

Polityka prywatności w zakresie oferty internetowej

dostępnej na www.mcfit.com.pl

Ochrona Twojej sfery prywatnej i Twoich dóbr osobistych jest dla nas bardzo ważna. Chcielibyśmy poprosić Cię więc o uważne przeczytanie informacji dotyczących funkcjonowania naszej strony.

W poniższej Polityce prywatności objaśniliśmy sposób, zakres i cel przetwarzania danych osobowych (zwanym dalej „danymi”) w ramach naszej oferty internetowej i powiązanych z nią stron internetowych, funkcji i treści oraz zewnętrznych działań internetowych, takich jak np. nasze profile w mediach społecznościowych (zwanym dalej łącznie „ofertą internetową”).

I. Nazwa i adres administratora

Administratorem odpowiedzialnym za naszą ofertę internetową w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (zwanego dalej „RODO”) i innych przepisów w zakresie ochrony danych osobowych obowiązujących w krajach członkowskich Unii Europejskiej oraz pozostałych regulacji w zakresie ochrony danych osobowych jest spółka:

Well Fitness sp. z o.o.

ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław

NIP: 8992588809 We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

Listownie na adres: Well Fitness sp. z o.o., ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław

Przez E-mail: rodo@wellfitness.pl

II. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników naszej oferty internetowej zasadniczo tylko w celu koniecznym do zapewnienia odpowiedniego działania oferty internetowej oraz naszych treści i usług.

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna

Udzielenie odpowiedzi osobie, która nawiązała kontakt z Administratorem poprzez formularz kontaktowy, telefonicznie lub pocztą tradycyjną.	Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
Rozpatrywanie ewentualnych reklamacji lub zgłoszeń, a także ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami.	Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
Realizacja obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, dotyczących realizacji praw osób, których dane dotyczą.	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
Zbieranie informacji o ruchu w serwisie.	Prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

W przypadkach, w których w naszej Polityce prywatności nie podano podstawy prawnej, przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się w oparciu o następujące przepisy:

- Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO służy za podstawę prawną w przypadkach, w których uzyskaliśmy Twoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu – w szczególności w celach marketingowych,
- Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO stanowi podstawę prawną w przypadkach, w których przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania lub zawarcia umowy. Przepis ten jest podstawą prawną w przypadku przetwarzania danych osobowych wymaganych do podjęcia działań przed zawarciem umowy, np. gdy zwracasz się do nas z pytaniami dotyczącymi naszych produktów i usług,

- Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO stanowi dla nas podstawę prawną w przypadkach, w których przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, takiego jak np. realizacji praw osób, których dane dotyczą,
- W przypadkach, w których przetwarzanie jest niezbędne do realizowanych przez nas celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, a Twoje interesy lub podstawowe prawa i wolności nie mają nadrzędnego charakteru wobec powyższych interesów, przetwarzanie danych osobowych odbywa się w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do takich sytuacji może należeć np. dochodzenie lub obrona przed roszczeniami lub marketing bezpośredni Well Fitness, udzielania odpowiedzi na zadane pytania, rozpatrywanie reklamacji lub zgłoszeń, zbieranie informacji o ruchu w Ofercie Internetowej, a także prowadzenia badań jakości naszych usług.

III. W jaki sposób zbieramy Twoje dane osobowe

Zbieramy informacje na trzy sposoby:

1. kiedy dostarczasz nam informacje, na przykład w rozmowie bezpośredniej, wypełniając nasze formularze w Portalu Klienta, na naszych stronach internetowych, za pomocą mediów społecznościowych, listownie, wysyłając e-maile, telefonicznie lub jakichkolwiek innych środków lub usług,
2. automatycznie, kiedy korzystasz z naszej strony internetowej, portalu klienta w Perfect Gym lub usług, oraz
3. kiedy dane są nam przekazywane poprzez osoby trzecie, na przykład organy państwowe, nasze inne spółki z grupy kapitałowej lub partnerów lub pozyskiwane przez nas z publicznie dostępnych źródeł. W dużej mierze zbieranie danych w sposób automatyczny odbywa się poprzez pliki cookie, śledzenie sygnałów nawigacyjnych i z wykorzystaniem podobnych technologii. Jednak nie we wszystkich ww. przypadkach zebrane informacje umożliwiają identyfikację konkretnej osoby. Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z naszą polityką plików cookie poniżej z pkt. VI i VII.

