

CONSORZIO SELENIA BILANCIO SOCIALE 2025

Nota della Presidente

L'anno appena lasciato alle spalle è stato contraddistinto per il Consorzio Selenia da un intenso lavoro dedicato a intraprendere un percorso di procedure interne organizzative e operative atte a prevenire e arginare dove possibile eventuali rischi aziendali. Assieme all'organismo di vigilanza il Consorzio attraverso una serie di incontri ha analizzato in forma puntuale quali siano gli aspetti maggiormente da attenzionare dal punto di vista commerciale, nei sistemi informativi e Privacy. In tema di Privacy oltre a dotarsi di un DPO ha avviato un lavoro strutturato di analisi, aggiornamento e revisione della documentazione privacy precedentemente adottata. L'azione di efficientamento del Consorzio proseguirà per tutto il 2026.

Durante l'anno 2025 il Consorzio ha quindi intrapreso con le consorziate una serie di azioni di miglioramento tese a efficientare le comunicazioni e verificare i percorsi sicurezza attraverso puntuali lettere di assegnazione alle consorziate.

Nel corso del 2025 Selenia ha rinnovato il contratto per il servizio di integrazione scolastica, pre scolastica ed extrascolastica con annessi servizio trasporti e pre post, in scadenza 2026; è stato rinnovato il contratto per i servizi del Pria e la domiciliare educativa, quest'ultima anch'essa in scadenza 2026. Si sono completati i lavori di ristrutturazione degli spazi del CSRD "I Girasoli", ove si prevede un ampliamento di un nuovo servizio negli spazi al primo piano presumibilmente da settembre 2026. Nel corso dell'anno Selenia ha inoltre partecipato all'avviso pubblico promosso dal Comune di Ravenna, per la partecipazione di un partenariato con ETS, mediante co-progettazione.

La partecipazione, con l'intento di formulare una proposta rispondente a tutte le linee di attività previste dal bando, è stata svolta in collaborazione con altre cooperative e associazioni. Le fasi di co-progettazione si sono concluse con la costituzione di un ATS ad inizio 2026 con capofila Selenia.

Selenia si afferma quindi nel territorio come una realtà riconosciuta e credibile. L'anno 2025 è stato un anno di crescita e consolidamento, si sono mantenute le partnership, sostenuto progettualità di lungo periodo e rafforzato il coinvolgimento delle persone e dei beneficiari dei servizi attraverso progetti specifici. Il 2026 si caratterizza come un anno complesso e con molte incertezze: gare, crisi economica, aumento delle fragilità sociali, richiesta di servizi flessibili e innovativi; Selenia dovrà quindi cercare di mantenere il suo radicamento e la sua capacità di fornire risposte alla comunità migliorando l'erogazione dei servizi e la loro tutela.

Colgo l'occasione per ringraziare tutte le cooperative socie, gli operatori, il collegio sindacale del Consorzio, il DPO e l'Organismo di Vigilanza che costantemente indirizzano l'azione del Consorzio.

"Da soli possiamo fare così poco; insieme possiamo fare così tanto." — Helen Keller

La presidente
D.ssa Mila Alpi

GLI OBIETTIVI REALIZZATI PER IL 2025

Obiettivi Realizzati nel 2025

Nel corso dell'esercizio 2025, la nostra organizzazione ha consolidato il proprio impegno nel settore della disabilità, raggiungendo traguardi significativi nelle seguenti aree strategiche:

Qualità dell'Accoglienza e Presa in Carico

Accessibilità Multiprofessionale: Abbiamo implementato percorsi di accompagnamento che semplificano l'accesso alle cure, garantendo un'accoglienza integrata da parte di diverse figure professionali.

Continuità Socio-Sanitaria: È stata mantenuta un'ottimale presa in carico, assicurando standard elevati nella gestione quotidiana e clinica degli utenti.

Sostegno alle Famiglie: È stato attivato con successo il servizio di Parent Training, offrendo ai familiari momenti di formazione e supporto psicologico per la gestione della quotidianità.

Valutazione dell'Impatto e Trasparenza

Evoluzione dell'Analisi Sociale: Oltre alla raccolta dei dati quantitativi, abbiamo avviato una valutazione qualitativa dell'impatto sociale. Questo ci ha permesso di interpretare più a fondo il valore generato per gli stakeholder e il territorio.

Monitoraggio Partecipato: I risultati dei questionari di gradimento sono stati condivisi sistematicamente con gli utenti e gli Amministratori di Sostegno, rafforzando il legame di fiducia e trasparenza.

Innovazione Tecnologica e Digitalizzazione

È stato ampliato l'utilizzo del software Zucchetti Healthcare, ottimizzando la rendicontazione dei piani di attività e la compilazione delle schede dell'Unità di Valutazione.

Supporto al PEI: Abbiamo individuato e adottato nuove soluzioni tecnologiche per facilitare il raggiungimento degli obiettivi previsti dai Piani Educativi Individualizzati (PEI).

Formazione e Cultura dell'Inclusione

Sviluppo Competenze: La formazione del personale si è concentrata su temi cruciali: strategie psicoeducative per le disabilità acquisite, gestione della comorbidità psichiatrica e programmi specifici per la prevenzione del burn-out.

Promozione dell'Inclusione: Abbiamo agito come promotori attivi di una cultura del rispetto delle diversità, valorizzando le risorse individuali come patrimonio collettivo.

Sicurezza, Ambiente e Conformità

Standard Operativi: Mantenimento rigoroso di tutti i requisiti previsti per l'autorizzazione al funzionamento delle strutture.

Prevenzione e Salute: Gestione puntuale e monitoraggio del rischio legionella per la massima sicurezza degli ambienti.

Sostenibilità: Potenziamento delle pratiche eco-sostenibili, integrando la tutela ambientale con il benessere delle persone assistite.



PRESENTAZIONE DEL CONSORZIO

Le Origini e la Visione Strategica

Fondato nel 1992, il Consorzio Selenia nasce dall'unione di quattro storiche realtà del territorio ravennate: Sol.Co, Il Cerchio, Progetto Crescita e San Vitale.

Questa aggregazione ha segnato una svolta cruciale per la cooperazione locale: il passaggio da una dimensione puramente operativa alla gestione diretta dei servizi. Centralizzare i costi e il know-how ha permesso di sviluppare una logica integrata, rendendo il Consorzio un punto di riferimento per l'intero sistema di welfare territoriale.

Negli anni, il Consorzio ha consolidato la sua presenza partecipando attivamente alla progettazione e gestione di servizi educativi per minori e disabili.

Il 2022 ha segnato una tappa fondamentale con l'ottenimento della Certificazione Ambientale ISO 14001.

Non si è trattato di un semplice adempimento burocratico, ma del coronamento di un percorso pluriennale volto a:

- Risparmio energetico sistematico nelle strutture.
- Implementazione di politiche di riuso e riciclo dei materiali.
- Promozione di una cultura della responsabilità ambientale tra operatori e utenti.

ASSETTO ISTITUZIONALE

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è costituita dai mandatarî delle cooperative fondatrici del consorzio (Cooperativa Zerocerchio, Consorzio Solco, Cooperativa San Vitale, Cooperativa ASSCOR); l'assemblea dei Soci si caratterizza per garantire i principi base del modello di organizzazione ed esprime le strategie aziendali a medio e lungo termine e gli orientamenti culturali dei servizi. L'assemblea elegge il Consiglio di Amministrazione con cadenza triennale e approva annualmente il bilancio civile e sociale; si riunisce almeno una volta all'anno:

Nel 2025 si è tenuta una assemblea ordinaria e diversi incontri suddivisi per aree territoriali o di attività.

Consiglio di Amministrazione

- Alpi Mila (Presidente)
- Buzzi Antonio (Vice Presidente)
- Babini Michele (Consigliere)
- Battistini Francesca (Consigliere)
- Maresi Fausto (Consigliere)
- Maresi Romina (Consigliere)

Il C.d.A. è stato eletto nel maggio 2025 e sarà rinnovato nel 2028

Collegio Sindacale

- Ruffini Chiara (Presidente)
- Buscalferri Chiara
- Ricci Silvia

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo funzionamento.

Reti e collaborazioni

La Cooperativa è parte integrante di Consorzi e associazioni temporanee d'impresa che hanno particolare rilevanza territoriale.

MISSION

Il Consorzio Selenia si definisce attraverso tre pilastri fondamentali:

Comunità e Integrazione: Siamo un'aggregazione di cooperative sociali che promuove l'integrazione di persone con disabilità, minori e giovani. La nostra forza risiede nella collaborazione tra operatori, famiglie e territorio.

Impresa Sociale No-Profit: Operiamo con criteri di professionalità, efficienza e qualità. Produciamo servizi diretti che rispondono ai bisogni reali delle persone, agendo sia in convenzione con il pubblico sia in rete con altre realtà.

Attore Politico e Territoriale: Non siamo solo erogatori di servizi, ma soggetti attivi nello sviluppo delle politiche sociali. Partecipiamo ai Tavoli di Lavoro istituzionali per radicare il welfare nel tessuto locale.



Il Legame con il Territorio

Per Selenia, l'inclusione non è un concetto astratto, ma un processo che si realizza su due livelli:

Sensibilizzazione e Reti: Creiamo scambi costanti con scuole, associazioni e gruppi sportivi per garantire che ogni individuo partecipi alla vita sociale, oltre i propri limiti.

Cultura dei Diritti: Offriamo servizi mirati a trasformare l'ambiente sociale in un luogo capace di riconoscere i diritti umani e di cittadinanza delle persone con disabilità.

Il nostro agire quotidiano è orientato da sei principi cardine:

Valore	Obiettivo Concreto
Benessere	Migliorare la qualità della vita in ogni ambito: salute, lavoro, casa e tempo libero.
Inclusione Attiva	Creare opportunità reali di partecipazione all'interno della comunità.
Autodeterminazione	Tutelare i diritti e favorire l'autonomia della persona come cittadino a pieno titolo.

Personalizzazione	Offrire risposte "su misura" (educative, abitative, lavorative) per ogni utente e famiglia.
Cooperazione	Rafforzare la rete tra cooperative sociali condividendo risorse e innovazione.
Advocacy	Collaborare con autorità e aziende per costruire una società più equa e consapevole.

Agenda 2030 e Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR)

Il Consorzio Selenia non intende la **Responsabilità Sociale d'Impresa** come un semplice adempimento, ma come il motore strategico della propria crescita. Nel corso del **2025**, abbiamo consolidato il nostro contributo al programma d'azione dell'ONU, trasformando i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) in impatto sociale misurabile sul territorio ravennate.

Di seguito il dettaglio degli aggiornamenti e dei traguardi raggiunti per ciascun obiettivo prioritario:

Obiettivo 3: Salute e Benessere

- **Accesso alle cure:** Implementazione di protocolli di accoglienza multiprofessionale che hanno ridotto i tempi di attesa per l'accesso ai servizi riabilitativi.
- **Salute Mentale:** Consolidamento dei percorsi di supporto psicologico non solo per gli utenti, ma anche per i familiari attraverso il progetto di *Parent Training*.
- **Prevenzione:** Gestione rigorosa dei rischi ambientali (es. legionella) per garantire ambienti di vita e cura salubri.

Obiettivo 4: Istruzione di Qualità

- **Formazione Specializzata:** Realizzazione di moduli formativi su strategie psicoeducative per disabilità acquisite e comorbidità psichiatrica.
- **Competenze per l'Inclusione:** Potenziamento dei laboratori educativi volti all'acquisizione di autonomie funzionali alla vita indipendente e all'inserimento lavorativo.

Obiettivo 10: Ridurre le Disuguaglianze

- **Pari Opportunità:** Monitoraggio costante dei livelli di inclusione all'interno dei servizi, garantendo trattamenti personalizzati che tengano conto delle specifiche fragilità di ogni individuo.
- **Advocacy:** Partecipazione attiva ai tavoli territoriali per promuovere i diritti delle persone con disabilità come cittadini a pieno titolo.

Obiettivo 11: Città e Comunità Sostenibili

- **Abitare Supportato:** Rafforzamento dei progetti residenziali (come il Complesso Zodiaco) orientati all'autonomia e all'integrazione nel quartiere di appartenenza.
- **Accessibilità:** Collaborazione con gli enti locali per il miglioramento del trasporto sociale e l'abbattimento delle barriere architettoniche e sensoriali.

