

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Apoyos HBP, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: RAMON TENO ESCOBAR

AV LINCOLN NO. 1131 INT 7, FRACCIONAMIENTO VALLE DE LINCOLN SECTOR ELITE C.P. 66026 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GARCÍA ENTIDAD
FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: LOCALES COMERCIALES ENTRE CALLE ALCOR Y CALLE ZEUS

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@apoyoshbp.com 8135568982

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:20/12/2024 16:19:31 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Nuevo León

RAMON TENO ESCOBAR

AV LINCOLN NO. 1131 INT 7, FRACCIONAMIENTO VALLE DE LINCOLN SECTOR ELITE C.P. 66026 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GARCÍA ENTIDAD
FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: LOCALES COMERCIALES ENTRE CALLE ALCON Y CALLE ZEUS TELÉFONO(S): 8135568982 CORREO(S)
ELECTRÓNICO(S): contacto@apoyoshbp.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;