

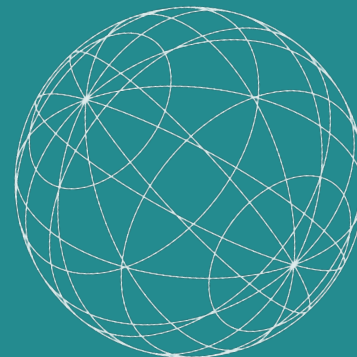
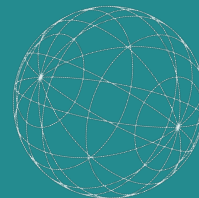
EBOOK

**ESTRATÉGIAS PARA
REDUZIR CUSTOS
OPERACIONAIS COM
SOLUÇÕES DE TELEFONIA
AVANÇADA**



Índice

1. [Objetivo deste eBook](#)
2. [Introdução](#)
3. [Principais desafios e desperdícios operacionais em telefonia corporativa](#)
4. [Impactos dos Desafios na Telefonia Corporativa](#)
5. [Soluções da Método Telecom e como elas ajudam a reduzir seus custos](#)
6. [STFC Corporativo com Gestão e Controle](#)
7. [Centrais Telefônicas Inteligentes](#)
8. [Comunicação On-Premises](#)
9. [Comunicação Unificada](#)
10. [Comunicação em Nuvem](#)
11. [Call Center](#)
12. [Contact Center Omnichannel com IA](#)
13. [Resultados concretos e mensuráveis](#)
14. [Por que escolher a Método Telecom](#)
15. [Conclusão e call-to-action](#)



1. Objetivo deste eBook

Bem-vindo ao nosso eBook sobre como reduzir custos operacionais com soluções de telefonia avançada!

Empresas de diferentes setores **convivem com custos ocultos em sua estrutura de comunicação**. Infraestrutura antiga, falta de integração entre canais e telefonia móvel descontrolada são apenas alguns exemplos do que consome orçamento sem retorno real.

Sua empresa enfrenta algum desses problemas?

- Altos custos com linhas fixas tradicionais?
- Infraestrutura desatualizada e manutenção cara?
- Dificuldade de escalar o atendimento com qualidade?
- Falta de integração entre canais (telefone, WhatsApp, chat...)?
- Gastos excessivos com telefonia móvel para equipes externas?
- Falta de controle sobre o uso e desempenho da telefonia?

Neste guia, mostramos como a Método Telecom, com mais de 34 anos de experiência, **ajuda empresas como a sua a cortar gastos e modernizar a comunicação** com tecnologias como Cloud PABX, centrais inteligentes, integração multicanal e Contact Center com IA.

Boa leitura! 🚀



[Índice](#)

2. Introdução

Empresas de todos os tamanhos enfrentam um desafio comum: **otimizar recursos sem comprometer a qualidade da operação**. Em tempos de transformação digital, uma das áreas mais negligenciadas e com maior potencial de economia é a **telefonía corporativa**.

Neste eBook, você vai conhecer os principais desperdícios operacionais, entender como a tecnologia pode eliminá-los e explorar as **soluções avançadas da Método Telecom**, que ajudam a reduzir custos de forma estratégica, inteligente e sustentável.



3. Principais desafios e desperdícios operacionais em telefonia corporativa

Confira os **principais problemas** enfrentados pelas empresas que não modernizaram sua estrutura de comunicação:

- Altos custos com linhas fixas tradicionais (STFC)
- Infraestrutura legada com baixa eficiência e alto custo de manutenção
- Dificuldade de escalar operações de atendimento com qualidade
- Baixa produtividade por falta de integração entre canais
- Custos elevados com deslocamento e telefonia móvel para equipes externas
- Ausência de controle e relatórios de uso e desempenho
- Processos manuais e retrabalho em centrais de atendimento
- Falta de visibilidade sobre gargalos operacionais

Esses problemas impactam diretamente o **financeiro, o tempo dos colaboradores e a experiência dos clientes.**



