

**CONSORZIO
SELENIA**

**BILANCIO
SOCIALE 2024**



<u>Nota della Presidente</u>	<u>3</u>
<u>Gli obiettivi realizzati per il 2024</u>	<u>4</u>
<u>PRESENTAZIONE DEL CONSORZIO</u>	<u>6</u>
<u>ASSETTO ISTITUZIONALE</u>	<u>7</u>
<u>Assemblea dei Soci</u>	<u>7</u>
<u>Consiglio di Amministrazione</u>	<u>7</u>
<u>Collegio Sindacale</u>	<u>7</u>
<u>Reti e collaborazioni</u>	<u>7</u>
<u>MISSION</u>	<u>8</u>
<u>RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE E OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE</u>	<u>9</u>
<u>GLI STAKEHOLDER</u>	<u>11</u>
<u>LA GOVERNANCE E L'ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA</u>	<u>12</u>
<u>LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE</u>	<u>13</u>
<u>LA FORMAZIONE</u>	<u>13</u>
<u>LA PRIVACY</u>	<u>14</u>
<u>LA POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA</u>	<u>15</u>
<u>I FRUITORI DEI SERVIZI</u>	<u>16</u>
<u>LA QUALITÀ DEI SERVIZI</u>	<u>17</u>
<u>QUESTIONARI DI GRADIMENTO UTENTI</u>	<u>21</u>
<u>BOSCO BARONIO</u>	<u>24</u>
<u>PROGETTI INNOVATIVI</u>	<u>24</u>
<u>ZODIACO</u>	<u>27</u>
<u>PROGETTI INNOVATIVI</u>	<u>27</u>
<u>PROGETTO PISCINA</u>	<u>28</u>
<u>FARO</u>	<u>29</u>
<u>PROGETTI INNOVATIVI</u>	<u>29</u>
<u>GIRASOLI</u>	<u>31</u>
<u>PROGETTI INNOVATIVI</u>	<u>31</u>
<u>AQUILONE</u>	<u>32</u>
<u>PROGETTI INNOVATIVI</u>	<u>32</u>
<u>ISOLA</u>	<u>33</u>
<u>PROGETTI INNOVATIVI</u>	<u>33</u>
<u>LE VOLPI</u>	<u>34</u>
<u>AMBIENTI</u>	<u>35</u>
<u>PROGETTI INNOVATIVI</u>	<u>35</u>
<u>ONDA</u>	<u>36</u>
<u>PROGETTI INNOVATIVI</u>	<u>36</u>
<u>APPOGGIO SCOLASTICO</u>	<u>37</u>
<u>PROGETTI INNOVATIVI</u>	<u>37</u>
<u>CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE VALTORTO</u>	<u>38</u>
<u>PRE POST SCUOLA</u>	<u>39</u>
<u>SERVIZIO EDUCATIVO A FAVORE DI MINORI CON ETA' 0/6 ANNI AFFETTI DA DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO IL SERVIZIO</u>	<u>40</u>
<u>ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA</u>	<u>51</u>
<u>IL BILANCIO ECONOMICO</u>	<u>52</u>
<u>VALORE AGGIUNTO</u>	<u>54</u>

Nota della Presidente

Nell'anno 2024 abbiamo vissuto l'acuirsi di crisi economiche, crisi climatica e guerre. Assistiamo noi tutti ad una nuova e forte spinta di "bisogno" di risposte sociali che attraversano non solo la disabilità in costante aumento ma, anche le nuove povertà, la solitudine, le fragilità sociali in generale, determinando un incremento della domanda in un periodo di forte contrazione della spesa economica. Quindi che fare? Come essere cooperativi oggi? Come essere partner assieme al sistema pubblico mantenendo le nostre mission? Questi sono gli interrogativi che da tempo come Consorzio ci poniamo.

Essere cooperativa è e sarà sempre "perseguire l'interesse generale della comunità, l'attenzione alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini". In questa ottica che ci guida, la realtà del Consorzio in quanto realtà che include diverse esperienze cooperativistiche, deve tendere alla condivisione di nuove proposte di welfare non solo pubblico privato ma anche fra privato e privato-sociale. Solo la cooperazione può avere la forza di intraprendere prospettive più flessibili e innovative che si adattino alle nuove tecnologie e da esse trarne spunto per servizi alla persona diversi e rispondenti ad una società che cambia velocemente e ad una situazione economica zoppicante e che faticherà sempre più a rispondere alle nuove emergenze.

