



nous

Mounib KHARRATI, assistant support utilisateur à la DSIM, l'un des trois formateurs des agents du pôle SUP à l'usage de leur boîte mail professionnelle.



FOCUS

Numérique

**Plus connectés,
plus soudés**

03 **EN BREF**
Offrez-vous le
Village des Athlètes

06 **DÉCRYPTAGE**
Bibliobus. Une équipe
en roue LIVRE

08 **PORTRAIT**
Karima BAKKOUCH
Elle trace sa voie !



plaine
commune

GRAND PARIS

Plaine
d'opportunités



● Alexandre Fremiot

Directeur général des services de Plaine Commune

Plaine Commune poursuit son développement, notre administration aussi

Plaine Commune poursuit son développement, à travers la gestion de nouvelles compétences, mais aussi son évolution organisationnelle, son siège et la modernisation de ses outils.

Concernant le regroupement des services centraux, les mois de consultations conduites avec vous ont donné lieu à la présentation de plusieurs scénarios aux élus. La piste privilégiée, qui doit être analysée plus finement maintenant, est la rénovation du siège actuel. Le projet continue donc, vous en serez régulièrement informés.

Par ailleurs et c'est l'objet de ce numéro, la modernisation de notre administration se poursuit, avec deux actions notables : le déploiement des équipes Teams, ainsi que l'équipement de tous les agents de terrain d'une boîte mail professionnelle. Ces outils améliorent les moyens de travailler, et surtout, d'échanger.

Même si, nous le savons, le contact humain reste celui que nous devons privilégier. Occasion pour moi de vous annoncer la tenue des vœux au personnel, le 8 janvier prochain.

Enfin, au printemps dernier, un bilan de la réorganisation de 2021 a été fait avec les directeurs. Ce travail a abouti à des propositions d'ajustement de notre organisation visant plus de cohérence et l'intégration de nos nouvelles compétences. Nous y reviendrons plus longuement dans le prochain numéro. ●

Bonne lecture à toutes et à tous !



ÇA EMMÉNAGE À LA DT EST

Les agents de la direction territoriale Est ont pu découvrir lors d'un petit-déjeuner leurs nouveaux locaux réaménagés par la DBMG au Centre technique situé rue Jean-Moulin à Stains.

ANATOMIE D'UNE VILLE

Les collègues ont pu (re)découvrir le 1^{er} octobre dernier, la déambulation artistique créée en 2024, lors de l'immersion de la compagnie d'art de rue Adada et de la coopérative culturelle ESOPA au sein du service territorial de voirie d'Aubervilliers.

Les métiers de Plaine Commune et les enjeux de la ville, vus à travers une œuvre artistique co-écrite à partir des entretiens et immersions menés avec les agents.



Regroupement des services au siège : le 3 juillet dernier, plusieurs collègues ont restitué les ateliers de concertation et les visites de sites témoins. La conférence des Maires a demandé une analyse approfondie d'un maintien au siège actuel. Plus d'informations dans un prochain numéro.



Nous, le journal du personnel
N° 5 - Novembre 2025

Édité par Plaine Commune, 21 avenue Jules-Rimet 93218 Saint-Denis cedex - **Directeur de la publication** : Mathieu Hanotin - **Rédaction en chef** : Direction de la Transformation, Mission communication interne - **Comité éditorial** : réseau des référents de communication interne - **Rédaction** : Guillaume Torrent / Agence Scoop communication, Plaine Commune - **Conception, maquette et secrétariat de rédaction** : @agencescoopcommunication - 15817-MEP - **Contact** : communication.interne@plainecommune.fr ou 01 55 93 55 55 - **Impression** en novembre 2025 par Imprimerie RAS, Villiers-le-Bel (2 800 exemplaires). Dépôt légal : novembre 2025.





© Fabrice Gaboriau / Plaine Commune

Accession à la propriété

OFFREZ-VOUS LE VILLAGE DES ATHLÈTES

Après avoir accueilli les athlètes du monde entier, le Village olympique change de visage et devient un quartier résidentiel sur Saint-Denis, Saint-Ouen et L'Île-Saint-Denis. 2 800 logements sont proposés à la location ou à l'achat. Envie d'y poser vos valises ? Le Prêt Social Location Accession (PLSA) et le Bail Réel Solidaire (BRS) permettent de devenir propriétaire à prix réduit avec des conditions avantageuses et en toute sécurité. Cette offre est disponible à Saint-Denis et L'Île-Saint-Denis. Ces dispositifs sont pensés pour vous aider à franchir le pas, même sans gros apport. Une alternative pour accéder à la propriété dans un quartier neuf, végétalisé et bien desservi. Bon à savoir : une attention particulière est apportée aux dossiers des agents de Plaine Commune. ●



