



Privacyverklaring Sansflow

Ik, Sansflow, ben verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt via het aanmeldformulier op mijn website of via andere communicatie.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Naam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens (bijvoorbeeld naam en adres die nodig zijn voor het opstellen van een factuur)

2. Doeleinden en grondslagen

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Om contact met u op te nemen naar aanleiding van uw aanmelding.
2. Om afspraken in te plannen en mijn diensten uit te voeren.
3. Voor het opstellen en versturen van facturen voor de geleverde diensten.
4. Voor het afhandelen van betalingen en administratieve doeleinden.

De grondslag voor deze verwerking is:

- Uw toestemming voor het invullen en versturen van het aanmeldformulier.
- Uitvoering van een overeenkomst voor het leveren van mijn diensten en het verwerken van betalingen.



3. Bewaartermijnen

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- Gegevens in e-mails: maximaal 1 jaar na het laatste contact.
- Klantenbestand: maximaal 1 jaar na de laatste afspraak.
- Facturering en betalingsgegevens: minimaal 7 jaar, conform de belastingwetgeving.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Ik deel uw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer:

- Ik uw gegevens deel met mijn boekhouder voor de uitvoering van de boekhouding, belastingaangiftes en het opstellen van facturen.
- Ik betalingsgegevens kan inzien via mijn bankierenapp wanneer u het verschuldigde bedrag overmaakt.

Ik zorg ervoor dat deze derde partijen voldoen aan de vereisten van de AVG en uw gegevens veilig worden verwerkt.

5. Beveiliging van persoonsgegevens

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Voorbeelden hiervan zijn:

- Gebruik van een beveiligde (SSL-)verbinding op de website.
- Beveiliging van mijn e-mail- en klantensysteem met wachtwoorden en tweestapsverificatie.
- Toegang tot gegevens op mijn computer en in mijn klantenbestand is beperkt tot mijzelf.
- Betalingsgegevens worden niet opgeslagen op de factuur, maar kan ik via mijn bankierenapp inzien wanneer u het bedrag overmaakt.



6. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U kunt een verzoek indienen om de gegevens die ik van u heb in te zien.
- Recht op correctie: U kunt een verzoek indienen om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren.
- Recht op verwijdering: U kunt mij verzoeken om uw gegevens te verwijderen als deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@sansflow.nl. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken.

7. Klachten

Als u een klacht heeft over de manier waarop ik met uw persoonsgegevens omga, kunt u contact met mij opnemen via info@sansflow.nl. Indien wij er samen niet uitkomen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Wijzigingen privacyverklaring

Ik behoud mij het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden op mijn website gepubliceerd. Ik raad aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 26 december 2024.