

DELISPEED

Manuale cliente - guida completa per ordinare senza dubbi

Questa guida spiega passo passo come usare l'app cliente Delispeed: ricerca locale, scelta prodotti, carrello, indirizzo, pagamento, notifiche e assistenza.

Per qualsiasi problema o dubbio è sempre disponibile il supporto WhatsApp Delispeed.

1. Accesso all'app



[Password dimenticata?](#)

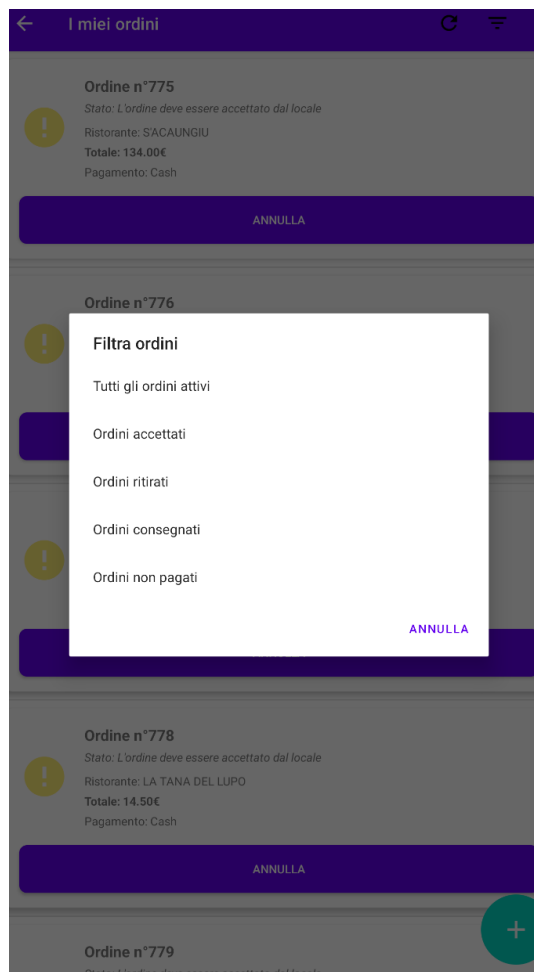
[Non hai un account? Registrati!](#)

Questa è la schermata iniziale dell'app Delispeed.

Per entrare inserisci Nome utente e Password e premi **ACCEDI**.

Se non hai ancora un account puoi usare **Registrati**. Se non ricordi la password usa **Password dimenticata** per recuperare l'accesso.

2. I miei ordini



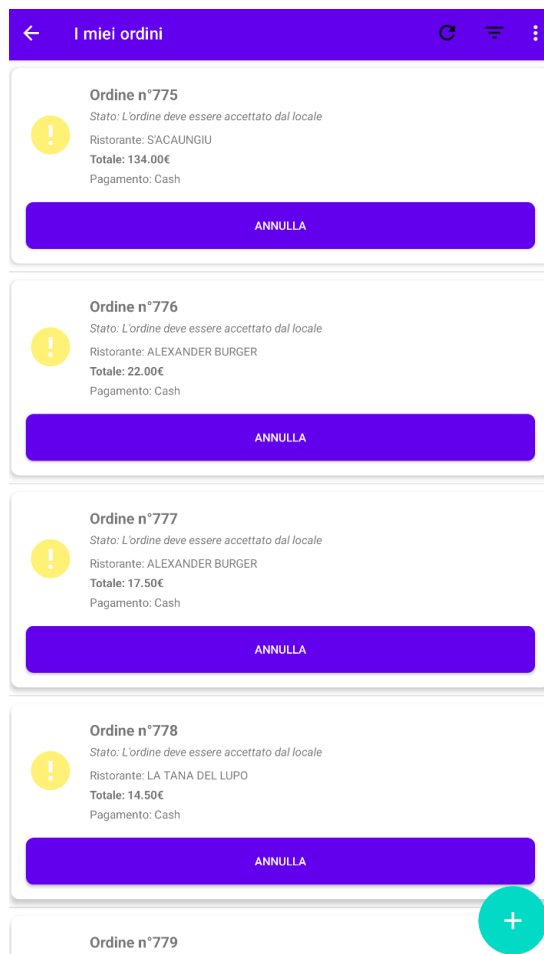
In questa schermata trovi tutti gli ordini effettuati.

