



H2O Impianti s.r.l.

Via del CHIU' 34 - 40133 - BOLOGNA (BO)

P.iva / Cod. Fisc. 03771861204

Mail: giuseppelinardi@libero.it

Pec: h2oimpianti@mpec.eu

Tel: 051/0114710

#### POLITICA DELLA QUALITA'

Il mercato degli impianti termici e di climatizzazione è attualmente in evoluzione, sia sotto l'aspetto normativo che sotto quello tecnologico.

H2O Impianti srl si assume l'impegno di soddisfare e, ovunque possibile, di superare le aspettative del cliente in tutte le fasi del rapporto: commerciale, amministrativo e tecnico.

➤ a livello **commerciale**, H2O Impianti srl si propone di identificare con precisione le esigenze attuali e future del cliente e di proporgli la tipologia di servizio più adatta dal punto di vista tecnico ed economico, se necessario adattando i propri servizi alle sue particolari esigenze;

➤ a livello **amministrativo**, H2O impianti srl si impegna a mantenere la massima chiarezza nel rapporto con i clienti. i contratti saranno possibilmente semplici e le relative condizioni verranno illustrate in dettaglio al cliente; le fatture saranno altrettanto trasparenti;

➤ a livello **tecnico**, H2O impianti srl fornirà sempre un prodotto aderente ai parametri esplicitati nei contratti, curando in particolar modo la qualità dei prodotti, la sicurezza e soprattutto il risparmio energetico.

Inoltre H2O impianti srl intende:

- offrire un servizio di assistenza con lo scopo di risolvere nel più breve tempo possibile tutti i problemi che il cliente dovesse incontrare nell'utilizzo degli impianti.
- realizzare prodotti e servizi che soddisfino le esigenze esplicite ed implicite dei nostri clienti e che aiutino a raggiungere gli obiettivi che a loro volta si sono prefissi
- creare un contesto aziendale che consenta, a chi vi lavora di trovare appagamento delle proprie aspettative, consentendo a ciascuno di esprimere in pieno le proprie attitudini e di sviluppare al meglio il proprio lavoro, anche attraverso la pianificazione di un'adeguata formazione;
- scegliere fornitori capaci ed impostare con loro una relazione di partnership che tenga conto del reciproco benessere;
- individuare le necessità del cliente, mirando alla sua soddisfazione

[Redacted]

La H2O IMPIANTI si impegna a soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 oltre che ogni requisito di legge cogente applicabili alla propria organizzazione.

La H2O IMPIANTI si impegna al miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione della Qualità.

La H2O IMPIANTI

ritiene necessario a tal fine, adottare una strategia aziendale in funzione delle seguenti linee guida:

- Piena soddisfazione del Cliente nei termini di qualità del prodotto e del servizio;
- Riduzione delle non conformità e riduzione dei costi;
- Consolidamento dell'immagine aziendale sul mercato;
- Acquisizione di nuovi Clienti.

Bologna, 20.05.2019

La Direzione Generale