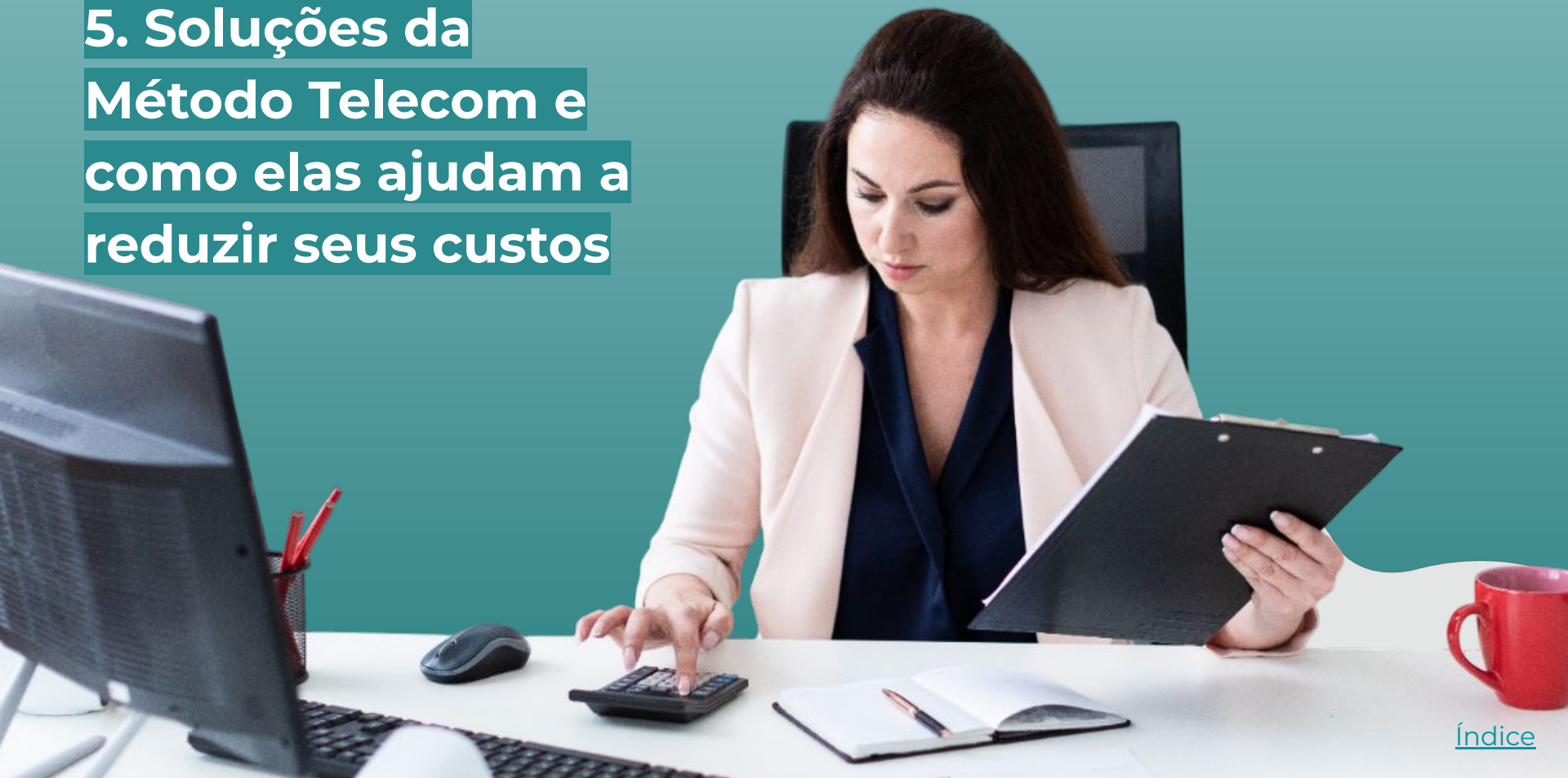
4. Impactos dos Desafios na Telefonia Corporativa

