla gestione della sicurezza;
- ✓ Rispettare la legislazione vigente ed eventuali accordi volontariamente in materia dei propri impatti in termini di qualità, ambiente e di salute e sicurezza significativi;
- ✓ Eliminare i rischi verso la sicurezza delle persone e la tutela dell'ambiente, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo, possibilmente agendo sulle cause che li hanno generati;
- ✓ Adottare un piano per la prevenzione e la gestione delle emergenze di carattere ambientale e di salute e sicurezza;
- ✓ Effettuare un controllo continuo del processo di produzione e monitorare gli aspetti/impatti ambientali relativi;
- ✓ Sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui contenuti della politica ambientale;
- ✓ Comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali alla comunità locale ed alla clientela per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività e dei prodotti/servizi offerti;
- ✓ Razionalizzare l'uso di risorse naturali ed energetiche;
- ✓ Impegnarsi per gestire i rifiuti in modo da privilegiare, ove possibile, il recupero ed il riciclo piuttosto che lo smaltimento.
- ✓ Coinvolgere e sensibilizzare fornitori/manutentori sulla prevenzione dell'inquinamento e sulle problematiche della sicurezza al fine di accrescerne la consapevolezza
- ✓ Utilizzare macchine e attrezzature di lavoro in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente e dal manuale d'uso e manutenzione
- ✓ Coinvolgere e consultare i lavoratori ascoltando le loro richieste direttamente o attraverso i loro rappresentanti;
- ✓ Ridurre o eliminare i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori adottando idonee misure di valutazione e tutela, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, concretamente attuabili in relazione alle attività svolte
- ✓ Raggiungere la massima soddisfazione dei propri clienti nel rispetto della normativa vigente;



- ✓ Minimizzare i rischi per la salute e sicurezza dei soci e dei lavoratori

La POZZUOLO Cooperativa Sociale. si impegna a fornire le risorse necessarie tecniche, economiche e professionali, affinché gli obiettivi della politica integrata, definiti nel presente documento, vengano integralmente raggiunti.

La presente Politica Integrata viene diffusa a tutti i livelli ed è compito di tutti collaborare attivamente, per quanto di loro competenza, al miglioramento del Sistema Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza .

La POZZUOLO Cooperativa Sociale. garantisce, mediante successive attività di verifica, che tale politica venga compresa ed attuata e che gli obiettivi dichiarati vengano perseguiti.

Lucca,01 maggio 2020

Il Presidente