



## Digital verbunden

Wie digitale Mitarbeiter-Apps Kommunikation bündeln, Prozesse vereinfachen und Teams in der Pflege näher zusammenbringen.

In vielen Pflegediensten ist die Kommunikation ein Drahtseilakt: Zettel an der Pinnwand, Dienstpläne als PDF per E-Mail, spontane Änderungen über WhatsApp, wichtige Infos gehen unter – und am Ende fühlt sich niemand wirklich gut informiert. Dabei gibt es längst eine Lösung, die das alles bündeln kann: eine zentrale Mitarbeiter-App. Und wer einmal erlebt hat, wie viel Struktur, Tempo und Miteinander dadurch entsteht, möchte nicht mehr zurück.

### Der digitale Newsroom für den Pflegealltag

Eine moderne Mitarbeiter-App funktioniert wie ein internes soziales Netzwerk. Im Newsfeed landen aktuelle Infos aus dem Unternehmen, Geburtstage, neue Kolleginnen und Kollegen, Schulungstermine oder Änderungen im Qualitätsmanagement. Gerade bei Trägern mit mehreren Standorten oder bei ambulanten Teams, die sich selten sehen, schafft das Nähe und Kontext – ohne Informationschaos.

#### Typische Funktionen einer Mitarbeiter-App

- Newsfeed mit Beiträgen, Bildern und Videos
- Schichtplan & Urlaubsverwaltung
- Interne Stellenausschreibungen
- Dokumente, QM-Handbücher & Vorlagen
- Onboarding mit Aufgaben & Zuständigkeiten
- Push-Nachrichten für Eilmeldungen
- Umfragen & Feedbacktools
- Interne Chat- oder Kommentarfunktion
- Zugänge zu Benefits & Fortbildungsplattformen
- Datei-Suchfunktion

### Von der Krankmeldung bis zum Onboarding – alles an einem Ort

Die Funktionen moderner Mitarbeiter-Apps gehen weit über die Kommunikation hinaus:

- **Dienstpläne einsehen**, Schichten tauschen oder **Urlaub beantragen** – mit wenigen Klicks.
- **Interne Stellenanzeigen** ausschreiben – so spricht man zuerst die eigenen Leute an.

## Die Mitarbeiter-App kann das Rückgrat einer modernen, teamorientierten Unternehmenskultur sein.

- **Qualitätshandbücher und Dokumente** zentral bereitstellen – durchsuchbar, immer aktuell.
- **Onboarding-Prozesse** mit digitalen Checklisten und Ansprechpartnern gestalten – ideal für neue Pflegekräfte.
- **Push-Nachrichten** für besonders wichtige Mitteilungen – direkt aufs Handy.

Beim Träger Haus Elim in Winnenden nutzen bereits mehrere hundert Mitarbeitende eine Mitarbeiter-App aktiv. Krankmeldungen können digital eingereicht werden, regelmäßige Umfragen geben Führungskräften wertvolles Feedback und über Corporate Benefits können Mitarbeitende direkt auf Vorteilsprogramme zugreifen. Derzeit zählt die App allein in den letzten 30 Tagen ganze 18 700 Sitzungen sowie über 54 000 Seitenaufrufe innerhalb der App.



Foto: fokus digital GmbH

### Mehr Zusammenhalt, weniger Zettelwirtschaft

Pflegedienste stehen heute nicht nur vor personellen Herausforderungen, sondern auch vor der Aufgabe, ihr Wissen, ihre Kultur und ihre Prozesse digital erlebbar zu machen. Eine gut gemachte Mitarbeiter-App kann dabei das Rückgrat einer modernen, teamorientierten Unternehmenskultur sein. Sie fördert den Dialog, senkt den Organisationsaufwand – und macht den Pflegealltag für alle Beteiligten ein Stück klarer, verbindlicher und menschlicher.

#### WEITERE INFOS

<https://www.fokus-d.de/app>



Foto: fokus digital GmbH

**Giovanni Bruno**  
Geschäftsführender  
Gesellschafter fokus  
digital GmbH  
[www.fokus-d.de](http://www.fokus-d.de)