Per ogni ordine puoi vedere numero ordine, stato, nome del ristorante, totale e metodo di pagamento.

Da qui puoi controllare velocemente se l'ordine è ancora in attesa, è stato accettato, è stato ritirato o è già stato consegnato.

Il cliente può annullare l'ordine direttamente dall'app solo fino a quando l'ordine non viene accettato dal locale.

3. Filtro ordini

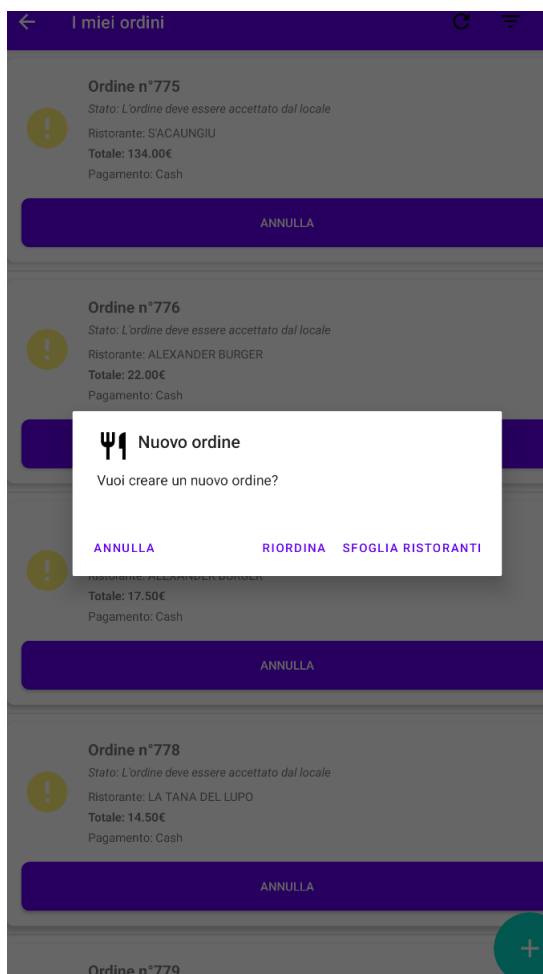


Il filtro ordini ti aiuta a visualizzare solo la categoria che ti interessa in quel momento.

Puoi filtrare gli ordini attivi, quelli accettati, ritirati, consegnati o non pagati.

È utile soprattutto se hai effettuato molti ordini e vuoi controllare solo uno stato specifico.

4. Nuovo ordine

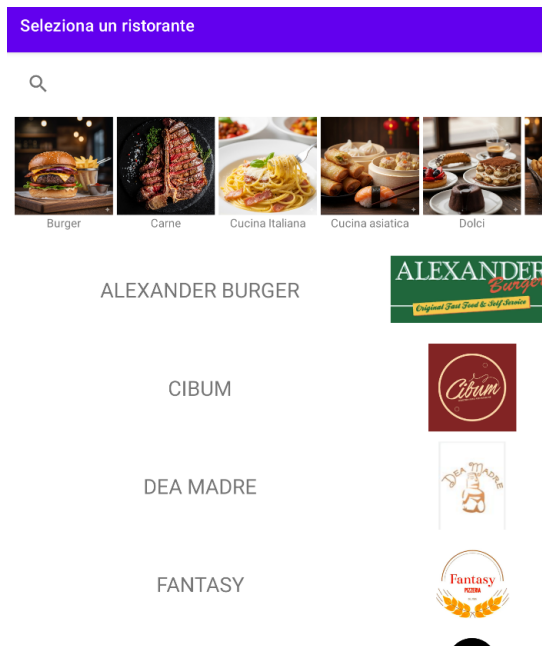


Premendo il pulsante + puoi iniziare una nuova operazione.