Quando a estrutura de comunicação não é modernizada, os efeitos negativos são imediatos e profundos:

- **Aumento de Custos Operacionais:** Despesas elevadas com telefonia fixa, manutenção de infraestrutura obsoleta e mobilidade descontrolada.
- **Perda de Produtividade:** Equipes gastam tempo com tarefas manuais, retrabalho e falta de integração entre os canais.
- **Baixa Eficiência Operacional:** Falta de visibilidade sobre gargalos e ausência de relatórios comprometem decisões estratégicas.
- **Atendimento Ineficiente ao Cliente:** Transferências desnecessárias, filas longas e demora no retorno prejudicam a experiência do consumidor.
- **Falta de Controle e Gestão:** Sem métricas, dashboards e monitoramento, é impossível identificar e eliminar desperdícios.
- **Risco à Competitividade:** Empresas que não evoluem suas comunicações ficam atrás no mercado e perdem oportunidades de negócio.



5. Soluções da Método Telecom e como elas ajudam a reduzir seus custos



6. STFC Corporativo com Gestão e Controle

Telefonia Fixa Inteligente para sua Empresa.

Com as soluções STFC da Método, sua empresa ganha estabilidade, controle e economia — com planos flexíveis e suporte especializado.

Funcionalidades:

- Monitoramento em tempo real e relatórios de uso
- Bloqueio de chamadas e permissões por usuário/setor
- Discagem direta a ramal (DDR) e atendimento automático
- Identificação e controle de chamadas indesejadas

Benefícios:

- **Confiabilidade:** Comunicação estável e segura
- **Redução de Custos:** Tarifas otimizadas e controle de desperdícios
- **Segurança:** Proteção contra fraudes e uso indevido
- **Autonomia:** Gestão total da telefonia da sua empresa

Soluções fixas sob medida para sua operação evoluir com confiança.



7. Centrais Telefônicas Inteligentes

Modernize sua comunicação com agilidade e eficiência.

As soluções de PABX da Método permitem atender com mais rapidez, integrar canais e escalar a comunicação conforme sua empresa cresce — tudo com alta qualidade e controle.

Funcionalidades:

- Redirecionamento inteligente de chamadas
- URAs inteligentes para atendimento automatizado
- Integração com CRMs e ferramentas de helpdesk
- Gravação de chamadas com armazenamento seguro

Benefícios:

- **Mais Agilidade no Atendimento:** Menos espera, mais satisfação
- **Produtividade:** Redução de retrabalho e integração entre setores
- **Escalabilidade:** Cresça sua operação sem complicações
- **Visão Estratégica:** Dados que geram insights de negócio

Conecte sua empresa com inteligência e performance.



8. Comunicação On-Premises

Autonomia, segurança e performance sob seu controle.

Ideal para empresas que valorizam infraestrutura própria, a Comunicação On-Premises da Método oferece estabilidade, privacidade e integração com ferramentas internas — tudo sob sua gestão.

Funcionalidades:

- Hospedagem local com backup automático
- Monitoramento em tempo real e relatórios detalhados
- Atualizações de segurança frequentes
- Integração com ferramentas de colaboração e produtividade

Benefícios:

- **Controle Total:** Adapte e administre conforme suas necessidades
- **Máxima Segurança:** Menos exposição a ameaças externas
- **Alta Performance:** Otimização dedicada à sua infraestrutura
- **Conformidade e Privacidade:** Atenda normas específicas com mais facilidade

A infraestrutura é sua. A inteligência, da Método.



9. Comunicação Unificada

Converse. Conecte-se. Colabore.

Centralize todos os canais de comunicação em uma única plataforma. Com a Comunicação Unificada da Método, sua equipe trabalha com mais fluidez, integração e produtividade — onde quer que esteja.

