



PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Informamos que, para acessar certos conteúdos ou serviços, será necessário fornecer dados pessoais. Os usuários garantirão a veracidade, precisão e autenticidade dos dados.

A MAM OBJECTS SOCIEDAD LIMITADA preservará a **confidencialidade e a segurança** de seus dados pessoais e fornecerá o processamento automatizado correspondente, dependendo de sua natureza ou finalidade, nos termos indicados na Seção de Política de Proteção de Dados.

É importante e, dado o regulamento europeu de Proteção de Dados Regulamento UE 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, leia as Informações Básicas. Você também deve saber que deixar seus dados não atribui, confirma, anula, legitima ou aperfeiçoa qualquer relação contratual com nossa empresa.

INFORMAÇÕES BÁSICAS

RESPONSÁVEL DE TRATAMENTO: MÃE OBJETOS S.L. B95631107 PARQUE EDIÇÃO TECNOLÓGICA 207-B 48160 DERIO info@erictel.com - 94675713

PRINCÍPIOS RELACIONADOS AO TRATAMENTO:

Seus dados pessoais serão processados:

- De maneira **legal, leal e transparente** em relação à parte interessada
- Coletados para **fins específicos, explícitos e legítimos**, e não serão processados de forma incompatível com esses fins; para fins arquivísticos de interesse público, para fins de pesquisa científica e histórica ou para fins estatísticos, não serão considerados incompatíveis com os propósitos iniciais.

- **Adequados, relevantes e limitados** ao que é necessário em relação aos propósitos para os quais são processados.
- **Precisa e, se necessário, atualizada**; Todas as medidas razoáveis serão tomadas para garantir que dados pessoais imprecisos em relação aos fins para os quais são tratados sejam excluídos ou corrigidos sem demora.
- Mantidos de forma a permitir a **identificação dos indivíduos por não mais tempo do que o necessário para fins de tratamento** dos dados pessoais; os dados pessoais podem ser retidos por períodos mais longos, desde que sejam tratados exclusivamente para fins arquivísticos de interesse público, pesquisa científica ou histórica ou fins estatísticos,
- Processados de forma a garantir a **segurança adequada dos dados pessoais**, incluindo proteção contra processamento não autorizado ou ilegal e contra perdas acidentais, destruição ou dano, por meio da aplicação de medidas técnicas ou organizacionais apropriadas.

IDIOMA: A linguagem aplicável a esta Política de Privacidade é o espanhol. Portanto, em caso de qualquer contradição em qualquer uma das versões fornecidas em outros idiomas, a versão em espanhol prevalecerá. No que diz respeito à interpretação dos contratos, atenção especial será dada aos artigos 1281 e seguintes. do Código Civil.

FINALIDADES:

- Gerenciar serviços de TI para clientes dentro do escopo do nosso propósito corporativo.
- Para atender às suas demandas, faturar esses serviços, gerenciar desistência e reembolsos dentro dos prazos legais previstos na Lei 34/2002, de 11 de julho, sobre serviços da sociedade da informação e comércio eletrônico, Decreto Legislativo Real 1/2007, de 16 de novembro, que aprova o texto revisado da Lei Geral de Defesa de Consumidores e Usuários e outras leis complementares.
- Enviar publicidade e promoções relacionadas ao nosso propósito corporativo de acordo com suas áreas de interesse, por qualquer meio, seja postal, telemático; ou

por meios de telefonia fixa ou móvel. Além disso, convide-os para eventos organizados pela empresa, tanto presencialmente quanto online.

CONFORMIDADE REGULATÓRIA:

Reservamo-nos o direito de armazenar e reter as informações fornecidas por você, incluindo os serviços utilizados, informações incluindo informações de contas e dados pessoais para cumprir as leis aplicáveis, quando for necessário apresentar provas em arbitragem ou tribunal, mantendo-as bloqueadas e pseudonimizadas, para garantir sua segurança, sigilo e confidencialidade.

