

<i>Domus Patrizia</i> Residenza per Anziani	REGOLAMENTO INTERNO	All. PS-02
		Rev. 3
		Pag. 1 di 4

Il presente Regolamento costituisce parte integrante del Contratto di ingresso e della Carta dei Servizi ed include divieti ed alcune regole pratiche che Ospiti e Familiari/ADS (o comunque le persone che si prendono cura dell'Ospite definiti come Caregiver, ricomprendendo anche i/le Badanti opportunamente registrati/e) sono tenuti a seguire all'interno della RSA.

1. E' severamente **vietato** fumare all'interno della struttura, ai contravventori verranno applicate le sanzioni previste dalla L.n.3/2003. E' vietato fumare anche nelle aree esterne non segnalate come area fumatori.



2. L'Amministrazione declina ogni responsabilità in caso di furto o smarrimento, pertanto consiglia e raccomanda agli Ospiti di non tenere oggetti di valore o denaro in camera. La Direzione è disponibile per la loro custodia.



3. E' **vietato** portare in struttura stufette, fornelli, termocoperte, phon, lampade, apparecchiature elettriche fatto salvo l'apparecchio tv (possibilmente con auricolari per non disturbare il vicino di letto) che dovrà essere consegnato al manutentore che valuterà l'apparecchio e, se idoneo, provvederà ad installarlo.

4. Non è possibile portare animali all'interno della struttura.



5. E' assolutamente **vietato** introdurre dall'esterno cibi o bevande.

6. E' **vietato** tenere farmaci e parafarmaci in camera: la somministrazione dei farmaci è rigorosamente compito del personale infermieristico di struttura.

7. E' fatto esplicito **divieto** di fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della Struttura senza averne chiesto e ottenuto preventiva autorizzazione dalla Direzione.



<i>Domus Patrizia</i> Residenza per Anziani	REGOLAMENTO INTERNO	All. PS-02
		Rev. 3
		Pag. 2 di 4

8. I Familiari/Caregiver sono tenuti al **rispetto delle indicazioni** del personale infermieristico e/o assistenziale in merito a diete, farmaci e quant'altro sia stato prescritto dal Medico di struttura. Non è consentito ai familiari/caregiver di procedere in autonomia all'alzata e/o alla messa a letto dell'ospite, effettuare manovre igieniche o applicare e/o rimuovere misure di contenzione, disposte dal medico di struttura.
9. I Familiari/Caregiver **devono garantire** la disponibilità di capi di abbigliamento puliti, decorosi, adeguati alle esigenze dell'Ospite e contrassegnati col cognome dell'Ospite.
10. I Familiari/Caregiver **devono garantire** la disponibilità di quanto necessario per la cura dell'Ospite, su richiesta del personale di struttura.
11. **Il personale di struttura non può accompagnare** l'Ospite al di fuori della RSA: in caso di invio in P.S. con ambulanza, si provvederà ad avvisare il Familiare/Caregiver che potrà raggiungerlo in P.S.
12. Al fine di garantire all'Ospite un più alto livello di sicurezza, si è implementata una **procedura per l'uscita** degli stessi dalla RSA che prevede i seguenti passaggi:
- All'ingresso nella struttura l'Ospite viene sottoposto ad un test cognitivo sulla base del quale il Medico della RSA valuta se l'Ospite è in grado di uscire in autonomia o meno dalla struttura.
 - Tale autorizzazione verrà sottoposta al parente o tutore o amministratore di sostegno che firmerà per presa visione.
 - Qualora l'Ospite venga autorizzato all'uscita solo con accompagnatore, il parente/tutore/amministratore di sostegno indicherà sul sopracitato modulo di autorizzazione le persone autorizzate ad accompagnare l'ospite al di fuori della struttura. Qualora si tratti di badante, dovrà essere anche compilato il "modulo di incarico badante".
 - Le indicazioni riguardanti le autorizzazioni di uscita vengono riportate agli addetti della Reception che saranno in possesso di una lista degli ospiti riportante in VERDE il nominativo dell'Ospite che può uscire in autonomia ed in ROSSO il nominativo dell'Ospite che non può uscire in autonomia. In quest'ultimo caso gli addetti alla Reception sono autorizzati a non fare uscire

<i>Domus Patrizia</i> Residenza per Anziani	REGOLAMENTO INTERNO	All. PS-02
		Rev. 3
		Pag. 3 di 4

l'Ospite dalla struttura a meno che sia accompagnato da persona autorizzata per iscritto.

- All'atto dell'uscita dalla RSA e all'atto del rientro, l'Ospite e/o l'accompagnatore dovranno firmare il "Registro delle uscite ospiti".

13. L'ingresso di parenti e/o visitatori è consentito, nel rispetto degli orari esposti, previa compilazione di un **Registro ingressi-uscite** che riporta:

- ✓ firma del visitatore ed orario di ingresso
- ✓ il numero di camera dell'Ospite al quale si fa visita
- ✓ Firma del visitatore ed orario di uscita

14. I prelievi del sangue e altri esami di laboratorio vengono effettuati all'interno della struttura ed inviati a società esterna: l'importo relativo agli esami suddetti verrà inserito nella fattura mensile e potrà essere dedotto in fase di dichiarazione dei redditi

15. La presenza durante il pasto sui piani di degenza è consentita esclusivamente ai familiari/caregiver espressamente autorizzati dal Direttore Sanitario e si limita ad un solo familiare per Ospite: in tale frangente è richiesto un comportamento adeguato, il rispetto delle norme igieniche (lavarsi e/o igienizzarsi le mani prima di accedere alla sala da pranzo ed astenersi dall'avvicinarsi al carrello delle portate) e di non interferire con il servizio.

16. Regolamento pasti :

È possibile pranzare con l'Ospite nella Sala Ristorante nel rispetto di quanto segue:

- ✚ Comunicare in Reception almeno un giorno prima il numero di parenti che vogliono pranzare con l'Ospite, di regola massimo due
- ✚ Non presentarsi all'ultimo momento perché non vi sarà consentito pranzare
- ✚ Se avete prenotato ma non potete pranzare dovete avvisare almeno 24ore prima, in caso contrario il pasto vi verrà comunque addebitato.

Per portare fuori a pranzo un Ospite, il parente dovrà avvisare almeno un giorno prima, per questioni organizzative.

<i>Domus Patrizia</i> Residenza per Anziani	REGOLAMENTO INTERNO	All. PS-02
		Rev. 3
		Pag. 4 di 4

17. Pranzo di Natale ed altre festività: in occasione delle festività è possibile pranzare o cenare in RSA con il proprio familiare Ospite della RSA rispettando alcune regole:

- ✚ Non è possibile accogliere la prenotazione per più di due familiari per Ospite
- ✚ Dopo aver ricevuto tutte le richieste e dopo averle valutate in relazione alla capienza della RSA , la Direzione comunicherà quali richieste è possibile accogliere e quali no.
- ✚ Verrà data prelazione ai parenti degli Ospiti che si trovano impossibilitati ad uscire dalla struttura

Si prega anche di avvisare tempestivamente qualora l'Ospite pranzi al di fuori della struttura durante tali festività, in modo da poter organizzare al meglio il servizio.

18. Reclami: tutti i reclami devono pervenire direttamente alla Direzione della RSA sia verbalmente che tramite la compilazione della Scheda Reclami a disposizione presso la Reception. La Direzione è a disposizione per tutti i tipi di reclami sia che riguardino i servizi socio-assistenziali che il servizio di ristorazione: in tutti i casi il reclamo verrà indirizzato al servizio interessato.