



Algemene voorwaarden van PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie

Begrippen

Zorgaanbieder : PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie, ingeschreven in het KvK onder nummer 59558164 en gevestigd aan de Burgemeester Bletzstraat 86 te Driemond.

Beroepsvereniging : VBAG (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijzen), ingeschreven in het KvK onder nummer 40103470 en gevestigd op Berg 65C te Nuenen.

Koepel : Stichting Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ), ingeschreven in het KvK onder nummer 20106057 en gevestigd aan de Kloosterstraat 282, 4701 KS Roosendaal. RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.

Klacht- en tuchtrecht : Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.

Klachtenfunctionaris : Quasir is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van VBAG/RBCZ en de geschillencommissie.

Geschillencommissie : Stichting Zorggeschil voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.

WGBO : In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.

Client : Een natuurlijke persoon die zorg afneemt bij PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie.

Behandeling : De door PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van client welke binnen het opleidingsgebied liggen van PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie.

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie uit te voeren opdrachten.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie is lid van de VBAG. Deze vereniging is aangesloten bij de RBCZ. Informatie over deze beroepsvereniging en over de koepel kunt u vinden op www.pbsmassage.nl, www.vbag.nl en www.rbcz.nl.

De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de VBAG. Deze kunt u vinden op www.pbsmassage.nl en op www.vbag.nl.

Behandeling

De behandeling start met uw schriftelijke toestemming met een intakegesprek en intakebehandeling, waarna een behandelplan samen met u wordt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de behandeling en ondertekend tijdens de 1e of 2e sessie. Er vinden regelmatig evaluatiesessies plaats waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie. Een overzicht over de inhoud van een traject kunt u vinden op www.pbsmassage.nl.

De sessies duren tussen de 30 en 120 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.

U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent in de

behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist.

Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld of wordt de behandeling stopgezet.

De zorgverlener van PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie werkt als zelfstandige. Voor bedrijven wiens medewerkers gebruikmaken van het aanbod van PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van individuele begeleiding, aanbieden van workshops of verzorgen van trainingen.

Betaling

De kosten per therapiesessie variëren tussen € 40,00 en € 150,00 (afhankelijk van het type behandeling en de duur van de sessie). Eventuele extra materialen (zoals specifieke middelen, tapes of supplementen) en aanvullingen op een sessie worden als extra kosten bovenop de standaard sessieprijs berekend. Aanvullende onderzoeken zijn variabel in prijs en worden uitsluitend na voorafgaand overleg en na uitdrukkelijke goedkeuring ingezet. Vóór aanvang wordt de client geïnformeerd over de verwachte kosten. Voor een actueel overzicht van tarieven kijk op www.pbsmassage.nl of in de praktijk.

De factuur betaalt u contant of per pin direct na de behandeling. In uitzonderingsgevallen – en alleen na voorafgaande toestemming van de zorgaanbieder – kan het bedrag per IBAN overschrijving worden voldaan. De factuur krijgt u dezelfde dag toegestuurd via de e-mail. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.

Betalingen op factuur dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven, dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn.

Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van de VBAG en is aangesloten bij de RBCZ en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Medische Basiskennis. Meer informatie vindt u op www.pbsmassage.nl.

Annulering

Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering (binnen 24 uur) of wanneer u zonder afmelding niet verschijnt op de afspraak, wordt 50% van het behandel tarief in rekening gebracht. Dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar. Er wordt pas weer een nieuwe afspraak gemaakt na betaling van de factuur.

Annulering geeft u door via de e-mailbevestiging van het boekingssysteem of telefonisch (bij geen gehoor dient de voicemail duidelijk te worden ingesproken met naam, datum en tijdstip van de afspraak), waarbij de datum en het tijdstip van ontvangst bindend zijn.

Dossiervoering

De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener; 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.

De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen.

Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling zijn vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van RBCZ en VBAG. Deze zijn op te vragen bij de zorgverlener.

Klachtenregeling

In geval van klachten van client is het eerste doel om de onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of beide partijen er samen uit kunt komen. Klachten dienen schriftelijk aan zorgaanbieder kenbaar gemaakt te worden per aangetekende post naar het adres:

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie

Burgemeester Bletzstraat 86

1109 AM Driemond

Of per digitaal ondertekende e-mail aan: info@pbsmassage.nl

Client geeft gemotiveerd aan wat de inhoud van de klacht is. Ook vermeldt client zijn/haar naam, woonadres en de datum van de behandeling waarover hij/zij een klacht heeft om spoedige afhandeling te bevorderen. Zorgaanbieder zal binnen 7 werkdagen een ontvangstbevestiging via e-mail aan u sturen. Samen met client zal de klacht worden besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen.

Zorgaanbieder streeft naar een afhandeling binnen 10 werkdagen en zal het aangeven als het langer duurt. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.

Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunnen beide partijen zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de beroepsvereniging VBAG, klachtenfunctionaris Quasir dan wel de geschilleninstantie Stichting Zorggeschil.

De procedure is te vinden op de website www.vbag.nl en op www.pbsmassage.nl. PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Wanneer client een klacht indient via de beroepsvereniging/koepel, klachtenfunctionaris of geschillencommissie dient hij/zij de zorgverlener te allen tijde vooraf te informeren.

Aansprakelijkheid

Client is zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. Client is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen proces. Dit betekent dat als client vindt dat de behandeling niet helpt, iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens is, hij/zij dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW-gegevens et cetera.

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen tijdens of na een bezoek aan PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie.

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die is veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade, gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar.

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie is eveneens in het bezit van een rechtsbijstandverzekering afgesloten bij Balens Verzekeringen, die dekkend is voor de Wkkgz.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling / Veilig Thuis informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op www.pbsmassage.nl meer informatie vinden, zoals de privacyverklaring.

Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en client is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde geschillencommissie, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van de zorgaanbieder.

Wijzigingen Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 01-10-2026.

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie kan deze algemene voorwaarden aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.