



Commis de boutique - échelon 1

**Le masculin est utilisé pour simplifier la lecture*

DESCRIPTION DE POSTE

Le commis de boutique s'assure d'accueillir les clients qui déposent leurs vélos pour la conversion, il s'assure que leur devis représente toujours leurs besoins et finalise la commande. Il identifie les vélos en commande et les places par ordre d'arrivée à l'endroit désigné. Il oriente et réfère les nouveaux clients selon leurs besoins vers les conseillers aux ventes ou au chef mécanicien pour des questions plus techniques. Il s'assure d'offrir aux clients en attente un breuvage et l'hospitalité que Vélo Conversio offre aux clients potentiels. Il s'occupe des clients qui viennent faire l'essai gratuit de vélos (s'assurer de donner les explications, faire signer la décharge, prise de dépôt et pièce d'identité, location de casques au besoin). Il prépare les vélos qui sont prêts à être ramassés (s'assure du nettoyage, de les placer près de l'entrée pour qu'il soit prêt à l'arrivée des clients). Il donne les explications d'utilisation des produits ajoutés au vélo. Il prépare la facture de vente et effectue le paiement. Il s'assure que les produits sur les étagères sont bien placés et remplace les articles manquants. Il informe la personne responsable quand la marchandise est presque écoulee pour assurer la tenue d'un inventaire. Il reçoit les commandes et les vérifie pour s'assurer que la marchandise est bien arrivée et la range au bon endroit. Il doit se servir du système informatisé, répondre au téléphone, assurer un service à la clientèle et faire des suivis au besoin. Il répond au téléphone et transfère les demandes plus spécifiques et techniques aux responsables. Il doit compter sa caisse chaque jour et s'assurer qu'elle balance et faire le dépôt à chaque fin de journée. Il assure la propreté des lieux (balayouse, époussetage, salle de bain, salle à dîner, extérieur etc).

TÂCHES QUOTIDIENNES

- Tenue de boutique
- Service au client en boutique
- Prendre les téléphones et messages téléphoniques
- Entretien ménager
- Utiliser le système informatique et le système de caisse
- Toute autre tâche connexe pour assister les conseillers aux ventes, responsables du service à la clientèle et au besoin l'équipe de production



POSTES SUPERVISEURS:

- Conseiller aux ventes - échelon 2
- Responsable du service à la clientèle - échelon 3
- Gérant de succursale - échelon 4

QUALIFICATIONS REQUISES

- 16 ans et plus
- Expérience en service à la clientèle est un atout
- Connaissances générales sur les vélos sont un atout
- Habiletés d'utilisation d'outils informatiques (courriel, navigation internet, système de caisse)

QUALITÉS, APTITUDES REQUISES

- Fiabilité et professionnalisme
- Habiletés de communication
- Facilité à travailler en équipe
- Bon sens de l'initiative
- Valeurs en lien avec celles de l'entreprise

AVANTAGES OFFERTS

Santé : Possibilité d'un prêt de vélo pour le trajet domicile-travail

Équilibre travail/vie personnelle : Horaire à 4 jours avec congé de 3 jours consécutifs

Apprentissage et perfectionnement : Formations continues et possibilité d'avancements dans l'entreprise selon le plan de développement des compétences permettant d'accéder aux échelons supérieurs.

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Salaire : 16,65\$/h

Horaire: 10h00 à 17h00 du mercredi au samedi (28h/sem sur 4 jours)

Temps partiel entre septembre et juin (samedi), 4 jours par semaine de juin à août, possibilité d'accommoder l'horaire en fonction de la fin des classes

Entrée en vigueur: dès que possible



INCLUSION ET MESURES D'ADAPTATION

Vélo Conversio a à cœur d'offrir un environnement inclusif, équitable et accessible, où tous les employés se sentent valorisés, respectés et appuyés. Nous acceptons les candidatures de toutes les personnes qualifiées qui peuvent nous aider à constituer un effectif à l'image de la diversité de nos communautés.

Faire parvenir son curriculum vitae par courriel : emploi@veloconversion.com, via le formulaire en ligne au www.veloconversion.com/carrière ou sur place à la boutique : 284, rue Champlain Saint-Jean-sur-Richelieu J9V 1B6

La sélection sera faite selon un processus d'entrevue, seules les personnes sélectionnées seront contactées, nous vous remercions pour votre compréhension.