



PERGUNTAS FREQUENTES

Perguntas frequentes sobre os Termos e Condições Gerais de Uso e o Aviso Legal

1. Quem é responsável pelo site?

O site é propriedade da **MAM OBJECTS S.L.**, com sede registrada no Parque Tecnológico Edi9cio 207-B, 48160 Derio (Bizkaia).

Você pode entrar em contato com a empresa por e-mail **info@erictel.com** ou por telefone **94675713**.

2. O que significa usar este site?

O acesso e uso do site implica que o usuário **aceita as condições de uso e os avisos legais** estabelecidos pela empresa.

Se o usuário não concordar com essas condições, ele/ela deve se abster de usar o site.

3. Quais serviços a empresa oferece?

A MAM OBJECTS oferece soluções tecnológicas baseadas na **Internet das Coisas (IoT)** para melhorar a eficiência e a produtividade das empresas.

Suas soluções incluem:

- Mobilidade
- Logística
- Veicular
- Telemetria
- Segurança
- Agroindustrial

4. O acesso ao site é gratuito?

Sim. O acesso ao site é gratuito.

O usuário só precisa arcar com o custo da conexão de Internet com seu provedor.

5. Preciso me registrar para usar os serviços?

Alguns serviços podem exigir o **registro prévio do usuário**, onde dados como:

- Nome
- E-mail
- Telefone
- Empresa
- País

Esses dados devem ser **verdadeiros e atualizados**.

6. Quais obrigações o usuário tem?

O usuário se compromete a:

- Usar o site de forma legal e responsável
- Não se envolva em atividades fraudulentas
- Não introduza vírus ou softwares maliciosos
- Não utilizar os conteúdos sem autorização

7. Posso copiar o conteúdo do site?

Não.

O conteúdo do site (textos, designs, imagens, softwares, logotipos, etc.) é protegido por **direitos de propriedade intelectual e industrial**.

É proibido reproduzi-los ou usá-los sem autorização.

8. É possível fazer reembolsos ou exercer o direito de desistimento?

Sim. O consumidor tem **14 dias corridos** a partir do recebimento do produto para exercer o direito de retirada sem a necessidade de justificar a decisão.

Os custos de devolução serão arcados pelo usuário.

9. O que acontece se o usuário usar o site de forma inadequada?

O uso indevido pode levar a responsabilidades legais e a:

- Reivindicações por danos
- Suspensão do acesso ao serviço

10. Quais legislações se aplicam e quais tribunais têm jurisdição?

As condições são regidas pela **lei espanhola**.

Qualquer conflito será resolvido pelos **Tribunais de Primeira Instância e Instrução de Bilbao**.

11. O que é o Responsável pela Proteção de Dados (DPO) e para que serve?

O **Responsável pela Proteção de Dados (DPO)** é a pessoa responsável por supervisionar que uma empresa ou organização cumpra corretamente as regulamentações de proteção de dados pessoais, especialmente o **Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)** e a legislação nacional aplicável.

Sua principal função é **garantir que os dados pessoais sejam tratados de maneira legal, segura e transparente**.

Quais são suas principais funções?

O Responsável pela Proteção de Dados possui várias funções-chave:

- **Monitorar a conformidade com** as regulamentações de proteção de dados dentro da empresa.
- **Orientar a empresa** sobre como processar corretamente os dados pessoais.
- **Informar e treinar** os trabalhadores sobre as obrigações de proteção de dados.
- **Atender às solicitações dos usuários** relacionadas aos seus direitos (acesso, retificação, exclusão, oposição, etc.).
- **Atuar como ponto de contato** com a Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD).
- **Avaliar riscos e medidas de segurança** para proteger informações pessoais.

O que é para os usuários?

Para os usuários ou clientes, o Responsável pela Proteção de Dados serve como **garantia de proteção de suas informações pessoais**, pois podem contatá-lo para:

- Solicitar informações sobre como seus dados são usados.
- Exercer seus direitos sobre seus dados pessoais.
- Apresentar reclamações ou consultas sobre privacidade.

Como entrar em contato com o Responsável pela Proteção de Dados?

