

*** Algemene Voorwaarden 2025-2026 ***

Gegevens

Bedrijfsnaam: Make a Change Fotografie
Naam: Karin van Es – de Bruin
Vestigingsplaats: Spijkenisse
Postadres: Aldebaranstraat 49, 3204AB, Spijkenisse
Website: www.makeachangefotografie.nl
Social media: <https://www.facebook.com/MakeaChangeFotografie/>
www.linkedin.com/in/karin-van-es-15ab5822b
info@makeahangefotografie.nl
email:
telefoonnr.: 06-24200312
KVK nummer: 76208672
BTW nummer: NL003062169B95



Algemeen

De fotograaf / Make a Change Fotografie kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld bij lichamelijke dan wel materiele schade veroorzaakt tijdens de fotoshoot.

De fotograaf behoudt het recht de informatie op de website wat betreft tarieven en afspraken te alle tijden aan te passen. Bij het boeken van een fotoshoot gaat de klant automatisch akkoord met deze voorwaarden. Eenmaal geboekt en het contract ondertekend dan is de op dat moment afgesproken prijs geldend.

De fotoshoot

Voor de fotoshoot word een afspraak gemaakt op een datum en tijd die voor de fotograaf en de klant beiden schikt. Er word vooraf een gesprek gehouden over de kleur achtergrond/omgeving, de kleding en de verwachtingen naar elkaar worden uitgesproken. In het geval van een personal branding shoot word een persoonlijk plan opgesteld voor de klant. Na het gesprek word een contract opgesteld en door beide partijen ondertekend met hierin duidelijk de basis afspraken. Vanaf het moment van ondertekening van het contract gaat zowel de klant als de fotograaf de afspraken en dus een verplichting aan. Bij het breken van het contract kan de fotograaf 25% kosten in rekening brengen wanneer de fotograaf niet tijdig de plek gevuld kan krijgen.

In het geval van een buitenshoot: Bij slecht weer (neerslag / zeer donkere lucht / storm) of niet werkbaar warme temperatuur mag de fotoshoot worden verzet door de fotograaf en/of klant uiteraard in overleg met elkaar naar een nieuwe datum. Dit word uiterlijk een uur voor de geplande fotoshoot besloten of zoveel eerder als het duidelijk is dat er niet voldoende verbetering zal zitten in de situatie. Er word hierbij rekening gehouden met de reistijd van zowel de klant als de fotograaf!

Het afzeggen of omzetten van een fotoshoot word per whats-app of telefoon gecommuniceerd.

In het geval van persoonlijke omstandigheden dient er minimaal 24 uur voor de fotoshoot afgezegd te worden, mocht dit niet gebeuren zal de fotograaf 50% van de totale kosten van de fotoshoot in rekening brengen.

Uw plek kan namelijk op dit moment niet meer ingevuld worden door iemand anders. Er kan een nieuwe datum ingepland worden na betaling van deze 50%, tenzij anders is besloten door de fotograaf na telefonisch overleg.

Is de fotoshoot geboekt voor iemand onder de 18 jaar dan dient minimaal 1 van de ouders hier schriftelijk toestemming voor gegeven te hebben en aanwezig te zijn gedurende de fotoshoot.

Er word gezorgd voor koffie/thee/water tijdens een fotoshoot in de fotostudio.

Voor fotoshoots bij Make a Change Fotografie word de tijd genomen!

En dat is wat het verschil maakt. Foto's maken in een ontspannend sfeer zonder tijdsdruk.

Er word tussentijds niet op de klok gekeken om "op tijd" klaar te zijn, hooguit om even te checken hoe laat het is.

Er word gezorgd voor voldoende tijd tussen 2 fotoshoots.

De ervaring en kwaliteit staan bovenaan bij Make a Change Fotografie.

We gaan zo lang door als nodig is en zolang we het beide leuk vinden.

Een indicatie kwa tijd:

Portret > gemiddeld 1 uur

Fine-art > 1,5 a 2,5 uur afhankelijk van de styling

Familie Portret > 1 a 1,5 uur

Personal Branding > gemiddeld 2,5 uur (op locatie) en max. 1 dagdeel

Betaling

De voorkeur gaat uit naar betaling per bank. Hiervoor word een factuur gestuurd en/of een betaalverzoek naar wens om het bedrag over te maken. De fotoshoot word binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur volledig betaald door de klant.

