

Begrippen

- **Zorgaanbieder:** Lijfwijz – praktijk voor integrale orthomoleculaire therapie en huidbehandelingen, gevestigd te Tubbergen, vertegenwoordigd door Mariëlle Kamphuis-Hulsbeek
- **Beroepsvereniging:** MBOG
- **Koepelorganisatie:** RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg) ingeschreven in het KvK onder nummer 98017144 en gevestigd aan de Veldleeuwewik 50 te Tubbergen. RBCVZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert
- **Klachtenfunctionaris** : S.C.A.G. is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van MBOG / RBCZ en de geschillencommissie.
- **Geschillencommissie** : S. C. A.G. voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.
- **WGBO** : In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- **Cliënt / patiënt:** een natuurlijke persoon die zorg afneemt bij Lijfwijz
- **Behandeling:** de door Lijfwijz aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt / patiënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van Lijfwijz

Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Lijfwijz uit te voeren opdrachten
- Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden
- Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Lijfwijz slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Zorgaanbieder

- Lijfwijz is aangesloten bij de beroepsvereniging MBOG en voldoet aan de gestelde eisen op het gebied van Medische Basiskennis
- De zorgverlener handelt conform de beroepscode van de beroepsvereniging en geldende wet- en regelgeving (o.a. WGBO en Wkkgz)
- Meer informatie hierover is te vinden op www.lijfwijz.nl en www.MBOG.nl



Behandeling

- De behandeling start met uw schriftelijke toestemming met een intakegesprek, waarna een behandelplan samen met u wordt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de Orthomoleculaire behandeling en ondertekend tijdens de 1^e sessie. Er vinden regelmatig evaluatiesessies plaats waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over uw ontwikkelingen binnen de therapie. Een overzicht over de inhoud van een traject kunt u downloaden op www.lijfwijz.nl
- De duur van consulten en behandelingen varieert (bijvoorbeeld 60 of 90 minuten) en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er is geen verwijzing van een arts of specialist nodig
- Indien nodig kan, uitsluitend met toestemming van de cliënt, contact worden opgenomen met andere zorgverleners (uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist)
- Indien een andere vorm van behandeling wenselijk is, kan de cliënt worden doorverwezen
- Bij ziekte of afwezigheid van de zorgverlener wordt de afspraak verplaatst
- Bij langdurige afwezigheid wordt in overleg een passende oplossing gezocht

Betaling

- De kosten per therapiesessie bedragen € 105,- per 90 minuten en € 82,50 voor 60 minuten. De actuele tarieven zijn te vinden op www.lijfwijz.nl en zichtbaar in de praktijk.
- Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving of contant.
- Facturen worden dezelfde dag digitaal verstrekt. Deze factuur kunt u mogelijk indienen voor het declareren van de kosten bij de zorgverzekeraar.
- Betaling dient binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn kunnen administratiekosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- Bij uitblijven van betaling kan een incassobureau worden ingeschakeld.
- Lijfwijz beschikt over een AGB-code, waardoor behandelingen mogelijk (gedeeltelijk) vergoed worden vanuit de aanvullende verzekering
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de vergoedingsmogelijkheden

Annulering

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 100% van de kosten in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
- Annuleringen kunnen worden doorgegeven via telefoon, e-mail of WhatsApp. De datum en tijd van ontvangst zijn hierbij leidend.



Dossiervoering

- Lijfwijz is wettelijk verplicht een dossier bij te houden.
- De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.
- Het dossier wordt vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming gedeeld met derden.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van RBCZ en MBOG. Deze is / zijn op te vragen bij de zorgverlener.
- Dossiers worden conform de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar bewaard. 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling wordt het dossier vernietigd.

Klachtenregeling

- Bij ontevredenheid wordt de cliënt verzocht dit eerst bespreekbaar te maken met de zorgverlener.
- Klachten kunnen mondeling of schriftelijk worden ingediend via info@lijfwijz.nl.
- Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door Lijfwijz.
- Indien nodig kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling via de beroepsvereniging MBOG en de klachtenfunctionaris S. C. A. G. De procedure is te vinden op de website www.MBOG.nl / www.scag.nl en via de website www.lijfwijz.nl
- Lijfwijz voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- Wanneer u een klacht indient via het MBOG / RBCZ of SCAG, informeert u de zorgverlener te alle tijde vooraf.

Aansprakelijkheid.

- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie tijdens het behandelingstraject. Als cliënt bent u verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.
- Lijfwijz is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie
- Lijfwijz is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen
- Lijfwijz beschikt over een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering
- Aansprakelijkheid is beperkt tot de voorwaarden van deze verzekering



Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- Lijfwijz werkt volgens de wettelijke meldcode
- De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

Privacy (AVG)

- Lijfwijz verwerkt persoonsgegevens conform de AVG
- De privacyverklaring is te vinden op www.lijfwijz.nl

Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland