

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



**VÉLO
CONVERSIO**

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Vélo Conversio Inc
284, rue Champlain
Saint-Jean-sur-Richelieu
Québec J3B 6V9
infos@veloconversio.com*

Date de mise en vigueur : 2023-10-20

**Personne responsable pour la gestion des données
confidentielles :**

Gabrielle Bédard, copropriétaire

TABLE DES MATIÈRES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	2
Objectifs de la politique	4
Type de données collectées	4
Utilisation des données	5
Mesures de sécurité	6
Durée d'exploitation des données personnelles	7
Droits des utilisateurs	7
Coordonnées :	8
Droit d'accès, de rectification, de consentement, et de retrait	8
Liens externes	9
Mise à jour de votre politique de confidentialité	9
Résumé de la politique	9

OBJECTIFS DE LA POLITIQUE

Le but de cette politique de confidentialité consiste à fournir aux utilisateurs du site www.veloconversio.com des informations sur la collecte et l'utilisation de leurs données personnelles.

Vélo Conversio observe rigoureusement les dispositions de la loi 25 du Québec en matière de protection des données personnelles.

De plus, cette politique de confidentialité expose notre engagement envers la sécurité de vos informations personnelles et les actions entreprises pour assurer cette sécurité.

TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES

Lorsque vous visitez notre site web ; www.veloconversio.com, nous procédons à la collecte automatique d'informations relatives à votre appareil et à votre interaction avec notre site à l'aide de l'outil Zoho Analytics. Cette collecte englobe les éléments suivants :

- Adresse IP
- Emplacement géographique
- Contenu consulté par l'utilisateur sur notre site
- Liens auxquels l'utilisateur accède en naviguant sur le site

En outre, des données personnelles sont recueillies, bien que non automatisées, à travers les canaux suivants :

- Formulaire de contact
- Formulaire de demande de soumission
- Création d'un compte
- Formulaire de prise de rendez-vous en ligne

Les informations personnelles collectées dans ces cas comprennent les éléments suivants :

- Prénom
- Nom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone mobile
- Région de provenance

UTILISATION DES DONNÉES

Il est important de souligner que nous ne collectons que les données strictement nécessaires pour atteindre les objectifs énoncés dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons aucune information supplémentaire sans vous en avertir préalablement.

Les données personnelles que nous collectons sont utilisées aux fins suivantes :

- L'exécution de contrats et de services convenus.
- L'envoi d'offres promotionnelles ainsi que de communications ciblées via notre info lettre.
- La réalisation d'analyses statistiques dans le but d'améliorer notre site.
- La gestion du suivi des commandes effectuées.
- Gestion des dossiers de clients

- La mise en place de protocoles de sécurité des données, garantissant leur intégrité et confidentialité.

MESURES DE SÉCURITÉ

Vos informations sont conservées dans un environnement sécurisé sous un contrôle strict. Pour garantir la sécurité, Vélo Conversio fait usage de protocoles *SSL et met en place des mesures de sécurité robustes, incluant une double authentification, afin de prévenir tout accès non autorisé.

Nous nous engageons à ne pas céder ni partager vos données avec des tiers, à moins que cela ne soit requis par la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Il est possible que des membres de notre organisation aient accès aux données des utilisateurs, mais uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour accomplir les objectifs définis dans la présente politique de confidentialité.

