

Warunki Świadczenia Usług

Warunki Świadczenia Usług (WŚU) Well Fitness sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-162), adres: ul. Jana Długosza 74, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 388795, wysokość kapitału zakładowego: 14 061 250,00 zł, NIP: 6912483942, REGON: 021523888, prowadzącej **klub pod marką McFIT**, dalej jako „Well Fitness”.

1.ZAWARCIE UMOWY

1.1 Zakres obowiązywania Warunków Świadczenia Usług

Niniejsze Warunki Świadczenia Usług (WŚU) stosuje się do wszystkich umów zawartych przez Well Fitness sp. z o.o. prowadzącej klub pod marką McFIT (McFIT Łódź) z jej Klientami, o ile w poszczególnych przypadkach nie uzgodniono inaczej. Klienci to osoby, które na mocy umowy członkowskiej zawartej z Well Fitness są uprawnione do korzystania w Polsce ze Studia fitness McFIT Łódź (Studio).

Na terenie Studia obowiązuje bezwzględny zakaz prowadzenia działalności komercyjnej lub gospodarczej bez pisemnej zgody Well Fitness, w szczególności treningów personalnych, świadczenia usług w charakterze trenera personalnego, a także zakaz handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam i ulotek oraz zakaz fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Well Fitness.

1.2 Wniosek/Umowa

Wniosek o członkostwo stanowi wiążącą, skierowaną do Well Fitness ofertę zawarcia umowy członkowskiej w McFIT. Umowę w sprawie członkostwa uznaje się za zawartą w momencie przyjęcia wniosku o członkostwo w McFIT przez Well Fitness. Obu stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 3 dni od dnia złożenia wniosku o członkostwo poprzez oświadczenie złożone drugiej stronie w formie przewidzianej w pkt.9.1, z wyłączeniem wniosku o członkostwo złożonego na podstawie pkt 2.6 WŚU.

1.3 MemberCard

W momencie złożenia wniosku wnioskodawca otrzymuje kartę członkowską (MemberCard), która umożliwia mu wstęp i korzystanie ze Studio McFIT. W przypadku odrzucenia przez Well Fitness oferty zawarcia umowy w McFIT MemberCard podlega unieważnieniu i nie uprawnia wnioskodawcy do wstępu do Studio.

Wstęp do Studia mają jedynie osoby związane stosunkiem umowy członkowskiej w McFIT. W celu umożliwienia każdorazowej weryfikacji tożsamości Klienta dokonuje się utrwalenia jego wizerunku.

Well Fitness zastrzega sobie prawo do zweryfikowania tożsamości członka McFIT przed wejściem do studia za pomocą weryfikacji dowodu tożsamości ze zdjęciem.

1.4 Osoby niepełnoletnie

W przypadku osób, które nie ukończyły 18 roku życia, do zawarcia umowy o członkostwo wymaga się zgody przedstawiciela ustawowego Klienta. Osoby, które nie ukończyły 14 roku życia, nie mogą zostać Klientami McFIT.

2. KORZYSTANIE ZE STUDIO

2.1 Wstęp wyłącznie z MemberCard lub kodem QR

MemberCard lub kod QR wygenerowany za pośrednictwem aplikacji mobilnej umożliwia Klientowi wstęp do wszystkich Studio McFIT i uprawnia go do korzystania z nich w godzinach ich otwarcia. Bez MemberCard lub kodu QR wstęp do Studia nie jest możliwy. Przekazanie Klientowi MemberCard w przypadku odstąpienia od umowy nie uzasadnia w żadnym przypadku roszczenia o korzystanie ze Studia.

2.2 Regulamin

Well Fitness jest uprawniony do ustanowienia regulaminu dla każdego Studia McFIT. Regulamin Studia McFIT zawiera w szczególności przepisy dotyczące odpowiedniego korzystania ze Studia oraz poszanowania praw innych Klientów. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania.

2.3 Uprawnienie personelu do wydawania poleceń

Personel obecny w Studiu jest uprawniony – jeżeli jest to konieczne w celu utrzymania poprawnego funkcjonowania Studia oraz porządku i bezpieczeństwa, a także w celu przestrzegania regulaminu – do wydawania poleceń porządkowych. Klient jest zobowiązany do przestrzegania takich poleceń.

