

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA
ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ**

1. Aydınlatma Metni'nin Amacı ve Kapsamı

Oran Turizm Petrol Yatırım İşletmeleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" olarak anılacaktır.) kapsamında kişisel verilerinizin korunması için tedbir almaktayız. Kişisel verilerinizi, KVKK ve ilgili yasal mevzuat kapsamında ve "veri sorumlusu" sıfatımızla aşağıda açıklanan sebeplerle ve yöntemlerle işlemekteyiz.

Oran Turizm Petrol Yatırım İşletmeleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Çağrı Merkezi Aydınlatma Metni, KVKK'nın 10. maddesinde yer alan "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı maddesi uyarınca, veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebi, bu verilerin hangi amaçla işleneceği, kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği, veri işleme süresi ve KVKK'nın 11. maddesinde sayılan haklarınızın neler olduğu ile ilgili sizi en şeffaf şekilde bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

2. Veri Sorumlusu

Şirket Unvanı: Oran Turizm Petrol Yatırım İşletmeleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

Adresi: Harikzedeler Sokak No:32 Laleli / İstanbul

(İşbu Aydınlatma Metni kapsamında "Şirket" olarak anılacaktır.)

3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, çağrı merkezi görüşmeleri kapsamında sözlü olarak tarafınızca paylaşılan bilgiler, Şirket'imiz bünyesinde kayıt altına alınarak yazılı veya elektronik ortamlarda işlenebilecektir. Kişisel verileriniz, mevzuatta belirtilen ya da işleme amaçlarının öngördüğü süre çerçevesinde Şirket'imiz ile ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

Kişisel verileriniz, "İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları" başlığında yer alan amaçlar doğrultusunda ve KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrası uyarınca belirtilen;

- c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması,
- e) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

kişisel veri işleme şartları kapsamında işlenmektedir.

4. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, yasal yükümlülükler gereği veya Şirket'imizin iş ve işlemlerinde daha doğru bir hizmet verebilmek amacıyla güvenli bir şekilde ve KVKK'ya uygun olarak işlenmektedir. Bu kapsamda kişisel veri olarak tabloda yer alan veriler toplanmaktadır.

Kişisel Veri Sınıfı	Açıklama
Kimlik Verisi	İlgili kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu veri kategorisidir. (Örn: Adı, Soyadı vb.)
İletişim Verisi	İlgili kişiye ulaşmak için kullanılacak veri kategorisidir. (Örn: Telefon Numarası, E-posta Adresi vb.)
Müşteri İşlem Verisi	Bu veri kategorisi müşteriye ait işlem verilerinin bulunduğu veri grubudur. (Örn: Konaklama Bilgisi, Talep/Şikâyet Bilgisi vb.)

Toplanan kişisel verileriniz;

- ✓ Şirket'imiz ile ilişkisi olan gerçek veya tüzel üçüncü kişi, kurum ve kuruluşların (çalışanlar, ziyaretçiler, tedarikçiler, iş ortakları) Şirket'imiz veya Şirket'imize bağlı merkez ve birimlerinin ürün ve hizmetlerinden yararlanabilmeleri için gerekli çalışmaların ilgili iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi,
- ✓ 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 213 Sayılı Vergi Usul Kanunu, Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik ve ilgili tüm kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,
- ✓ Yargı organlarının veya idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,
- ✓ Şikâyet ve önerilerin değerlendirilmesi ve Şirket'imiz ile paylaşılan iletişim kanalları üzerinden doğrudan sizinle irtibata geçilebilmesi,
- ✓ Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- ✓ Rezervasyon kaydının oluşturulması veya konaklama hizmeti sunulması süreçlerinin yürütülmesi,
- ✓ Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- ✓ Veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması

amaçlarıyla KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenecektir.

5. İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını sağlayarak, kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda;

- ✓ İlgili kamu kurum ve kuruluşların talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,

- ✓ Şirket faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız, yurt içi tedarikçilerimize ve iş ortaklarımıza

KVKK'nın 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilecektir.

6. Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, Şirket'imiz ve Şirket'imize bağlı merkez ve birimlerin tabi olduğu, ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zaman aşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metni'nde açıklanan amaçların yerine getirilmesi ve her halükârda kanuni süreler, Şirket'imizin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Kişisel verilerinizin saklanma sürelerine ilişkin detaylı bilgi almak isterseniz ilgili kişinin hakları bölümünde bulunan adresler üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

7. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişi olarak, KVKK'nın ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e göre "*Harikzedeler Sokak No:32 Laleli / İstanbul*" adresine yazılı olarak veya muhasabe@oranhotel.com adresine e-postanızın Şirket sistemlerinde kayıtlı olması şartı ile e-posta adresine elektronik ortamdan iletmek suretiyle Şirket'imizin oranturizmpetrol@hs01.kep.tr kep adresine kayıtlı elektronik posta ile başvurarak yukarıda sayılan haklarını kullanabilecektir. Bu konuda daha kapsamlı düzenlemeler, **Oran Turizm Petrol Yatırım İşletmeleri Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Kişisel Veri Başvuru Formu'nda** yapılmıştır.