



Algemene Voorwaarden

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie

Begrippen

Begrip	Definitie
Zorgaanbieder	PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59558164 en gevestigd aan de Burgemeester Bletzstraat 86 te Driemond.
Beroepsvereniging	VBAG (Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijzen), ingeschreven bij de KvK onder nummer 40103470.
Koepel	Stichting Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ), ingeschreven bij de KvK onder nummer 20106057. RBCZ is de overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.
Klacht- en tuchtrecht	Rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een zorgverlener volgens de geldende professionele standaard heeft gehandeld, ter bevordering en bewaking van de kwaliteit van zorg.

Begrip	Definitie
Klachtenfunctionaris	Quasir, expertisecentrum voor klachten, calamiteiten en geschillen; de onafhankelijke tussenpersoon tussen zorgaanbieder/beroepsvereniging en de geschillencommissie.
Geschillencommissie	Stichting Zorggeschil, voorziening voor onafhankelijke beslechting van geschillen conform artikel 18 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
WGBO	Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst, waarin de wettelijke rechten en plichten van cliënt en zorgaanbieder zijn vastgelegd.
Client	De natuurlijke persoon die zorg afneemt bij PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie.
Behandeling	De door de zorgaanbieder aangeboden dienst (vallend binnen de deskundigheid en het opleidingsgebied van PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie) die plaatsvindt na uitdrukkelijke toestemming van de client.

Artikel 1. Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, behandelingen en overeenkomsten inzake de door PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie uit te voeren opdrachten.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever of client wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen, aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden zijn voor PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 4.

Artikel 2. Zorgaanbieder en kwaliteitsborging

1. PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie is aangesloten bij beroepsvereniging VBAG en ingeschreven bij koepelorganisatie RBCZ. Informatie hierover is te vinden op www.pbsmassage.nl, www.vbag.nl en www.rbcz.nl.
2. De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen en de beroepscode van de VBAG.
3. De WGBO vormt de wettelijke basis voor de zorgverlening en bepaalt de rechten en plichten van zowel de client als de zorgaanbieder.

Artikel 3. Behandeling en werkwijze

1. De behandeling start na schriftelijke intake en toestemming met een intakegesprek en intake behandeling, waarna gezamenlijk een behandelplan wordt opgesteld. Dit behandelplan wordt opgenomen in het dossier en dient als leidraad voor de therapie. Het behandelplan wordt tijdens de eerste of tweede sessie ondertekend.
2. Gedurende het traject vinden regelmatig evaluaties plaats waarin de voortgang zowel mondeling als schriftelijk wordt besproken.
3. Behandel sessies duren tussen de 30 en 120 minuten en vinden met een afgesproken regelmaat plaats ter bevordering van het behandelproces.

4. Toegang tot de praktijk is mogelijk zonder verwijzing van een arts of specialist.
Indien aanvullende informatie nodig is, neemt de zorgverlener uitsluitend na schriftelijke toestemming van de client contact op met de huisarts, bedrijfsarts of specialist.
5. Indien een andersoortige behandeling gewenst of noodzakelijk is, verwijst de zorgverlener de client door naar de reguliere gezondheidszorg of een geschikte specialist.
6. Bij kortstondige ziekte van de zorgverlener vindt er geen vervanging plaats; de afspraak wordt in overleg verplaatst. Bij langdurige ziekte wordt in overleg en met schriftelijke toestemming van de client voor passende vervanging gezorgd.
7. PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie opereert zelfstandig. Voor zakelijke opdrachtgevers kan indien gewenst een specifieke modelovereenkomst worden gesloten voor individuele begeleiding, workshops of trainingen.

Artikel 4. Tarieven en behandelduur

1. **Tarieven:** De kosten voor een behandeling of therapiesessie zijn afhankelijk van het type behandeling en de duur van de sessie. De kosten per sessie variëren tussen € 40,00 en € 150,00. Een actueel overzicht van de tarieven is te raadplegen op www.pbsmassage.nl.
2. **Extra materialen en aanvullingen:** Eventuele extra materialen (zoals specifieke middelen, tapes of supplementen) en aanvullingen op een sessie worden als extra kosten bovenop de standaard sessieprijs berekend.
3. **Aanvullende onderzoeken:** De prijzen voor aanvullende onderzoeken (zoals laboratoriumonderzoek of specifieke testen) zijn variabel. Deze worden uitsluitend ingezet na voorafgaand overleg en na uitdrukkelijke goedkeuring van de client.
4. **Informatievoorziening:** Vóór aanvang van een behandeling, het gebruik van extra materialen of het uitvoeren van aanvullend onderzoek wordt de client geïnformeerd over de verwachte kosten.