IV. Jakie dane na Twój temat gromadzimy

W zależności od celów zbieramy i wykorzystujemy różne dane osobowe. W tej sekcji opisano najbardziej typowe przykłady. Pamiętaj proszę, że nie wszystkie wymienione informacje są zawsze gromadzone, a poniższe wyliczenie nie jest wyczerpujące.

Informacje, które nam przekazujesz

Zbieramy wszelkie informacje, które nam przekazujesz:

- Kiedy rejestrujesz się na naszej stronie internetowej, korzystasz z niej lub z Portalu Klienta w Perfect Gym na naszych stronach internetowych wypełniasz wszelkie formularze w Portalu Klienta Perfect Gym, u naszych pracowników lub partnerów lub w jakikolwiek inny sposób udostępniony przez nas.

- Kiedy zgłaszasz problem lub komunikujesz się z nami odnośnie naszych produktów lub usług.
- Kiedy używasz mediów społecznościowych, lub kiedy uczestniczysz w promocjach lub badaniach ankietowych, innych działaniach prowadzonych za pomocą naszych stron internetowych lub mediów społecznościowych.
- Kiedy przystępujesz w jakikolwiek sposób do konkursu, promocji lub badania ankietowego, w tym u naszych partnerów oraz w mediach społecznościowych.
- Jeżeli, z jakiegokolwiek innego powodu, komunikujesz się z nami za pomocą ww. metod.

Informacje, które nam przekazujesz obejmują:

Dane identyfikacyjne, kontaktowe oraz wszelkie inne informacje, które zechcesz nam przekazać.

Informacje, które zbieramy o Tobie w sposób automatyczny.

W odniesieniu do każdej Twojej wizyty na naszej stronie internetowej lub korzystania z Portalu Klienta w Perfect Gym na naszych stronach internetowych, zbieramy w sposób automatyczny następujące informacje:

- Informacje techniczne, w tym informacje o Twoim urządzeniu, informacje związane z Twoją siecią i oprogramowaniem oraz połączeniem z Internetem, informacje dzięki którym możesz się zalogować do Twojego profilu, rodzaj i wersja przeglądarki internetowej, ustawienia strefy czasowej, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki, platforma i system operacyjny, rozdzielczość ekranu, lokalizacja, kodowanie czcionek;
- Informacje dotyczące Twoich wizyt, w tym pełny adres URL do strony internetowej (w tym data i godzina); produkty, które przeglądałeś lub których szukałeś, strony odsyłające/wyjścia, pliki przeglądane na naszej stronie (np. strony HTML, grafiki, itp.), czas reakcji strony internetowej, problemy z pobieraniem, czas odwiedzin pewnych stron, informacje dotyczące interakcji na stronie (takie jak przewijanie, klikanie i ruchy kursora myszy) oraz sposoby opuszczenia strony internetowej, oznaczenie daty/godziny i/lub dane dotyczące czynności użytkownika, a także każdy numer telefonu, z którego łączono się z naszym biurem obsługi klienta.

Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z naszą Polityką plików cookie w pkt. VI i VII poniżej.