LEGALIDADE:

Não processaremos dados sem consentimento explícito para cada um dos fins, apenas quando:

- Quando é necessário para o cumprimento de um contrato no qual a parte interessada é parte ou para a aplicação de medidas pré-contratuais a pedido deste.
- Quando necessário para cumprir uma obrigação legal aplicável ao responsável pelo responsável pelos dados.
- Quando necessário, o processamento é necessário para proteger os interesses vitais do indivíduo ou de outra pessoa física;
- Quando é necessário para a satisfação de interesses legítimos perseguidos pelo responsável pelo responsável ou por um terceiro, desde que esses interesses não sejam sobrepostos pelos interesses ou os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam proteção dos dados pessoais, especialmente quando o suspeito é uma criança.

Para isso, garantiremos que existam salvaguardas adequadas, que podem incluir criptografia ou pseudonimização dos dados, para proteger a identidade do usuário.

RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS:

Para qualquer solicitação relativa aos seus direitos fundamentais, conforme descrito no Artigo 8(1) da Carta dos Direitos Fundamentais da União Europeia e no Artigo 16(1) do Tratado de Funcionamento da União Europeia (TFUE), que estabelece que todos têm direito à proteção dos dados pessoais que lhes digam respeito, Declaração Universal dos Direitos Humanos no Artigo 12, Artigo 17 do Pacto Internacional de Direitos Civis e Políticos adotado pela Assembleia das Nações Unidas, no Artigo 11 da Convenção Americana de Direitos Humanos, também conhecida como Pacto de San José, Costa Rica, e nos descritos nos Artigos 14 a 29 da Constituição Espanhola. **Você pode contatar: info@erictel.com – legal@censorconsulting.es** **LEGITIMAÇÃO:**

Consentimento, relação contratual e interesse legítimo.

BASE LEGAL:

O Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 sobre a proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados não deverá transferir seus dados pessoais sob nenhuma circunstância, Lei Orgânica 3/2018 de 5 de dezembro de 2018 sobre a Proteção de Dados Pessoais e Garantia dos Direitos Digitais, Lei 34/2002, de 11 de julho, sobre serviços da sociedade da informação e comércio eletrônico. Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro, aprovando o texto revisado da Lei Geral de Defesa de Consumidores e Usuários e outras leis complementares.

PÚBLICO-ALVO:

Transferimos dados para terceiros, tais como: operadores de hospedagem, operadores que gerenciam softwares para oferecer os serviços a você, operadores que gerenciam o site; outros mantêm nossos aplicativos de computador que nos permitem gerenciar nossos serviços regularmente, essenciais para a gestão de nossas atividades.

DURAÇÃO:

Os dados fornecidos serão mantidos por um período de 5 anos a partir do último contrato, caso não seja o fato de você não ter solicitado previamente o bloqueio ou exclusão deles; ou, o que está previsto na legislação tributária. Os dados fiscais serão mantidos por 5 anos por prescrição legal.

QUALIDADE DOS DADOS:

Todos os dados solicitados pelo site são obrigatórios, pois são necessários para a prestação de um serviço ideal ao usuário. Caso nem todos os dados sejam fornecidos, o provedor não garante a prestação dos serviços solicitados.

O usuário será o único responsável pela veracidade e atualização dos dados fornecidos pelos diferentes formulários do site.

PERFILAMENTO:

Não processamos seus dados pessoais de forma automatizada para perfil no site, exceto para estatísticas que não comprometem nenhum direito fundamental dos indivíduos dos dados.

Alguns dos serviços que oferecemos coletam dados de geolocalização; nesses casos, os usuários dos mesmos foram informados sobre o escopo e os horários em que são armazenados.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Você pode a qualquer momento solicitar informações adicionais sobre seus dados pessoais ("segunda camada"), no mesmo endereço que fornecemos, para exercer seus direitos.