In un sistema di incertezza dobbiamo essere certi di quello che siamo e rappresentiamo nel tessuto territoriale.

In questa prospettiva il Consorzio Selenia all'interno dei suoi servizi, attraverso la propria rete organizzativa persegue obiettivi di lavoro tesi al miglioramento degli obiettivi individuali degli utenti e dei servizi che svolge. Per l'ambito dei servizi in accreditamento il Consorzio nel 2024 ha recepito la proroga attendendo l'avvio del nuovo sistema di accreditamento Regionale dei servizi sociosanitari, in fase di ridefinizione; mentre per i servizi non in accreditamento il Selenia è parte attiva del progetto di educatore di plesso promosso dal Comune di Ravenna e assieme all'università di Bologna teso a ricercare modalità di inclusione di bambini/e e alunni/e in ottica bio-psico sociale teso al progetto di vita. I percorsi di innovazione sociale sono solo all'inizio, e ci vedranno sempre più protagonisti nel ricercare nuove soluzioni.

Permangono nel frattempo anche necessità legate ai rinnovi contrattuali dei soci delle cooperative consorziate dovute al rinnovo contrattuale CCNL concernente il periodo 2023-2025, incremento soprattutto con notevole incidenza nell'annualità 2024. Qui il consorzio si è fatto promotore assieme alle consorziate del riconoscimento degli aumenti da parte dei committenti coi quali lavora.

Internamente il Consorzio ha recepito la fusione di una delle consorziate che sul finire dell'anno aveva precedentemente avviato un dialogo con un'altra cooperativa sociale del territorio provinciale, dando vita ad una cooperativa più grande e che viene ad arricchire le possibilità territoriali del Consorzio.

Il Selenia in ottica di trasparenza e risposta alle normative vigenti, ha attivato un canale di segnalazione interno come da decreto legislativo del 10 marzo 2023, n. 24 "Decreto Whistleblowing" per consentire a soggetti terzi o dipendenti eventuali illeciti o irregolarità, in forma anonima; sempre in ambito di miglioramento si è dotato del Mog ossia il Modello di organizzazione e gestione. Esso si inserisce nel contesto generale del sistema dei controlli interni volto a garantire l'efficacia e l'efficienza delle attività operative, l'affidabilità delle informazioni e la conformità a leggi e regolamenti.

Colgo l'occasione per ringraziare tutti i soci, gli operatori, il collegio sindacale del Consorzio che costantemente credo in esso e sono partecipi attivamente nella sua realizzazione, attraverso il loro operato.

La presidente D.ssa Mila Alpi

Gli obiettivi realizzati per il 2024

- Garantire un accesso e un'accoglienza multiprofessionale orientata a tutte le persone con disabilità, attivando percorsi di accompagnamento e semplificazione nell'accesso e nella erogazione delle cure.
- Mantenere un'ottimale presa in carico socio-sanitaria
- Continuare il percorso di valutazione dell'impatto sociale che il Servizio ha sul territorio. Impostare una valutazione di tipo qualitativo sui dati quantitativi già elaborati degli Stakeholders.
- Promuovere costantemente la cultura dell'inclusione nel profondo rispetto delle diversità per valorizzare le risorse di ogni persona.
- Mantenere i requisiti previsti per l'autorizzazione al funzionamento.
- Gestire il rischio della legionella.
- Potenziare il percorso verso la sostenibilità e favorire la diffusione di una cultura rispettosa dell'ambiente, tutelando il benessere delle persone e lo sviluppo sostenibile del territorio.
- Formazione sulle strategie psicoeducative nelle disabilità acquisite, strategie sulla prevenzione del burn out, sulla comorbidità psichiatrica nelle persone con disabilità.
- Offrire ai familiari la possibilità di svolgere incontri di parent training.
- Ampliare l'utilizzo del software Zucchetti Healthcare: rendicontazione del piano attività e strumenti di valutazione e compilazione scheda Unità di Valutazione.
- Individuare nuove strategie tramite opportuni programmi e soluzioni tecnologiche per raggiungere gli obiettivi PEI.
- Condivisione risultati questionari di gradimento, Amministratori di Sostegno ed utenti.