V. Usuwanie danych i okres ich przechowywania

Chcielibyśmy poinformować Cię o okresie przechowywania danych i ich usuwaniu w ramach przetwarzania przez nas danych osobowych. O ile w poniższych akapitach naszej Polityki prywatności nie zaznaczono inaczej, w zakresie okresu przechowywania danych i ich usuwania obowiązują poniższe postanowienia:

- Twoje dane osobowe przetwarzamy i przechowujemy tylko przez okres wymagany do realizacji celu, w jakim są przechowywane,
- Twoje dane możemy jednak przetwarzać też poza tym okresem, jeśli jest to przewidziane w rozporządzeniach, ustawach lub innych przepisach stanowiących na poziomie europejskim lub krajowym, których musimy przestrzegać,

- Gdy przetwarzamy dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu, będziemy je przetwarzać nie dłużej, niż do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu, chyba że wcześniej przestaną być niezbędne dla realizacji naszych uzasadnionych interesów,
- Po upływie okresu przechowywania przewidzianego w powyższych normach nastąpi usunięcie lub anonimizacja Twoich danych, chyba że z innych przyczyn zachodzi konieczność ich dalszego przechowywania. Do usunięcia danych osobowych dochodzi, gdy nie stanowi to naruszenia okresów przechowywania przewidzianych przepisami prawa lub postanowieniami umowy oraz nie ma powodu, by uznać, że ich usunięcie naruszyłoby Twoje uzasadnione interesy, a także gdy usunięcie nie spowoduje niewspółmiernych nakładów z uwagi na szczególny sposób przechowywania danych.

VI. Udostępnianie oferty internetowej i tworzenie plików dziennika

1. Opis i zakres przetwarzania danych

Za każdym razem, gdy wywołujesz naszą ofertę internetową, gromadzimy samodzielnie lub za pośrednictwem naszego dostawcy usług hostingowych szereg ogólnych danych i informacji dotyczących systemu komputera, za pomocą którego wywołujesz usługę. Gromadzone mogą być wtedy następujące dane:

- data i godzina wyświetlenia strony internetowej/oferty internetowej
- strona internetowa, z której nastąpiło przejście do naszej oferty internetowej (np. poprzednia strona internetowa, hiperłącze itp.)
- wywołane przez Ciebie strony internetowe dotyczące naszej oferty internetowej
- status dostępu (plik przekazany, nie znaleziono pliku)
- ilość przesłanych przez Ciebie danych
- system operacyjny, z którego korzystasz
- rodzaj i wersja przeglądarki, z której korzystasz
- Twój dostawca usług internetowych
- Twój adres IP, przydzielany Twojemu komputerowi przez Twojego dostawcę usług internetowych podczas ustanawiania połączenia z internetem.

Dane te są przechowywane tymczasowo w plikach dziennika na serwerze. Przechowywanie tych danych w sposób połączony z innymi danymi osobowymi na Twój temat jest wykluczone.

2. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną dla tymczasowego przechowywania danych i plików dziennika stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3. Cel przetwarzania danych

Gromadzenie i przechowywanie danych jest wymagane do celów udostępniania oferty internetowej, by zagwarantować jej funkcjonalność i móc w prawidłowy sposób dostarczać treści oferty internetowej. Dane służą też do optymalizacji naszej oferty internetowej i zapewnienia bezpieczeństwa naszych systemów informatycznych. W tym kontekście nie przeprowadzamy analizy danych do celów marketingowych. Powyższe cele mieszczą się także w ramach naszych prawnie uzasadnionych interesów wymagających przetwarzania danych według art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4. Okres przechowywania

Usuwanie danych, gdy tylko przestają być wymagane do osiągnięcia celu, w jakim je gromadzimy. Dane przechowywane w ramach plików dziennika są usuwane najpóźniej po upływie siedmiu dni. Przechowywanie Twoich danych przez dłuższy okres jest możliwe. W takim przypadku usuwamy lub anonimizujemy Twój adres IP, dzięki czemu przyporządkowanie ich do klienta nie jest możliwe.

