



PRIVACYVERKLARING

Versie 1.0 - september 2026

Bergbalance	Jeffrey van den Berg
Duindoorn 2, 2923 ED Krimpen aan den IJssel	KvK: 74978500 Btw-id: 072497130B01
Jbergbalance@gmail.com 0683779078	www.Bergbalance.nl

1. Verantwoordelijke

Bergbalance, gevestigd aan Duindoorn 2, 2923 ED Krimpen aan den IJssel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring. Contact: Jbergbalance@gmail.com en 0683779078.

2. Welke gegevens worden verwerkt

Afhankelijk van de dienstverlening kan Bergbalance contact- en klantgegevens, afspraken, betaalgegevens, trainings- en voortgangsgegevens en informatie over doelen verwerken. Gezondheidsgegevens worden alleen verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor de begeleiding en daarvoor een geldige wettelijke grondslag en, waar vereist, een toepasselijke uitzondering voor bijzondere persoonsgegevens bestaat.

3. Coaching en persoonlijke informatie

Tijdens coaching kunnen persoonlijke onderwerpen aan bod komen. Bergbalance legt niet standaard uitgebreide gespreksverslagen of transcripties vast. Alleen informatie die redelijkerwijs nodig is voor de begeleiding, veiligheid of administratie wordt bewaard.

4. Doeleinden

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor uitvoering van de overeenkomst, planning en contact, veilige en passende begeleiding, facturatie en administratie, wettelijke verplichtingen en het behandelen van vragen of klachten.

5. Grondslagen

Bergbalance verwerkt persoonsgegevens op basis van onder meer de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen waar toegestaan en toestemming wanneer toestemming de passende wettelijke grondslag is. Voor bijzondere persoonsgegevens gelden aanvullende wettelijke eisen.

6. Delen met anderen

Gegevens kunnen, voor zover noodzakelijk, worden verwerkt door dienstverleners voor administratie, betalingen, planning, e-mail, hosting of coachingsoftware. Met verwerkers worden waar vereist passende afspraken gemaakt. Bergbalance verkoopt geen persoonsgegevens en gebruikt gevoelige informatie niet voor advertentieprofielering.

7. Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt. Financiële administratie kan bijvoorbeeld langer moeten worden bewaard dan gewone contact- of coachingsgegevens.

8. Beveiliging



Bergbalance neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

9. Vertrouwelijkheid

Persoonlijke informatie uit individuele begeleiding wordt in beginsel vertrouwelijk behandeld. In uitzonderlijke situaties kan informatie worden gedeeld wanneer dit wettelijk verplicht of anderszins noodzakelijk en gerechtvaardigd is.

10. Foto en video

Foto- of videomateriaal voor marketing wordt alleen gebruikt op basis van afzonderlijke toestemming waar dat vereist is. Toestemming voor marketing is geen voorwaarde voor deelname. Beeld voor oefenanalyse wordt alleen gebruikt voor het afgesproken begeleidingsdoel.

11. Jongeren

Bij minderjarigen wordt extra zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens, ouderlijke betrokkenheid, zelfstandigheid van de jongere en het doel van de gegevensverwerking.

12. Jouw rechten

Binnen de grenzen van de AVG kun je onder meer verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar. Een verzoek kan worden gestuurd naar Jbergbalance@gmail.com. Wanneer verwerking op toestemming berust, kan die toestemming in beginsel worden ingetrokken zonder dat dit eerdere rechtmatige verwerking aantast.

13. Klacht

Heb je een privacyklacht, neem dan eerst contact op met Bergbalance. Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen

Bergbalance kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, systemen of wetgeving veranderen. De actuele versie wordt via de gebruikelijke communicatiekanalen beschikbaar gesteld.

Interne aanbeveling: houd een verwerkingsregister bij en voorkom dat gevoelige coachings-, medische of traumagerelateerde informatie onnodig verspreid raakt over losse apps en notities.