

1. Oggetto dell'informativa

La presente informativa disciplina le **modalità di attivazione e utilizzo del servizio di refertazione online**, messo a disposizione dal Laboratorio Analisi San Martino per consentire agli utenti di consultare e scaricare i propri referti tramite strumenti informatici, in alternativa alla consegna cartacea.

Il servizio è **facoltativo** e viene attivato **esclusivamente su richiesta dell'interessato**, previo rilascio di **specifico consenso**.

2. Titolare del trattamento

Il **Titolare del trattamento** è Laboratorio Analisi San Martino come indicato nell'informativa generale sul trattamento dei dati personali.

Il servizio di refertazione online è erogato nell'ambito dell'organizzazione in rete dei laboratori e tramite piattaforme informatiche fornite da soggetti **regolarmente nominati Responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

3. Attivazione del servizio e consenso

L'attivazione del servizio di refertazione online:

- avviene **su richiesta esplicita dell'interessato**;
- richiede il rilascio di **specifico consenso al trattamento dei dati personali mediante strumenti informatici**;
- può essere revocata in qualsiasi momento, senza pregiudizio per l'erogazione delle prestazioni sanitarie.

Con il medesimo consenso, l'interessato può inoltre **richiedere, in modo facoltativo, la trasmissione del referto con il proprio medico curante**.

4. Modalità di accesso al servizio

L'accesso al servizio di refertazione online avviene mediante:

- **credenziali personali** (ad es. codice utente e password);
- sistemi di autenticazione messi a disposizione dalla piattaforma informatica del laboratorio.

Le credenziali sono:

- individuali e strettamente personali;
- non cedibili a terzi;
- generate e comunicate all'interessato con modalità idonee a garantirne la riservatezza.

L'utente è tenuto a custodire con attenzione le proprie credenziali e a non comunicarle a soggetti terzi.

5. Gestione delle password

Le password di accesso al servizio di refertazione online:

- rispettano criteri minimi di sicurezza (complessità, lunghezza e non riutilizzo);
- possono essere modificate dall'utente secondo le modalità previste dalla piattaforma;
- devono essere conservate in modo riservato dall'interessato.

In caso di smarrimento, dimenticanza o sospetto utilizzo improprio delle credenziali, l'interessato è tenuto a:

- procedere tempestivamente alla modifica della password, ove possibile;
- contattare il laboratorio per la rigenerazione o la disattivazione delle credenziali.

Il Laboratorio non risponde di accessi non autorizzati derivanti da un uso improprio o negligente delle credenziali da parte dell'utente.

6. Tempi di pubblicazione del referto

I referti sono pubblicati online **solo dopo la validazione clinica da parte del personale sanitario autorizzato**.

I tempi di pubblicazione dipendono dalla tipologia di esame eseguito e possono variare in funzione:

- delle metodiche analitiche utilizzate;
- della complessità delle indagini;
- degli eventuali controlli di qualità previsti.

La pubblicazione online non anticipa né modifica i tempi tecnici e clinici necessari alla corretta esecuzione e validazione degli esami.

7. Disponibilità dei referti online

I referti resi disponibili tramite il servizio di refertazione online **rimangono consultabili per un periodo di 45 (quarantacinque) giorni** dalla data di pubblicazione.

Decorso tale termine:

- il referto non sarà più accessibile tramite il portale online;
- resta comunque ferma la conservazione della documentazione sanitaria da parte del Laboratorio secondo i tempi previsti dalla normativa vigente;

l'interessato potrà richiedere il referto con modalità alternative presso il laboratorio.

L'utente è pertanto invitato a **scaricare e conservare copia del referto entro il termine di disponibilità online.**

8. Condivisione opzionale del referto con il medico di medicina generale

Su **richiesta esplicita e facoltativa dell'interessato**, il referto può essere **trasmesso al medico curante**, mediante strumenti informatici conformi al Regolamento UE 2016/679 e alle misure di sicurezza adottate dal Laboratorio.

La trasmissione avviene esclusivamente nei limiti temporali e funzionali necessari alla trasmissione stessa del referto ed è effettuata tramite sistemi informatici sicuri e forniti da soggetti regolarmente nominati Responsabili del trattamento.

Una volta esaurita la fase di trasmissione del referto, il medico di medicina generale **opera quale autonomo Titolare del trattamento**, gestendo il documento sanitario secondo **procedure, strumenti e responsabilità proprie**. Il Laboratorio di Analisi San Martino **non è responsabile** dei successivi trattamenti effettuati dal medico, che avvengono al di fuori della propria sfera organizzativa e sotto la diretta responsabilità del professionista sanitario destinatario.

9. Sicurezza del servizio

Il servizio di refertazione online e di trasmissione dei referti è erogato tramite sistemi informatici conformi alla normativa vigente e adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati con tracciamento degli accessi e controllo delle operazioni effettuate.

I sistemi informatici sono gestiti da fornitori **regolarmente nominati Responsabili del trattamento.**

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal Regolamento UE 2016/679, secondo quanto indicato nell'informativa generale sul trattamento dei dati personali.

Resta fermo il diritto di revocare il consenso al servizio di refertazione online, revocare la richiesta di trasmissione del referto con il medico curante, richiedere la consegna dei referti con modalità diverse da quelle telematiche.

11. Informazioni e assistenza

Per informazioni sul servizio di refertazione online, per assistenza tecnica o per la gestione delle credenziali di accesso, l'interessato può rivolgersi al laboratorio ai contatti presenti sull'informativa generale.