Dal menu puoi scegliere se **RIORDINARE** un ordine già fatto oppure **SFOGLIARE RISTORANTI** per iniziare un nuovo ordine da zero.

La voce **ANNULLA** chiude la finestra senza fare modifiche.

5. Seleziona un ristorante



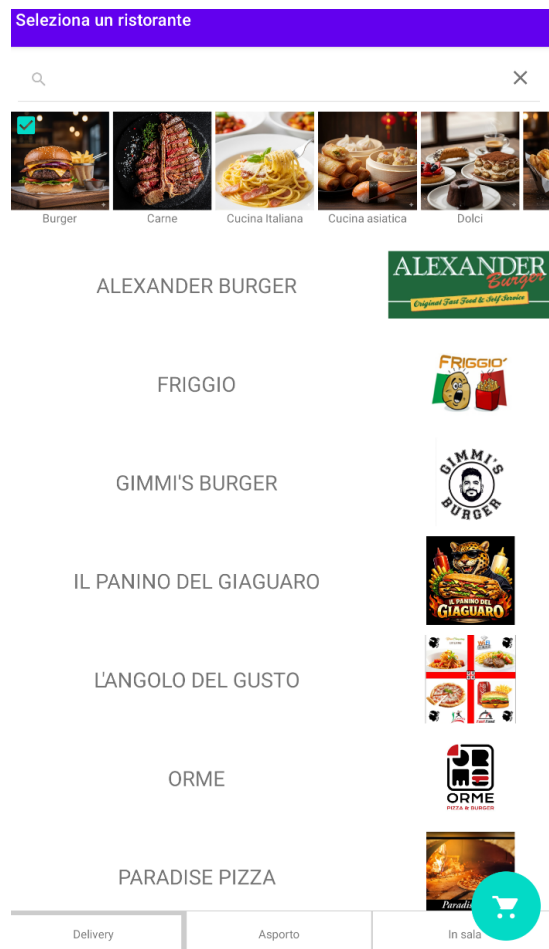
Questa schermata mostra i locali disponibili nell'app.

Puoi cercare un ristorante scrivendo il nome nella barra di ricerca oppure scorrere l'elenco completo dei locali disponibili.

In alto trovi anche le categorie principali del cibo per velocizzare la ricerca.

Puoi cercare i locali sia scrivendo a mano il nome del ristorante, sia cliccando sulle categorie.

6. Ricerca per categoria



Se selezioni una categoria, l'app ti mostrerà solo i locali che fanno quel tipo di cucina.

Per esempio, se selezioni **Burger** vedrai solo i ristoranti che preparano burger.

Questo sistema rende la ricerca più veloce e ti aiuta a trovare subito il locale giusto.

7. Menu del ristorante

The screenshot shows a mobile application interface for a restaurant menu. At the top, there is a purple header with a back arrow and the text 'Lista Prodotti'. Below this, the menu items are listed in a vertical stack. Each item consists of a stylized logo on the left, the item name in bold, a brief description, the price in purple, and an 'AGGIUNGI' button. The items are: 'PINK BARBAGIA' (€10,90), 'PORKY PINK' (€10,90), and 'ZOLA BURGER' (€9,90). Below these items is a section header 'MENÙ PRANZO' with a dropdown arrow. Underneath are two more items: 'MENÙ PRANZO - BIBITA' (€11,90) and 'MENÙ PRANZO - BIRRA' (€12,90). At the bottom, there is a section for 'PIZZE CLASSICHE cena' and a green shopping cart icon with a red notification bubble containing the number '1'.