VII. Korzystanie z plików cookie

1. Stosowanie plików cookie w ramach oferty internetowej

W ramach naszej oferty internetowej korzystamy z plików cookie. Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe zapisywane w Twojej przeglądarce internetowej lub też zapisywane przez nią w Twoim systemie komputerowym. Pliki cookie są zapisywane, kiedy włączasz jakąś stronę internetową. Plik cookie posiada charakterystyczny ciąg znaków, który umożliwia jednoznaczną identyfikację przeglądarki w momencie ponownego uruchomienia określonej strony internetowej. Tymczasowe pliki cookie lub tzw. pliki cookie sesji to pliki cookie, które są usuwane po opuszczeniu przez użytkownika strony internetowej i zamknięciu przeglądarki. W tego typu plikach cookie zapisywana jest np. zawartość koszyka zakupów w sklepie internetowym lub status logowania. Jako pliki „permanentne”, „trwałe” lub „stałe” określa się pliki cookie, które są zapisywane także po zamknięciu przeglądarki. W taki sposób można zapisać np. status logowania, jeżeli użytkownik odwiedzi sklep internetowy po kilku dniach. W tego typu plikach cookie mogą zostać zapisane także zainteresowania użytkownika, które wykorzystywane są do celów badania zasięgu oferty oraz celów marketingowych. W przypadku wywołania strony internetowej przez to samo urządzenie końcowe plik cookie jest odsyłany do strony internetowej, która go utworzyła (first party cookie) lub do innej strony internetowej, z której pochodzi (third party cookie). Z pomocą pliku cookie określona strona internetowa rozpoznaje przeglądarkę internetową, przy użyciu której została już wcześniej wywołana i podczas kolejnego wywołania może między innymi ułatwić użytkownikowi korzystanie z niej. Pliki cookie zapamiętują np. Twoje preferencje i dopasowują przeglądane na stronie internetowej oferty do Twoich osobistych zainteresowań i potrzeb.

Sam możesz zdecydować, czy przeglądarka internetowa, z której korzystasz, będzie akceptować pliki cookie czy nie. Zapisane pliki cookie można usunąć korzystając z ustawień systemowych Twojej przeglądarki internetowej. Pamiętaj jednak, że niektóre funkcje stron internetowych mogą zostać ograniczone lub nawet zablokowane, jeżeli pliki cookie nie będą akceptowane.

W momencie uruchomienia po raz pierwszy naszej oferty internetowej otrzymasz powiadomienie o stosowaniu plików cookie, które pojawi się w okienku informacyjnym.

2. Korzystanie z funkcjonalnych plików cookie

Stosujemy pliki cookie, należące do grupy plików cookie funkcjonalnych, dzięki czemu nasza oferta internetowa jest przyjazna dla użytkownika i funkcjonuje w prawidłowy sposób (pliki cookie konieczne ze względów technicznych). Niektóre elementy naszej oferty internetowej wymagają, aby przeglądarka internetowa, z której pomocą przeglądasz naszą ofertę internetową, mogła zostać zidentyfikowana także po zmianie strony.

Dzięki funkcjonalnym plikom cookie można korzystać z poniższych funkcji lub zapisywać poniższe dane:

- Wybrane przez Ciebie ustawienia językowe,
- Zapisanie ustawień Twojej przeglądarki internetowej, dzięki czemu nasza oferta internetowa zostaje zaprezentowana na Twoim urządzeniu w zoptymalizowany sposób,
- Zapisanie ustawień w celu zapewnienia optymalnych parametrów obrazu (np. dane dot. rozdzielczości monitora, z którego korzystasz),
- Równomierne ładowanie uruchomionej strony internetowej, co sprawia, że jest dostępna,
- Zapobieganie nadużyciom w związku z korzystaniem z oferty internetowej i usług poprzez rejestrację procesów logowania.

Podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych z wykorzystaniem plików cookie niezbędnych ze względów technicznych stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3. Stosowanie preferencji i plików cookie na potrzeby statystyk

Stosujemy także pliki cookie w celu badania preferencji oraz prowadzenia statystyk w związku z naszą ofertą internetową, co umożliwia nam dokonywanie analizy sposobu przeglądania przez Ciebie stron internetowych.

Pliki cookie, z pomocą których analizujemy, to jak serfujesz po naszych stronach internetowych, wykorzystują następujące dane:

- Wprowadzone przez Ciebie hasła wyszukiwania,
- Częstotliwość wywoływania stron,
- Czas odwiedzin na naszej stronie internetowej,
- Kolejność odwiedzania poszczególnych stron naszej oferty internetowej,
- Korzystanie z poszczególnych funkcji naszej oferty internetowej,
- Twój adres IP w postaci zanonimizowanej.