Obiettivo 16: Pace, Giustizia e Istituzioni Solide

- **Partecipazione:** Coinvolgimento diretto degli utenti e degli Amministratori di Sostegno nella valutazione della qualità dei servizi tramite la condivisione sistematica dei questionari di gradimento.
- **Trasparenza:** Mantenimento rigoroso di tutti i requisiti di autorizzazione al funzionamento e certificazione di qualità.

Obiettivo 17: Partnership per gli Obiettivi

- **Welfare di Comunità:** Sviluppo di nuove sinergie con aziende private e associazioni sportive per creare "ponti" di inclusione oltre il perimetro dei servizi formali.
- **Innovazione Tecnologica:** Consolidamento della partnership con partner tecnologici (es. Zucchetti Healthcare) per digitalizzare i processi valutativi (PEI) e migliorare la rendicontazione sociale.

GLI STAKEHOLDER

Per il Consorzio Selenia, gli stakeholder non sono solo interlocutori, ma veri e propri partner di progetto. Il loro coinvolgimento attivo è la chiave per la sostenibilità del consorzio, poiché garantisce la legittimazione delle attività, il reperimento di risorse e il monitoraggio costante dell'impatto sociale.

Perché gli Stakeholder sono fondamentali per Selenia:

- Ascolto dei Bisogni: Ci permettono di interpretare correttamente le necessità degli utenti e delle loro famiglie.
- Trasparenza e Accountability: Il confronto costante migliora la nostra responsabilità verso la comunità.
- Innovazione: Le partnership con Università ed Enti di Formazione portano nuove competenze e metodologie.
- Legittimazione: Il supporto del Movimento Cooperativo e degli Enti Locali consolida il nostro ruolo nel welfare.

 La Rete di Relazioni (Mappatura 2025)

Abbiamo classificato i nostri portatori di interesse in base alla tipologia di legame e all'area di influenza:

Categoria	Portatori di Interesse (Stakeholder)
Nucleo Operativo	Soci (Cooperative consorziate), Lavoratori/Operatori
Beneficiari Diretti	Utenti, Famiglie, Amministratori di Sostegno
Istituzioni e Pubblico	AUSL, Enti Locali (Comune di Ravenna), Scuole
Sviluppo e Sapere	Università, Enti di Formazione
Partner Economici	Istituti di Credito, Clienti, Fornitori
Territorio e Sociale	Movimento Cooperativo, Sindacati, Associazioni, Volontariato

LA GOVERNANCE E L'ORGANIZZAZIONE DEL CONSORZIO

Questa sezione completa il quadro del Bilancio Sociale, passando dai valori alla struttura operativa. Descrivere l'organigramma non è solo un atto burocratico, ma serve a dimostrare come il Consorzio garantisca professionalità, controllo della qualità e continuità dei servizi.

Architettura Organizzativa e Funzionale

Il Consorzio Selenia adotta un modello di governance strutturato per rispondere con efficienza alle sfide del welfare moderno. La nostra organizzazione è pensata per garantire un equilibrio costante tra visione strategica, supporto tecnico-specialistico e operatività territoriale.

L'Organigramma Funzionale

Ruolo	Funzioni Principali e Responsabilità
Direzione Generale	Assicura un coordinamento trasversale a tutte le commesse del Consorzio gestendo il progressivo monitoraggio e processi di rendicontazione, fungendo da interfaccia istituzionale. Garantisce un raccordo costante con il CdA e OdV riguardo l'andamento complessivo dei servizi in general contractor.
Coordinamento Tecnico / Pedagogico	In staff alla Direzione, fornisce supporto specialistico alle équipes dei Centri. Garantisce la qualità scientifica dei progetti, la rendicontazione tecnica e il supporto nelle fasi di acquisizione di nuovi servizi.
Coordinamento dei Centri e Servizi	Prima interfaccia per utenti, famiglie e personale. Gestisce l'operatività quotidiana, programma le risorse umane, monitora la qualità del servizio e coordina le équipes di lavoro.

Il Valore della Rete: Consorzio e Cooperative Socie

L'integrazione tra la struttura centrale del Consorzio e le singole Cooperative Socie (Sol.Co, Zerocerchio, Progetto Crescita, San Vitale) permette di agire come un corpo unico con i seguenti obiettivi strategici:

Pianificazione e Sviluppo: Programmare le attività con una visione a lungo termine per rispondere ai nuovi bisogni del territorio.

Garanzia di Continuità: Assicurare la stabilità dei servizi offerti agli utenti, evitando interruzioni nei percorsi di cura e inclusione.

Controllo Qualità: Verificare costantemente gli standard prestazionali tramite sistemi di monitoraggio interni e feedback degli stakeholder.

Alta Formazione: Coordinare i piani formativi (come quelli realizzati nel 2025 su burn-out e comorbidità) per mantenere l'eccellenza professionale dei soci e dei dipendenti.

Sinergia delle Risorse: Ottimizzare l'uso delle competenze e incentivare l'utilizzo di tecnologie (es. implementazione software Zucchetti) per generare efficienza a favore dell'intera rete

LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Il Consorzio Selenia adotta un modello di gestione snello ed efficace: non impiega dipendenti propri, ma affida l'erogazione dei servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi alle proprie Cooperative Consorziate, come previsto dal regolamento interno.

In questo scenario, il Consorzio svolge una funzione di coordinamento strategico e metodologico attraverso la Direzione Amministrativa e Tecnico-Pedagogica. L'obiettivo è garantire che l'operato di ogni singola cooperativa sia in perfetta sintonia con i requisiti contrattuali e con lo "stile operativo" che contraddistingue Selenia sul territorio.

Processi Condivisi e Collaborazione con le Cooperative

Il Consorzio interviene attivamente a supporto delle socie nei seguenti ambiti cruciali:
Organizzazione e Continuità: Supervisione dei turni e delle sostituzioni per garantire che il servizio all'utente non subisca mai interruzioni.

Piani Formativi Trasversali: Progettazione di percorsi di aggiornamento comuni a tutti i servizi, come la formazione 2025 sugli interventi cognitivi comportamentali di terza generazione (ACT), ottimizzando le risorse e uniformando le competenze.

Valutazione e Qualità: Supporto ai processi di valutazione del personale per mantenere alti gli standard prestazionali richiesti dalla committenza.

Benessere Organizzativo: Monitoraggio costante del clima lavorativo per prevenire il burnout e contenere il turnover. Nel 2025, questo impegno si è tradotto in strategie mirate di miglioramento organizzativo, riconoscendo nel benessere dell'operatore la prima garanzia di qualità per l'utente.

LA FORMAZIONE

Questa sezione sulla Formazione e lo Sviluppo delle Competenze rappresenta il cuore pulsante della qualità del servizio del Consorzio Selenia. Documentare non solo le ore, ma la metodologia (il triplo sapere) e le partnership prestigiose (AUSL, Fondazione Sospiro, Associazione Enrico Micheli), eleva il profilo del Bilancio Sociale.

Ecco l'aggiornamento strutturato con i dati operativi e l'integrazione dei tirocini:

Formazione e Capitale Umano: Eccellenza in Evoluzione

Per il Consorzio Selenia e le sue cooperative, la formazione non è un obbligo, ma un investimento strategico. Il nostro modello formativo mira a integrare tre dimensioni fondamentali della competenza:

Sapere: Conoscenze teoriche e aggiornamento scientifico.

Saper Fare: Abilità pratiche, esperienza sul campo e addestramento tecnico.

Sapere Essere: Attitudini relazionali, etica professionale e intelligenza emotiva.

I Numeri della Formazione

L'impegno profuso ha generato risultati d'impatto, coinvolgendo la quasi totalità della forza lavoro della rete:

92% del personale coinvolto nelle attività.

1.700 ore di formazione registrate.

19 attività formative diversificate.

Focus Scientifico e Collaborazioni Strategiche

Nell'ottica di un continuo aggiornamento professionale, è stato avviato un percorso formativo sugli interventi clinici comportamentali di terza generazione (ACT) in collaborazione con l'Associazione Enrico Micheli di Novara, finalizzato a garantire approcci sempre più efficaci, aggiornati e centrati sulla persona. Questo ambito rappresenta oggi una frontiera particolarmente rilevante nel panorama degli interventi educativi, in quanto integra approcci basati sull'evidenza con una maggiore attenzione ai processi di consapevolezza, accettazione e flessibilità psicologica.

È stata inoltre avviata una specifica formazione sul "Progetto di Vita", inteso come strumento fondamentale per sostenere percorsi individualizzati, inclusivi e orientati al benessere a lungo termine. Tale impegno si integra con la collaborazione attiva con AUSL Romagna e con i Servizi Sociali del Territorio, promuovendo un lavoro di rete orientato alla presa in carico globale.

Metodologia: Abbiamo adottato un approccio ibrido, alternando sessioni frontali, aule virtuali da remoto e addestramento diretto sui servizi, garantendo flessibilità e applicabilità immediata.

Orientamento al Futuro: Tirocini e Partnership Accademiche

Il Consorzio si conferma un polo educante per il territorio, consolidando i rapporti con il mondo della scuola e dell'università. Nel 2025, abbiamo accolto e accompagnato numerosi studenti nel loro percorso di crescita professionale:

Università di Bologna: 1 Tirocinio.

Università Telematiche: 1 Tirocinio.

Formazione Professionale (OSS): Tirocini per Operatori Socio-Sanitari, a conferma del nostro ruolo nel generare occupazione qualificata.

Scuole superiori e Licei: 3 percorsi di Formazione Scuola-Lavoro (FSL) che hanno consentito agli studenti di entrare in contatto diretto con le attività educative e socio-occupazionali, favorendo esperienze di apprendimento sul campo e momenti di confronto con operatori.

PRIVACY

Nel corso del 2025, il Consorzio Selenia ha intrapreso diverse attività volte al rafforzamento della conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali, a partire dalla nomina del Data Protection Officer (DPO), figura indipendente e qualificata che supporta l'organizzazione nel presidio della compliance, svolgendo funzioni di consulenza, monitoraggio e raccordo con le autorità competenti. A partire da questo passaggio, il Consorzio, anche attraverso riunioni periodiche, ha avviato un lavoro strutturato di analisi, aggiornamento e revisione della documentazione privacy precedentemente adottata, intervenendo prioritariamente sul sistema delle nomine, attraverso una revisione e un costante monitoraggio delle designazioni a Responsabile del trattamento, al fine di garantire coerenza e aggiornamento. In collaborazione con il DPO, sono state inoltre sviluppate attività di adeguamento contrattuale e predisposte le prime procedure operative, che saranno ulteriormente implementate e condivise con le consorziate nel corso del 2026. Parallelamente, è stata assicurata un'attività di consulenza continuativa sull'applicazione del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), del D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018, e più in generale della normativa in materia di protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni.

LA POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA

Coerentemente con il proprio modello organizzativo, il **Consorzio Selenia** esercita una funzione di regia e coordinamento per garantire i massimi standard di sicurezza all'interno dei servizi gestiti.

Per quanto riguarda il Complesso Socio Riabilitativo di via Mattei 26 Ravenna, che ospita al suo interno, oltre agli uffici della direzione tecnico-amministrativa del Consorzio anche diversi centri e servizi, la sicurezza dell'immobile e degli impianti è governata direttamente dal Consorzio stesso.

Per tale struttura, Il Consorzio si assume la responsabilità diretta della sicurezza relativa agli immobili e agli impianti delle strutture gestite, occupandosi specificamente di:

- **Gestione Documentale:** Stesura dei **DUVRI** (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza) per regolare la coesistenza di diverse attività.
- **Piani di Emergenza:** Redazione e aggiornamento dei piani di emergenza, con particolare attenzione alle strutture complesse in cui operano simultaneamente lavoratori appartenenti a diverse cooperative consorziate.
- **Manutenzione e Controllo:** Monitoraggio costante dell'efficienza degli impianti per prevenire rischi strutturali o ambientali.

Coordinamento della Formazione e Normative

Sebbene la sorveglianza sanitaria e la formazione specifica siano in capo alle singole cooperative e datori di lavoro, il Consorzio svolge un ruolo di **vigilanza e raccordo**:

- **Verifica Compliance:** Attraverso i propri Coordinatori, Selenia verifica il costante rispetto delle normative vigenti da parte delle cooperative assegnatarie.
- **Rete di Sicurezza:** Assicura il coordinamento tra gli **RSPP** (Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione) delle diverse realtà socie, garantendo omogeneità nelle procedure di sicurezza.