Artikel 5. Betaling en vergoedingen

1. Behandelingen dienen direct na afloop contant of per pin te worden voldaan.
Uitsluitend na voorafgaande toestemming van de zorgaanbieder kan op factuur worden betaald, met een betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen.
2. De factuur wordt op de dag van behandeling per e-mail toegestuurd. Deze factuur kan door de client gebruikt worden voor het eventueel declareren van de kosten bij de zorgverzekeraar.
3. Bij niet-tijdige betaling behoudt de zorgaanbieder zich het recht voor om wettelijke rente en administratiekosten in rekening te brengen. Bij het uitblijven van betaling wordt een incassobureau ingeschakeld; de hiermee gemoeide kosten komen volledig voor rekening van de client.
4. PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie is opgenomen in het AGB-register. Behandelingen komen mogelijk (gedeeltelijk) in aanmerking voor vergoeding uit de aanvullende zorgverzekering. De client is zelf verantwoordelijk voor het navragen van de vergoedingsvoorwaarden bij de eigen zorgverzekeraar.

Artikel 6. Annulering van afspraken

1. Annulering of verplaatsing van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden via de e-mailbevestiging van het boekingssysteem of telefonisch (bij geen gehoor dient de voicemail duidelijk te worden ingesproken met naam, datum en tijdstip van de afspraak).
2. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak zonder afmelding wordt 50% van het behandeltraject in rekening gebracht.
3. Een vervolgspraak kan pas plaatsvinden nadat de verschuldigde factuur is voldaan.

Artikel 7. Dossiervoering en privacy

1. De zorgverlener is wettelijk verplicht tot het bijhouden van een medisch dossier. Consulten en voortgang worden reproduceerbaar gerapporteerd.
2. De client heeft te allen tijde het recht om het eigen dossier in te zien en kopieën van rapportages op te vragen.
3. Het dossier blijft eigendom van de zorgaanbieder en wordt conform de wettelijke bewaartermijn tot 20 jaar na de laatste behandeling zorgvuldig bewaard, waarna het wordt vernietigd.
4. De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met uitdrukkelijke toestemming van de client gedeeld met derden (zoals huisarts, specialisten of familie).
5. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring is te raadplegen via www.pbsmassage.nl.

Artikel 8. Klachtenregeling (Wkkgz)

1. Bij onvrede over de behandeling of bejegening wordt de client verzocht dit in eerste instantie te bespreken met de zorgverlener om samen tot een oplossing te komen.
2. Indien een gesprek niet tot een oplossing leidt, kan een klacht schriftelijk worden ingediend per aangetekende post naar:

PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie

Burgemeester Bletzstraat 86

1109 AM Driemond

Of per digitaal ondertekende e-mail via: info@pbsmassage.nl

3. De klacht dient te zijn voorzien van naam, adres, datum van de behandeling en een duidelijke onderbouwing. De zorgaanbieder stuurt binnen 7 werkdagen een ontvangstbevestiging en streeft naar een afhandeling binnen 10 werkdagen.
4. Indien het geschil niet onderling kan worden opgelost, kan de client gebruikmaken van de onafhankelijke klachtenregeling via Quasir en de geschillencommissie Stichting Zorggeschil conform de Wkkgz. De procedure is te raadplegen via www.vbag.nl en www.pbsmassage.nl.
5. Indien de client een klacht indient bij de beroepsvereniging, klachtenfunctionaris of geschillencommissie, dient de zorgaanbieder hiervan vooraf geïnformeerd te worden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. De client is zelf verantwoordelijk voor het juist en volledig verstrekken van alle relevante informatie (zoals medische historie, medicijngebruik, zwangerschap en wijzigingen in contact- of verzekeringsgegevens) die nodig is voor een veilige behandeling.
2. De client draagt mede de verantwoordelijkheid voor het eigen behandelproces en wordt verzocht vragen, twijfels of het uitblijven van resultaat tijdig aan te geven.
3. PBS Natuurgeneeskunde & Massagetherapie is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de client tijdens of na het bezoek aan de praktijk.
4. De zorgaanbieder beschikt over een Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Mocht de zorgaanbieder aansprakelijk worden gesteld voor schade, dan is de vergoeding beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
5. De zorgaanbieder beschikt tevens over een rechtsbijstandverzekering via Balens Verzekeringen ter dekking van Wkkgz-gerelateerde kwesties.

Artikel 10. Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

1. De zorgaanbieder hanteert de wettelijke Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.
2. Op basis van het wettelijk meldrecht heeft de zorgverlener het recht om vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling te melden en, indien noodzakelijk, wettelijk toegestane informatie te verstrekken aan Veilig Thuis/Meldpunt Kindermishandeling.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de zorgaanbieder en de client is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde geschillencommissie of de bevoegde Nederlandse rechter.