

# HAUTPFLEGE

## Beratung

**SIE,** die  
Hautpflegespezialist\*in

So ermitteln Sie die passenden Pflegeprodukte für die individuellen Bedürfnisse Ihrer Kunden.



# SIE, die Hautpflegespezialist\*in

***So ermitteln Sie die passenden Pflegeprodukte für die individuellen Bedürfnisse Ihrer Kunden.***

Eine persönliche Hautanalyse kann über unterschiedliche Wege erfolgen. Nicht immer ist der Besuch Ihrer Kundin in Ihrem Institut zwingend erforderlich.

Die Beratung kann Live (Videoanruf, Skype, Zoom-Meeting, per Telefon) erfolgen oder mittels eines zuvor eingesandten Fragebogens und Fotos (Whats-App, Mail).

Dank gezielter Fragen bekommen Sie genügend Informationen über den Zustand und das Pflegebedürfnis der Haut Ihrer Kundin.

Ziel ist es, nach der Bestimmung von Hauttyp und aktueller Hautsituation sowie der Pflegeroutine einen entsprechenden Pflegeplan für Ihre Kundin zu erstellen.

## Vorteile:

- Kundenbindung
- Erste Ansprechpartnerin für Ihre Kundin in Bezug auf Hautpflege zu sein
- Kunden sichern
- Produktverkauf
- Gemeinsamen Weg gehen
- Behandlungen für Zuhause empfehlen
- Glückliche und zufriedene Kunden

## Checkliste Hautpflegeberatung:

- Laden Sie Ihre Kundin zu einer „Persönlichen Hautsprechstunde“ ein. Eine Einladung kann über Whats-App, Social-Media, per Telefon, Mail oder Post erfolgen.
- Vereinbaren Sie einen festen Termin (Tag/Uhrzeit)
- Planen Sie ca. 30 Minuten Zeit für jede Beratung ein.
- Lassen Sie Ihrer Kundin die Wahl, wie Sie die Beratung möchte (per Telefon, Videoanruf, Skype, etc.).
- Bitten Sie die Kundin, sich vorher abzuschminken und idealerweise die Haare zusammenzubinden, damit das Gesicht „frei“ ist. Alternativ lassen Sie sich unter Berücksichtigung der o.a. Kriterien ein Foto zusenden, sollte die Kundin dazu nicht bereit sein.
- Versuchen Sie mittels des Fragebogens die Informationen zu ermitteln, die Sie brauchen, um die entsprechende Pflege und Behandlungen gezielt zu empfehlen.
- Stellen Sie der Kundin idealerweise die entsprechende Pflege vor.
- Denken Sie daran: Die Kundin interessiert sich in erster Linie dafür, was das Produkt „kann“ (straffen, festigen, porenverfeinern). Wirkstoffe sind für die Kundin weniger interessant. Wenn Sie diese anführen bitte nur bekannte Wirkstoffe benennen (Hyaluron, Vitamin, E, Aloe Vera, etc.).
- Erklären Sie der Kundin das Handling der Produkte (Anwendungshinweise).
- Bieten Sie der Kundin einen Liefer- oder Abholservice an.
- Machen Sie ein Einkaufserlebnis daraus (Verpackung, Testmuster).
- Rufen Sie die Kundin nach ein paar Tagen an und erkundigen Sie sich, wie Sie die Produkte und Ihre Haut erlebt hat.
- Signalisieren Sie der Kundin, dass Sie für Rückfragen zur Verfügung stehen.
- Fassen Sie nach ca. 4 Wochen erneut nach.

# Hautpflegeberatung



## Persönliche Daten

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Geschlecht: \_\_\_\_\_

Alter: \_\_\_\_\_

## Fragen zu Ihrer Hautpflegeroutine

Wann reinigen Sie Ihr Gesicht?

morgens       abends       nie

Welche Reinigungsprodukte verwenden Sie am Morgen bzw. am Abend?

- Seife/Duschgel
- Mizellenwasser
- Reinigungsmilch/-lotion
- Reinigungsgel
- Reinigungsschaum
- Reinigungstücher
- Tonic mit oder ohne Alkoholanteil
- nur Wasser

Wie oft und womit peelen Sie Ihre Haut?