PLUS D'INFOS
sur l'intranet :

Habiter au Village des athlètes

Plaine Commune agit contre les violences faites aux femmes

À l'occasion de la journée du 25 novembre de lutte contre les violences faites aux femmes, rappelons que Plaine Commune s'engage concrètement pour protéger et accompagner les agents. Dispositif d'écoute et d'accompagnement psychologique, permanences avec un psychologue du travail, soutien social et médical, procédure de signalement confidentielle contre les violences, le harcèlement et les discriminations... La collectivité soutient aussi financièrement des projets associatifs et éducatifs pour prévenir les violences et promouvoir l'égalité.

Enfin, la médiathèque Persépolis de Saint-Ouen propose ce jour une conférence sur le thème « Violence chez les jeunes et rapports de genre : de la violence subie à la violence agie », assurée par l'Association Médée. ●



© Adobe Stock



PLUS D'INFOS

Pour effectuer un signalement

STOPDHAV@plainecommune.fr ou 01 87 01 87 00 (8700 en interne)

AGENDA INTERNE

Jeudi 27 novembre
séminaire des encadrants

Mardi 9 décembre
cérémonie des médaillés et des retraités (2^e promotion 2025)

Jeudi 11 décembre
formation « Fresque du Climat »

Mardi 16 décembre
concours du pull de Noël

Jeudi 8 janvier 2026
vœux du personnel

Retrouvez tous les événements internes sur l'intranet :
accueil > agenda

C'est le nombre de « tickets » envoyés sur le portail Assistance DSIM par les agents de Plaine Commune depuis son lancement le 18 septembre 2024. 40 % des « incidents » et 91 % des « demandes » de service ont été passés via le portail. Le reste a été traité par téléphone par le service Hotline. Le portail devient votre outil privilégié pour une assistance plus rapide, efficace et un gain de temps pour tous. ●



7 733
TICKETS

© We feel good / Baptiste Guyot Gendron

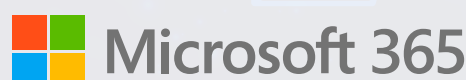
Plus connecté

Faciliter les échanges, sécuriser les informations, travailler plus efficacement et en équipe : les déploiements d'outils numériques.

Microsoft 365 Le collectif passe à la vitesse numérique



Les + de



- Communication fluide : réunions, échanges et partage de fichiers au même endroit.



- Travail en temps réel : coédition sur Word, Excel ou PowerPoint.



- Sécurité renforcée : contrôle des accès et historique des versions.



- Mobilité : accès aux documents depuis n'importe quel appareil.



365 raisons de mieux collaborer !

Grâce à ses outils « collaboratifs », Microsoft 365 change la façon de travailler des équipes, en facilitant l'échange et les partages de documents. Après Outlook, Teams et OneDrive, la deuxième étape en cours, consiste à créer une équipe Teams par direction et à transférer tous les fichiers partagés dans cet espace unique, d'ici la fin de l'année. Pour que chacun s'approprie l'outil en douceur et fasse du travail collaboratif une habitude durable, des formations, des guides et des temps d'équipe dédiés à la migration des fichiers sont organisés par la direction de la transformation et la direction des systèmes d'information mutualisée (DSIM). En un mot : un outil pour partager, communiquer, stocker les fichiers en toute sécurité.



« Une nouvelle façon de collaborer »

« Microsoft 365 change vraiment notre manière de travailler. On collabore sur un même document, en temps réel, sans multiplier les versions. C'est plus fluide, plus écologique et surtout beaucoup plus simple à suivre ! »

LAURENT BARELIER,
responsable de la mission Écologie



Tempo : le bon rythme pour vos congés !

À partir du 1^{er} janvier 2026, le pôle SUP rejoindra les autres services sur le logiciel Tempo, pour décentraliser et dématérialiser la gestion des congés et des absences. Fini les formulaires papier ! Chaque agent disposera d'un compte individuel pour poser ses congés, suivre ses absences et consulter ses droits en quelques clics. Les encadrants seront formés en début d'année, suivis par les agents. Un nouvel outil pour gagner du temps, simplifier la vie et garder le rythme.

érique

s, plus soudés

Informations et permettre à chacun de l'équipe : voilà les objectifs des récents investissements dans notre collectivité.