De klant ontvangt de foto's voor digitaal gebruik en kan de foto's downloaden in een online Gallery **nádat er is betaald**. Afdrukken en wanddecoraties (fysieke producten) kunnen worden besteld via de fotograaf in overleg, de kosten hiervoor dienen vooraf te worden betaald. ***zie bestellen van fotoproducten en nabestellingen.***

In het geval dat er sprake is van vooraf reserveren van een reportage of fotoshoot waarbij ik zelf kosten maak, dan vraag ik een aanbeting te hoogte van deze kosten. Dit kan gaan om entree geld van de gekozen locatie / parkeerkosten / reiskostenvergoeding (particuliere fotoshoot) boven bepaalde kilometer of kosten / overnachting / kosten voor een taart of decoratie / e.d..

Bij afzeggen van de fotoshoot of reportage zullen deze kosten niet worden terugbetaald. Bij het opnieuw boeken van een fotoshoot of reportage worden deze kosten dan ook opnieuw berekend.

Over de hoogte van deze kosten zal vooraf duidelijk gecommuniceerd worden via een offerte of via de e-mail.

Deze kosten dienen uiterlijk 2 weken voor aanvang van de fotoshoot betaald te zijn (tenzij de afspraak binnen deze twee weken is, dan z.s.a.m. maar uiterlijk 72uur voor de afspraak staat).

De foto's

Na de fotoshoot krijgt de klant binnen 4 weken een overzicht in een persoonlijke galerij op pixieset van de foto's waaruit gekozen kan worden. Zo snel als mogelijk (of in ieder geval binnen 5 werkdagen) na het maken van een keuze en nadat de betaling heeft plaats gevonden, zal de functie open gezet worden om de foto's te downloaden. De foto's blijven minimaal 2 maanden in de galerij staan om te downloaden en zo lang als dat er voldoende ruimte is, maximaal 1 jaar. Afdrukken en/of fotoproducten bestellen kan tegen een meerprijs in overleg met de fotograaf. Dit zijn producten die voor u op maat gemaakt worden via de specialist die hoogwaardige producten produceert. Ook is het aanleveren van de afbeeldingen op USB-stick mogelijk. Voor aanleveren van de digitale bestanden op usb-stick word een vergoeding van €25,00 gevraagd incl. verzendkosten. Vraag hiernaar bij de fotograaf indien u dit wenst.

Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant Make a Change Fotografie toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden voor eigen gebruik zoals in het portfolio, op de website, social media, en eventuele andere toekomstige activiteiten, tenzij anders word afgesproken.

Wil de klant een specifieke foto niet online terug zien, dan kan dit uiteraard overlegd worden. Wil de klant (vrijwel) geen enkele foto online, dan kan de klant zich beroepen op de wet van de Privacy. *(Zie Privacy verklaring).*

Er zal in dat geval een aantekening in de administratie gemaakt worden, zodat de foto's niet online gebruikt worden.

Make a Change Fotografie zal nooit zonder toestemming van de klant / model(len) portret foto's aan een ander (commercieel) bedrijf doorspelen. Er zal voor publicatie door een ander bedrijf altijd toestemming gevraagd worden aan de klant, tenzij dit vooraf anders is afgesproken.

Er worden geen onbewerkte (originele) foto's geleverd.

Voor alle (Digitale) nabestellingen gelden tarieven waarvan de hoogte word vastgesteld afhankelijk van wat er met de foto's gedaan word.

Zie bijlage 1. Prijsstructuur voor foto afdruk (laag Tarief).

De nabestellingen worden pas geleverd na betaling. De fotograaf blijft als auteur te allen tijden eigenaar van alle foto's.

Bestellen van foto producten & nabestellingen

Voor het bestellen van foto producten, nabestellingen graag contact opnemen met de fotograaf.

Fotoproducten afdrukken en fysieke afdrukken als nabestelling besteed ik uit aan een voor mij vertrouwd bedrijf die hoogwaardige afdrukken produceert.

Producten en afdrukken zullen vooraf (aan)betaald worden alvorens ik ze ga bestellen.

De kosten voor het verzenden van fysieke producten zullen doorberekend worden naar de klant wanneer deze niet in de prijs zijn meegenomen.

Make a Change Fotografie is hier tussenpersoon en zal de afwikkeling van uw bestelling nauwlettend in de gaten houden.

De afdrukken worden door de fotograaf persoonlijk gecontroleerd op diverse punten en zullen na goedkeuring van de fotograaf naar de klant gestuurd/gebracht worden.

Ook Fotoboeken of portfolio boekjes kunnen worden ontworpen door Make a Change Fotografie in overleg met de klant en afgedrukt door een extern bedrijf na goedkeuring van de klant.

Make a Change Fotografie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor fouten van externe bedrijven.

