



PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas frecuentes sobre las Condiciones Generales de Uso y Aviso Legal

1. ¿Quién es el responsable del sitio web?

El sitio web es propiedad de **MAM OBJECTS S.L.**, con domicilio en el Parque Tecnológico Edificio 207-B, 48160 Derio (Bizkaia).

Puede contactar con la empresa a través del correo electrónico **info@erictel.com** o en el teléfono **94675713**.

2. ¿Qué significa utilizar este sitio web?

El acceso y uso del sitio web implica que el usuario **acepta las condiciones de uso y los avisos legales** establecidos por la empresa.

Si el usuario no está de acuerdo con estas condiciones, deberá abstenerse de utilizar la web.

3. ¿Qué servicios ofrece la empresa?

MAM OBJECTS ofrece soluciones tecnológicas basadas en **Internet de las Cosas (IoT)** para mejorar la eficiencia y productividad de empresas.

Entre sus soluciones destacan:

- Mobility
- Logística
- Vehicular
- Telemetría
- Seguridad
- Agroindustrial

4. ¿Es gratuito acceder a la web?

Sí. El acceso a la web es gratuito.

El usuario solo debe asumir el coste de la conexión a Internet con su proveedor.

¿Es necesario registrarse para utilizar los servicios?

Algunos servicios pueden requerir el **registro previo del usuario**, donde se solicitarán datos como:

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono
- Empresa
- País

Estos datos deben ser **veraces y actualizados**.

5. ¿Qué obligaciones tiene el usuario?

El usuario se compromete a:

- Utilizar la web de forma legal y responsable
- No realizar actividades fraudulentas
- No introducir virus o software malicioso • No utilizar los contenidos sin autorización

6. ¿Puedo copiar los contenidos del sitio web?

No.

Los contenidos del sitio web (textos, diseños, imágenes, software, logotipos, etc.) están protegidos por **derechos de propiedad intelectual e industrial**.

Está prohibido reproducirlos o utilizarlos sin autorización.

7. ¿Se pueden realizar devoluciones o ejercer el derecho de desistimiento?

Sí. El consumidor dispone de **14 días naturales** desde la recepción del producto para ejercer el derecho de desistimiento sin necesidad de justificar la decisión.

Los gastos de devolución correrán a cargo del usuario.

8. ¿Qué ocurre si el usuario utiliza mal la web?

El uso indebido puede generar responsabilidades legales y dar lugar a:

- Reclamaciones por daños y perjuicios
- Suspensión del acceso al servicio

9. ¿Qué legislación se aplica y qué tribunales son competentes?

Las condiciones se rigen por la **legislación española**.

Cualquier conflicto será resuelto por los **Juzgados de Primera Instancia e Instrucción de Bilbao**.

10. Qué es el Delegado de Protección de Datos (DPD) y para qué sirve?

El **Delegado de Protección de Datos (DPD)** o **Data Protection Officer (DPO)** es la persona encargada de supervisar que una empresa u organización cumpla correctamente la normativa de protección de datos personales, especialmente el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** y la legislación nacional aplicable.

Su función principal es **garantizar que los datos personales se traten de forma legal, segura y transparente**.

¿Cuáles son sus funciones principales?

El Delegado de Protección de Datos tiene varias funciones clave:

- **Supervisar el cumplimiento de la normativa** de protección de datos dentro de la empresa.
- **Asesorar a la empresa** sobre cómo tratar correctamente los datos personales.
- **Informar y formar** a los trabajadores sobre las obligaciones en materia de protección de datos.
- **Atender las solicitudes de los usuarios** relacionadas con sus derechos (acceso, rectificación, supresión, oposición, etc.).
- **Actuar como punto de contacto** con la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
- **Evaluar riesgos y medidas de seguridad** para proteger la información personal.

¿Para qué sirve para los usuarios?

Para los usuarios o clientes, el Delegado de Protección de Datos sirve como **garantía de protección de su información personal**, ya que pueden dirigirse a él para:

- Solicitar información sobre cómo se usan sus datos.
- Ejercer sus derechos sobre sus datos personales.
- Presentar reclamaciones o consultas sobre privacidad.

