



Algemene Voorwaarden Psychologische Begeleiding

1. Algemeen 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Sansflow, hierna te noemen "de Psycholoog". 1.2 Door gebruik te maken van de diensten van de psycholoog gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden. 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien schriftelijk overeengekomen.
2. Diensten 2.1 De psycholoog biedt psychologische begeleiding aan in de vorm van een gratis intake, losse consulten en trajecten. 2.2 Het doel van de begeleiding is om de cliënt te ondersteunen bij persoonlijke ontwikkeling en psychologische vraagstukken. Begeleiding vervangt geen therapie of andere medische behandeling. 2.3 De begeleiding wordt voornamelijk online aangeboden via veilige digitale communicatiemiddelen. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding en een geschikte locatie om de sessies ongestoord te kunnen volgen.
3. Gratis Intake 3.1 De gratis intake is bedoeld om de cliënt en de psycholoog de mogelijkheid te bieden elkaar te leren kennen en de hulpvraag te verkennen. 3.2 De intake is geheel vrijblijvend en verplicht de cliënt niet tot verdere afname van diensten.
4. Consulten en Trajecten 4.1 Losse consulten en trajecten worden ingepland in overleg met de cliënt. 4.2 Trajecten bestaan uit een vooraf bepaald aantal sessies. Het exacte aantal en de frequentie worden bij aanvang vastgelegd.
5. Tarieven en Betaling 5.1 De tarieven voor losse consulten en trajecten worden vooraf gecommuniceerd. 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders overeengekomen. 5.3 Bij niet-tijdige betaling behoudt de psycholoog zich het recht voor om verdere afspraken op te schorten totdat de betaling is voldaan.



6. Annulering en Wijziging 6.1 Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd. 6.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show is de psycholoog gerechtigd het volledige tarief van de sessie in rekening te brengen.
7. Vertrouwelijkheid 7.1 De psycholoog behandelt alle informatie die tijdens de begeleiding wordt gedeeld als strikt vertrouwelijk. 7.2 Zonder schriftelijke toestemming van de cliënt zal informatie niet met derden worden gedeeld, tenzij de psycholoog hiertoe wettelijk verplicht is.
8. Aansprakelijkheid 8.1 De psycholoog spant zich in om de cliënt zo goed mogelijk te begeleiden, maar kan geen garanties bieden met betrekking tot het resultaat van de begeleiding. 8.2 De psycholoog is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de begeleiding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
9. Overmacht 9.1 In geval van overmacht, zoals ziekte of andere onvoorziene omstandigheden, heeft de psycholoog het recht afspraken te verplaatsen. De psycholoog zal de cliënt hier zo spoedig mogelijk over informeren.
10. Klachten 10.1 Eventuele klachten over de begeleiding dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld. 10.2 De psycholoog zal de klacht zorgvuldig in behandeling nemen en in overleg met de cliënt naar een passende oplossing zoeken.
11. Wijzigingen Algemene Voorwaarden 11.1 De psycholoog behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan de cliënt gecommuniceerd.
12. Toepasselijk Recht 12.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. 12.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de begeleiding zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland, zoals bepaald volgens de wettelijke regels van bevoegde rechtspraak.

Deze voorwaarden zijn van kracht vanaf 11 december 2024.



Productvoorwaarden Gratis Intake

1. De gratis intake duurt maximaal 30 minuten en vindt online plaats.
2. Voorafgaand aan de intake ontvangt de cliënt een link voor deelname aan de online sessie.
3. De intake is vrijblijvend en bedoeld om de hulpvraag van de cliënt te verkennen.
4. Tijdens de intake wordt geen uitgebreid advies gegeven, enkel een eerste inschatting van de begeleiding die nodig kan zijn.
5. De gratis intake verplicht de cliënt niet tot het aangaan van een vervolgtraject.
6. De cliënt is verantwoordelijk voor een goede internetverbinding en voor het zorgen voor een geschikte ruimte waarin de online sessie ongestoord kan plaatsvinden.

Productvoorwaarden Losse Consulten

1. Een los consult duurt 60 minuten en is online.
2. Voorafgaand aan een online consult ontvangt de cliënt een link voor deelname aan de sessie.
3. De kosten van een los consult worden vooraf gecommuniceerd en dienen binnen 14 dagen na facturering te worden voldaan.
4. Een los consult kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur of een no-show wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
5. De cliënt is verantwoordelijk voor een goede internetverbinding en voor het zorgen voor een geschikte ruimte waarin de online sessie ongestoord kan plaatsvinden.



Productvoorwaarden 12-Weekse Traject

1. Het 12-weken traject bestaat uit 12 online sessies van 60 minuten, die in overleg tussen de psycholoog en de cliënt worden ingepland.
2. Voorafgaand aan elke online sessie ontvangt de cliënt een link voor deelname.
3. De kosten van het traject wordt vooraf gecommuniceerd en wordt na de gratis intake gefactureerd. De kosten dienen binnen 14 dagen na facturering te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Annulering van een individuele sessie binnen het traject dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij een te late annulering of no-show vervalt de sessie zonder restitutie.
5. Het traject is specifiek afgestemd op de doelen van de cliënt en kan niet tussentijds worden beëindigd met restitutie, tenzij er sprake is van overmacht of een andere uitzonderlijke situatie.
6. De cliënt is verantwoordelijk voor een goede internetverbinding en voor het zorgen voor een geschikte ruimte waarin de online sessie ongestoord kan plaatsvinden.