Klachten of vragen

Graag persoonlijk contact opnemen met de fotograaf bij klachten of vragen.
Bij vragen zal gekeken worden naar hoe de fotograaf u van dienst kan zijn.
Bij klachten zal er worden gesproken over een oplossing, in de vorm van een aanpassing via het fotobewerkingsprogramma of als dit niet mogelijk is een herhaling van de fotoshoot. Alleen in uiterste gevallen zal er te gemoed gekomen worden in de vorm van een financiële tegemoetkoming. Wanneer er te gemoed gekomen wordt d.m.v. een financiële vergoeding mogen de foto's niet (meer) gebruikt worden door de klant.
Bij klachten over fysieke producten zal worden gekeken naar waar de klacht over gaat.
Er kunnen alleen nieuwe producten geleverd worden bij zichtbare fouten door het afdruk proces. Als het goed is heeft de fotograaf deze al voor de klant getackeld voor de klant het product in handen krijgt.
Bij onvrede betreffende smaak of formaat kan een nieuw product worden besteld maar zijn de kosten voor de klant.
Een financiële tegemoetkoming is hier niet mogelijk.
Een vierkante foto kan nooit rechthoekig worden en een rechthoekige foto kan nooit vierkant worden afgedrukt.

Copyright, Auteursrecht, Portretrecht & Publicatie

De ontvanger van de foto's dient altijd enige naamsvermelding te gebruiken bij publicatie op social media kanalen of elders op internet en ook bij publicatie in een magazine of krant, tenzij anders is afgesproken. Voor ondernemers die een personal branding fotoshoot afnemen is naamsvermelding op hun bedrijfswebsite niet verplicht.

Het bewerken van de foto's door de ontvanger zelf is niet toegestaan, hieronder valt ook het bijsnijden, tekst over de foto zetten, en alle andere denkbare bewerkingen. Tenzij dit vooraf anders wordt afgesproken met de klant. Zakelijke klanten die de foto's gebruiken als reclame materiaal, op social media en/of eigen website(s) hebben hier vrijstelling van en mogen op professionele wijze in hun vormgeving met de foto's aan de slag.

Het is voor de ontvanger niet toegestaan om foto's door te geven of te verkopen aan andere (commerciële) bedrijven zonder toestemming van Make a Change Fotografie.
De Fotograaf behoudt te allen tijden het auteursrecht en persoonlijkheidsrecht op de door haar gemaakte foto's.
Mocht de ontvanger van de foto's inbreuk maken op de auteursrecht of persoonlijkheidsrecht, dan kan er een schadevergoeding worden geclaimd, beginnend bij €150,- per (bewerkte) foto met daarbij het verzoek de bewerkte foto te verwijderen. Indien de ontvanger zich hier niet aan houdt zal de te betalen schadevergoeding oplopen.
In het geval van niet te verwijderen foto's die zijn vermeerderd door (commerciële) bedrijven zonder toestemming van de fotograaf, zal de schadevergoeding aanzienlijk hoger zijn.
In het geval van onrechtmatig gebruik van foto's gemaakt door fotograaf Karin van Es van Make a Change Fotografie zal de te noemen gebruiker ook een factuur krijgen van 3x de waarde van de foto's om mee te beginnen.
Bij geen gehoor zullen de kosten oplopen.

Bij redactionele opdrachten (bijvoorbeeld voor media of kranten) behoudt de fotograaf het recht om het beeldmateriaal conform journalistieke richtlijnen te publiceren of aan te leveren aan de opdrachtgever of persmedia, tenzij er sprake is van een zwaarwegend belang aan de zijde van de geportretteerde.

De fotograaf zal bij twijfel of gevoelig beeldmateriaal altijd overleggen voordat publicatie plaatsvindt.

Privacy

Make a Change Fotografie neemt de privacy van haar klanten serieus.
Zie Privacy verklaring.

Acquisitie

Acquisitie wordt niet op prijs gesteld!

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen tussen de fotograaf en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst tussen partijen, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de fotograaf is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.



QR-code naar website

Bijlage 1 | Prijsstructuur voor Fotoafname bedrijven en instellingen (laag tarief)

Voorwaarden:

- **Geen exclusieve rechten**
- **Onbeperkt gebruik** (online, drukwerk tot a4, social media, buitenreclame, etc.).
- De foto's blijven onderdeel van het project en kunnen altijd opnieuw worden gebruikt.
- Prijzen zijn excl. 21% BTW

Gebruikscategorie	Prijs per foto	Totaalprijs voor 5 foto's
Redactioneel gebruik (<i>bijn. nieuwsberichten, publicaties</i>)	€250	€1.250
Commercieel gebruik (<i>bijn. campagnes, promotiemateriaal, advertenties</i>)	€350	€1.750
Breed gebruik (<i>combinatie van redactioneel en commercieel</i>)	€400	€2.000
Extra kosten voor grootformaat of zeer hoge oplage (<i>>10.000 prints of buitenreclame op grootformaat</i>)	+ €50 per foto	+ €250 totaal