2.4 Płatności

W Studiu McFIT w Polsce za usługi fitness stosuje wyłącznie system płatności bezgotówkowych. Płatności za usługi fitness McFIT mogą być realizowane za pośrednictwem banku (wpłata gotówki na wskazany rachunek bankowy odbiorcy) lub poczty (przekaz pocztowy). W celu dokonania płatności w gotówce możesz skontaktować się z BOK McFIT pod adresem email: bok@mcfit.com.pl

Ponadto w zależności od wyposażenia Studia ze wszystkich produktów i usług, które McFIT dodatkowo oferuje, Klient może skorzystać w drodze płatności gotówkowej albo bezgotówkowej.

2.5 Treningi personalne

Trening personalny w McFIT jest realizowany na podstawie odrębnego regulaminu dostarczanego bezpośrednio Klientowi, który wykupił taką usługę.

2.6 Cesja członkostwa

1. Klient McFIT może przenieść uprawnienia wynikające z Umowy o członkostwo na rzecz innej osoby, po uprzednim pisemnym poinformowaniu i uzyskaniu zgody Well Fitness na przepisanie Umowy o członkostwo w McFIT.
2. Dla skuteczności cesji niezbędna jest obecność jednocześnie w Studiu cedenta (Klienta McFIT) i cesjonariusza (osoby ubiegającej się o członkostwo w McFIT), podpisanie oświadczenia o cesji oraz założenia konta dla nowego Klienta, a także podanie danych adresowych i danych do obciążenia karty płatniczej/rachunku bankowego oraz akceptacja niniejszych Warunków Świadczenia Usług McFIT i Regulaminu Studia McFIT.
3. Przedmiotem cesji nie mogą być umowy o członkostwo obciążone długami lub zawieszone zgodnie z pkt 5.2 WŚU.
4. Cesja zawsze odnosi skutek z pierwszym dniem kolejnego miesiąca kalendarzowego po podpisaniu oświadczenia o cesji.

3.OBOWIĄZKI KLIENTA

3.1 Sposób postępowania z MemberCard

Klient jest zobowiązany do bezpiecznego przechowywania MemberCard. Utratę MemberCard należy bezzwłocznie zgłosić w Studiu McFIT. Po zgłoszeniu utraty funkcja płatnicza MemberCard zostanie zablokowana i od tego momentu Klient będzie zwolniony z ryzyka jej sprzecznego z prawem użycia (np. przez osoby trzecie).

3.2 Opłata przy wystawianiu MemberCard

Za pierwsze wystawienie i ponowne wystawienie MemberCard w przypadku jej utraty lub uszkodzenia w wyniku okoliczności, za które nie odpowiada Well Fitness, pobierana jest opłata aktywacyjna. Jeżeli w przypadku ponownego wystawienia MemberCard Klient dowiedzie, że zaistniała mniejsza szkoda, wówczas jest on zobowiązany do uiszczenia jedynie wykazanej kwoty lub jest zwolniony z obowiązku uiszczenia opłaty aktywacyjnej w przypadku, gdy Well Fitness szkody nie poniósł.

3.3 Zakaz przekazywania MemberCard osobom trzecim oraz zakaz prowadzenia działalności bez pisemnej zgody Well Fitness

Członkostwo w McFIT ma charakter osobisty i nie może zostać przeniesione na osoby trzecie. Klient jest w związku z tym zobowiązany do tego, aby korzystać z MemberCard wyłącznie osobiście i nie udostępniać jej osobom trzecim. W razie naruszenia tego postanowienia Klient jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1.000 zł za każdy taki przypadek.

W McFIT obowiązuje bezwzględny zakaz prowadzenia działalności komercyjnej lub gospodarczej bez pisemnej zgody Well Fitness, w szczególności treningów personalnych, świadczenia usług w charakterze trenera personalnego, a także zakaz handlu i akwizycji oraz naklejania i pozostawiania reklam i ulotek

oraz zakaz fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez pisemnej zgody Well Fitness. W razie naruszenia tego postanowienia Klient jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 1.000 zł za każdy taki przypadek.

