



Ranonkelstraat 2 2200 Herentals
Tel : 0496/74 16 62 info@eliahermans.be
BE0739990432

Algemene voorwaarden

1. Op alle offertes, werken en leveringen zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing, tenzij Elia Hermans zich schriftelijk uitdrukkelijk en voorafgaandelijk met een afwijkende regeling akkoord verklaard heeft. Algemene voorwaarden in de ruimste zin van het woord van anderen zijn voor Elia Hermans niet bindend, tenzij Elia Hermans zich hiermede schriftelijk en voorafgaandelijk akkoord verklaard heeft. De verkoopvoorwaarden worden toegevoegd bij elke offerte, elke overeenkomst en elke factuur. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van elke offerte, van elke overeenkomst, van elke factuur. Door ondertekening van de offerte en/of overeenkomst verklaart de opdrachtgever zijn/haar akkoord met de algemene verkoopvoorwaarden.
2. Alle offertes vanwege Elia Hermans zijn volledig vrijblijvend. Elke offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen te rekenen vanaf de offertedatum.
3. Iedere uitvoerings- en leveringstermijn wordt opgegeven bij benadering. Ook indien dit niet uitdrukkelijk vermeld is. De uitvoerings- en leveringstermijnen zijn niet bindend voor Elia Hermans tenzij anders bedongen in de bijzondere verkoopvoorwaarden. Het niet nakomen van de overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen, welke ook de oorzaak van de vertraging is, geeft de opdrachtgever in geen geval recht tot annulering van de bestelling of tot enigerlei schadevergoeding.
4. Voor het uitvoeren van graaf- en freeswerken is de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van alle nodige plannen en informatie aangaande ondergrondse leidingen en constructies. De vereiste vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden voorgelegd.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het schriftelijk op de hoogte te brengen van Elia Hermans van de nodige instructies met betrekking tot de afstanden die in acht moeten genomen worden met betrekking tot de scheidingslijn met andere erven bij het planten van hoog opschietende bomen, andere bomen en levende hagen. De vereiste vergunningen dienen door de opdrachtgever te worden voorgelegd.
6. Er worden nooit garanties gegeven betreffende levende materialen (planten, bomen, zaden, ...). Een uitzondering geldt indien het tuinonderhoud door Elia Hermans gebeurt via een onderhoudscontract van minimum 1 jaar met een minimum van 4 onderhoudsbeurten per jaar. De vervanging van niet in groei gekomen planten geschiedt echter slechts één maal in waarborg en dit op tijdig vertoon van de afgestorven planten. Het mislukken van een gazon, door welke oorzaak ook, valt niet ten laste van Elia Hermans. Voor eventueel opkomend onkruid na het zaaien van het gazon worden geen klachten aanvaard.
7. Elia Hermans wordt ontheven van de aangegane verbintenis tot het leveren van bestelde planten wanneer bij overmacht (oogstmislukking, droogte, ...) aan de levering niet kan voldaan worden.
8. Aan bestellingen en opdrachten kunnen tegenover Elia Hermans geen rechten worden ontleend tenzij deze door Elia Hermans schriftelijk zijn bevestigd.
9. Indien de opdrachtgever een opdracht annuleert, is hij gehouden tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 25% op het totaalbedrag van de getekende offerte/overeenkomst, onverminderd alle andere bijkomende schadevergoeding wegens administratieve kosten, uitvoeringskosten, en dergelijke.
10. Elke klacht of protest van welke aard ook dient schriftelijk te worden geformuleerd na ontvangst name van de afgeleverde factuur en dit binnen de acht dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn is elke klacht onontvankelijk.
11. Alle facturen van Elia Hermans zijn **binnen de acht dagen** na factuurdatum te betalen, zonder korting behoudens andersluidende overeenkomst bij bestelling, op rekeningnummer BE08 7340 5596 9413 . met vermelding van de Mededeling of factuurnummer.

12. Bovenop de administratieve kosten van € 25 (excl. BTW), resulteert de niet-betaling van een factuur van rechtswege in de betaling van een nalatigheidsintrest ten belope van de wettelijke intrestvoet en berekend op alle onbetaalde vervallen bedragen.
13. Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd aan 1% per maand.
14. Daarenboven zal bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR per factuur. Bij niet-naleving van één van de verplichtingen door de verkoper/dienstverlener, is deze schadevergoeding t.o.v. de klant op dezelfde wijze verschuldigd (*)
15. Elk bezwaar moet geschieden binnen de acht dagen na levering of na factuurdatum. Het dient te gebeuren per aangetekende brief en moet gemotiveerd zijn. Bij gebrek aan bezwaar binnen de gestelde termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. 5. Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement van de verkoper/aannemer bevoegd.
16. Alle geschillen over de uitvoering van deze overeenkomst zullen worden beslecht naar Belgisch recht. De rechtbanken van het arrondissement Turnhout zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tenzij Elia Hermans er de voorkeur aan geeft te dagvaarden voor de bevoegde rechtbank van de woonplaats van de opdrachtgever, of van de plaats waar deze zijn maatschappelijke, administratieve- of exploitatiezetel heeft.
17. Er kunnen altijd bijkomende kosten worden aangerekend indien dit noodzakelijk is.
18. Onderhoud contracten moeten steeds worden uit gedaan indien dit niet 2 maanden voor einddatum wordt op gezegd zal deze automatisch verlengt worden.
19. Onderhoud contract word uitgevoerd door doorgegeven lastenboek door klant.
20. Klant is zelf verantwoordelijk voor het watergeven van aangeplante planten en gazons na aanleg Elia Hermans tuinaanleg en onderhoud kan hier niet verantwoordelijk voor gesteld worden.

Elia Hermans

Tuin aanleg & onderhoud