¿Cómo contactar con el Delegado de Protección de Datos?

En el caso de **MAM OBJECTS S.L.**, se puede contactar con el Delegado de Protección de Datos a través de los correos electrónicos:

- info@erictel.com
- legal@censorconsulting.es

Preguntas frecuentes sobre la Política de Privacidad y Protección de Datos

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos?

El responsable del tratamiento de datos es **MAM OBJECTS S.L.**, con domicilio en Derio (Bizkaia).

2. ¿Para qué se utilizan mis datos personales?

Los datos personales se utilizan principalmente para:

- Gestionar servicios informáticos ofrecidos por la empresa
- Atender solicitudes o consultas
- Facturar servicios
- Enviar información comercial o promociones relacionadas con los servicios de la empresa.

3. ¿Cuál es la base legal para el tratamiento de mis datos?

El tratamiento de los datos se basa en:

- Consentimiento del usuario
- Relación contractual
- Cumplimiento de obligaciones legales.

4. ¿Se ceden mis datos a terceros?

Sí, pero solo a proveedores necesarios para el funcionamiento del servicio, como:

- Servicios de hosting
- Proveedores tecnológicos
- Sistemas informáticos de gestión.

5. ¿Durante cuánto tiempo se conservan los datos?

Los datos personales se conservan **hasta 5 años desde la última contratación**, salvo obligación legal distinta.

6. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos?

El usuario puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a sus datos
- Rectificación
- Supresión
- Oposición al tratamiento
- Limitación del tratamiento
- Portabilidad de los datos.

7. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos?

Puede hacerlo enviando una solicitud al correo electrónico:

info@erictel.com Adjuntando:

- Copia del DNI
- Explicación de la solicitud
- Datos de contacto para recibir respuesta.

8. ¿Se realizan transferencias internacionales de datos?

En algunos casos pueden realizarse transferencias internacionales de datos, siempre cumpliendo el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)** y con las garantías legales necesarias.

9. ¿Los servicios están dirigidos a menores?

No.

Los servicios **no están dirigidos a menores de edad**, salvo autorización de padres o tutores.

10. ¿Dónde puedo presentar una reclamación?

Si considera que sus derechos no han sido respetados, puede presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

Preguntas frecuentes sobre la Política de Cookies

1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son **pequeños archivos de texto** que se almacenan en el navegador cuando visita una página web.

Sirven para recordar información sobre su navegación.

2. ¿Para qué se utilizan las cookies?

Las cookies permiten:

- Analizar el uso de la web
- Mejorar la experiencia del usuario
- Recordar preferencias de navegación • Personalizar contenidos o publicidad.

3. ¿Qué tipos de cookies utiliza la web?

El sitio web utiliza:

- Cookies de análisis
- Cookies operativas
- Cookies publicitarias
- Cookies de redes sociales.

4. ¿Las cookies contienen información personal?

Normalmente **no almacenan información personal sensible**.

Generalmente guardan datos técnicos o preferencias de navegación.

5. ¿Cuánto tiempo permanecen las cookies en mi dispositivo?

Las cookies pueden ser:

- **Cookies de sesión:** se eliminan al cerrar el navegador • **Cookies persistentes:** permanecen hasta su fecha de caducidad.

6. ¿Puedo bloquear o eliminar las cookies?

Sí.

Puede bloquearlas o eliminarlas desde la configuración de su navegador.

7. ¿Qué ocurre si desactivo las cookies?

Si bloquea las cookies, algunas funciones de la web pueden no funcionar correctamente, como:

- Iniciar sesión
- Personalizar contenidos
- Compartir contenidos en redes sociales.

8. ¿Qué cookies de terceros se utilizan?

La web puede utilizar herramientas de terceros como:

- **Google Analytics** para análisis de tráfico web.

9. ¿Cómo puedo configurar las cookies?

Puede gestionar las cookies desde su navegador:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Internet Explorer.

10. ¿Dónde puedo obtener más información?

Puede contactar con la empresa en:

legal@censorconsulting.es o info@erictel.com.