No caso da **MAM OBJECTS S.L.**, o Responsável pela Proteção de Dados pode ser contactado pelos seguintes e-mails:

- info@erictel.com
- legal@censorconsulting.es

Perguntas frequentes sobre a Política de Privacidade e Proteção de Dados

1. Quem é responsável pelo processamento dos dados?

O controlador de dados é **MAM OBJECTS S.L.**, com sede registrada em Derio (Bizkaia).

2. Para que meus dados pessoais são usados?

Dados pessoais são usados principalmente para:

- Gerenciar os serviços de TI oferecidos pela empresa
- Atender solicitações ou dúvidas
- Fatura serviços
- Enviar informações comerciais ou promoções relacionadas aos serviços da empresa.

3. Qual é a base legal para o processamento dos meus dados?

O processamento dos dados baseia-se em:

- Consentimento do Usuário
- Relação contratual
- Cumprimento das obrigações legais.

4. Meus dados são transferidos para terceiros?

Sim, mas apenas para os prestadores necessários para a operação do serviço, tais como:

- Serviços de Hospedagem
- Provedores de Tecnologia
- Sistemas informáticos de gestão.
-

5. Por quanto tempo os dados são mantidos?

Os dados pessoais são mantidos **por até 5 anos a partir da última contratação**, salvo se legalmente exigido em contrário.

6. Quais direitos eu tenho sobre meus dados?

O usuário pode exercer os seguintes direitos:

- Acesso aos seus dados
- Retificação
- Supressão
- Objeção ao tratamento
- Limitação do tratamento
- Portabilidade de dados.

7. Como posso exercer meus direitos?

Você pode fazer isso enviando uma solicitação para o e-mail:

info@erictel.com anexando:

- Cópia do documento de identidade
- Explicação do pedido
- Detalhes de contato para uma resposta.

8. Existem transferências internacionais de dados?

Em alguns casos, transferências internacionais de dados podem ser realizadas, sempre em conformidade com o **Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR)** e com as garantias legais necessárias.

9. Os serviços são voltados para menores?

Não.

Os serviços **não são direcionados a menores**, a menos que autorizados pelos pais ou responsáveis.

10. Onde posso abrir uma reclamação?

Se você considerar que seus direitos não foram respeitados, pode registrar uma reclamação junto à **Agência Espanhola de Proteção de Dados (AEPD)**.

Perguntas frequentes sobre a Política de Cookies

1. O que são cookies?

Cookies são **pequenos arquivos de texto** que são armazenados no seu navegador quando você visita um site.

Eles são usados para lembrar informações sobre sua navegação.

2. Para que servem os cookies?

Cookies possibilitam:

- Analisar o uso da web
- Melhorar a experiência do usuário
- Lembre-se das preferências de navegação
- Personalizar conteúdo ou publicidade

3. Que tipos de cookies o site utiliza?

O site utiliza:

- Cookies de análise
- Cookies funcionais
- Cookies de publicidade
- Cookies de redes sociais.

4. Cookies contêm informações pessoais?

Normalmente, eles **não armazenam informações pessoais sensíveis**.

Eles geralmente salvam dados técnicos ou preferências de navegação.

5. Quanto tempo os cookies permanecem no meu dispositivo?

Cookies podem ser:

- **Cookies de sessão:** são excluídos quando você fecha o navegador
- **Cookies persistentes:** eles permanecem até a data de validade.

6. Posso bloquear ou excluir cookies?

Sim.

Você pode bloqueá-los ou excluí-los nas configurações do seu navegador.

7. O que acontece se eu desativar os cookies?

Se você bloquear cookies, alguns recursos do site podem não funcionar corretamente, como:

- Iniciar sessão
- Personalizar conteúdo
- Compartilhar conteúdo nas redes sociais.

8. Quais cookies de terceiros são usados?

O site pode usar ferramentas de terceiros como:

- **Google Analytics** para análise de tráfego web.

9. Como posso configurar cookies?

Você pode gerenciar cookies pelo seu navegador:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Internet Explorer.

10. Onde posso obter mais informações? Você pode entrar em contato com a empresa em: **legal@censorconsulting.es** ou **info@erictel.com**.