← Lista Prodotti

PINK BARBAGIA €10,90
Pane burger alla barbabietola, Hamburger 100% sardo, guanciaie, pecorino, cipolla e maionese. AGGIUNGI

PORKY PINK €10,90
Panburger alla barbabietola, Rucola, hamburger 100% Sardo, casizolu, cipolla, porchetta, miele, maionese. AGGIUNGI

ZOLA BURGER €9,90
Panino BLACK con semi di sesamo, Rucola, Hamburger 100% sardo, gorgonzola, noci e maionese. AGGIUNGI

MENÙ PRANZO

MENÙ PRANZO - BIBITA €11,90
Hamburger e bibita a scelta + patatine fritte. AGGIUNGI

MENÙ PRANZO - BIRRA €12,90
Hamburger e birra a scelta + patatine fritte. AGGIUNGI

PIZZE CLASSICHE cena

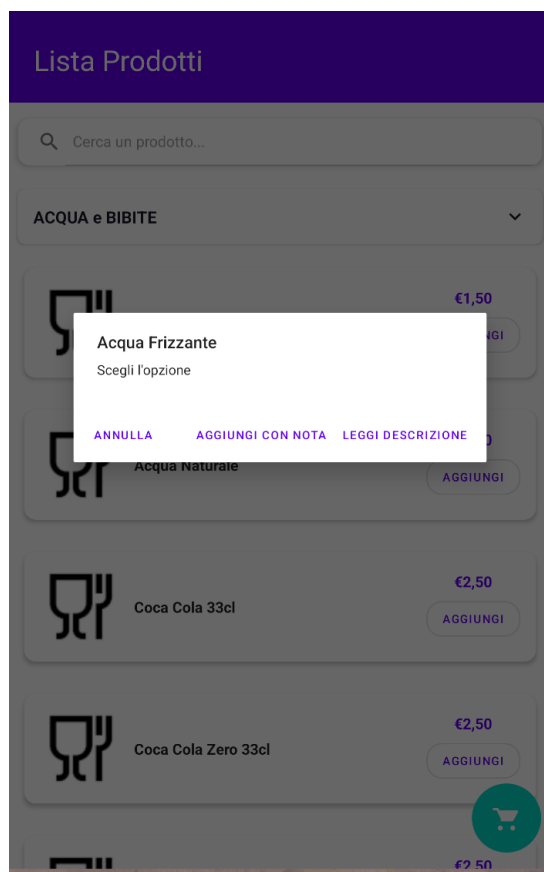
Dopo aver scelto il locale entri nella schermata **Lista Prodotti**.

I prodotti sono organizzati in categorie, per esempio menu, bevande o altre sezioni del locale.

Per ogni prodotto puoi vedere il nome, una breve descrizione e il prezzo. Per aggiungerlo al carrello premi **AGGIUNGI**.

Controlla sempre nome, descrizione e prezzo prima di aggiungere il prodotto.

8. Aggiunta prodotto e opzioni

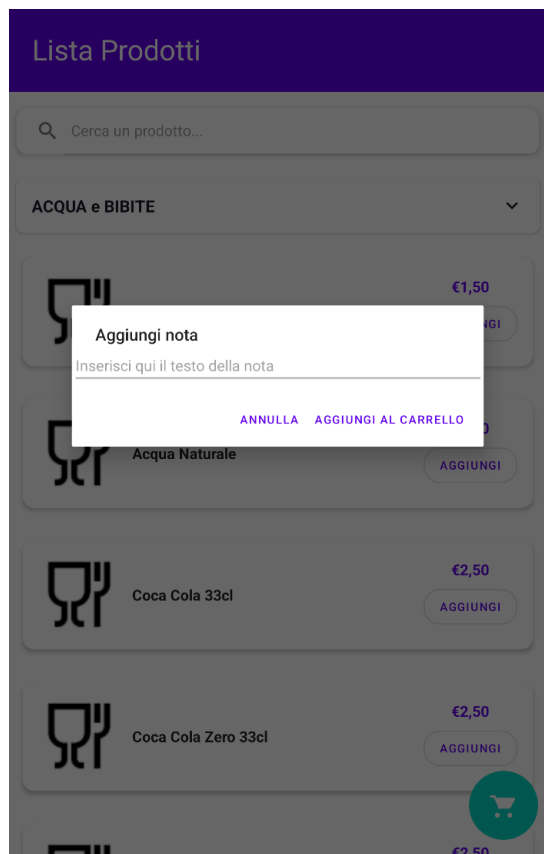


Quando premi **AGGIUNGI** il sistema può mostrarti una finestra con più opzioni.