Podstawę prawną w tym przypadku stanowi także art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, ponieważ posiadamy uzasadniony interes, tj. interes polegający na analizie, optymalizacji i ekonomicznym prowadzeniu naszej oferty internetowej.

4. Okres przechowywania, możliwość sprzeciwu i usunięcia w odniesieniu do zapisanych danych w przypadku stosowania plików cookie

Pliki cookie zapisywane są na Twoim komputerze, z którego są do nas przesyłane. Dlatego też jako użytkownik posiadasz pełną kontrolę nad sposobem używania plików cookie. Dokonując zmian w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej możesz wyłączyć lub ograniczyć przesyłanie plików cookie. Możesz zrezygnować ze zbierania Cookies wybierając odpowiednie ustawienia przeglądarki, z której korzystasz łącząc się z naszymi serwisami, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się utrudnione lub niemożliwe.

Więcej informacji:

- [Chrome](#),
- [Firefox](#),

- [Safari](#),
- [Opera](#),
- [Edge](#),
- [Internet Explorer](#).

Możesz również uzyskać dostęp do swoich danych w formie zbieranej poprzez analizę zawartości plików Cookies, w treści w jakiej znajdują się na dysku komputera, które są następnie wykorzystywane przez witrynę oraz w każdej chwili je usunąć.

5. Cookies dostawców zewnętrznych

Wykorzystujemy cookies analityczne i reklamowe dostawców zewnętrznych, które mogą być ładowane na serwisach należących do Well Fitness. Dzięki tym plikom możemy tworzyć ciekawe serwisy, dopasowane do Twoich oczekiwań.

Poniżej zamieszczamy szczegółowe informacje dotyczące podmiotów trzecich, które dostarczają nam technologię opartą na Cookies:

- **Google**
Zapoznaj się z:
 - [Polityką prywatności Google](#)
 - [Polityką Cookies Google](#)
- **Microsoft**
Zapoznaj się z:
 - [Polityką prywatności Microsoft](#)

6. Narzędzia biznesowe Facebooka

W związku z korzystaniem z narzędzi biznesowych Facebooka, wraz z Facebook pełnimy funkcję współadministratorów w rozumieniu art. 26 ust. 1 RODO, w oparciu o uzgodnienia pomiędzy współadministratorami zawarte w celu określenia stosownego zakresu obowiązków w zakresie zapewnienia zgodności z obowiązkami wynikającymi z RODO. Zgodnie z tymi uzgodnieniami, odpowiadamy za przekazanie Ci poniższych informacji:

- Korzystanie z narzędzi biznesowych stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora i naszych zaufanych partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na prowadzeniu działań marketingowych (reklama behawioralna) oraz dokonywaniu pomiaru skuteczności reklam.
- Więcej informacji na temat przetwarzania danych znajdziesz w Zasadach dotyczących danych Facebook (w tym informację, że Facebook jest współadministratorem, informacje wymagane przez art. 13 ust 1 lit. (a) i (b) RODO, informacje o sposobie przetwarzania danych przez Facebook, podstawie prawnej oraz sposobach egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, wobec Facebook) pod linkiem <https://www.facebook.com/about/privacy>.
- Facebook odpowiada za zapewnienie egzekwowania praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z art. 15-20 RODO w odniesieniu do danych osobowych przechowywanych przez Facebook po wspólnym przetwarzaniu.

Facebook pełni także rolę naszego podmiotu przetwarzającego, przy czym może on przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przekazywanie

danych osobowych odbywa się w takim przypadku w oparciu o Decyzję Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. https://commission.europa.eu/document/fa09cbad-dd7d-4684-ae60-be03fcb0fddf_pl

Możesz zarządzać ustawieniami prywatności z poziomu swojego konta w serwisie Facebook.