Jeżeli Klient dowiedzie, że zaistniała szkoda w mniejszej wysokości niż wysokość kary umownej, wówczas jest on zobowiązany do uiszczenia jedynie wykazanej kwoty lub jest zwolniony z obowiązku zapłaty kary umownej w przypadku, gdy Well Fitness szkody nie poniósł.

3.4 Zmiana danych Klienta

Klient jest zobowiązany do bezzwłocznego poinformowania Well Fitness o zmianie danych mających znaczenie dla umowy (danych osobowych, adresu, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, numeru konta, niezbędnych danych karty płatniczej/kredytowej przy wyborze takiej formy płatności itp.). Klient jest zobowiązany do pokrycia kosztów poniesionych przez Well Fitness w wyniku niepoinformowania Well Fitness przez Klienta o zmianie takich danych.

Well Fitness zawiadamia, iż prawnie wiążące oświadczenia Well Fitness dotyczące członkostwa w McFIT (np. przypomnienie, upomnienie, wezwanie do zapłaty, oświadczenie o zmianie ogólnych Warunków Świadczenia Usług) będą przesyłane drogą elektroniczną na jego adres e-mail wskazany do korespondencji, albo będą dostarczane w formie pisemnej pocztą na ostatni wskazany adres pocztowy Klienta, a w przypadku oświadczenia Well Fitness takiego jak przypomnienie, upomnienie, wezwanie do zapłaty także sms-em na ostatni wskazany numer telefonu Klienta.

3.5 Korzystanie z szafki

Klient może korzystać w McFIT z zamykanych szafek udostępnionych wyłącznie podczas swojej obecności w Studiu. Personel Studia McFIT jest uprawniony do otwierania szafek wykorzystywanych poza tym czasem i usunięcia z nich przedmiotów pozostawionych przez Klienta jako przedmiotów pozostawionych z zamiarem wyzbycia się ich własności. Studio McFIT będzie przechowywać usunięte z szafek przedmioty na koszt Klienta do czasu najbliższej wizyty Klienta w Studiu, nie dłużej niż przez okres 14 dni.

3.6 Korzystanie z miejsc parkingowych dla Klientów

Klient może korzystać w McFIT z udostępnionych miejsc parkingowych dla Klientów wyłącznie podczas swojej obecności w Studiu. W przypadku zajmowania miejsc parkingowych poza tym czasem Well Fitness zastrzega sobie prawo do odholowania auta na koszt Klienta.

4. WYMAGALNOŚĆ ABONAMENTU / ZWŁOKA W PŁATNOŚCIACH

4.1 Okres rozliczeniowy, wymagalność miesięcznego abonamentu

Okres rozliczeniowy to jeden miesiąc, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta z tytułu świadczonych usług wynikających z członkostwa w McFIT.

Abonament za dany miesiąc kalendarzowy płatny jest każdorazowo pierwszego dnia tego miesiąca, o ile umowa członkowska nie przewiduje inaczej. Część abonamentu za pierwszy niepełny miesiąc po zawarciu umowy płatna jest w dniu zawarcia umowy łącznie z opłatą aktywacyjną za MemberCard. Część abonamentu za ostatni niepełny miesiąc okresu obowiązywania umowy może być płatna wraz z abonamentem za poprzedni miesiąc.

W przypadku płatności w formie polecenia zapłaty część abonamentu za pierwszy niepełny miesiąc po zawarciu umowy płatna jest łącznie z opłatą aktywacyjną za MemberCard w 15. dniu kalendarzowym danego miesiąca albo w pierwszym lub 15. dniu kalendarzowym miesiąca po podpisaniu umowy, zależnie od możliwości realizacji płatności.

4.2 Zapewnienie środków do realizacji płatności

W przypadku wyboru jako formy płatności polecenia zapłaty / obciążenia karty Klient jest zobowiązany zapewnić, aby na jego rachunku bankowym / rachunku karty w momencie jego obciążenia znajdowały się odpowiednie środki. Jeżeli obciążenie nie będzie możliwe, Klient jest zobowiązany do pokrycia powstałych w związku z tym dodatkowych kosztów.

