

Privacyverklaring, Gedragscode en Klachtenprocedure

herziene versie, vastgesteld in de bestuursvergadering d.d. 1-12-2025

PRIVACYVERKLARING

De Stichting Ebenezer Operatie Exodus (hierna te noemen “Ebenezer”) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ebenezer verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. Wij vinden uw privacy erg belangrijk en gaan daarom zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Persoonsgegevens worden uitsluitend door of namens Ebenezer gebruikt en worden niet aan derden ter beschikking gesteld. Hieronder staat precies wat u van ons kunt verwachten en aan welke regels we ons houden.

Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van:

- de door abonnees, donateurs, relaties en vrijwilligers verstrekte persoonlijke informatie;
- data verkregen naar aanleiding van de deelname aan door Ebenezer georganiseerde activiteiten of uw bezoek aan en gebruik van onze website.

Verwerking van uw gegevens

Ebenezer houdt een adressen- en donateursadministratie bij waarin persoonsgegevens en relaties worden vastgelegd. Wie hebben zich opgegeven voor een nieuwsbrief, wie zijn vrijwilliger bij een van onze programma's en wie zijn giftgever. Ebenezer kan haar relaties oproepen een bijdrage te leveren aan de doelstelling.

Het werk van Ebenezer wordt voornamelijk gefinancierd door giften van donateurs. Wij verzamelen persoonsgegevens (voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, e-mailadres, bankrekeningnummer, telefoon) om u gericht te kunnen informeren over ons werk en of om een (financiële) ondersteuning daarvan te vragen.

Het verzamelen van persoonsgegevens gebeurt via e-mail en of website wanneer u zich aanmeldt voor een van onze nieuwsbrieven, bijeenkomsten, bladen, acties, donateur of als vrijwilliger.

Ebenezer kan eventueel gebruik maken van diensten van derden om het relatiebestand te muteren. In dat geval vragen wij u daar expliciet toestemming voor te verlenen. Financiële data en persoonsgegevens worden slechts verzameld om uitvoering te geven aan de overeenkomst. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Privacyverklaring, Gedragscode en Klachtenprocedure

herziene versie, vastgesteld in de bestuursvergadering d.d. 1-12-2025

Gegevens inzien, wijzigen of verwijderen

U kunt op elk moment inzage vragen in de gegevens die wij over u hebben vastgelegd of deze laten wijzigen of verwijderen. U kunt uw wijzigingen telefonisch (085-4001002) doorgeven of aan de administratie van Ebenezer per e-mail (leden@ebenezer.nl).

Hier kunt u ook terecht als u niet langer op de hoogte gehouden wilt worden van onze activiteiten. Ebenezer is verplicht om een bewijs van identiteit te vragen voordat wij u informatie mogen verstrekken over uw persoonlijke gegevens in onze administratie. U kunt ook een verzoek indienen per brief, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs, gericht aan de administratie van Ebenezer, Postbus 3084, 4200 EB Gorinchem.

Gebruik e-mailadres

Wanneer u als abonnee van één van onze nieuwsbrieven of bladen of als sponsor of als informatieaanvrager uw e-mailadres aan Ebenezer heeft verstrekt, wordt u eventueel per e-mail geïnformeerd over ons werk, behaalde resultaten en of om een financiële bijdrage gevraagd.

Afmelden e-mail nieuwsbrieven of actienetwerken

Wilt u minder of geen berichten van ons ontvangen? Dan kunt u zich op elk moment afmelden bij de administratie van Ebenezer per e-mail (leden@ebenezer.nl).

Contact met abonnees, donateurs en relaties

Ebenezer informeert haar abonnees, donateurs en relaties over haar werk via bladen, e-mail, post, telefoon en/of sociale media. Regelmatig wordt daarbij een verzoek gedaan het werk van Ebenezer te steunen door een financiële bijdrage en gebed.

Bezoek aan onze website

Ebenezer gebruikt op haar website cookies. Uw gegevens worden niet met derden uitgewisseld.