*SSL, qui signifie Secure Sockets Layer, est un protocole de sécurité informatique utilisé pour établir des connexions sécurisées sur Internet. Son successeur est généralement appelé TLS (Transport Layer Security), mais le terme SSL est toujours couramment utilisé pour désigner le concept plus général de sécurisation des connexions en ligne. Les protocoles SSL/TLS sont essentiels pour garantir la confidentialité et l'intégrité des données échangées entre un navigateur web (ou une autre application cliente) et un serveur web. Voici comment cela fonctionne :

1. Authentification du serveur : Lorsqu'un client (par exemple, un navigateur web) se connecte à un serveur web, le serveur envoie un certificat SSL/TLS au client. Ce certificat est émis par une autorité de certification (CA) de confiance et confirme l'identité du serveur.
2. Établissement de la connexion sécurisée : Une fois que le client a vérifié le certificat du serveur, il utilise des techniques de chiffrement pour négocier une clé de session sécurisée avec le serveur. Cette clé de session sera utilisée pour chiffrer toutes les données échangées entre le client et le serveur.
3. Chiffrement des données : Une fois la clé de session établie, toutes les données transmises entre le client et le serveur sont chiffrées, de sorte qu'elles ne peuvent pas être interceptées ou lues par des tiers malveillants.

En résumé, SSL/TLS est essentiel pour sécuriser les communications en ligne, que ce soit pour des transactions financières, la transmission de données sensibles, ou tout autre échange d'informations confidentielles sur Internet. Les sites web sécurisés utilisent des certificats SSL/TLS pour garantir que les données des utilisateurs sont protégées lors de la transmission.

DURÉE D'EXPLOITATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous conservons vos données personnelles pendant une période de 5 ans. Si nous prévoyons de conserver vos données au-delà de cette période, nous vous en avertirons. Si vous souhaitez apporter des modifications, supprimer ou rendre anonymes vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter.

Gestion des incidents de sécurité

En cas de fuite de vos données personnelles, nous nous engageons à vous en tenir informé ainsi que la Commission d'Accès à l'Information du Québec." Nous appliquerons et suivrons les recommandations de l'autorité en place.

Droits des utilisateurs

Si vous êtes résident du Québec, conformément à la loi 25, vous bénéficiez de droits spécifiques concernant vos données personnelles:

- Droit d'être informé
- Droit d'accès
- Droit à la rectification
- Droit à la portabilité des données

COORDONNÉES :

Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données et de les retirer. Pour exercer ces droits, contactez notre responsable de la protection des données personnelles.

Vélo Conversio

284, rue Champlain Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 6V9

Nom de la responsable : Gabrielle Bédard

Courriel : gabrielle.bedard@veloconversio.com

Téléphone : 438 889-1658

Site web : www.veloconversio.com

Droit d'accès, de rectification, de consentement, et de retrait

Vous avez le droit de consulter, de modifier ou de supprimer vos données en utilisant les informations de contact mentionnées ci-dessus.

Concernant le consentement et le retrait, veuillez noter que vous pouvez visiter notre site de manière anonyme. Cependant, certaines fonctionnalités peuvent nécessiter la collecte de données personnelles. Vous avez toujours le choix de ne pas fournir ces informations.

Mineurs :

Conformément à la loi 25, les individus de moins de 14 ans sont considérés comme des mineurs en ce qui concerne la collecte de données. Leurs informations personnelles ne seront recueillies qu'avec le consentement du titulaire de l'autorité parentale ou du tuteur, sauf lorsque cette collecte est manifestement dans l'intérêt de ce mineur.

LIENS EXTERNES

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites internet. Nous ne sommes pas responsables de leurs pratiques de confidentialité.

MISE À JOUR DE VOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Notre politique de confidentialité a été mise à jour le 25/10/2023

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter via cette adresse courriel : infos@veloconversio.com

En utilisant notre site www.veloconversio.com vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.”

RÉSUMÉ DE LA POLITIQUE

La politique de confidentialité de Vélo Conversio inspire confiance en garantissant la sécurité des données personnelles. Elle offre aux utilisateurs le droit d'accès, de rectification, de consentement, et de retrait de leurs données. De plus, elle respecte les lois sur la protection des mineurs, exigeant le consentement des parents pour collecter les données des moins de 14 ans. Vélo Conversio se montre transparent et respectueux de la vie privée de ses utilisateurs, instaurant ainsi une base solide de confiance en matière de confidentialité.