Puoi annullare, aggiungere il prodotto con una nota oppure leggere la descrizione completa se vuoi controllare meglio il contenuto del prodotto.

Questa schermata è utile quando vuoi inserire una richiesta specifica che non è presente tra le opzioni del menu.

9. Aggiungere una nota al prodotto



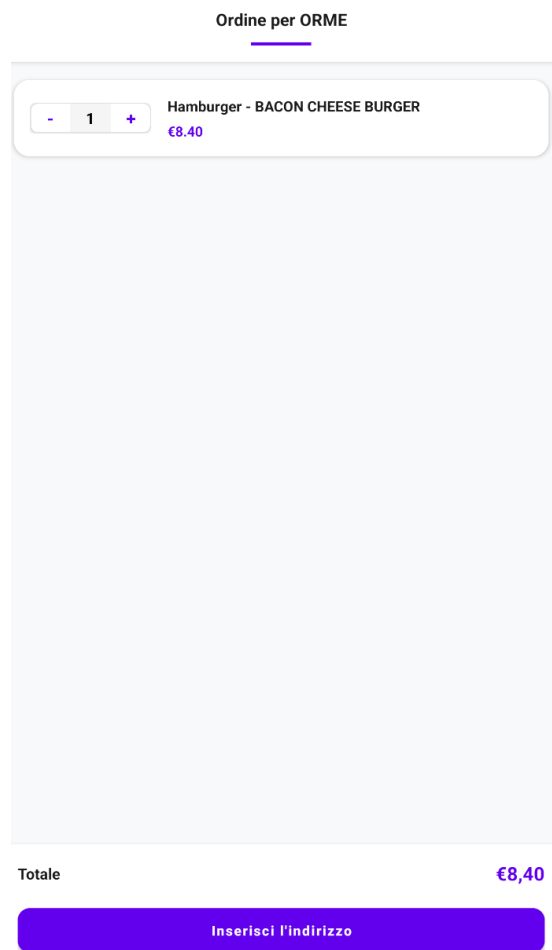
Se scegli **AGGIUNGI CON NOTA** si apre un campo dove puoi scrivere una richiesta per il locale.

Le note servono per comunicare modifiche o preferenze, per esempio senza cipolla, ben cotto oppure altre richieste semplici.

Dopo aver scritto la nota premi **AGGIUNGI AL CARRELLO** per confermare il prodotto con la tua richiesta.

Le note sono richieste del cliente ma la disponibilità finale dipende sempre dal locale.