Per garantire l'eccellenza in questo ambito tecnico e normativo, la Direzione del Consorzio si avvale della collaborazione specialistica della società **Libra Ravenna**, assicurando un supporto professionale costante nella gestione degli adempimenti legati alla sicurezza.

Al fine di governare nella commessa la corretta distribuzione alle consorziate delle varie responsabilità specifiche nella gestione nonché la modalità di gestione amministrativa, viene compilata e condivisa una "**Lettera di assegnazione**" che definisce profili di responsabilità fra consorzio e cooperative consorziate.

I FRUITORI DEI SERVIZI

Il Consorzio Selenia ha avuto nel 2025 oltre 20 “cantieri” che hanno risposto alle esigenze di oltre 1000 persone.

Nome del servizio	Luogo di erogazione	Addetti*	Utenti medi*
Centro socio riabilitativo diurno e residenziale “Bosco Baronio “	Via Fiume abbandonato 162 , Ravenna	19	20
Centro socio riabilitativo diurno e residenziale “Lo Zodiaco”	Via E.Mattei n.26, Ravenna	37	38
Centro socio riabilitativo diurno I Girasoli	Viale Abruzzi n.55, Cervia	6	7
Centro socio riabilitativo diurno Aquilone	Via primieri 38 Ravenna	9	16
Comunità Semiresidenziale per minori “Il Faro”	Via E.Mattei n.26, Ravenna	5	14
Gruppo appartamento Onda	Via Aquileia n.44, Ravenna	6	5
Centro Socio Occupazionale "Ambienti"	Via E.Mattei n.26, Ravenna	6	16
Centro Educativo per minori “Isola”	Via primieri 38 Ravenna	5	9
Comunità Semiresidenziale Integrata per minori “Coccinella”	Via E.Mattei n.26, Ravenna	9	8
Servizi per l'integrazione scolastica nell'ambito dei servizi 0- 18 anni	Comune di Ravenna – servizio Diritto allo studio	311	716
Servizi per l'integrazione scolastica nell'ambito dei servizi 0- 18 anni	Comune di Russi	24	40
Servizio Educativo domiciliare	Servizio Sociale Associato Comuni di	31	39

	Ravenna, Cervia Russi		
Servizio Educativo a favore di minori della fascia 0/6 affetti da disturbi dello spettro autistico	Ausl Romagna - Distretto Lugo e Ravenna	19	130
Servizi di pre- e post-scuola	Comune di Ravenna	98	1560
Servizi di pre e post scuola	Unione Comuni Bassa Romagna	23	307
Progetto Separati insieme	Associazione Ruota Magica	9	10

LA QUALITA' DEI SERVIZI

Da oltre dieci anni, il Consorzio Selenia pone al centro della propria strategia di miglioramento la valutazione della soddisfazione di familiari e Amministratori di Sostegno (AdS). Crediamo che la qualità di un servizio socio-sanitario non possa prescindere dalla percezione di chi accompagna quotidianamente i nostri utenti.

Un Metodo Consolidato e Uniforme

Nonostante la specificità di ogni Centro e Servizio, il Consorzio ha scelto di adottare un unico strumento di indagine standardizzato. Questo approccio permette di:

- Monitorare l'andamento della qualità nel lungo periodo.
- Facilitare l'analisi comparativa tra i diversi servizi.
- Individuare aree di eccellenza e ambiti di miglioramento comune.

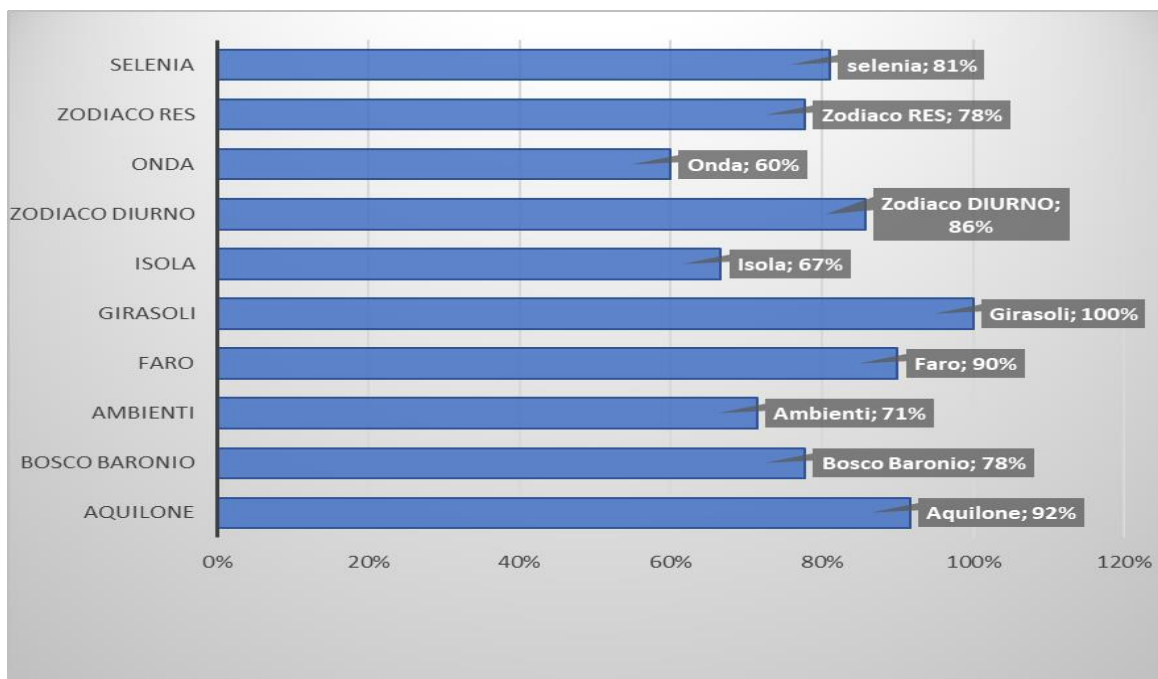
Le 5 Aree Strategiche dell'Indagine

Il questionario, composto da 10 domande mirate, esplora le dimensioni cruciali della presa in carico, suddivise in cinque sotto-aree:

Area di Indagine	Cosa valutiamo
Area Educativa	L'efficacia dei progetti individualizzati (PEI) e la crescita personale dell'utente.
Area Assistenziale	La qualità delle cure quotidiane e l'attenzione ai bisogni primari e sanitari.
Area Alberghiera	Il comfort, la pulizia e la qualità degli ambienti di vita e dei pasti.
Area della Partecipazione	Il livello di coinvolgimento delle famiglie e la trasparenza nelle comunicazioni.
Area Competenze	La preparazione tecnica, l'empatia e l'affidabilità

Professionali

delle équipes operative.



I dati raccolti non sono rimasti semplici statistiche, ma sono stati oggetto di un momento strutturato di confronto diretto tra Direzione, Coordinatori e Famiglie, confermando il valore del questionario come reale **strumento di dialogo e partecipazione**. L'elevata adesione rilevata testimonia infatti il coinvolgimento attivo delle famiglie e la fiducia nei processi di ascolto promossi dal Consorzio.

Il quadro complessivo che emerge è decisamente positivo, con un alto livello di soddisfazione generale. In particolare:

1. Si evidenzia un forte apprezzamento per le **competenze professionali** degli operatori, elemento che rappresenta il principale punto di forza e che valorizza l'importante investimento realizzato nella **formazione continua**.
2. Molto buoni risultano anche i livelli di soddisfazione nelle **aree educativa e assistenziale**, a conferma della qualità della presa in carico e della validità dei **PEI (Piani Educativi Individualizzati)**, in coerenza con quanto emerso nei momenti di monitoraggio fra Coordinatori di Struttura e famiglie.
3. Al contempo, l'elevato punteggio registrato nell'**area della partecipazione** evidenzia come le famiglie abbiano riconosciuto e apprezzato l'impegno costante nel

garantire **un ascolto attento e qualificato** dei loro bisogni. In particolare, emerge la capacità della struttura di rispondere in modo puntuale e concreto alle esigenze espresse, dimostrando disponibilità, presenza e continuità nella relazione. Questo approccio, fondato su un dialogo non solo informativo ma realmente orientato alla comprensione e alla presa in carico delle istanze delle famiglie, contribuisce a rafforzare un rapporto di fiducia solido e duraturo, basato sulla collaborazione e sulla corresponsabilità nei percorsi di cura e assistenza.

4. Pur all'interno di un quadro ampiamente positivo, emergono alcune **aree di miglioramento**, come nell'ambito alberghiero, dove i livelli di soddisfazione risultano leggermente inferiori. Tale evidenza ha stimolato una riflessione strategica, orientando il Consorzio verso nuove ipotesi di azioni di miglioramento e di coinvolgimento delle famiglie, ad esempio nelle scelte relative al servizio mensa, al fine di renderlo sempre più rispondente alle aspettative.

Ulteriori spunti riguardano la richiesta di incrementare le attività esterne in alcuni Servizi, quale opportunità di arricchimento dei percorsi proposti.

Nel complesso, i risultati confermano **la solidità del modello organizzativo e la qualità dei servizi offerti**, delineando al contempo direttrici chiare di sviluppo, in un'ottica di miglioramento continuo e di crescente attenzione ai bisogni delle persone e delle loro famiglie.

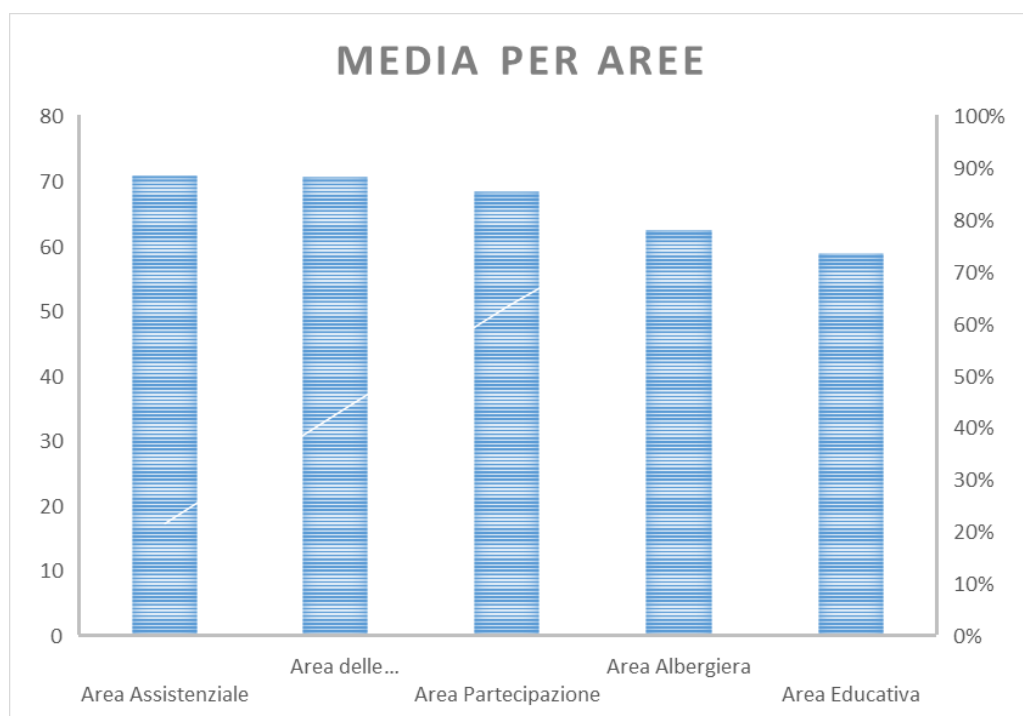


Grafico con i risultati delle percentuali relative al grado di soddisfazione nelle relative aree anno 2025