Piksel Facebooka

Jest to narzędzie analityczne dostępne w ramach serwisu Facebook, które pomaga mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w Sklepie, dostarczane przez Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlandia), jak również umożliwiające kierowanie do Ciebie spersonalizowanych reklam w serwisie Facebook. Narzędzie to gromadzi informacje o Twoim korzystaniu ze Sklepu, które następnie przekazywane są na serwery Facebook. Pamiętaj, że Facebook może je łączyć z innymi informacjami, które pozyskał w związku z korzystaniem przez Ciebie z serwisu Facebook, a następnie wykorzystywać dla swoich własnych celów (w tym marketingowych). Możesz skorzystać z mechanizmu umożliwiającego rezygnację wykorzystywania informacji do gromadzenia i kierowania reklam dostępnego np. tu <http://www.aboutads.info/choices> lub tu <http://www.youronlinechoices.eu/>.

VIII. Przekazywanie danych firmom świadczącym usługi i pozostałym podmiotom trzecim

Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom z Grupy Medicover (podmioty prowadzące działalność na obszarze Polski, w których Medicover AB z siedzibą w Sztokholmie posiada bezpośrednio lub pośrednio co najmniej 50 % udziałów w kapitale).

W związku z prowadzeniem i optymalizacją naszej oferty internetowej oraz na potrzeby naszych usług, a także w celu realizacji umowy, zatrudniamy różne przedsiębiorstwa świadczące usługi, np. w zakresie centralnego serwisu IT czy hostingu naszej oferty internetowej. Firmom tym przekazujemy dane niezbędne dla wykonania umowy. Twoje dane przekazane mogą być również innym usługodawcom, z których korzystamy. Są to banki obsługujące płatności, firmy telekomunikacyjne, windykacyjne, kurierskie, doradcy prawni czy podatkowi, audytorzy, operatorzy portali społecznościowych, inne podmioty związane z obsługą naszych klientów.

Podstawę prawną dla przekazywania danych podmiotom świadczącym usługi stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO.

Twoje dane osobowe przekazujemy także w pewnych okolicznościach podmiotom trzecim lub organom państwowym, o ile jesteśmy do tego zobowiązani przez te organy, lub jesteśmy do tego uprawnieni, np. kiedy jest to konieczne w związku ze ściganiem przestępstw lub zabezpieczeniem i egzekucją naszych praw lub roszczeń.

Podstawę prawną przekazania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c) i f) RODO.

Przekazywanie danych do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (krajów trzecich) ma miejsce tylko w niezbędnym zakresie. Niektóre podmioty, którym możemy przekazać dane mają siedzibę poza terytorium EOG. Dokładamy należytych starań, żeby przekazywanie danych było zgodne z prawem i wdrożone zostały odpowiednie zabezpieczenia. Obejmuje to w szczególności stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Transfer danych do państw poza EOG może mieć związek:

- z wsparciem IT
- z działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Instagram),
- z wykorzystaniem narzędzi analitycznych i służących zanonimizowanemu śledzeniu zachowań użytkowników, w szczególności takich jak Google Analytics.

IX. Kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefonu

1. Na naszej stronie internetowej znajduje się nasz adres e-mail, z którego możesz skorzystać, jeżeli chcesz skontaktować się z nami drogą elektroniczną. W tym przypadku przetwarzane są dane osobowe przekazane nam wraz z Twoim e-mailem.

Podstawę prawną dla przetwarzania Twoich danych w związku z otrzymaniem wiadomości e-mail stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jeżeli kontakt z nami podjęto w związku z zawarciem umowy lub jej realizacją, dodatkową podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Przetwarzanie danych ma miejsce w obu przypadkach jedynie w celu ich obsługi i odpowiedzi na zapytanie.

2. Na naszej stronie internetowej znajduje się numer telefonu do Biura Obsługi Klienta McFIT, z którego możesz skorzystać, jeżeli chcesz skontaktować się z nami drogą telefoniczną. W tym przypadku przetwarzane są dane osobowe przekazane nam w trakcie rozmowy telefonicznej.