PRESENTAZIONE DEL CONSORZIO

Il Consorzio viene costituito nel 1992 dalla aggregazione di quattro cooperative sociali fortemente radicate nel territorio del Comune di Ravenna: Cooperativa Sociale Sol.Co, Cooperativa Sociale il Cerchio, Cooperativa Sociale Progetto Crescita, Cooperativa Sociale San Vitale.

Attraverso lo strumento consortile si è avviata una fase nuova per la cooperazione Ravennate che ha segnato il passaggio, da una dimensione operativa centrata sulla prestazione e messa a disposizione di personale qualificato, ad una fase di gestione diretta dei servizi. In questo passaggio la dimensione Consortile ha consentito di centralizzare alcuni costi ed il Know how con una logica integrata dei servizi.

Il Consorzio è stato in quegli anni uno strumento significativo di aggregazione e coordinamento delle cooperative sociali del territorio, impegnate nel sostenere la deistituzionalizzazione di persone con sofferenza mentale accolte negli ex ospedali psichiatrici di Imola in particolare, attraverso percorsi di restituzione al territorio di spazi e di persone che in quei luoghi "separati" erano state per anni confinate, derubate della loro identità e della loro vita. In quegli anni è stata all'uopo avviata l'attività di gestione del Complesso Socio Riabilitativo Zodiaco attraverso una convenzione con l'Ausl e il Comune di Ravenna, proprietario dell'immobile di nuova realizzazione.

Negli anni successivi oltre alla gestione delle strutture a carattere diurno e residenziale per la disabilità il Consorzio è stato "utilizzato" come strumento per la partecipazione a gare d'appalto promosse dagli Enti Pubblici locali, gare finalizzate alla assegnazione di servizi a carattere educativo rivolte a minori e disabili di seguito elencati:

Servizio di Integrazione Scolastica, Servizi di Pre e Post Scuola, Gestione di progetti rivolti ai giovani, Servizi educativi domiciliari, Trattamenti educativi per minori con sindrome spettro autistico, progetti educativa di strada.

Dal 2022 il Consorzio ha acquisito la Certificazione Ambientale ISO: 140001; questa scelta ha costituito un punto di arrivo ed una valorizzazione di un impegno comunque significativo nella valorizzazione delle buone pratiche finalizzate al risparmio energetico, al riuso e riciclo dei materiali già implementate e incentivate nella nostra organizzazione da numerosi anni.

ASSETTO ISTITUZIONALE

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è costituita dai mandatarî delle cooperative fondatrici del consorzio (Cooperativa Zerocerchio, Consorzio Solco, Cooperativa San Vitale, Cooperativa Progetto Crescita); l'assemblea dei Soci si caratterizza per garantire i principi base del modello di organizzazione ed esprime le strategie aziendali a medio e lungo termine e gli orientamenti culturali dei servizi. L'assemblea elegge il Consiglio di Amministrazione con cadenza triennale e approva annualmente il bilancio civile e sociale; si riunisce almeno una volta all'anno: Nel 2024 si è tenuta una assemblea ordinaria e diversi incontri suddivisi per aree territoriali o di attività.

Consiglio di Amministrazione

- Alpi Mila (Presidente)
- Buzzi Antonio (Vice Presidente)
- Babini Michele (Consigliere)
- Battistini Francesca (Consigliere)
- Maresi Fausto (Consigliere)
- Maresi Romina (Consigliere)

Il C.d.A. è stato eletto nel maggio 2022 e sarà rinnovato nel 2025

Collegio Sindacale

- Ruffini Chiara (Presidente)
- Buscalferri Chiara
- Ricci Silvia

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo funzionamento.

Reti e collaborazioni

La Cooperativa è parte integrante di Consorzi e associazioni temporanee d'impresa che hanno particolare rilevanza territoriale.