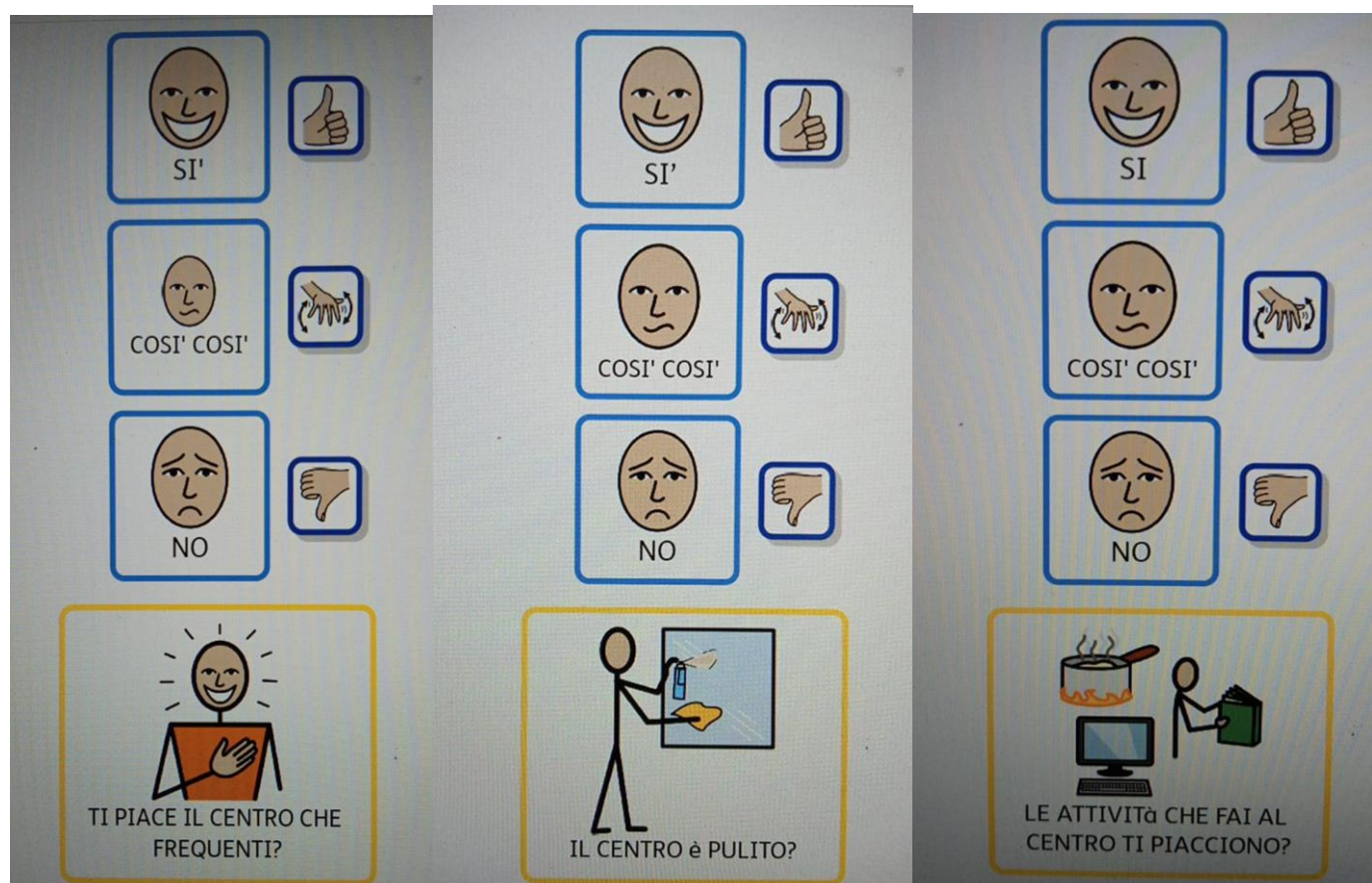
QUESTIONARI DI GRADIMENTO UTENTI

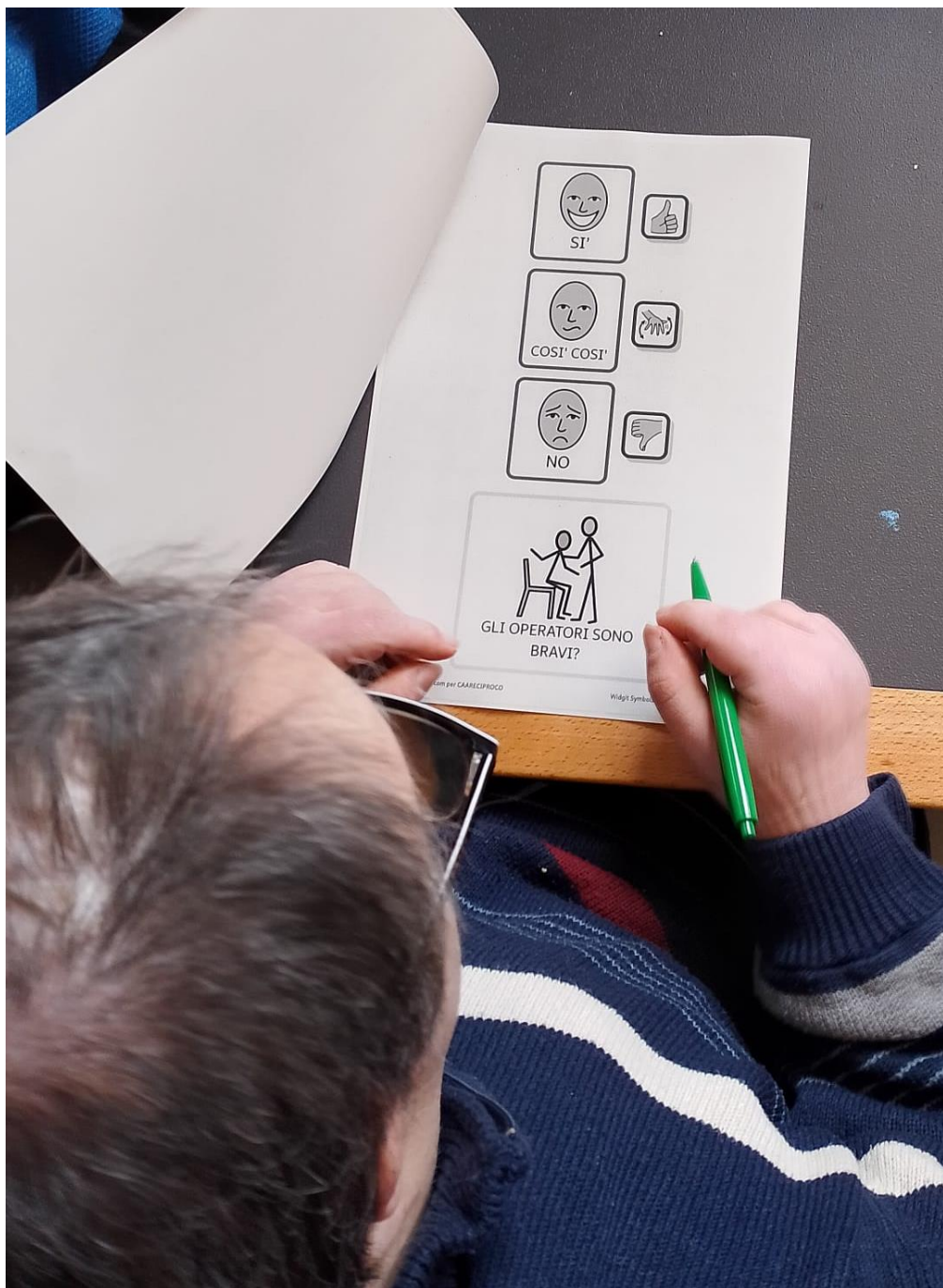
Hanno partecipato alla compilazione dei questionari di gradimento anche gli utenti che frequentano la maggior parte dei nostri Centri. Il questionario, in una versione semplificata e adattata in CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa), comprendeva domande relative agli aspetti educativi, alberghieri e alle competenze personali.

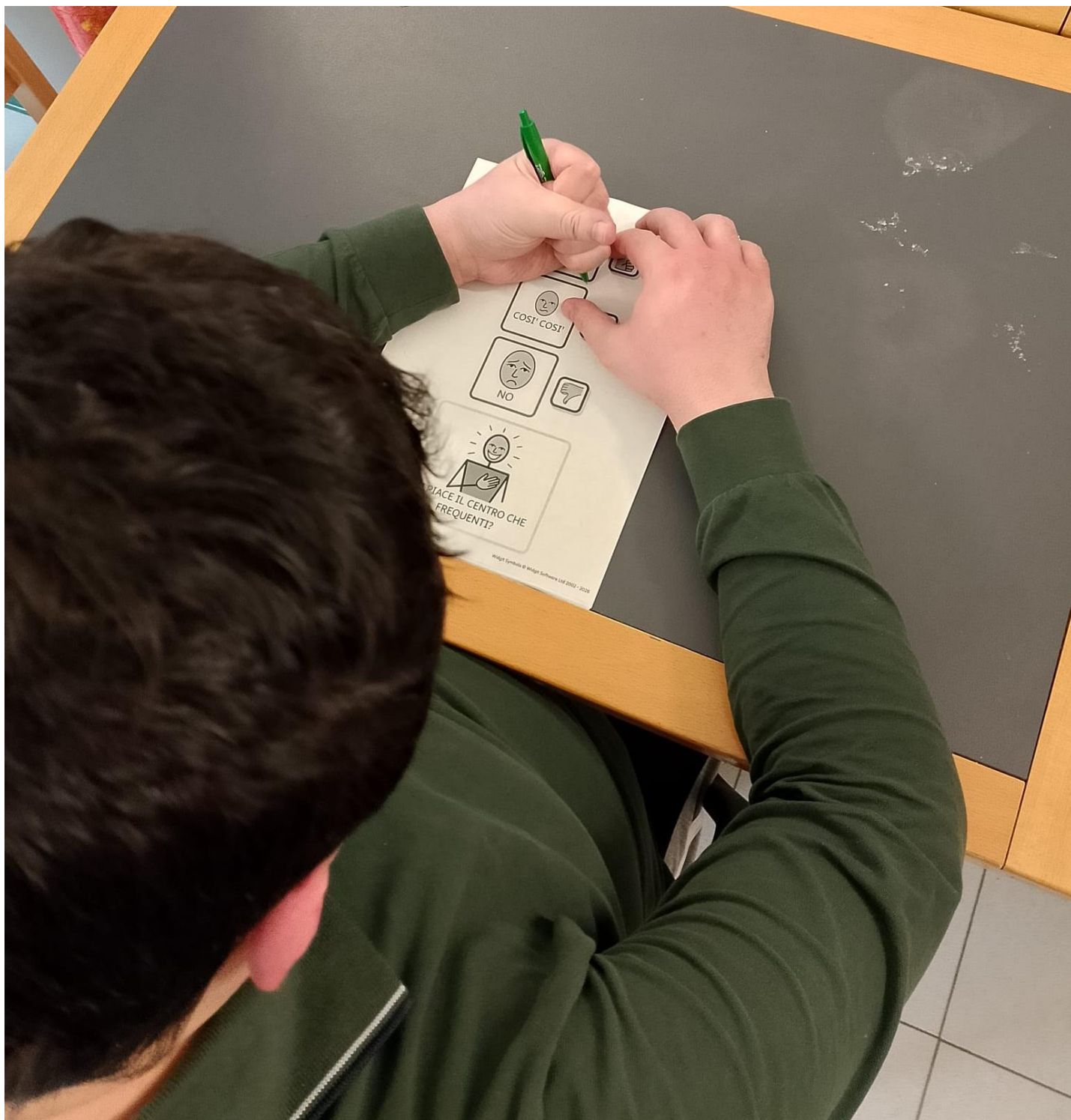
In alcuni servizi è stato possibile somministrare il questionario al 100% dell'utenza, in completa autonomia. Nei servizi caratterizzati da un'utenza con bisogni più complessi e livelli di funzionamento eterogenei, la compilazione è stata mediata dagli operatori ed è stato possibile coinvolgere un campione rappresentativo degli utenti.

Le domande presentate sono le seguenti:

1. Ti piace il centro che frequenti?
2. Il Centro è pulito?
3. Ti piace il Coordinatore?
4. Gli operatori sono bravi?
5. Ti piace ciò che mangi?
6. Le attività che fai al centro ti piacciono?
7. Le uscite che fai con il centro ti piacciono?







