



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.0 - september 2026

Bergbalance	Jeffrey van den Berg
Duindoorn 2, 2923 ED Krimpen aan den IJssel	KvK: 74978500 Btw-id: 072497130B01
Jbergbalance@gmail.com 0683779078	www.Bergbalance.nl

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen Bergbalance en de klant voor personal training, coaching, hybride begeleiding, groepstraining en andere schriftelijk overeengekomen begeleiding.

2. Aanbod en trajecten

De basistrajecten zijn: Online Coaching EUR 99 per maand (4 x 30 minuten coaching), Personal Training EUR 279 per maand (4 x 60 minuten 1-op-1 PT), Hybrid Start EUR 349 per maand (4 x 60 minuten PT en 4 x 30 minuten coaching) en Hybrid Progress EUR 579 per maand (8 x 60 minuten PT en 4 x 30 minuten coaching). Afwijkende of aanvullende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

3. Duur en opzegging

Een traject start in beginsel met een vaste eerste periode van drie maanden. Daarna loopt de overeenkomst voor onbepaalde tijd door, tenzij anders overeengekomen. Na de vaste periode geldt een opzegtermijn van maximaal één maand. Opzegging gebeurt schriftelijk of per e-mail.

4. Betaling

De klant betaalt maandelijks vooraf. Betaling kan plaatsvinden via automatische incasso of een andere overeengekomen betaalwijze. Bij niet-tijdige betaling kan Bergbalance, na een redelijke betalingsmogelijkheid, de begeleiding tijdelijk opschorten. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

5. Afspraken, annuleren en inhalen

Een PT-afpraak kan tot minimaal 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen vervalt de sessie, behoudens een redelijke uitzondering in bijzondere omstandigheden. Tijdig geannuleerde sessies kunnen binnen maximaal 30 dagen worden ingehaald, afhankelijk van beschikbaarheid. Sessies kunnen niet onbeperkt worden opgespaard of in geld worden uitbetaald. Wanneer Bergbalance annuleert, blijft de sessie behouden en wordt een nieuw moment afgesproken.

6. Vakantie, ziekte en onderbreking

Vakantie van de klant leidt niet automatisch tot pauzering van het abonnement. Bij vakantie van Bergbalance wordt waar redelijk een vervangend moment of andere oplossing afgesproken. Bij kortdurende ziekte gelden de normale annuleringsregels. Bij langdurige ziekte of blessure kan in overleg een redelijke tijdelijke pauze worden afgesproken; de vaste looptijd kan daardoor opschuiven.

7. Gezondheid en veilige deelname

De klant informeert Bergbalance vooraf over blessures, beperkingen, relevante medische omstandigheden en andere informatie die noodzakelijk is voor veilige deelname. De klant blijft verantwoordelijk voor het tijdig inwinnen van medisch advies wanneer dat



nodig is. Bergbalance mag een training aanpassen of stoppen wanneer veilige deelname redelijkerwijs niet kan worden gewaarborgd.

8. Coaching en grenzen

Coaching kan betrekking hebben op motivatie, gedrag, gewoontes, structuur, doelen, beweging, leefstijl en persoonlijke ontwikkeling. Deze begeleiding is geen vervanging voor medische, psychiatrische of psychologische diagnostiek of behandeling. De klant bepaalt welke persoonlijke informatie hij of zij deelt, hoeft persoonlijke vragen niet te beantwoorden en mag een onderwerp of oefening stoppen. Grenzen worden gerespecteerd.

9. Vertrouwelijkheid en privacy

Persoonlijke informatie uit individuele gesprekken wordt in beginsel vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming gedeeld, behalve wanneer een wettelijke verplichting of een andere geldige en zwaarwegende grond dit noodzakelijk maakt. De verwerking van persoonsgegevens wordt verder beschreven in de privacyverklaring van Bergbalance.

10. Resultaten en eigen inzet

Bergbalance spant zich in om professionele begeleiding te leveren, maar garandeert geen specifiek resultaat. Resultaten zijn mede afhankelijk van onder andere inzet, gezondheid, herstel, leefstijl en omstandigheden van de klant.

11. Aansprakelijkheid

Bergbalance is aansprakelijk voor schade voor zover die aansprakelijkheid uit de wet of overeenkomst voortvloeit. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt. De klant volgt redelijke veiligheidsinstructies en meldt relevante veranderingen tijdig.

12. Minderjarigen en Youth

Bij deelname door minderjarigen wordt, waar nodig, toestemming of contractuele betrokkenheid van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger gevraagd. Bij begeleiding van jongeren wordt rekening gehouden met leeftijd, zelfstandigheid, privacy en veiligheid.

13. Overeenkomsten op afstand en bedenktijd

Wanneer een consument een overeenkomst online, telefonisch of buiten de bedrijfsruimte sluit, kunnen wettelijke regels over bedenktijd en herroeping gelden. Wanneer de klant uitdrukkelijk vraagt om binnen de bedenktijd te starten, kunnen de wettelijke gevolgen daarvan van toepassing zijn.

14. Wijzigingen

Bergbalance kan deze voorwaarden wijzigen wanneer daar een redelijke aanleiding voor bestaat. Materiële wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd. Dwingende consumentenrechten blijven altijd gelden.

15. Klachten en toepasselijk recht

Klachten kunnen worden gemeld via Jbergbalance@gmail.com. Bergbalance probeert klachten eerst in overleg op te lossen. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, voor zover wettelijk toegestaan. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van kracht.

Let op: dit document is opgesteld als praktische bedrijfsbasis en is geen vervanging voor juridisch advies. Laat de definitieve voorwaarden bij voorkeur juridisch controleren voordat je ze structureel gebruikt.