

Algemene Voorwaarden – Durk Piet de Vries Organisatieadvies

1. Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor alle opdrachten die u met mij aangaat: advieswerk, begeleiding, trainingen, bijeenkomsten, reflectiesessies en aanverwante werkzaamheden. We werken samen vanuit vertrouwen, helderheid en menselijkheid.

2. Samenwerking en afspraken

We maken vooraf duidelijke afspraken over doel, aanpak, planning en verwachtingen. Mocht er tijdens de rit iets veranderen, dan stemmen we dat tijdig en in goed overleg af. Ik werk met voldoende flexibiliteit om in te spelen op wat zich aandient.

3. Vertrouwelijkheid

Alles wat u met mij deelt, en alles wat binnen een traject gebeurt, behandel ik vertrouwelijk. Dit geldt voor gesprekken, documenten, analyses, e-mails en alles waar ik tijdens de samenwerking zicht op krijg.

Ik deel geen informatie met derden zonder uw toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Ook na afloop van een opdracht blijft deze vertrouwelijkheid van kracht.

4. Tarieven en betaling

Mijn tarieven spreek ik vooraf met u af. Facturen worden digitaal verstuurd. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

Wanneer uw organisatie werkt met eigen inkoop- of facturatieprocedures, stemmen we de werkwijze vooraf op elkaar af.

5. Annuleren of verplaatsen

Het leven en werk lopen soms door elkaar heen. Als een afspraak niet door kan gaan of verplaatst moet worden, laat het mij dan zo tijdig mogelijk weten.

We zoeken altijd samen een passende oplossing. Ik werk niet met harde annuleringskosten; ik vertrouw op redelijkheid en wederkerigheid.

6. Voorbereiding en extra werkzaamheden

Sommige opdrachten vragen voorbereiding, afstemming of verslaglegging. We maken hierover vooraf afspraken.

Wanneer er gaandeweg extra werkzaamheden gewenst zijn, stem ik dat eerst met u af.

7. Beëindiging van opdrachten

Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen een opdracht in overleg beëindigen.

Werkzaamheden die tot dat moment zijn uitgevoerd worden naar redelijkheid afgerekend.

8. Aansprakelijkheid

Ik lever mijn werk met zorg en aandacht.

Mijn begeleiding is een inspanningsverplichting; de effecten en keuzes die organisaties, teams en professionals vervolgens maken liggen bij henzelf.

Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht in rekening is gebracht.

9. Gebruik van AI en digitale middelen

Ik werk binnen een beveiligde Microsoft-omgeving.

Wanneer ik AI-ondersteuning gebruik (zoals Microsoft Copilot), gebeurt dit uitsluitend binnen mijn zakelijke omgeving en met passende zorgvuldigheid.

Ik gebruik geen openbare AI-systemen voor vertrouwelijke of privacygevoelige informatie.

AI-ondersteuning vervangt nooit mijn professionele oordeel, verantwoordelijkheid of vertrouwelijkheid.

10. Intellectueel eigendom

Tenzij anders afgesproken blijven door mij ontwikkelde materialen, werkvormen, analyses en teksten mijn intellectueel eigendom.

Opdrachtgevers mogen deze gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

11. CRKBO-registratie

Voor trainings- en opleidingsactiviteiten ben ik ingeschreven als docent in het CRKBO-register, volgens de kwaliteitscode voor kort beroepsonderwijs.

12. Afronding van trajecten

We sluiten trajecten zorgvuldig af.

Wanneer gewenst maken we afspraken over reflectie, overdracht of een vervolg.