L'analisi dei questionari di gradimento somministrati agli utenti evidenzia un livello di soddisfazione complessivamente positivo nei sette servizi considerati

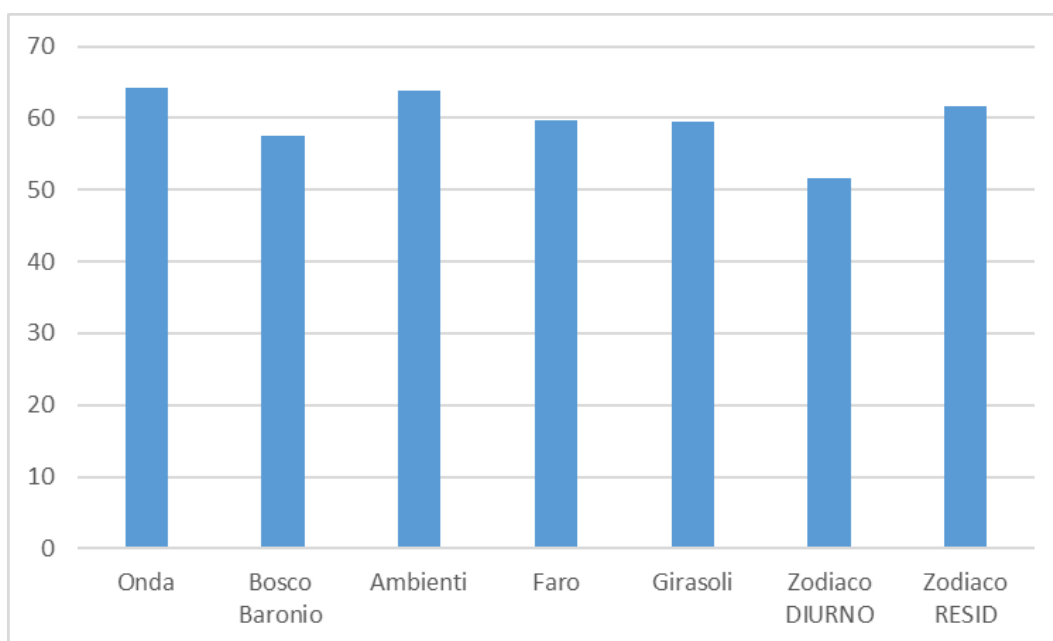
Nel dettaglio, l'Area delle competenze professionali registra il punteggio più elevato, dato particolarmente significativo poiché riferito alla qualità della relazione con operatori e coordinatori. Il risultato evidenzia come gli utenti percepiscano positivamente la presenza educativa e professionale del personale, riconoscendone disponibilità, ascolto, competenza e capacità di supporto nella quotidianità dei servizi. Questo rappresenta un elemento centrale nella costruzione di contesti accoglienti, affidabili e orientati al benessere della

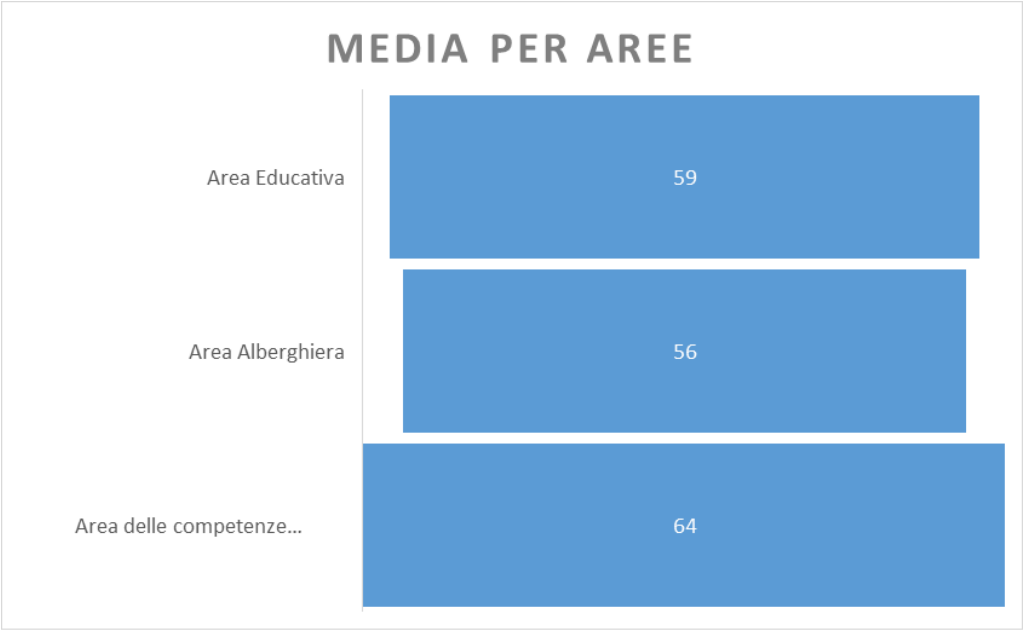
persona.

Anche l'Area educativa presenta un riscontro positivo, confermando l'efficacia delle attività e degli interventi proposti nel favorire partecipazione, crescita personale e inclusione. Gli utenti mostrano di apprezzare il sostegno ricevuto e le opportunità educative offerte all'interno dei servizi.

L'Area alberghiera, restituisce una valutazione nel complesso favorevole rispetto agli aspetti organizzativi, agli ambienti e alla qualità dell'accoglienza quotidiana. Pur rappresentando l'area con il punteggio leggermente inferiore, il dato conferma comunque una percezione positiva del contesto di vita e fornisce indicazioni utili per orientare ulteriori azioni di miglioramento.

Nel complesso, i risultati raccolti testimoniano l'impegno dei servizi nel garantire qualità, attenzione ai bisogni delle persone e centralità della relazione educativa, valorizzando anche strumenti accessibili e adattati in Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA), che hanno favorito una partecipazione più ampia e inclusiva degli utenti alla rilevazione della soddisfazione.





grafici esiti questionari campione rappresentativo utenti 2025

BOSCO BARONIO

IL SERVIZIO

Il Centro Socio Riabilitativo diurno e residenziale “Bosco Baronio” è una struttura a carattere socio assistenziale ed educativo per persone adulte con disabilità intellettive e fisiche. Può accogliere 11 utenti residenziali e 9 diurni

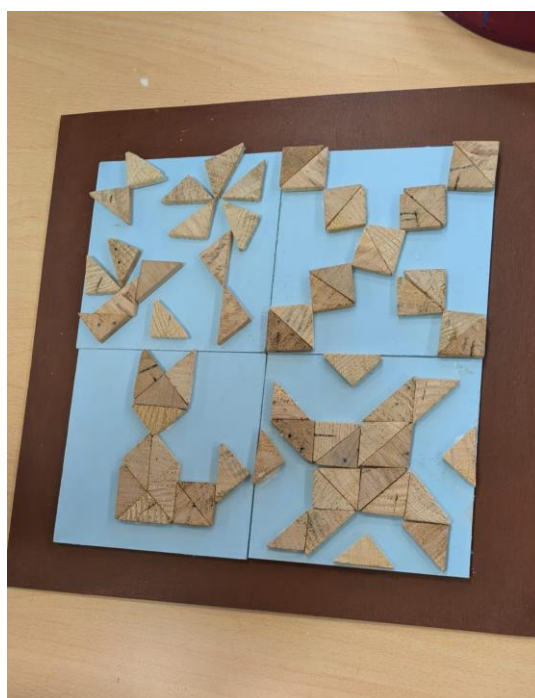
E' finalizzato alla promozione della qualità della vita al fine di sostenere il benessere psichico, fisico e materiale, della persona con disabilità e di supportare le famiglie nel lavoro di cura.

Il servizio si caratterizza per l'essere inserito in un grande parco che offre opportunità educative specifiche legate al giardinaggio e all'orto. Nel corso dell'anno si svolgono svariate attività a carattere educativo, finalizzate soprattutto all'acquisizione di autonomie sia all'interno che all'esterno della struttura.

PROGETTI INNOVATIVI

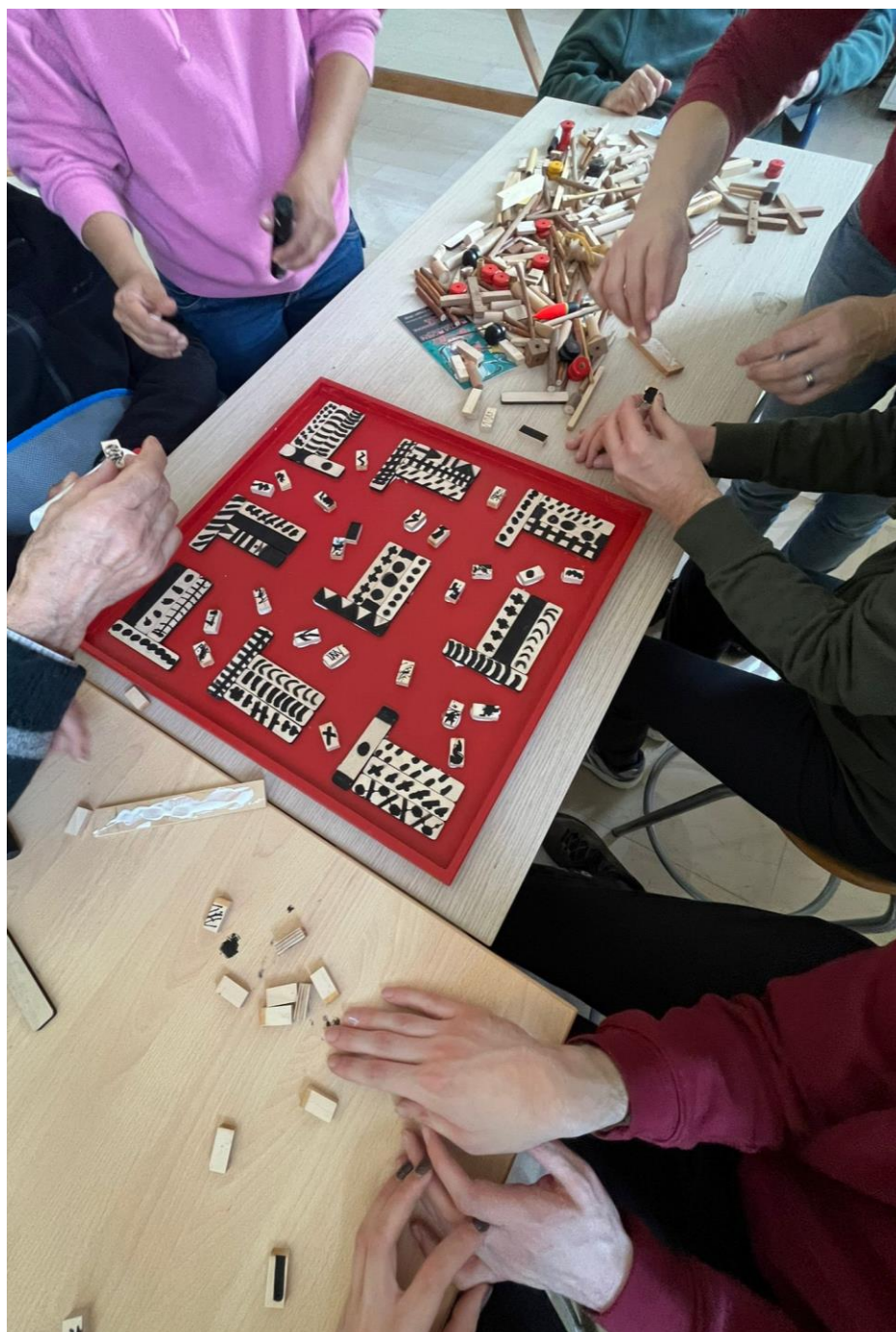
Laboratorio inclusivo Museo Mar Ravenna

Attivato un progetto in collaborazione con il Museo d'Arte della città di Ravenna (MAR). Una volta al mese, i nostri ragazzi hanno l'opportunità di recarsi presso il museo e partecipare attivamente a laboratori creativi finalizzati alla realizzazione di opere artistiche. Le attività sono guidate da operatori e mediatori culturali del museo e favoriscono l'espressione individuale, la collaborazione e lo sviluppo di competenze artistiche e relazionali.



Le opere realizzate durante il percorso vengono successivamente esposte all'interno della

sala espositiva del museo, aperta al pubblico, contribuendo così a valorizzare il lavoro dei partecipanti e a promuovere un'esperienza concreta di inclusione culturale e visibilità nel contesto artistico cittadino.