10. Carrello prima della consegna

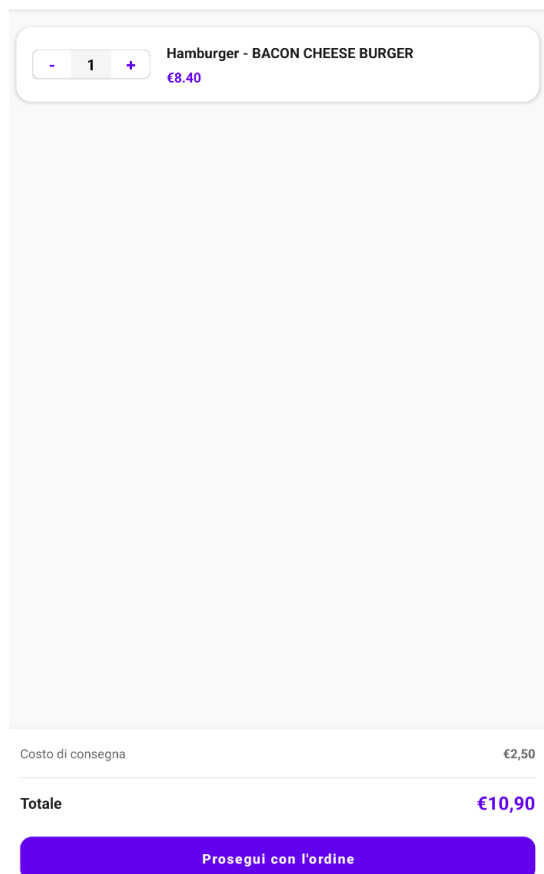


Nel carrello puoi controllare i prodotti selezionati, aumentare o diminuire la quantità e vedere il totale parziale dell'ordine.

In questa fase il totale mostrato è **senza consegna**. Per continuare devi premere **Inserisci l'indirizzo**.

Questo passaggio è fondamentale perché il costo della consegna viene calcolato solo dopo l'inserimento corretto dell'indirizzo.

11. Totale con costo consegna



Dopo aver inserito l'indirizzo l'app calcola automaticamente il costo della consegna e aggiorna il totale finale.

Il calcolo avviene in base alla **distanza** e al **tempo di viaggio** necessari per raggiungere il tuo indirizzo.

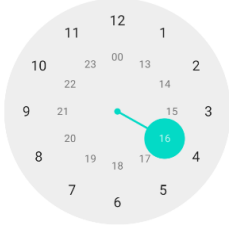
Quando vedi il totale finale completo puoi premere **Proseguì con l'ordine** per passare alla schermata successiva.

Il costo consegna è calcolato automaticamente dal programma: non deve essere inserito manualmente.


12. Orario, indirizzo, pagamento e note rider

A che ora vorresti ricevere l'ordine?

16:23



A circular clock interface with numbers 1-12 around the perimeter. The hour hand is between 3 and 4, and the minute hand is between 4 and 5. The number 16 is highlighted in a teal circle.




Metodo di pagamento

Contanti ▼

Da consegnare presso

Via del Porto, snc, Oristano, OR

Inserisci note per il rider...

 INVIA ORDINE

In questa schermata scegli a che ora vuoi ricevere l'ordine, controlli l'indirizzo di consegna, selezioni il metodo di pagamento e puoi lasciare eventuali note per il rider.

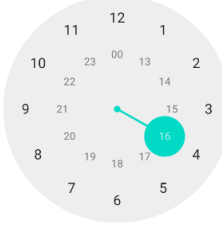
Nel campo dell'orario puoi decidere quando vuoi ricevere l'ordine. Più sotto trovi il riepilogo del metodo di pagamento e dell'indirizzo selezionato.

Nel riquadro note per il rider puoi scrivere indicazioni utili per la consegna, ad esempio interno, citofono, piano o altri dettagli pratici.

13. Metodi di pagamento

A che ora vorresti ricevere l'ordine?

16:23



A circular analog clock with a white face and black numbers. The hour hand is between 3 and 4, and the minute hand is between 4 and 5. The number 16 is highlighted in a teal circle.

Metodo di pagamento

Contanti

Nexi

Satispay

Inserisci note per il rider...

▶ INVIA ORDINE

Tra i metodi di pagamento disponibili puoi trovare **Contanti**, **Nexi** e **Satispay**.

Se scegli Contanti, il pagamento avviene normalmente alla consegna secondo le regole del locale.

Se scegli Nexi o Satispay, il pagamento non viene eseguito subito nell'app ma viene inviato come **link e-commerce su WhatsApp** dopo la conferma del locale.

Questo avviene perché il totale può cambiare in caso di modifiche, aggiunte o sconti prima della conferma definitiva.

14. Inserimento manuale dell'orario

A che ora vorresti ricevere l'ordine?

Set time

Type in time

16 : 23
hour minute

🕒

Metodo di pagamento

Contanti

Da consegnare presso

Via del Porto, snc, Oristano, OR

Inserisci note per il rider...