**Le mail
fait son entrée
sur le terrain !**



**« C'est important
pour la fluidité des
informations »**

« Avec ma messagerie, je reçois les infos directement et je peux consulter les offres d'emploi ou les actualités du CASC, même sur mon téléphone. C'est pratique et ça permet de rester au courant, partout et tout le temps ! »

JANIE DELMAS,
agente de propreté

Tous branchés à la même adresse

Grande nouveauté : depuis septembre, les agents de terrain du pôle Services urbains de proximité (SUP) disposent d'une messagerie professionnelle. Grâce à ce mail, ils reçoivent toutes les informations internes, les actualités RH, les invitations aux événements. Ils peuvent aussi consulter plus facilement l'intranet et bientôt Tempo, pour gérer les congés (janvier 2026). Des ordinateurs en libre accès ont été installés sur plusieurs sites, et des formations de la DSIM accompagnent les équipes, notamment les agents moins à l'aise avec le numérique. Chaque agent peut aussi consulter sa messagerie à distance. En cas de besoin, d'autres postes informatiques pourront être déployés.

Plus de 600 agents du pôle
SUP nouvellement équipés
d'une messagerie

280 agents déjà formés

100 % des agents les plus
éloignés du numérique
accompagnés

“ Ces outils ne remplacent pas la rencontre
ou le dialogue, mais ils les facilitent.
En donnant à chacun les mêmes moyens d'information
et de collaboration, la collectivité renforce la cohésion,
la transparence et l'efficacité au quotidien. ”



Compte Épargne-Temps (CET)

IL EST TEMPS DE S'Y METTRE !

La campagne CET est lancée : n'attendez plus pour mettre de côté vos jours non utilisés pour plus tard. Comment ça marche ?

1 Vérifiez que vous remplissez les conditions : être titulaire ou contractuel depuis au moins 1 an, ne pas être en congé longue maladie/durée et avoir pris 20 jours de congés annuels entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2025.

2 Déposez vos congés 2025 non pris (annuels, RTT, fractionnement, jours Lecture publique) jusqu'au 30 avril 2026, par journée ou demi-journée, dans la limite de 60 jours.

3 Alimentez votre CET en quelques clics via TEMPO ou remplissez un formulaire à transmettre à la DRH (signé par votre hiérarchie).

À compter de 2026, les jours épargnés, uniquement au-delà du 15^e jour, pourront être monétisés selon le barème en vigueur (soit 83 € par jour pour les agents de catégorie C ; 100 € pour la catégorie B et 150 € pour la catégorie A). ●



PLUS D'INFOS

Infos complètes et notice sur l'intranet : Ressources Humaines > Temps de travail, congés et absences > Compte Épargne-Temps.

Bien gérer son budget

REPRENEZ LA MAIN SUR VOS FINANCES !

Des difficultés dans vos finances ? Des ateliers pratiques sont là pour vous aider à reprendre la main sur votre budget. Objectifs : acquérir des bases simples, découvrir des outils concrets et des astuces pour mieux gérer au quotidien. L'expert de l'association Crésus anime ces ateliers autour d'un programme ludique « Dilemme Éducation » au siège et dans les directions territoriales.

Prochaines sessions :

- Mardi 25 novembre, 14h-16h30, pour la DT Sud au siège (21 avenue Jules-Rimet à Saint-Denis).
- Mercredi 26 novembre, 10h-12h30, pour la DT Est (91 avenue de la République à La Courneuve).
- Mercredi 3 décembre, 10h-12h30 et 14h-16h30, pour le siège et le CAP (au siège).
- Jeudi 4 décembre, 10h-12h30, pour la DT Nord, au CTT (1 rue d'Amiens à Pierrefitte-sur-Seine).



PLUS D'INFOS

Retrouvez tous les détails sur l'intranet, places limitées à 16 agents – inscription après accord de votre encadrant, par mail : seynabou.ndiaye@plainecommune.fr / sandrine.duporte@plainecommune.fr

Bon à savoir : l'assistante sociale du personnel, Seynabou Ndiaye, est aussi là pour vous accompagner, si vous traversez une période difficile, que ce soit sur le plan personnel, familial ou professionnel. Des permanences sont assurées au siège sur rendez-vous, le lundi après-midi de 13h30 à 16h30 et le jeudi de 9h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30.