Staffelkorting vanaf 10 foto's -10%

vanaf 25 foto's – in overleg

Bij akkoord met duidelijke naamsvermelding fotograaf bij alle publicaties of evt link naar de website van de fotograaf gekoppeld aan de foto bij online plaatsingen op website gelden onderstaande tarieven:

Gebruikscategorie	Prijs per foto	Totaalprijs voor 5 foto's
Redactioneel gebruik (<i>bijn. nieuwsberichten, publicaties</i>)	€200	€1.000
Commercieel gebruik (<i>bijn. campagnes, promotiemateriaal, advertenties</i>)	€300	€1.500
Breed gebruik (<i>combinatie van redactioneel en commercieel</i>)	€350	€1.750
Extra kosten voor grootformaat of zeer hoge oplage (<i>>10.000 prints of buitenreclame op grootformaat</i>)	+ €50 per foto	+ €250 totaal

Bijlage 2 | Personal Branding Fotoshoot

Afwijkende voorwaarden

Betaling

Betaling voor bedrijven per bank het liefst binnen 14 dagen na dagtekening factuur, dit zal op de factuur vermeld worden, maar wettelijk gezien binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.

De fotoshoot

De fotograaf zorgt voor een kopje koffie/thee bij het werken op locatie hetzij bij een plaatselijk restaurant indien aanwezig en open, hetzij d.m.v. een thermoskan (of bij warm weer een flesje water). Tenzij we werken op een tot de klant toebehorende locatie.

De foto's

Foto's worden in de besproken formaten aangeleverd voor digitaal gebruik en op aanvraag ook in afdruk kwaliteit.

De foto's worden gemaakt voor commercieel gebruik van het bedrijf van de klant.

Wanneer Make a Change Fotografie de foto's mag gebruiken voor promotionele doeleinden dan kan de fotograaf jou als klant benoemen en hiermee direct reclame maken voor jouw bedrijf/praktijk/dienstverlening.

Indien je hiermee akkoord gaat dat foto's gedeeld mogen worden, dan kan er een foto met een link naar jouw website geplaatst worden. Het word gewaardeerd om een backlink te krijgen. Bij vragen kun je contact opnemen met de fotograaf.

Copyright en Auteursrecht

Zolang de compositie en de basis nabewerking blijft bestaan mogen er teksten over foto's heen geplaatst worden, de foto's mogen worden vervaagd om als achtergrond te dienen, zolang dit technisch kwa vormgeving professioneel word ingezet.

Bij personal branding foto's is het niet verplicht enige naamsvermelding bij de foto's te plaatsen.

Het word wel gewaardeerd wanneer de fotograaf met @makeachangefotografie op social media zo nu en dan ge-tagged word. Zo helpen we elkaar.

Het persoonlijk plan

Voor elke personal branding fotoshoot word een uitgebreid persoonlijk plan opgesteld. Dit zal als rode draad functioneren tijdens het maken van de foto's en het proces van het uitzoeken en nabewerken van de foto's.

Er blijft altijd ruimte voor spontane, creatieve ideeën.

Reiskosten

Reiskosten worden doorberekend a € 0,23 per gereden kilometer belastingvrij en meegenomen op de factuur en achteraf betaald, tenzij met het OV of het vliegtuig gereisd word dan word gevraagd om een aanbetaling van de OV dagkaart, het retour of de vliegtickets.

Service

Bij het afnemen van een personal branding fotoshoot zit 1 jaar gratis service achteraf, gerekend vanaf de datum van de fotoshoot. De service bestaat uit eenmaal opnieuw aanleveren van de foto's na het kwijtraken hiervan.

Hulp bij het op de juiste manier uitsnijden van geportretteerde. Advies bij vormgeving/kleurgebruik voor zover de fotograaf hier advies over kan geven, anders word doorverwezen naar een collega ondernemer die vormgever is.

Eventueel uitleg over hoe je foto's kunt inzetten. Het oplossen van eventuele problemen met foto's digitaal plaatsen indien mogelijk (denk aan onscherpte door verkeerd formaat/kleurproblemen bij het digitaal plaatsen van de foto's).

Bij twijfel kan een checkup gevraagd worden, dan kijkt de fotograaf met je mee.

Na dit jaar zullen er servicekosten in rekening worden gebracht. De hoogte hiervan is afhankelijk van de service en de tijd die ervoor nodig is om een probleem op te lossen.