

## Consorzio Trentino Servizi Ambientali "C.T.S.A."

### POLITICA PER LA QUALITA'

Il Presidente, assieme al Consiglio di Amministrazione del Consorzio Trentino Servizi Ambientali "C.T.S.A.", considera la Qualità come uno strumento di gestione della massima importanza e, pertanto, fanno parte integrante della Politica del Consorzio i seguenti obiettivi per la Qualità:

- Ottenimento della piena soddisfazione della committenza, facendosi parte attiva nel garantire il rispetto dei requisiti contrattuali;
- Miglioramento dell'immagine del Consorzio verso l'esterno;
- Diffusione graduale di una cultura della Qualità tra le imprese consorziate;
- Maggiore controllo e governo sulle attività svolte dalle imprese consorziate;
- Miglioramento dell'efficienza e contenimento delle possibilità di errore e, di conseguenza, dei costi;
- Definizione di metodologie di lavoro standardizzate, con conseguente migliore condivisione e fruibilità delle informazioni;
- Rispetto di tutte le normative vigenti.

Per ottenere questi obiettivi, il C.T.S.A. ha implementato e si impegna a migliorare costantemente il proprio SGQ in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'obiettivo di mantenere la certificazione del SGQ da parte di un ente esterno.

A partire dai principi generali espressi nella presente Politica, verranno definiti programmi annuali per il miglioramento della Qualità nei suoi vari aspetti, secondo le necessità evidenziate nel corso dei riesami del SGQ da parte della Direzione, attraverso la definizione di specifici indicatori della Qualità

Il Presidente si impegna a fare sì che gli obiettivi sopra enunciati siano raggiunti, mettendo a disposizione le risorse necessarie sia umane sia tecniche a diffondendo la presente politica a tutti i livelli – sia all'interno sia tra le imprese associate – attraverso riunioni interne e comunicazioni scritte.

Trento, 01/10/2021

Il presidente del Consorzio  
Chiocchetti Lodovico