Funcionalidades:

- Mensagens Instantâneas e Vídeo HD
- Integração com calendário e ferramentas de produtividade
- Chamadas, arquivos e reuniões em um só lugar
- Presença e status personalizados (ex: não perturbe)

Benefícios:

- **Maior Produtividade:** Menos dispersão, mais foco
- **Mobilidade Garantida:** Comunicação de qualquer dispositivo
- **Colaboração em Tempo Real:** Equipes mais engajadas
- **Redução de Custos:** Menos ferramentas, mais eficiência

Simplifique. Integre. Evolua. Comunique-se melhor com a Método.



10. Comunicação em Nuvem

Mobilidade, flexibilidade e produtividade — tudo em um só lugar.

Conecte sua equipe de qualquer lugar com segurança, agilidade e eficiência. Com a Comunicação em Nuvem da Método, sua empresa ganha escalabilidade, economia e integração total com voz, vídeo e colaboração.

Funcionalidades:

- **Voz e Vídeo Integrados:** Faça ligações e reuniões de onde estiver
- **Espaços Colaborativos:** Compartilhamento de arquivos e chats em tempo real
- **Plataforma Cisco-BroadWorks:** Confiabilidade e tecnologia de ponta
- **Acesso Multidispositivo:** Computador, celular, tablet — tudo conectado

Benefícios:

- **Escalabilidade Imediata:** Adapte a solução ao crescimento da empresa
- **Redução de Custos:** Elimine gastos com infraestrutura física
- **Produtividade Remota:** Ideal para equipes híbridas e descentralizadas
- **Alta Disponibilidade:** Comunicação contínua e sem interrupções

Transforme sua comunicação com a nuvem da Método.



11. Call Center

A Voz do Seu Negócio. Com a Método, seu atendimento ganha eficiência, qualidade e escalabilidade — presencial ou remoto.

Funcionalidades:

- Configurações flexíveis e filas personalizadas
- Monitoramento e gravação em tempo real
- URA inteligente e integrações via API
- Relatórios completos de desempenho

Benefícios:

- Otimização de recursos e redução de custos
- Atendimento rápido e personalizado
- Decisões baseadas em dados concretos
- Escalabilidade conforme a demanda

Proporcione experiências memoráveis aos seus clientes com a tecnologia da Método Telecom.



12. Contact Center Omnichannel com IA

Atendimento inteligente, integrado e personalizado.

Seja por telefone, chat, e-mail ou redes sociais, ofereça uma experiência homogênea e encantadora. Com múltiplos canais integrados, seus agentes têm acesso ao histórico completo do cliente, garantindo respostas mais rápidas, precisas e eficazes.

Funcionalidades:

- **Integração Multicanal:** Voz, chat, e-mail e redes sociais sem interrupções
- **Histórico Unificado:** Todas as interações em uma única plataforma
- **Roteamento Inteligente com IA:** Direcionamento para o agente ideal
- **Análises em Tempo Real:** Indicadores atualizados para decisões ágeis

Benefícios:

- **Experiência Aprimorada:** Atendimento consistente em todos os canais
- **Produtividade Elevada:** Resolução mais rápida com dados completos
- **Flexibilidade:** Acompanhe tendências e novos canais com facilidade
- **Redução de Custos:** Menos retrabalho, mais eficiência operacional

Com a Método, o seu atendimento fideliza e encanta.



13. Resultados concretos e mensuráveis

Empresas que adotaram soluções da Método Telecom conseguiram:

- Reduzir os custos com telefonia fixa
- Diminuir o tempo médio de atendimento
- Eliminar gastos com manutenção de PABX físico
- Aumentar a produtividade do time de atendimento
- Obter relatórios que permitiram cortar despesas desnecessárias
- Automatizar processos de atendimento, reduzindo retrabalho
- Melhorar a experiência do cliente com atendimento mais ágil e assertivo
- Integrar todos os canais de comunicação em uma única plataforma
- Ter visibilidade em tempo real sobre performance e uso dos recursos de telefonia