© Christophe Fillicole / Plaine Commune



Bibliobus

Une équipe en roue LIVRE

Ils ne tiennent pas en place... et c'est tant mieux ! Louise, Karim, Mehdi, Aboubacar et Sandrine sillonnent le territoire à bord d'un bus pas comme les autres. Leur mission ? Diffuser l'offre des médiathèques sur l'ensemble du territoire, en priorité dans les zones les plus éloignées des 21 médiathèques.

Deux bus, des livres... et des km au compteur !

Avec plus de 1 000 documents à bord pour le petit véhicule, 2 000 pour le grand et 1 million pouvant être réservés via le catalogue des médiathèques, le bibliobus propose des romans, BD, jeux, DVD, des conseils personnalisés, et même des démos d'impression 3D grâce à son mini-Fablab. Deux dessertes par jour, du mardi au samedi : l'une qui touche plutôt un public de salariés à l'heure du déjeuner, l'autre pour les familles après l'école.

Un virage à amorcer chaque année

Pas de hasard dans les trajets : les arrêts sont décidés en début d'année scolaire, dans des zones dites blanches, peu couvertes par les médiathèques. Une année de tournée permet d'observer, d'écouter les habitants, et d'ajuster les lieux l'année suivante. Nouveauté 2025 : une nouvelle desserte au parc Georges-Valbon le samedi matin.

Une équipe qui carbure à l'humain

Louise (actions éducatives), Karim (actions culturelles), Mehdi (chauffeur et bibliothécaire jeux vidéo), Aboubacar (chauffeur, en charge du suivi mécanique et bibliothécaire), Sandrine (bibliothécaire et en charge de la valorisation des collections)... 5 passionnés, soudés, mobiles, et très attachés à leur territoire. « J'ai grandi ici, ma mère était bibliothécaire. Voir un enfant grimper dans le bus, c'est comme me revoir petit », confie Mehdi.

De l'imprévu à chaque coin de rue

Être bibliothécaire nomade, c'est aussi gérer les galères : circulation, pannes, météo capricieuse, absences de chauffeur... Mais pas question de se décourager ! « Ce métier a du sens. On va vers les gens, on ne leur vend rien. On partage gratuitement l'accès à un service culturel », sourient Karim et Louise.

L'été, ils changent de vitesse !

Pas de pause estivale, mais une interruption des dessertes pendant l'été pour laisser place à d'autres types d'actions : animations dans les quartiers, Courneuve Plage, Parc d'attraction littéraire, Partir en livre... Le bus s'efface parfois pour laisser place à l'équipe en configuration hors les murs dans les hôpitaux, les écoles ou les maisons de quartier. Avec ou sans véhicule, ils continuent à semer des histoires partout. ●

Vu, lu, joué

Les coups de cœur de Nathan Trombati !

Envie d'un bon bouquin, d'une œuvre musicale ou d'un film marquant qui en met plein les yeux ? Trois pépites, sélectionnées pour vous par ce passionné, responsable actions culturelles à la médiathèque Flora-Tristan de Saint-Denis. À découvrir sans tarder dans le réseau des 21 médiathèques et au kiosque libre-service du siège.

« Le Problème à trois corps » – Liu Cixin

Une saga littéraire de science-fiction aussi vertigineuse qu'intelligente. Civilisations extraterrestres, paradoxe de Fermi, thriller scientifique... Immanquable et d'ailleurs adapté en série sur Netflix.

« Godzilla Minus One » – Takashi Yamazaki

Après le superbe « Shin Godzilla », le Japon nous propose encore une variation autour de ce monstre

À VOUS DE JOUER



© Christophe Filleule / Plaine Commune

mythique. Des personnages certes inégaux, mais un spectacle grandiose avec en plus des musiques épiques.

« Black Radio III » – Robert Glasper

Figure du renouveau du jazz et fer de lance de la vague neo soul, ce pianiste a récemment sorti le troisième volet de son projet débuté en 2012. Un son à la croisée du jazz bebop, de la soul, du R&B et du hip-hop.

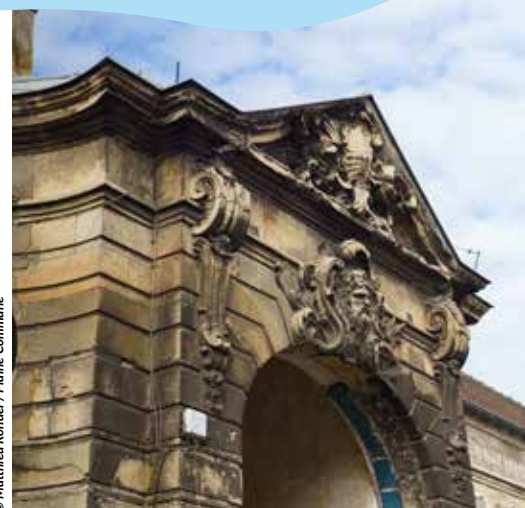
Les mots-mêlés du dossier numérique !