Privacyverklaring, Gedragscode en Klachtenprocedure

herziene versie, vastgesteld in de bestuursvergadering d.d. 1-12-2025

Beveiliging

Ebenezer heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of elke vorm van onwettige verwerking. Op deze manier zorgen we ervoor dat persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor medewerkers die daar vanuit hun functie toe bevoegd zijn en dat we de persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen en daarmee verenigbare doeleinden.

Geautomatiseerde besluitvorming

Ebenezer neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Bewaartermijnen persoonsgegevens

Ebenezer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij volgen daarbij de te eniger tijd geldende wettelijke bewaartermijnen. Op dit moment zijn de wettelijke bewaartermijnen:

- na een gift / donatie / erfstelling : 7 jaar;
- abonneementhouders periodieken : 2 jaar na het opzeggen van het abonnement.

Privacyverklaring, Gedragscode en Klachtenprocedure

herziene versie, vastgesteld in de bestuursvergadering d.d. 1-12-2025

GEDRAGSCODE

Ebenezer hecht sterk aan integriteit en het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag van haar medewerkers en hanteert daarom onderstaande gedragscode.

In het algemeen zijn alle medewerkers van Ebenezer gehouden om:

- gedrag te vertonen dat zich kenmerkt door respect voor de personen die worden benaderd in het kader van hulp bieden bij alijah maken, gebed, of fondsenwervende werkzaamheden. Daarin staat eerlijkheid, integriteit, oprechtheid en waardigheid voorop, opdat het imago van Ebenezer en het publieke vertrouwen daarin niet wordt geschaad;
- bij hun werkzaamheden te handelen conform de wet, de van kracht zijnde regelgeving en de goede zeden;
- te voorkomen dat door hun toedoen het imago van andere instellingen wordt geschaad;
- geen activiteiten te verrichten uit persoonlijk winstbejag;
- niemand te misleiden bij hun activiteiten;
- met respect te communiceren, ook over elkaar;
- de afspraken te respecteren die door Ebenezer met belanghebbenden zijn gemaakt;
- deze gedragscode consequent toe te passen en anderen te stimuleren hen daarin te volgen.

Fondsenwerving

Bij fondsenwerving zijn medewerkers van Ebenezer gehouden om:

- al die informatie te verstrekken, waarvan men in redelijkheid kan aannemen dat die relevant is in het kader van de fondsenwerving, ongeacht of deze informatie daarop een nadelige invloed kan hebben;
- geen vergelijking te maken met andere fondsenwervende instellingen in de zin van 'beter dan';
- informatie die zij in hun functie in vertrouwen hebben gekregen niet naar buiten te brengen zonder expliciete en voorafgaande toestemming van de desbetreffende bron;
- de privacy, de vrijheid van keuze en de belangen van een ieder te respecteren die in aanraking komt met Ebenezer.

Privacyverklaring, Gedragscode en Klachtenprocedure

herziene versie, vastgesteld in de bestuursvergadering d.d. 1-12-2025

Hulp bij Alijah

Bij hulpverlening aan Joodse mensen zijn medewerkers van Ebenezer gehouden om:

- geen enkele evangeliserende activiteit te ontplooiën. Niet in de gesprekken, maar ook niet in het geven van folders/kranten met als doel “bekering” van de mensen die alijah gaan maken.

Medewerkers van Ebenezer verrichten hun vrijwilligerswerk onder hun eigen (financiële) verzekering.

KLACHTENPROCEDURE

Ebenezer hanteert een klachtenprocedure conform het voorschrift van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF).

Klachten worden ingeschreven in een register, waarin ook de afhandeling van elke klacht wordt beschreven.

De afhandeling van klachten gebeurt door het bestuur en vindt in de regel schriftelijk plaats. U kunt uw klacht indienen per e-mail (bestuur@ebenezer.nl) of per brief gericht aan Bestuur Stichting Ebenezer Operatie Exodus, Postbus 3084, 4200 EB Gorinchem.

Ebenezer wijst u op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

CONTACTGEGEVENS

correspondentie adres:

Stichting Ebenezer Operatie Exodus
t.a.v. het bestuur

Postbus 3084

4200 EB Gorinchem

e-mail:

bestuur@ebenezer.nl