MENORES:

Nossos serviços não são direcionados a menores ou pessoas incapacitadas. Entendemos que eles têm a autorização e consentimento de seus pais, responsáveis ou

representantes legais. Será sua responsabilidade o uso desses, seja por negligência ou culpa negligente, o que pode causar responsabilidade não contratual.

TESTAMENTO DIGITAL:

Pessoas vinculadas ao falecido por motivos familiares ou de fato, assim como seus herdeiros, podem contatar o responsável pelo tratamento para acessar o referido conteúdo e fornecer as instruções que considerarem apropriadas sobre seu uso, destino ou exclusão, desde que sejam parentes diretos e interesses vitais estejam comprometidos, para o que será necessário preencher um formulário e fazer o pedido por escrito comprovando a identidade.

As pessoas mencionadas não podem acessar o conteúdo do falecido, nem solicitar sua modificação ou exclusão, quando a pessoa falecida o proibiu expressamente ou assim está estabelecido por lei.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Em alguns casos, para oferecer um serviço melhor, podemos realizar transferências internacionais de dados que serão regidas pelas disposições do [Regulamento \(UE\) 2016/679](#) e com diferentes suportes legais previstos nele:

- Com seu consentimento explícito, mantendo todas as garantias legais para proteger sua privacidade, com máxima segurança, mantendo os dados secretos e confidenciais.
- Por meio de cláusulas contratuais definidas no [Artigo 46.2.c\) do Regulamento \(UE\) 2016/679](#), que serão previamente submetidas ao parecer do Conselho Europeu de Proteção de Dados previsto no Artigo 64 do Regulamento.
- Regras societárias vinculativas de acordo com o Artigo [47 do Regulamento \(UE\) 2016/679](#).
- Transferências internacionais de dados para países ou organizações internacionais que não possuam **uma decisão de adequação** aprovada pela

Comissão ou que não dependam de nenhuma das garantias previstas no artigo anterior e no [artigo 46.2 do Regulamento \(UE\) 2016/679](#), exigirão autorização prévia da Agência Espanhola de Proteção de Dados.

DIREITOS:

Você pode exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e/ou oposição, bem como o direito de limitar o propósito e a portabilidade. Você pode entrar em contato com nosso endereço de e-mail: **info@erictel.com**; ou nosso endereço postal entrando em contato com a pessoa responsável pelo Arquivo da nossa empresa. Para isso, será necessário fornecer os dados pessoais e documentos que comprovem isso, juntamente com seu pedido.

Para isso, é necessário que você mesmo, ou por meio de uma pessoa legalmente autorizada, forneça o seguinte. Documentos:

- Fotocópia do documento de identidade
- Identificação e representação suficientes.
- Explicação e propósito da reclamação.
- Endereço para enviar comunicações, ou e-mail, para entrar em contato com você o mais rápido possível.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Você tem o direito de obter confirmação sobre como nossa empresa está tratando seus dados pessoais. Portanto, você tem o direito de acessar seus dados pessoais, dados imprecisos ou solicitar sua exclusão quando os dados não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados a qualquer momento, de forma simples e gratuita.

Também **cancele** a inscrição de mensagens promocionais, em conformidade com a LSSICE 34/2002. Para isso, é necessário fornecer os seguintes dados:

- Nome da empresa e detalhes de seu representante.
- Endereço postal e de e-mail onde você deseja receber as comunicações.
- Um pedido claro, que não precisa ser motivado.

DIREITOS

Direito de acesso: permite que a parte interessada conheça e obtenha informações sobre seus dados pessoais sujeitos ao tratamento.

Direito de retificação ou exclusão: permite que erros sejam corrigidos e que aqueles que se mostrem imprecisos ou incompletos sejam modificados.

Direito de eliminação: permitir a exclusão de itens considerados inadequados ou excessivos.