Mots (de passe)... mêlés !

Retrouvez 10 mots, tirés de l'univers du numérique, dans la grille ci-dessous.

G	C	Y	B	E	R	S	E	C	U	R	I	T	E
S	N	B	C	E	D	S	F	K	H	Y	E	M	P
U	H	D	K	D	V	B	D	I	C	L	H	C	A
E	Q	U	I	P	E	L	H	O	Z	D	H	P	R
E	U	V	M	R	M	V	G	C	M	B	S	J	T
G	W	V	Z	E	B	P	J	Q	O	B	H	O	A
M	O	T	D	E	P	A	S	S	E	N	E	H	G
I	Y	R	O	Q	H	Z	I	C	F	R	G	G	E
J	T	H	U	A	D	R	E	S	S	E	A	E	E
L	E	Q	T	D	I	N	T	R	A	N	E	T	S
G	A	G	L	N	I	Z	C	J	K	T	K	G	P
Y	M	V	O	F	D	S	K	S	V	I	S	I	O
E	S	L	O	S	R	Y	R	D	T	B	E	O	S
F	V	R	K	X	R	C	I	M	Z	D	N	L	F

Adresse / Congés / Cybersécurité / Équipe / Intranet / Mot de passe / Outlook / Partage / Visio / Teams



© Matthieu Rondel / Plaine Commune

Jeu photo « Nous »

Cette photo a été prise dans l'une des villes de Plaine Commune mais où exactement ?

Envoyez-nous votre réponse avant le 22 décembre via le formulaire en ligne accessible en scannant ce QR Code. Un tirage au sort sera organisé pour départager les bonnes réponses.



À gagner : 5 casquettes Jeux 2024

Réponse dans le prochain numéro !

La bonne réponse du jeu du numéro 4 était : La Courneuve. Il s'agissait du parc départemental Georges-Valbon, le plus grand parc de l'Île-de-France classé Natura 2000 avec ses 410 hectares de verdure. Bravo aux gagnants ! ●

Karima BAKKOUCH

Elle trace sa voie !

Son terrain de jeu : nos rues. Ses objectifs : la sécurité des usagers et l'amélioration du cadre de vie. Surveillante du domaine public à la direction territoriale Est au sein du pôle services urbains de proximité, Karima ne laisse rien au hasard.

Chacun sa route, chacun son chemin

Formée à la comptabilité, Karima a débuté dans le bâtiment où elle a découvert les chantiers à travers les chiffres. « J'ai vite voulu comprendre ce qu'il y avait derrière les calculs. » Au gré de ses expériences, elle apprend la rigueur et le contact client.

Une tour de contrôle de la voirie

Fin 2023, elle saute sur une offre de surveillante du domaine public à Plaine Commune : la voici sur le terrain ! « Curieuse du fonctionnement de la vie de mon quartier, j'ai voulu m'engager au quotidien. » Comme 20 autres collègues surveillants du domaine public, Karima repère, signale et suit les désordres : trous dans la chaussée, mobilier urbain abîmé, panneaux de signalisation défectueux, etc.

Pas à pas

Les habitants participent aussi à sa mission via l'application de signalement Bien Vu. « Quand je reçois une alerte, je vérifie, j'interviens ou je transmets aux services concernés. » Entre deux tournées, elle instruit les autorisations de travaux ou les arrêtés de circulation : un métier où le terrain et la réglementation sont étroitement mêlés.

Pas le temps de s'ennuyer !

Karima aime comprendre comment les choses fonctionnent : composition d'une chaussée, branchement électrique, matériaux... Cette soif d'apprendre l'a menée à réussir le concours d'agent de maîtrise spécialité bâtiment, travaux publics, voirie, réseaux divers, en 2025. Elle aime aussi l'adrénaline des urgences. Ce qu'elle préfère : le contact avec les habitants. « Quand on nous remercie pour un trottoir réparé, on sait pourquoi on fait ce métier. »

EN 3 DATES À PLAINE COMMUNE

Avant 2020 diverses expériences en comptabilité

2023 rejoint Plaine Commune comme surveillante du domaine public

2025 lauréate du concours d'agent de maîtrise



Découvrez la suite de l'interview avec un portrait insolite de Karima sur l'intranet