Laboratorio inclusivo Slowfood Aps Ravenna

Un altro interessante progetto di inclusione che ha visto coinvolti i ragazzi di Bosco Baronio riguarda la collaborazione con SLOWFOOD APS Ravenna. Il progetto prevede incontri a cadenza mensile presso una scuola primaria Ricci Muratori di Ravenna. Una volta al mese, i nostri partecipanti svolgono attività laboratoriali insieme ai bambini, favorendo momenti di scambio intergenerazionale e inclusione. Le attività proposte includono la sgranatura della lavanda, la preparazione di talee e altre esperienze manuali e sensoriali legate alla

natura e alla cura delle piante.



Il percorso è arricchito da momenti di condivisione e collaborazione tra pari, in cui i partecipanti possono sviluppare competenze pratiche e relazionali in un contesto educativo inclusivo. Inoltre, il progetto prevede la partecipazione ai mercatini solidali del territorio, durante i quali vengono esposte e valorizzate le opere realizzate nei laboratori, contribuendo alla promozione delle attività e alla sensibilizzazione della comunità sui temi dell'inclusione e della solidarietà.



LO ZODIACO

IL SERVIZIO

Il Servizio residenziale è rivolto a persone con disabilità fisiche e sensoriali, in particolar modo con esigenze sanitarie. Il servizio si caratterizza per la presenza del personale infermieristico in struttura.

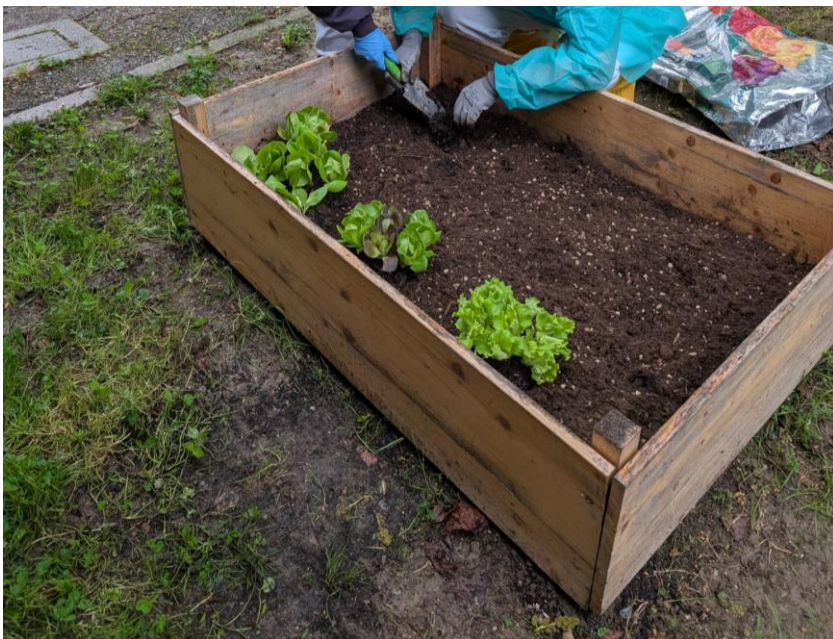
Lo Zodiaco diurno è un Servizio attivo anche in modalità diurna dalle 8.00 alle 15.30, con possibilità di prolungamento fino alle 17.30.

Il lavoro psicoeducativo è strettamente correlato con gli interventi fisioterapici e l'assistenza infermieristica, tramite programmazione specifica per ogni utente.

La collocazione del Centro rende possibile la collaborazione con gli altri Servizi del Plesso, inclusa la piscina e la palestra, ed accessi facilitati per le uscite in quartiere.

PROGETTI INNOVATIVI

Il progetto prevede la realizzazione e la cura di un orto condiviso, sviluppato come attività continuativa a carattere educativo ed in condivisione con alcuni altri Servizi del Plesso. I partecipanti sono coinvolti nelle diverse fasi del lavoro agricolo, dalla preparazione del terreno alla semina, dalla cura delle coltivazioni alla raccolta dei prodotti stagionali.



Le attività si svolgono in gruppo e favoriscono la collaborazione, l'apprendimento di competenze pratiche legate all'agricoltura e il contatto diretto con i cicli naturali. L'orto rappresenta inoltre uno spazio educativo in cui sperimentare responsabilità, autonomia e lavoro condiviso, promuovendo al contempo il benessere personale e la socializzazione.



STANZA MULTISENSORIALE SNOEZELEN

Implementata nei locali del Plesso di Via Mattei una stanza multisensoriale ispirata ai

principi del metodo Snoezelen. Si tratta di un metodo originariamente fondato in Olanda nel 1970 per le persone con disabilità cognitive e di sviluppo che consiste nell'offrire un'esperienza multisensoriale o ipersensoriale. Snoezelen è un neologismo, che deriva da due verbi olandesi – Snuffelen (cercare fuori, esplorare) e Doezen (rilassare, sonnecchiare).

Lo Snoezelen è prima di tutto un approccio alla persona, (Hulsegge e Verheul, 1987), nato in Olanda negli anni '70, ed è fondato sul sistema valoriale del Gentle Teaching (McGee et al., 1987; McCrovitz et al., 2018). L'approccio Snoezelen prevede la costruzione di una relazione sensibile tra il partecipante, l'operatore ed un ambiente controllato, in cui sono offerte una moltitudine di possibilità di stimolazione sensoriale (effetti visivi, uditivi, tattili, olfattivi, propriocettivi, vestibolari e gustativi).

Il centro dell'attività Snoezelen è la ricerca del benessere della persona, in quanto grazie alla stimolazione sensoriale, si potranno aprire nuove strade di intervento per migliorare la qualità della vita.



Obiettivo generale:

Creare uno spazio multisensoriale che offra esperienze sensoriali diverse e rilassanti per le persone con vari livelli di funzionamento.

Obiettivi specifici:

- **Stimolazione sensoriale:** offrendo una varietà di stimoli, la stanza Snoezelen mira

a migliorare la percezione sensoriale.

- **Rilassamento:** gli stimoli controllati possono aiutare a ridurre lo stress e l'ansia.
- **Benessere:** lo spazio crea un ambiente positivo e rilassante.
- **Comunicazione:** facilita l'interazione e la comunicazione.
- **Sviluppo:** la stanza può aiutare a sviluppare le capacità cognitive e motorie.



FARO

IL SERVIZIO

La Comunità Educativa “Il Faro” è una struttura a carattere educativo e sociale per minori con disabilità fisica, psichica o sensoriale può ospitare fino a 18 ragazzi minorenni con disabilità ed è convenzionato con l’Azienda Servizi alla Persona dei Comuni di Ravenna, Russi e Cervia.

Dal punto di vista educativo ha come finalità l’inclusione nella realtà sociale e territoriale nonché il sostegno alle famiglie nella gestione del parente nella fascia pomeridiana; prendendosi cura della persona sotto l’aspetto cognitivo, socio-relazionale, affettivo, espressivo, allo scopo di sviluppare e/o mantenere le potenzialità e le autonomie di ogni utente ponendo speciale attenzione all’integrazione con le reti sociali di adolescenti e bambini esterni al servizio, attraverso percorsi di attività strutturate scolastiche ed extra scolastiche. Per ogni minore inserito dopo circa tre mesi di osservazione si redige un Piano Educativo Individualizzato. È altresì prevista un’integrazione tra scuola e servizio a livello organizzativo e pedagogico attraverso colloqui e condivisione dei Piani Educativi Individualizzati al fine di condividere gli obiettivi di lavoro.

PROGETTI INNOVATIVI

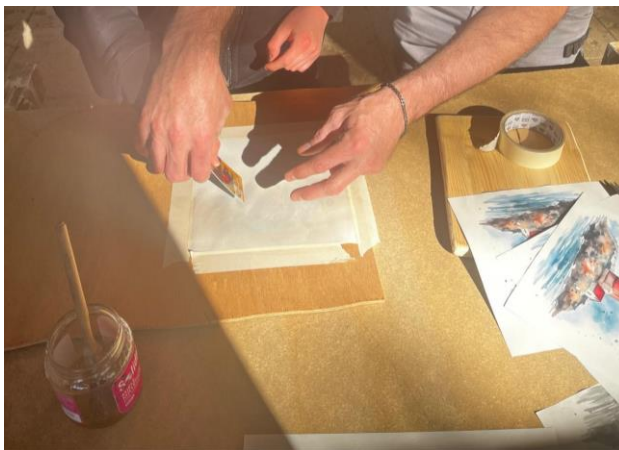
Laboratorio “Bricolabe”

Il laboratorio nasce con l’obiettivo di creare uno spazio di condivisione e scambio di competenze per i ragazzi del Faro, in collaborazione con i giovani adulti del CSO – Ambienti pomeridiano. Si configura come un’attività educativa e occupazionale orientata allo sviluppo di abilità manuali, cognitive e relazionali, all’interno di un contesto inclusivo e strutturato.

Le attività vengono progettate e adattate in base alle capacità dei partecipanti, con particolare attenzione alla sicurezza, alla gradualità dei compiti e al costante supporto educativo, favorendo così autonomia e partecipazione attiva.

Nel corso dell’anno è stata inoltre implementata la collaborazione con l’area infanzia della cooperativa Zerocerchio, attraverso la realizzazione di laboratori direttamente presso i loro nidi e scuole dell’infanzia, coinvolgendo i bambini in attività condivise e promuovendo momenti di integrazione tra diverse fasce d’età.

Tale collaborazione ha previsto anche il contributo dei nostri utenti nella sistemazione di oggetti destinati ai laboratori dell’area infanzia, rafforzando il senso di utilità e appartenenza al contesto comunitario.



Il laboratorio rappresenta uno spazio di espressione pratica e creativa, in cui il lavoro manuale diventa occasione di inclusione sociale, collaborazione e valorizzazione delle competenze individuali.

Laboratorio di pasticceria

Il progetto di laboratorio di pasticceria ha coinvolto i ragazzi del centro in un'esperienza inclusiva realizzata in collaborazione con il Bagno Vela di Punta Marina. Affiancati da pasticceri professionisti, i partecipanti hanno acquisito competenze pratiche nella preparazione di prodotti dolciari, sviluppando autonomia, senso di responsabilità e capacità di lavoro in gruppo.

I prodotti realizzati sono stati successivamente messi in vendita, favorendo il contatto con il pubblico e valorizzando il protagonismo dei ragazzi nel contesto territoriale.

GIRASOLI

IL SERVIZIO

Il Centro I Girasoli è accreditato per n° 15 posti. Il Servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.30 per circa 235 giorni all'anno.

Il servizio risponde a molteplici bisogni educativi e assistenziali all'interno del Complesso denominato "Ex Pantera Rosa" ricco di opportunità e di collegamenti.

PROGETTI INNOVATIVI

Il Comune di Cervia e l'Ausl della Romagna, in collaborazione con il Consorzio Selenia ha iniziato un percorso finalizzato ad un ampliamento e ad una ristrutturazione degli spazi del CSRD Girasoli al fine di poter offrire un servizio più ampio e al contempo specialistico, prevedendo, nel contempo l'avvio di un servizio complementare e aggiuntivo rivolto ai minori.

La ristrutturazione degli spazi del Centro Girasoli si è conclusa a maggio 2025 nel rispetto dei tempi previsti. Entro la metà dell'anno 2026, si prevede la conclusione dell'intero progetto, con anche la ristrutturazione degli spazi del primo che consentirà di implementare l'offerta del servizio sul territorio Cervese.

AQUILONE

IL SERVIZIO

Il Centro Socio Riabilitativo diurno "Aquilone" è una struttura Accreditata con la Regione Emilia Romagna ai sensi della legge regionale 514/2009 a carattere socio educativo ed assistenziale per giovani adulti con disabilità fisica, psichica o sensoriale. Il Servizio è attivo dalle ore 8.00 alle 15.30 per circa 235 giorni all'anno. Possibilità di prolungamento orario fino alle ore 17.30

Il centro si connota per lo svolgimento di attività socio-educative sensoriali che incoraggiano l'utente ad esplorare materiali che stimoli i sensi. Le attività sensoriali hanno come scopo l'affinamento ed il mantenimento dei cinque sensi, indispensabili come canale conoscitivo dell'ambiente circostante. Le attività sensoriali vengono proposte indoor, negli spazi del centro appositamente strutturati; laddove possibile le attività sensoriali sono quelle di vita pratica fatte in outdoor.