4.3 Koszty dodatkowe

Abonament obejmuje wstęp do Studia McFIT Łódź i ćwiczenie w Studiu w godzinach otwarcia i zgodnie z regulaminem. Abonament nie obejmuje kosztów korzystania z produktów i usług oferowanych dodatkowo. Koszty takich dodatkowych usług płatne są oddzielnie.

4.4 Zwłoka w płatnościach

Jeżeli Klient popadnie w zwłokę z płatnością abonamentu, Well Fitness może, według własnego uznania, w każdym czasie:

- a) zawiesić wykonywanie umowy,
- b) po uprzednim wezwaniu Klienta do uregulowania zaległości w określonym terminie – rozwiązać umowę.

Zastosowanie przez Well Fitness każdej z wyżej wymienionych możliwości wiąże się każdorazowo z blokadą karty członkowskiej, co oznacza brak możliwości korzystania przez Klienta z usług świadczonych w Studiu McFIT i zaprzestanie świadczenia usług przez Well Fitness. Well Fitness może także ograniczyć zakres świadczenia usług, w szczególności usług abonamentowych, co równoznaczne jest z blokadą karty członkowskiej. Dodatkowo Well Fitness będzie uprawniony do żądania odszkodowania w wysokości wynikającej z przepisów prawa.

5. OKRES OBOWIĄZYWANIA / ROZWIĄZANIE UMOWY / ZAWIESZENIE UMOWY

5.1 Okres obowiązywania umowy/przedłużenie

Umowa członkowska w McFIT jest zawierana na czas określony wskazany na druku zawartej umowy o członkostwo albo na czas nieokreślony z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.

Jeżeli umowa członkowska została zawarta na czas określony wskazany na druku umowy o członkostwo, a Klient lub Well Fitness nie złoży najpóźniej na cztery tygodnie przed zakończeniem okresu jej obowiązywania oświadczenia o nieprzedłużaniu umowy, wówczas umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony. Każda ze stron może rozwiązać umowę przedłużoną na czas nieokreślony z zachowaniem 3- miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie zostanie przyjęte ze skutkiem na dzień, który datą odpowiada dniowi zawarcia umowy członkowskiej.

Jeżeli umowa członkowska została zawarta na czas nieokreślony Klient lub Well Fitness mogą wypowiedzieć umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie zostanie przyjęte ze skutkiem na dzień, który datą odpowiada dniowi zawarcia umowy członkowskiej.

Klient może złożyć wypowiedzenie, na adres poczty elektronicznej: bok@mcfi.com.pl (Biuro Obsługi Klienta), na piśmie kierowanym do Well Fitness na aktualny adres Well Fitness wskazany na stronie internetowej www.mcfi.com.pl. Klient McFIT w wypowiedzeniu podaje swój numer Klienta.

W przypadku wypowiedzenia umowy przez Well Fitness wypowiedzenie zostanie złożone na adres e-mail wskazany przez Klienta do korespondencji.

Zmiana okresu obowiązywania umowy zawartej na czas określony w czasie jej trwania jest niedopuszczalna.

5.2 Zawieszenie umowy przez Klienta

Klient McFIT ma możliwość zawieszenia wykonywania umowy członkowskiej na okres nieprzekraczający 6 miesięcy w roku. O zamiarze zawieszenia należy poinformować pisemnie Well Fitness nie później niż pięć dni roboczych przed początkiem miesiąca, od którego członkostwo ma zostać zawieszone. Przez okres zawieszenia Klient jest zwolniony z obowiązku płacenia miesięcznego abonamentu i nie może korzystać z usług świadczonych przez Well Fitness. Aktywne zawieszenie członkostwa może zostać skrócone najwcześniej po upływie 14 dni od dnia rozpoczęcia jego biegu. Po upływie okresu zawieszenia lub po jego skróceniu, członkostwo zostanie automatycznie wznowione, co skutkuje wznowieniem pobierania opłat za członkostwo. W przypadku zawieszenia umowy członkostwo na czas określony ulega odpowiedniemu wydłużeniu o czas trwania (ilość dni) zawieszenia.