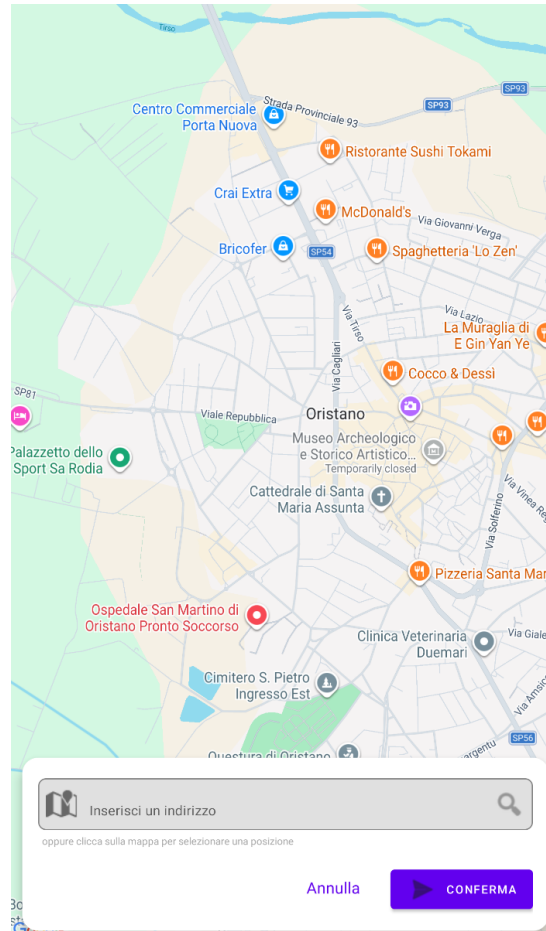
▶ INVIA ORDINE

Se vuoi modificare l'orario puoi usare anche l'inserimento manuale.

Questa schermata permette di scrivere direttamente ora e minuti per impostare la consegna con più precisione.

Dopo aver scelto l'orario corretto conferma e torna alla schermata di riepilogo dell'ordine.

15. Inserimento indirizzo sulla mappa



Per inserire l'indirizzo puoi scrivere direttamente la via oppure scegliere la posizione dalla mappa.

Scrivi sempre l'indirizzo nel formato corretto: **Via, numero civico, paese/città**. Esempio: **Via Roma, 10, Oristano**.

Prima di confermare controlla con attenzione che la via digitata sia corretta e che la posizione visualizzata sulla mappa corrisponda davvero al punto di consegna.

Se l'indirizzo è sbagliato la consegna può subire ritardi o arrivare nel posto errato.

16. Annullamento ordine

Il cliente può annullare l'ordine in autonomia dall'app solo fino a quando l'ordine non viene accettato dal locale.

Dopo la conferma da parte del locale non è più possibile annullarlo direttamente dall'app.

In quel caso, per annullare, bisogna chiamare il locale. Il locale può annullare l'ordine solo prima del ritiro da parte del rider.

Dopo il ritiro da parte del rider l'ordine non è più annullabile.

17. Notifiche ordine

Durante tutto il processo riceverai notifiche automatiche sugli aggiornamenti dell'ordine.

Le notifiche informano quando l'ordine viene preso in carico dal locale, quando viene ritirato dal rider, quando il pagamento risulta avvenuto e quando la consegna è stata completata.

Per questo è importante tenere attive le notifiche sul telefono.

18. Assistenza WhatsApp

Per qualsiasi problema, dubbio, richiesta di aiuto o lamentela è sempre disponibile il canale WhatsApp Delispeed.

Questo supporto serve per restare vicini al cliente in ogni situazione, prima, durante e dopo l'ordine.

Se hai un problema con l'app, con un ordine, con una consegna o con un pagamento puoi contattare il supporto WhatsApp.

Il supporto umano e diretto è uno dei punti di forza del servizio Delispeed.