



CONSEILLER(ÈRE) AUX VENTES VELO CONVERSIO – SERVICE À LA CLIENTÈLE ÉCHELON 2

**Le masculin est utilisé pour simplifier la lecture*

DESCRIPTION DE POSTE

Le conseiller aux ventes renseigne les clients qui se déplacent en boutique ou qui ont pris un rendez-vous téléphonique en donnant de l'information sur la conversion. Il s'assure de bien prendre connaissance des besoins des clients, de les informer sur les produits ou services spécialisés disponibles. Il doit renseigner les clients selon les questions demandées, autant sur l'utilisation et l'entretien des produits que sur le processus de vente. Il leur propose les composantes qui conviennent à leurs besoins afin de leur offrir une soumission correspondant à ceux-ci. Il se doit d'informer les clients sur le fonctionnement des soumissions et de la réservation d'une conversion. Il précise les modalités d'achat (liste d'attente, dépôt), le temps de la conversion, la garantie et les dates de livraisons ou d'échéances). Il s'assure de respecter les heures des rendez-vous téléphoniques et d'en assurer leur suivi au besoin. Il doit, de façon quotidienne, s'assurer de répondre aux demandes dans la boîte de courriel et d'attribuer les messages au besoin, de prendre les messages téléphoniques reliés aux demandes de soumission et d'en assurer le suivi. Il doit faire la planification journalière des dépôts, des ramassages et des essais gratuits de vélos pour le commis de boutique. Il s'assure que les vélos entrés seront acheminés vers l'atelier dans l'ordre d'arrivée. Il utilise le système informatisé de la boutique et fait le suivi des commandes. Il tente de repérer les clients potentiels parmi tous les clients afin de donner son temps aux bons moments. Il établit les priorités en lien avec son travail afin d'offrir le meilleur service à la clientèle possible.

TÂCHES QUOTIDIENNES

- Tenue de boutique et de caisse
- Émission de soumission
- Faire le tri des courriels
- Prendre les messages téléphoniques et établir leurs priorités
- Faire sortir la feuille de planification de la journée de ramassage/dépôt/essai gratuit et vérifier que tout fonctionne bien durant la journée
- Suivre l'horaire des rendez-vous téléphoniques pour les demandes de soumissions
- Service au client en boutique
- Utiliser le système informatique
- Collaboration avec l'équipe de production pour le suivi des commandes



POSTES SUPERVISEURS

- Responsable du service à la clientèle - échelon 3
- Gérant de succursale - échelon 4

QUALIFICATIONS REQUISES

- Études/diplôme d'études secondaires
- Expérience en service à la clientèle est un atout
- Connaissances générales sur les vélos sont un atout
- Habileté d'utilisation d'outils informatiques, de courriel et de navigation internet

QUALITÉS ET APTITUDE ATTENDUES

- Courtoisie
- Habiletés de communication
- Facilité à travailler en équipe
- Bon sens de l'initiative
- Valeurs en lien avec celles de l'entreprise

AVANTAGES OFFERTS

Santé : Possibilité d'un prêt de vélo pour le trajet domicile-travail

Équilibre travail/vie personnelle : Horaire à 4 jours avec congé de 3 jours consécutifs

Apprentissage et perfectionnement : Formations continues et possibilité d'avancements dans l'entreprise selon le plan de développement des compétences permettant d'accéder aux échelons supérieurs.

AUTRES RENSEIGNEMENTS

Salaire : 17,50\$/h (avec possibilité de commission selon objectifs de vente)

Type de poste : Permanent

Horaire: 8h30 à 17h30 du mercredi au samedi (32h/sem sur 4 jours)

Budget de formation à chaque année

Entrée en vigueur : Dès que possible



INCLUSION ET MESURES D'ADAPTATION

Vélo Conversio a à cœur d'offrir un environnement inclusif, équitable et accessible, où tous les employés se sentent valorisés, respectés et appuyés. Nous acceptons les candidatures de toutes les personnes qualifiées qui peuvent nous aider à constituer un effectif à l'image de la diversité de nos communautés.

Faire parvenir son curriculum vitae par courriel : emploi@veloconversion.com, via le formulaire en ligne au www.veloconversion.com/carrière ou sur place à la boutique : 284, rue Champlain Saint-Jean-sur-Richelieu J9V 1B6

La sélection sera faite selon un processus d'entrevue, seules les personnes sélectionnées seront contactées, nous vous remercions pour votre compréhension.

Veloconversion Inc ©2023