Klientowi McFIT nie przysługuje prawo do zawieszenia umowy, jeżeli umowa została już wypowiedziana lub jeżeli Klient McFIT jest zadłużony z tytułu zawartej umowy. Z chwilą złożenia wniosku o zawieszenie oraz w okresie zawieszenia Klient nie może wypowiedzieć umowy członkowskiej.

5.3 Siła wyższa

W przypadku zaistnienia zewnętrznych, niezależnych od Well Fitness okoliczności o charakterze siły wyższej (niemożliwe do przewidzenia i uniknięcia zdarzenie), za które Well Fitness zgodnie z prawem odpowiedzialności nie ponosi, takich jak np. epidemia, pandemia, wojna, pożar, powódź, blackout energetyczny lub cyfrowy, lub powiązanych z tymi zdarzeniami działań władz państwowych wprowadzających odpowiednie obostrzenia, które pomimo dołożenia odpowiedniej staranności przez Well Fitness uniemożliwiają świadczenie usług na zasadach przewidzianych w umowie, Well Fitness może zawiesić wykonywanie umowy członkowskiej na okres odpowiadający liczbie dni, w których umowa nie może być wykonywana. W okresie zawieszenia: (i) Klient jest zwolniony z obowiązku płacenia miesięcznego abonamentu, (ii) odpowiedniemu przedłużeniu o czas odpowiadający zawieszeniu ulegają umowy zawarte na czas oraz terminy wypowiedzenia, o których mowa w art. 5.1. Well Fitness każdorazowo poinformuje Klienta o zawieszeniu umowy członkowskiej oraz powodzie jej zawieszenia.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność prawną za inne niż rażące niedbalstwo Well Fitness ponosi wyłącznie w razie naruszenia istotnych, podstawowych obowiązków umownych. W takich przypadkach odpowiedzialność Well Fitness ogranicza się do szkód możliwych do przewidzenia w chwili podpisywania umowy oraz szkód typowych w przypadku danego rodzaju umowy. W razie wystąpienia szkód na osobie odpowiedzialność Well Fitness kształtują jednak powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Obowiązki podstawowe to takie, które umożliwiają właściwe wykonanie umowy i których dotrzymania Klient może zwykle oczekiwać. W pozostałych przypadkach Well Fitness odpowiada za szkody wyrządzone z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności znajdują zastosowanie także w przypadku zawinienia osób, którym Well Fitness powierzył wykonywanie swoich zadań.

7. ZACHOWANIE W STUDIUM

7.1 Bezpieczne korzystanie z urządzeń

Urządzenia wyposażone są w instrukcję bezpiecznego korzystania. Przed pierwszym skorzystaniem z urządzenia Klient zobowiązany jest zapoznać się z instrukcją bezpiecznego korzystania z urządzenia i postępować stosownie do tej instrukcji.

Klienci cierpiący na jakiegokolwiek schorzenia albo będący w ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem ze Studia.

7.2 Zakaz konsumpcji określonych produktów / zabronione przedmioty / zachowanie w Studiu

Klientowi zabrania się palenia tytoniu oraz spożywania napojów alkoholowych i substancji odurzających w Studiu. Poza tym Klientowi zabrania się przynoszenia do Studia leków dostępnych na receptę, które nie służą do osobistego użytku Klienta i nie zostały przepisane przez lekarza, i/lub innych środków, których celem jest zwiększenie sprawności fizycznej Klienta (np. sterydów anabolicznych). Podobnie Klientowi zabrania się odpłatnego lub bezpłatnego oferowania, dostarczania, przekazywania lub

udostępniania takich środków w jakikolwiek inny sposób osobom trzecim w Studiu. Zabrania się również wnoszenia do Studia niebezpiecznych narzędzi, broni, materiałów pirotechnicznych, łatwopalnych oraz wybuchowych. Klient jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu Studia fitness.

W przypadku naruszenia tego postanowienia Well Fitness przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy członkowskiej w McFIT ze skutkiem natychmiastowym i/lub do dochodzenia kary umownej w wysokości 1.000 zł. Jeżeli Klient dowiedzie, że zaistniała szkoda w mniejszej wysokości, wówczas jest on zobowiązany do uiszczenia jedynie wykazanej kwoty lub jest zwolniony z obowiązku zapłaty odszkodowania w przypadku, gdy Well Fitness szkody nie poniósł.