Direito de contestação: o direito da parte interessada de não concluir o processamento de seus dados pessoais ou de cessar o tratamento.

Limitações do Processamento: implica poder limitar o processamento dos dados pessoais armazenados, a fim de limitar o processamento futuro.

Portabilidade dos dados: dever do responsável pelo tratamento de fornecer os dados do titular e transmiti-los a outro responsável e transmiti-los a outro Controlador de Dados, desde que esteja em formato automatizado.

Direito de não estar sujeito a decisões individuais automatizadas (incluindo perfis): o direito de não estar sujeito a decisões baseadas exclusivamente em processamento automatizado que possam infringir os direitos fundamentais do titular dos dados.

Direito de retirar o consentimento: Como usuário, você tem o direito de retirar o consentimento dado a qualquer momento. A retirada do consentimento não afetará a legalidade do processamento realizado antes da retirada deste consentimento.

Você sempre pode contatar a autoridade supervisora, neste caso a Agência Espanhola de Proteção de Dados.

Proteção de Dados se você acredita que suas solicitações não foram atendidas www.agpd.es **MEDIDAS DE SEGURANÇA**

Os dados que você fornecer serão tratados de forma confidencial. O Responsável por Dados adotou todas as medidas técnicas e organizacionais e todos os níveis de proteção necessários para garantir a segurança no processamento dos dados e prevenir sua alteração, perda, roubo, processamento não autorizado ou acesso, de acordo com o estado da tecnologia e a natureza dos dados armazenados.

Da mesma forma, também é garantido que o processamento e registro de arquivos, programas, sistemas ou equipamentos, instalações e centros cumpra os requisitos e condições de integridade e segurança estabelecidos nas regulamentações vigentes

CÓDIGO DE CONDUTA

A MAM OBJECTS SOCIEDAD LIMITADA se compromete a garantir que o conteúdo de seus serviços:

- Eles não devem induzir ou promover discriminação sexual, racial ou religiosa, nem qualquer outra violação de direitos fundamentais e liberdades públicas reconhecidas pela Constituição espanhola ou pelos regulamentos da UE. Eles não devem induzir ou incitar ações ilegais.
- Eles não levarão a conclusões erradas devido à imprecisão, ambiguidade, exagero, omissão ou similares.
- Eles não devem induzir um estado inaceitável de ansiedade ou medo, nem aproveitar ou explorar o estado de necessidade econômica, profissional ou pessoal do usuário.
- Eles não devem induzir ou incitar nenhuma pessoa a praticar práticas perigosas que sejam arriscadas ou que ameacem a saúde ou o equilíbrio mental.
- Eles não infringirão as regras legais ou regulatórias sobre sigilo das comunicações, propriedade intelectual, direito à honra e privacidade pessoal ou familiar, nem qualquer outra disposição aplicável à natureza do serviço.
- Não conter informações falsas.

- Serviços que incluem solicitações de informações ou dados pessoais, incluindo nome, endereço ou outros dados, incluindo números de telefone fixo ou celular, devem ser adequados, relevantes e não excessivos em relação ao propósito para o qual são coletados.

Os usuários têm o direito de:

- Receber informações objetivas, prévias, precisas e completas sobre as condições de fornecimento dos produtos oferecidos a eles.
- Receber os serviços sob as condições oferecidas ou acordadas com a empresa ou o provedor.
- Obter os documentos comprobatórios dos termos da contratação e as faturas dos produtos pagos, emitidos de acordo com as regulamentações vigentes.
- Formule as reclamações que considerem pertinentes e obtenha, sem demora, o formulário oficial para apresentá-las e a orientação adequada para preenchê-las.
- Solicitar e obter as ações dos órgãos de arbitragem regulados pela legislação aplicável.
- Solicitar e receber assistência das administrações, quando necessário para a defesa de seus direitos como usuários, independentemente de sua origem e destino e sem prejuízo das competências de outros órgãos e autoridades.