PROGETTI INNOVATIVI

Il progetto di musicoterapia si configura come un intervento educativo e di benessere volto a favorire l'espressione personale, la comunicazione e la relazione attraverso il linguaggio musicale. Le attività si svolgono in gruppo e sono condotte da professionisti specializzati, attraverso l'utilizzo di strumenti musicali, suoni, ritmi e ascolto guidato.

Il percorso mira a stimolare la partecipazione attiva dei ragazzi, valorizzando le loro capacità espressive e favorendo lo sviluppo dell'attenzione, della coordinazione e della regolazione emotiva. La dimensione sonora diventa uno strumento privilegiato per facilitare la comunicazione non verbale e rafforzare le dinamiche relazionali all'interno del gruppo.

L'intervento si inserisce in un'ottica inclusiva e di promozione del benessere, offrendo uno spazio protetto in cui ciascun partecipante può esprimersi liberamente e sviluppare competenze personali e sociali attraverso l'esperienza musicale condivisa.

ISOLA

IL SERVIZIO

Servizio diurno rivolto a minori con disabilità intellettiva medio gravi e con problemi comportamentali. Si applicano precisi modelli di intervento psicoeducativo con approccio abilitativo in integrazione con il percorso scolastico. Sono proposte numerose attività sia interne che esterne con finalità educative e collaborazioni con scuole ed associazioni del territorio.

PROGETTI INNOVATIVI

Il progetto di onoterapia si configura come un'attività educativa e riabilitativa svolta in collaborazione con operatori specializzati e strutture del territorio (Clippete Cloppete). Gli incontri prevedono la relazione guidata tra i partecipanti e gli asini, con attività di avvicinamento, cura e interazione con gli animali.

L'esperienza favorisce lo sviluppo di competenze relazionali, emotive e sensoriali, promuovendo il benessere psicofisico e la costruzione di un rapporto positivo basato sulla fiducia, il rispetto e la calma. Il contatto con l'animale diventa strumento di mediazione educativa, utile a sostenere l'autostima, la concentrazione e la gestione delle emozioni.

Il percorso si inserisce in un'ottica di inclusione e personalizzazione degli interventi, valorizzando le potenzialità individuali all'interno di un contesto esperienziale protetto e strutturato.



LE VOLPI

IL SERVIZIO

Il progetto “Le Volpi” nasce dall’esperienza maturata dal Consorzio Selenia nella progettazione di interventi psicoeducativi rivolti a minori con disturbo dell’apprendimento, disturbo oppositivo provocatorio e disabilità intellettive lievi.

Il Consorzio Selenia su invio della Neuropsichiatria infantile e del Servizio Sociale propone attività extrascolastiche di tipo educativo, che attraverso esperienze ludiche e laboratoriali si propongono un aumento delle competenze, dell’autostima e della consapevolezza di se’ e una diminuzione dei comportamenti disfunzionali. nel corso del 2025 gli spazi del Progetto Volpi si sono definiti e modificati, grazie all’investimento fatto dal Comune e da selenia che ha visto una ristrutturazione complessiva sia in termini di arredo che di riqualificazione strutturale.



AMBIENTI

IL SERVIZIO

Servizio rivolto a persone con disabilità lieve e medio/lieve. Il progetto educativo offre un'opportunità occupazionale, riabilitativa e di orientamento a persone che non riescono a mantenere una collocazione costante in ambiti lavorativi tradizionali o in progetti più complessi.

In questo contesto la relazione educativa e l'attività ergoterapica interna e nel quartiere (gestione e riordino del verde, degli spazi della palestra, magazzino...) sono mezzo e strumento per valorizzare e promuovere l'emancipazione delle persone inserite che, grazie a queste esperienze, assumono un ruolo sociale attivo e riconosciuto.

Il CSO Ambienti è composto da tre gruppi di lavoro:

- Cura del verde e degli spazi esterni del plesso di via Mattei e dei Centri del Consorzio
- Centro stampa
- Attività in collaborazione con RSA Rosa Dei Venti

Ognuna di queste mansioni ha visto coinvolti i ragazzi in un percorso di apprendimento direttamente in ambiente naturalistico, permettendo di aumentare e velocizzare il funzionamento indipendente.

PROGETTI INNOVATIVI

Progetto area verde: piantumazione e cura delle aiuole in collaborazione con cooperativa Zerocerchio

Il progetto inclusivo in ambito lavorativo nasce in collaborazione con l'area dell'inclusione lavorativa della cooperativa Zerocerchio, con l'obiettivo di promuovere percorsi di partecipazione attiva e sviluppo di competenze professionali. L'attività ha riguardato la piantumazione e la cura delle aiuole negli spazi esterni della sede della cooperativa, offrendo ai partecipanti un contesto concreto in cui sperimentarsi.

Il progetto si configura come un'esperienza educativa e occupazionale orientata all'acquisizione di abilità pratiche ed al lavoro in gruppo, favorendo al contempo autonomia e senso di responsabilità. Le attività sono state strutturate e adattate in base alle capacità dei partecipanti, con il supporto costante degli operatori.



ONDA

IL SERVIZIO

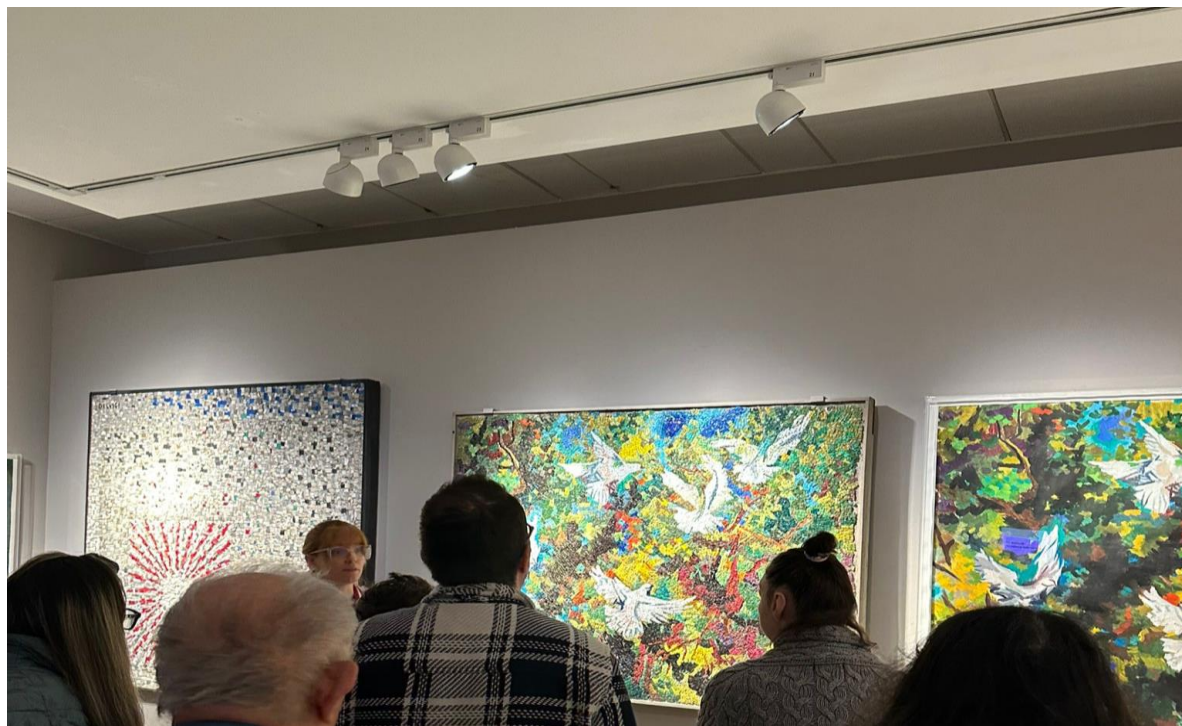
Il Servizio Onda è un gruppo appartamento residenziale che accoglie giovani parzialmente autonomi, con disabilità intellettiva. Il servizio ha come scopo principale il sostegno all'autonomia nella vita quotidiana e nella cura della persona, attraverso la vita comunitaria, il supporto lavorativo e l'integrazione con la comunità locale. Gli utenti si recano quotidianamente presso il CSO Ambienti del Consorzio per svolgere attività lavorative specifiche.

“La casa”, intesa in termini di relazioni, responsabilità e cura, diventa un elemento centrale per l'orientamento dei progetti individuali di autonomia abitativa e lavorativa.

PROGETTI INNOVATIVI

Laboratorio di teatro con Associazione Nerval Teatro e partecipazione a percorsi d'Arte al Museo MAR di Ravenna

Il progetto di laboratorio teatrale ha coinvolto con cadenza mensile gli utenti del gruppo appartamento, offrendo uno spazio espressivo e relazionale orientato allo sviluppo delle capacità comunicative, creative e di collaborazione. Le attività hanno favorito l'inclusione sociale e il benessere personale, promuovendo la partecipazione attiva.



Il percorso è stato arricchito dalla partecipazione a laboratori e mostre presso il Museo MAR di Ravenna, ampliando le opportunità culturali e di integrazione con il territorio.

APPOGGIO SCOLASTICO

IL SERVIZIO

Rivolto, ai minori con certificazione 104/92, è volto a favorire l'accesso e le pari opportunità, l'attuazione dei principi di integrazione e di inclusione sociale dei/delle bambini/e e degli/delle alunni/e con disabilità, facilitando e sostenendo la frequenza educativa/scolastica ed extrascolastica.

Tale servizio svolto da numerosi anni presso il territorio del Comune di Ravenna e Russi, dal Consorzio Selenia in particolare attraverso le proprie consorziate, Progetto Crescita e ZeroCerchio, si articola la realizzazione delle seguenti attività:

1. sostegno ai percorsi di inclusione nei nidi d'infanzia e scuole dell'infanzia Comunali e Convenzionati;
2. sostegno ai percorsi di inclusione nelle scuole statali primarie, secondarie di primo e secondo grado e nei Centri di Formazione Professionale (per questi ultimi nell'ambito dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale);
3. sostegno ai percorsi inclusivi nei centri ricreativi estivi;
4. sostegno nella fase di accoglienza e prolungamento orario del servizio comunale di pre e post scuola;
5. sostegno di tipo specialistico (LIS - Lingua Italiana dei Segni, Comunicazione aumentativa, Braille, autismo.....).

Gli interventi si realizzano attraverso azioni effettuate da educatori socio pedagogici, eventualmente integrati da ulteriori figure specialistiche, che, in un'ottica di sostegno diffuso, collaborano con gli insegnanti curricolari e con gli insegnanti di sostegno, attraverso:

- attività individualizzate;
- attività laboratoriali e a piccoli gruppi che coinvolgono anche bambini/e e alunni/e non in possesso di certificazione in un'ottica di integrazione;
- attività inclusive di contesto, anche sull'intero plesso, centrate su percorsi collegati alla progettazione didattica e supportati da strategie comunicative e cognitive finalizzate all'inclusione.

Nell'anno 2025, il servizio di Appoggio Scolastico è stato effettuato presso il territorio del Comune di Ravenna e Russi, coinvolgendo complessivamente n° 285 operatori a fronte di n° 700 utenti.

PROGETTI INNOVATIVI

Nel quadro dei progetti innovativi che riguardano questo servizio, è proseguita anche nel 2025 sulla scia del biennio precedente, la sperimentazione del modello operativo incentrata sull' "Educatore di plesso".

L'educatore di plesso è una figura educativa che racchiude in sé due aspetti, quello del supporto diretto al singolo minore in difficoltà e l'intervento educativo indirizzato al gruppo, in modo da **spostare l'attenzione anche sul contesto scolastico e sociale di riferimento, individuando i fattori che ostacolano o che facilitano l'inclusione**. È a partire da questo presupposto che il Consorzio Selenia ha scelto di partecipare a una ricerca che, sul campo, ha coinvolto educatori, rappresentanti scolastici ed esperti promossa dal Servizio Diritto allo Studio del Comune di Ravenna unitamente alla Università di Bologna. Gli esiti della ricerca che si è estesa a diversi ambiti e ha consentito di individuare alcuni aspetti sui quali andare a specificare e migliorare la figura dell'educatore e i contesti nel quale si viene ad esplicitare. E' emersa nelle scuole coinvolte nella sperimentazione una maggiore stabilità e inclusione della figura e del o dei bambini /e che segue; diventando un punto di riferimento educativo trasversale per tutti gli insegnanti e educatori presenti. Il modello prevede laboratori e progetti che sono stati messi in campo trasversalmente alle sezioni e classi, valorizzando le competenze di ciascuno e l'idea di un sostegno diffuso.