Podstawę prawną dla przetwarzania Twoich danych w związku z rozmową telefoniczną stanowi art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jeżeli kontakt z nami podjęto w związku z zawarciem umowy lub jej realizacją, dodatkową podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Przetwarzanie danych ma miejsce w obu przypadkach jedynie w celu ich obsługi i odpowiedzi na zapytanie.

X. Marka McFIT w serwisach/na platformach społecznościowych

Ponieważ chcemy komunikować się z naszymi klientami, osobami zainteresowanymi i użytkownikami, nasze strony można znaleźć w serwisach i na platformach społecznościowych (takich jak np. Facebook i Instagram). Tam także informujemy o naszych usługach. Jeżeli przeglądasz te strony w danej sieci czy serwisie, obowiązują warunki handlowe i wytyczne w zakresie polityki prywatności danego operatora.

Jeżeli w naszej Polityce prywatności nie podaliśmy innych informacji, oznacza to, że przetwarzamy dane tylko tych użytkowników, którzy komunikują się z nami w ramach serwisów społecznościowych.

XI. Twoje prawa

Chcielibyśmy w tym miejscu wyjaśnić, jakie przysługują Ci prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych. Jeżeli zechcesz skorzystać z któregoś z tych praw, możesz wysłać nam zwykłą wiadomość. W tym celu możesz skorzystać z poniższych danych kontaktowych. Nie skutkuje to dodatkowymi kosztami poza kosztami przesyłki zgodnie z obowiązującymi stawkami:

Za pośrednictwem poczty tradycyjnej: Well Fitness sp. z o.o., ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław
lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

W przypadku zapytania, dla Twojej własnej ochrony, zastrzegamy sobie prawo do pozyskania dalszych informacji w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. Jeżeli nie będziemy mieli możliwości identyfikacji Twojej osoby, odmówimy realizacji zapytania.

Twoje żądanie zrealizujemy w terminie miesiąca od jego otrzymania. Gdy będziemy potrzebować więcej czasu poinformujemy Cię o wydłużeniu czasu realizacji żądania, jak i o jego przyczynach. Jeżeli Twoje żądanie będzie ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne możemy odmówić podjęcia działań.

Masz prawo do:

- informacji o danych zgromadzonych odnośnie Twojej osoby (art. 15 RODO)
- niezwłocznego sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych dotyczących Twojej osoby (art. 16 RODO)
- żądania usunięcia Twoich danych osobowych przechowywanych przez nas (art. 17 RODO)
- żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 18 RODO)
- przeniesienia danych (art. 20 RODO)
- jak również do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO)
- złożenia skargi do organu nadzorczego; jeżeli jesteś zadania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza obowiązujące przepisy prawne w zakresie ochrony danych, możesz, nie tracąc prawa do innych środków prawnych, złożyć skargę do organu nadzorczego. Skargę możesz wnieść w szczególności do organu nadzorczego w kraju członkowskim Twojego pobytu (w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), Twojego miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia prawa.

XII. Czy podanie danych jest niezbędne?

Co do zasady podanie danych osobowych nie jest Twoim obowiązkiem, ale może być niezbędne do skorzystania ze świadczonych przez nas usług, np. do zawarcia z nami umowy lub rozpatrzenia Twojej reklamacji. Niepodanie przez Ciebie danych może więc skutkować w niektórych przypadkach brakiem możliwości świadczenia przez nas usług lub podjęcia innych działań. Nasze formularze, przy pomocy których gromadzimy dane, jednoznacznie wskazują, podanie których danych jest niezbędne.

XIII. Zmiana zapisów polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedniego dostosowania zapisów niniejszej Polityki prywatności w przypadku zmiany wymogów ustawowych lub wprowadzania zmian w naszym serwisie, np. gdy zostanie zmieniona nasza oferta internetowa lub wprowadzimy inne usługi. Podczas Twoich ponownych odwiedzin na naszej stronie internetowej zaczną obowiązywać nowa polityka prywatności.

Stan na: lipiec 2025