14. Por que escolher a Método Telecom

- Mais de 34 anos de experiência no mercado de telecomunicações
- Portfólio completo para pequenas, médias e grandes empresas
- Suporte especializado e consultoria personalizada
- Presença nacional com infraestrutura própria
- Parcerias com empresas gigantes de vários setores

E mais:

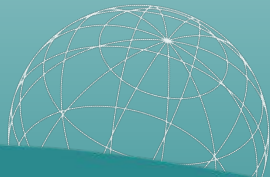
- **Confiança de grandes marcas:** Clientes dos setores privados e governamentais já confiam na Método para suas operações críticas.
- **Cases de sucesso comprovados:** Soluções que reduziram os custos com telefonia e aumentaram a produtividade de atendimento.
- **Equipe técnica altamente qualificada:** Especialistas certificados prontos para implementar e acompanhar sua jornada de transformação digital.
- **Foco em inovação contínua:** Atualização constante do portfólio com tecnologias como IA, Cloud e Omnichannel.
- **Atendimento humanizado e próximo:** Relacionamento construído com base na escuta ativa e entrega de resultados.



15. Conclusão

Reduzir custos com telefonia não significa cortar serviços essenciais. Pelo contrário: significa modernizar, automatizar e evoluir a forma como sua empresa se comunica.

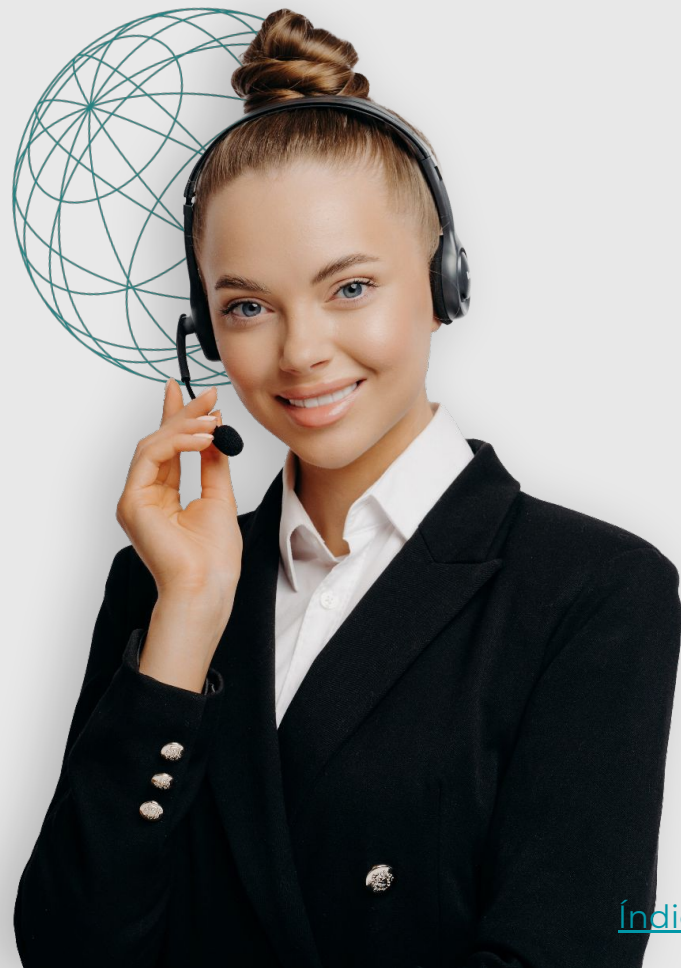
Entre em contato com um dos especialistas da Método Telecom e faça um diagnóstico gratuito das suas operações de comunicação.



Pronto para reduzir seus custos operacionais?

Entre em contato com a Método Telecom e
conheça nossas soluções de telefonia
avançada.

Fale com o Especialista





*Conectamos você ao futuro
da comunicação.*



www.metodotelecom.com.br

0800 010 1100

atendimento@metodotelecom.com.br