Anche presso il territorio del Comune di Russi è stata avviata una sperimentazione di plesso dedicata all'Istituto comprensivo Baccarini.

Il modello è stato inoltre presentato a Bergamo interessato alla nostra sperimentazione che è stata riportata in forma congiunta fra Diritto lo Studio e rappresentanti del Consorzio Selenia.

PRE POST SCUOLA

IL SERVIZIO

Il servizio scolastico integrativo di pre e post scuola, svolto da personale educativo qualificato, consiste nell'accoglienza, vigilanza ed assistenza agli alunni, nelle fasce orarie precedenti e successive al normale orario scolastico e prevede attività ludiche e ricreative.

Il servizio è previsto nelle seguenti tre fasce orarie, definite annualmente in relazione all'orario deliberato da ogni singola Istituzione Scolastica:

- turno A - pre scuola dalle 7:30 fino all'inizio delle attività didattiche/educative ;
- turno B - post scuola orario del pranzo: di norma un'ora e trenta minuti, dalla fine delle attività didattiche mattutine. Questo servizio comporta anche l'accompagnamento dei bambini nei locali destinati al consumo del pasto, se fruito;
- turno C - post scuola pomeridiano: di norma un'ora e trenta minuti dalla fine delle attività didattiche/educative.

Tale servizio, nato per dare una risposta alle esigenze di conciliazione vita-lavoro delle famiglie con bambini in età scolare, intende, nella interpretazione del Consorzio Selenia, la **costruzione di occasioni ed esperienze significative di socializzazione nel contesto scolastico per favorire i processi di inclusione e collaborazione secondo le caratteristiche individuali e lo sviluppo delle capacità espressive.**

Tale servizio è svolto presso i territori del Comune di Lugo e Ravenna; nell'anno 2025 il servizio ha riguardato oltre 2000 minori.

Gli obiettivi portati avanti nell'anno sono stati dedicati all'agenda 2030 nell'ottica di estensione degli obiettivi previsti dalla certificazione ambientale alla quale aderisce Selenia. A questo fine sono state svolte anche formazioni che hanno visto coinvolto gli operatori dei post scuola.

SERVIZIO EDUCATIVO A FAVORE DI MINORI CON ETA' 0/6 ANNI AFFETTI DA DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

IL SERVIZIO

Il servizio prevede l'attivazione di:

- trattamenti psico-educativi individuali in ambito domiciliare o ambulatoriale;
- trattamenti psico-educativi di gruppo in ambito ambulatoriale;
- trattamenti psicoeducativi a “ classe”

Gli interventi, oggetto del presente servizio, sono attivati su richiesta dal servizio di Neuropsichiatria Infantile dell'Azienda USL della Romagna, a seguito di diagnosi clinica di ASD. Vengono svolti costantemente tavoli con la neuropsichiatria e il coordinatore pedagogico dei gruppi di trattamento finalizzati al monitoraggio e al percorso dei bambini seguiti. Sempre in questi tavoli vengono pianificati gli ingressi ai gruppi dai 18 mesi in poi in base agli accordi previsti per l'erogazione del servizio.

L'implementazione di ciascun trattamento pianificato prevede l'applicazione di specifiche strategie, tecniche e protocolli derivati dall'Analisi del Comportamento Applicata (ABA) previsti nel Progetto di trattamento ambulatoriale/domiciliare individualizzato/di gruppo, attraverso la loro declinazione operativa nelle seguenti fasi:

- definizione degli obiettivi di dettaglio e descrizione degli specifici comportamenti ad essi correlati in termini misurabili e osservabili;
- valutazione (“assessment”) delle preferenze, funzionale alla definizione delle strategie educative di dettaglio;
- definizione delle strategie operative di dettaglio

Il trattamento ambulatoriale, individualizzato o di gruppo, viene realizzato in ambienti organizzati e arredati in modo idoneo all'età dei bambini e strutturati per facilitare l'attenzione, eliminare elementi sensoriali disturbanti e riprodurre situazioni di interazione ed apprendimento naturali. Nello specifico, **il contesto ambientale**, in laboratorio, **è uno strumento operativo** che viene modulato e modificato sulla base delle esigenze di insegnamento riguardanti le diverse aree di sviluppo: autonomie, comportamenti adattivi, abilità socio comunicative, abilità ludiche, per le quali vengono strutturati specifici contesti di apprendimento. Proprio in considerazione della importanza del contesto, il Consorzio Selenia attraverso le proprie consorziate, ha messo a disposizione n° 4 sedi attrezzate: 3 nel Comune di Ravenna ed 1 nel Comune di Lugo.

Il servizio prevede inoltre una serie di incontri di verifica strutturati che vedono la partecipazione delle famiglie, della neuropsichiatria e degli educatori che svolgono i trattamenti. Vengono svolte formazioni con l'asl e formazioni di approfondimento e

supervisione interna atte a mantenere aggiornata la preparazione necessaria allo svolgimento di trattamenti abilitativi di qualità.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA

IL SERVIZIO

Il Servizio educativo domiciliare si configura come servizio di promozione e di gestione di attività educative con finalità tutelari, riabilitative/abilitative e/o di sostegno a persone con disabilità, con l'obiettivo di sostenere la persona nel proprio contesto familiare, sociale e relazionale, favorendo il recupero funzionale delle abilità residue e promuovendo le autonomie personali, i rapporti di comunicazione interpersonali e l'integrazione nel contesto sociale di appartenenza.

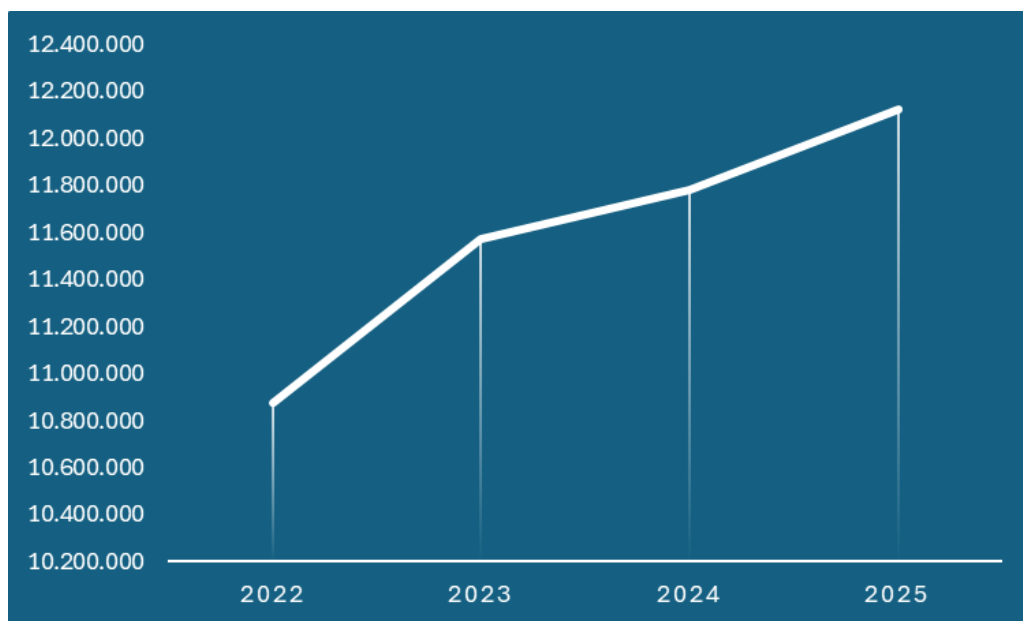
A tal fine, ogni intervento domiciliare attivato, deve necessariamente essere incardinato sulla relazione interpersonale e sulla centralità della persona, ponendo particolare attenzione alle caratteristiche, ai bisogni e ai desideri individuali.

Tale servizio, svolto dallo scrivente Consorzio, attraverso le consorziate, San Vitale, Progetto Crescita e Zerocerchio, insiste su un ambito territoriale che è quello del Comune di Ravenna, Cervia e Russi.

Pur essendo di attivazione piuttosto recente su questo territorio, avviato a maggio del 2019, abbiamo riscontrato fin da subito un incremento progressivo significativo che ha comportato, dal punto di vista contrattuale l'attivazione del quinto d'obbligo al fine di garantire risposta al crescente bisogno di questa tipologia di servizio.

IL BILANCIO ECONOMICO

Nel 2025 ha prodotto un fatturato pari a 12,1 ml€, in crescita rispetto al 2024 del +3% e in crescita rispetto all'obiettivo di budget del +3,3%. L'incremento deriva principalmente dall'aumento delle ore di appoggio e pre/post in particolare nell'area di Ravenna.



I costi di gestione dei servizi in capo al Consorzio sono aumentati nel 2025 rispetto al 2024 per il 7,1% riconducibili all'aumento delle utenze, in particolare legate alla gestione della piscina, e alla presenza di oneri straordinari derivanti da ricalcoli su consumi di esercizi precedenti. La marginalità dei servizi per le Cooperative è nel 2025 positiva ad eccezione dei Centri Coccinella e Onda.

I costi di struttura nel 2025 sono stati in aumento rispetto al 2024 del +9% ma in diminuzione rispetto alla previsione di budget del -3%. I costi del personale risultano in linea con il budget, mentre le prestazioni di terzi aumentano rispetto al 2024, soprattutto per maggiori compensi legati a DPO e ODV, compensati però da alcuni risparmi e da investimenti non realizzati. Le spese assicurative crescono leggermente per effetto di una franchigia su un sinistro e dell'adeguamento del premio RCT.

Si evidenzia una riduzione significativa dei costi di manutenzione rispetto sia al 2024 sia al budget, dovuta a una diversa imputazione contabile. Le consulenze e i servizi amministrativi restano in linea con le previsioni, con un lieve incremento rispetto all'anno precedente.

VALORE DELLA PRODUZIONE 2025	Totale (Euro)	Valore %
TOTALE RICAVI	12.884.558	100%
<i>DI CUI:</i>		
Ricavi da Pubblica Amministrazione	10.742.255	83%
Ricavi da Privati - persone fisiche	1.082.319	8%
Ricavi da Privati - aziende profit	1.586	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	296.813	2%
Altri ricavi e proventi	761.586	6%
PATRIMONIALIZZAZIONE	€	
Capitale Sociale	284.051	
Totale Riserve	32.739	
Perdita portata a nuovo	39.908	
Utile dell'esercizio	22.545	
Totale Patrimonio Netto	299.428	
CONTO ECONOMICO	€	
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	18.491	
Risultato Netto di Esercizio	22.545	

VALORE AGGIUNTO

CALCOLO VALORE AGGIUNTO 2025			
	Parziali	Totali	%
Ricavi		12.877.146	100%
Costi intermedi di produzione		1.067.104	%
consumi	150.082		
costi per servizi	911.356		
costo godimento beni terzi	-		
altri costi	5.666		
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO		11.810.042	92%
Saldo gestione accessoria	8.175		0%
Saldo gestione straordinaria	7.412		0%
VALORE AGGIUNGO GLOBALE LORDO		11.825.629	92%

La distribuzione del valore aggiunto permette di esprimere una valutazione in merito alla remunerazione di tutti i fattori impiegati nel processo produttivo, considerati nel senso più ampio, quali ad esempio, i lavoratori -soci e non-, lo Stato (Pubblica Amministrazione), gli Enti Finanziatori, il Movimento Cooperativo, l'Azienda, ecc.

Nella tabella sono riportati i dettagli riguardanti la distribuzione del valore aggiunto

globale lordo.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO 2025		
soci	11.768.136	99,51%
lavoratori	0	0%
pubblica amministrazione	12.441	0,11%
movimento cooperativo	3.781	0%
enti finanziatori	1.686	0%
comunità territorio e ambiente	618	0%
remunerazione azienda	38.967	0,33%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	11.825.629	100%





Il Bilancio Sociale del Consorzio Selenia è stato redatto seguendo lo schema promosso dall'ex Agenzia per le ONLUS <http://www.nonprofitonline.it/docs/normative/2878.pdf> (diventata poi Agenzia per il Terzo Settore e definitivamente confluita con D.LGS n° 16 del 02.03.2012 nel Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) definito “Linee guida e schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit” e secondo i principi del GBS <http://www.gruppobilanciosociale.org/>