7.3 Osoby towarzyszące

Przyprowadzanie osób towarzyszących (w tym dzieci) i zwierząt do Studia jest zabronione.

7.4 Przynoszenie napojów

Klient jest uprawniony do przynoszenia do Studio napojów bezalkoholowych.

8. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Well Fitness sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jana Długosza 74 („Administrator”). Z Administratorem można kontaktować się poprzez adres email: bok@mcfit.com.pl
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) realizacji umowy i świadczenia usługi Klientowi, w tym w celu pobierania opłat oraz do prowadzenia obsługi przez Biuro Obsługi Klienta – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) prowadzenia rachunkowości Administratora – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest wypełnienie obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), wynikającego w szczególności z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa, ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości i ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
 - c) poprawy jakości świadczonych usług i zarządzania wydajnością, w tym do zbierania opinii o usługach i produktach McFIT w celach analitycznych i marketingowych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) prowadzenia działań marketingowych polegających min. na profilowaniu Klienta poprzez dopasowania treści i form reklam, wyświetlanych zarówno na naszych stronach, jak i w sieciach reklamowych naszych partnerów – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy i korzystania z usług w McFIT.

4. Dostęp do danych Klienta będzie mieć personel Administratora, jego podwykonawcy oraz podmioty świadczące usługi na jego rzecz i na podstawie jego polecenia (tj. usługi IT i wsparcia technicznego, usługi bankowe, usługi księgowe, usługi doradcze i prawne, usługi pocztowe, usługi archiwizacji i niszczenia dokumentów), a także inni Administratorzy, w zakresie koniecznym do wykonywania ich obowiązków.
W przypadkach i w zakresie określonym przez przepisy prawa dane osobowe Klienta mogą zostać przekazane instytucjom upoważnionym, na przykład organom państwa nadzorującym działalność Administratora, organom ścigania, organom ochrony prawnej.
5. Dane osobowe będą przechowywane do czasu zakończenia wykonywania tejże umowy oraz upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń umownych, a w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu realizacji tego interesu lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na tej podstawie.
6. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji.
7. Klientowi przysługuje prawo do:
 - a) żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
 - b) wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Klientowi przysługuje także prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 Korespondencja

1. Klient może składać korespondencję (w tym reklamację) w zakresie wykonania umowy o członkostwo i świadczenia usług zgodnie z WŚU przesyłając wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej: bok@mcfit.com.pl (Biuro Obsługi Klienta) lub listownie na aktualny adres Well Fitness wskazany na stronie internetowej www.mcfit.com.pl
2. W treści reklamacji Klubowicz powinien wskazać nr PL/ ID McFIT, swoje imię i nazwisko, oraz przedstawić i uzasadnić na czym polega niezgodność usług świadczonych przez Klub z zawartą Umową.
3. Reklamacje składane przez Klienta będą rozpatrywane w ciągu 14 dni kalendarzowych.

9.2 Sąd właściwy

Do umowy pomiędzy Klientem a Well Fitness z tytułu członkostwa w McFIT zastosowanie ma prawo polskie. Wszystkie spory pomiędzy Klientem a Well Fitness będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

9.3 Spory konsumenckie

Well Fitness nie jest zobowiązany ani nie wyraża zgody na stosowanie procedury pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

9.4 Zmiany niniejszych WŚU

Well Fitness jest uprawniony do zmiany niniejszych Warunków Świadczenia Usług w McFIT ze skutkiem na przyszłość. Well Fitness poinformuje Klienta o zmianach na stronie internetowej McFIT www.mcfi.com.pl, drogą elektroniczną na adres e-mail Klienta wskazany do korespondencji, albo w formie pisemnej pocztą na ostatni wskazany adres pocztowy Klienta, umożliwiając mu zgłoszenie sprzeciwu wobec zmian w terminie 14 dni od powiadomienia, a w szczególności wskaże, że zmiany wchodzi w życie w przypadku braku sprzeciwu.

9.5 Wejście w życie

Niniejsze Warunki Świadczenia Usług wchodzi w życie z dniem 01.02.2026 roku.