- nie
- 1x in der Woche
- 1x im Monat
- mit einem Rubbel-Peeling
- mit einem Enzym-Peeling

# Hautpflegeberatung



## Fragen zu Ihrer Hautpflegeroutine

Welche Pflegeprodukte verwenden Sie täglich im Moment?

- Tagescreme
- Tagescreme mit Lichtschutzfaktor
- Nachtpflege
- 24h-Pflegecreme
- Wirkstoff-Serum
- UV-Schutz

## Fragen zur momentanen Hautsituation

Wie würden Sie Ihren Hauttyp am ehesten einschätzen?

- normale Haut
- Mischhaut/ölig T-Zone (Stirn, Nase, Kinn)
- sensible Haut
- fettige Haut
- trockene Haut
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

Beschreiben Sie bitte Ihren momentanen Hautzustand in ungeschminktem Zustand, z.B.:

- Unreinheiten (Pickel und/oder Mitesser)
- dunkle Verfärbungen
- rote Äderchen
- fahl/müde
- trocken
- fettig
- Fältchen (wo) \_\_\_\_\_
- ausgeprägte Falten (wo) \_\_\_\_\_
- Poren (groß/klein)
- Spannkraft/absackende Konturen

# Hautpflegeberatung



## Fragen zur momentanen Hautsituation

Wie fühlt sich Ihre Haut nach der Reinigung an?

- fühlt sich gut an
- spannt leicht und kurz
- spannt den ganzen Tag, auch mit der Creme
- sie brennt etwas
- sie juckt

Wie fühlt sich Ihre Haut nach der Pflege über den Tag an?

- fühlt sich gut an
- sie spannt, ich muss öfter nachcremen
- sie fettet sehr schnell nach
- ich habe den ganzen Tag einen Fettglanz auf der Haut
- sie fühlt sich trocken an

Neigen Sie schnell zu Sonnenbrand?

- ja
- nein

Was möchten Sie an Ihrem Hautbild verbessern/verändern?

---

---

## Fragen zu Hautgesundheit & Lebensweise

Nehmen Sie zur Zeit regelmäßig Medikamente ein?  
(Blutverdünner, Hormone, Schilddrüse, etc.)

- ja, welche:
- nein

---

Haben Sie Allergien/Überempfindlichkeiten?

- ja, welche:
- nein

---

Haben Sie Hautkrankheiten?  
Z.B.: Neurodermitis, Schuppenflechte...

- ja, welche:
- nein

---

# Hautpflegeberatung



## Fragen zu Hautgesundheit & Lebensweise

**Befinden Sie sich in ärztlicher Behandlung?**  
Z.B.: Bluter/in, Diabetiker/in, Schilddrüse

- ja, warum: \_\_\_\_\_  nein

**Sind Sie Raucher/in?**

- ja, ich bin Raucher/in.  
 Ich bin Gelegenheits-Raucher/in.  
 Ich rauche nicht.

**Treiben Sie Sport?**

- ja, regelmäßig  
 ja, unregelmäßig  
 nein  
 Ich bin viel an der frischen Luft (Hund, Garten, Sport).

**Gehen Sie ins Solarium?**

- ja, regelmäßig  
 ja, ab und zu  
 nein

**Wie ist ihre Trinkroutine? (Wasser/Kräutertees)**

- unter 1 Liter  
 1 bis 2 Liter  
 2 Liter und mehr

**Wie schaut Ihre Ernährung aus?**

- ausgewogen mit viel Obst und Gemüse  
 viel Zucker  
 vegetarisch/vegan

**Nehmen Sie Nahrungsergänzungsmittel?**  
Z.B.: Omega3, B-Vitamine, Vitamin C ...

- ja, welche: \_\_\_\_\_  nein

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Hautpflegeberatung



### Abschließende Informationen

Welcher Pflgetyp sind Sie?

- Es muss schnell gehen.
- Ich nehme mir die notwendige Zeit.
- Ich genieße es.

Wievie ist Ihnen Ihr gutes Aussehen monatlich wert?

- bis 50 EUR
- 50 - 100 EUR
- mehr als 100 EUR

## Ihr Ansprechpartner