MISSION

Il Consorzio Selenia è:

- un Consorzio costituito da cooperative sociali che attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi, la partecipazione delle cooperative consorziate, degli operatori e la collaborazione delle famiglie, cerca di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale delle persone con disabilità e minori e giovani;
- un'impresa no-profit che offre lavoro e produce, con professionalità, efficienza e qualità, servizi diretti a persone disabili, alle famiglie, minori, allo sviluppo della comunità, parte dei quali in convenzione o in rete con altre istituzioni;
- un soggetto che contribuisce allo sviluppo delle politiche sociali per una migliore integrazione nella comunità della persona disabile in particolare, dialogando con istituzioni, forze sociali e politiche; infatti il Consorzio Selenia partecipa ai Tavoli di Lavoro sulle politiche sociali promossi dall'Ente Pubblico locale investendo come scelta strategica sul radicamento nel territorio di appartenenza.

Per perseguire al meglio gli obiettivi prefissati, garantendo un processo di inclusione sociale dei propri utenti il Consorzio Selenia, negli ultimi anni, ha intensificato e qualificato il proprio legame con il territorio su diversi livelli:

- Attraverso attività di sensibilizzazione e stringendo forti relazioni con altri soggetti (associazioni, gruppi sportivi, scuole, ecc.), garantendo la partecipazione di ogni individuo all'interno della società indipendentemente dei propri limiti, creando occasioni di scambio e di integrazione
- Attraverso l'offerta di servizi mirati, il Consorzio mira a favorire lo sviluppo di un ambiente sociale e culturale, capace di promuovere la crescita, l'espressione e il riconoscimento dei diritti umani e di cittadinanza delle persone con disabilità.

I valori e principi alla base del nostro agire sono i seguenti:

- Migliorare il benessere e la qualità della vita delle persone con disabilità in ogni aspetto: sviluppo personale, istruzione, lavoro, alloggio, vita indipendente, apprendimento, cura, salute e tempo libero.
- Promuovere l'inclusione e l'integrazione sociale, creando contesti di supporto e opportunità di partecipazione nella comunità.
- Tutelare i diritti e i bisogni delle persone con disabilità, favorendo la loro autonomia, autodeterminazione e il riconoscimento come cittadini a pieno titolo.
- Offrire una vasta gamma di servizi e supporti personalizzati in base alle diverse esigenze delle persone con disabilità e delle loro famiglie. Questi servizi possono includere programmi educativi, formazione professionale, inserimento lavorativo supportato, comunità residenziali, centri diurni, assistenza domiciliare e attività terapeutiche.
- Rafforzare la rete delle cooperative sociali che operano nel settore della disabilità attraverso la collaborazione, la condivisione di risorse e lo sviluppo di pratiche innovative.
- Collaborare con la comunità più ampia, incluse le autorità pubbliche, le aziende e altre organizzazioni, per sensibilizzare l'opinione pubblica e costruire una società più inclusiva.

RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE E OBIETTIVI SVILUPPO SOSTENIBILE

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals, SDGs) in un grande programma d'azione. Gli Obiettivi per lo Sviluppo rappresentano obiettivi comuni su un insieme di questioni importanti per lo sviluppo.

Rafforzare le modalità di attuazione e rilanciare il partenariato globale per lo sviluppo sostenibile. La responsabilità sociale d'impresa o CSR comprende tutte quelle attività realizzate da grandi, piccole e medie imprese per affrontare in maniera attiva problematiche d'impatto sociale ed etico sia verso i propri dipendenti, sia verso la comunità esterna e più eterogenea (dai fornitori, ai cittadini).

In linea con gli obiettivi 2030 il Consorzio nel 2024 si è impegnato

Obiettivo 3: Salute e benessere:

- Migliorare l'accesso a servizi sanitari e riabilitativi di qualità per le persone con disabilità.
- Promuovere stili di vita sani e inclusivi.
- Sostenere la salute mentale e il benessere emotivo.

Obiettivo 4: Istruzione di qualità:

- Garantire un'istruzione inclusiva ed equa per le persone con disabilità.
- Promuovere l'apprendimento permanente e lo sviluppo di competenze utili per l'inclusione sociale e lavorativa.

Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze:

- Promuovere l'inclusione sociale, economica e politica delle persone con disabilità.
- Garantire pari opportunità e combattere ogni forma di discriminazione.

Obiettivo 11: Città e comunità sostenibili:

- Contribuire a creare comunità inclusive e accessibili.
- Promuovere soluzioni abitative inclusive e supportate.
- Garantire l'accessibilità ai trasporti pubblici e privati.

Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni solide:

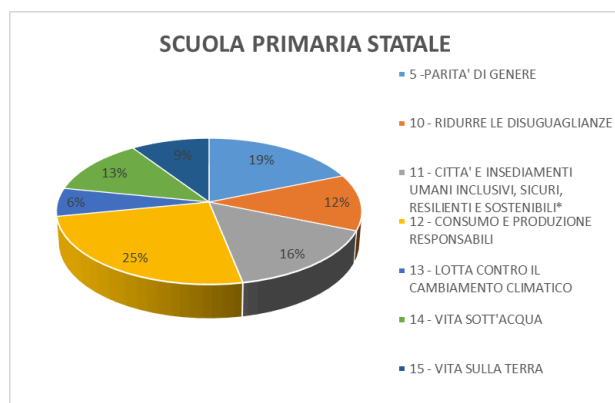
- Promuovere la partecipazione delle persone con disabilità ai processi decisionali.
- Garantire l'accesso alla giustizia e la tutela dei loro diritti.

Obiettivo 17: Partnership per gli obiettivi:

- Rafforzare la collaborazione con altre organizzazioni, enti pubblici, aziende e la comunità per raggiungere obiettivi comuni.
- Promuovere lo scambio di buone pratiche e l'innovazione sociale.

In particolare, nell'anno 2024 abbiamo promosso progetti di educazione ambientale presso le scuole del Comune di Ravenna con particolare riferimento ai seguenti obiettivi:

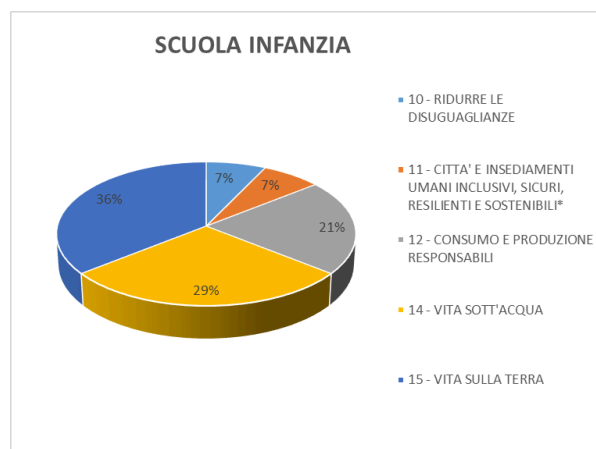
SCUOLA PRIMARIA STATALE		
PROGETTO CRESCITA	a.s. 2022-23	a.s. 2023-24
SCUOLE COINVOLTE	30	30
UTENTI COINVOLTI	1712	1745
OPERATORI ASSEGNATI	82	92
PROGETTI TOTALI	37	43



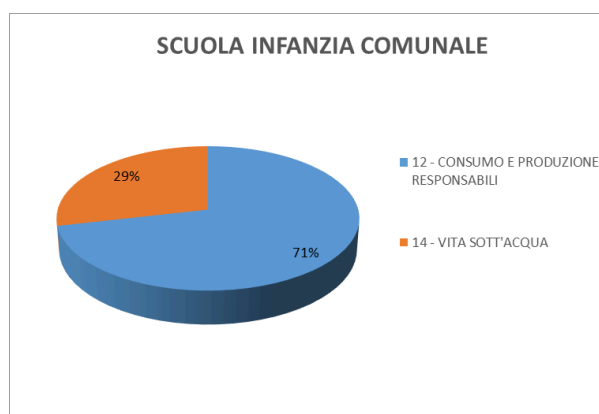
Nella scuola primaria, oltre ai temi ambientali, è stato dato risalto al tema della parità di genere e alla diversità di vedute, sono nati dei confronti molto costruttivi e utili. I bambini sono stati inoltre sensibilizzati sulla consapevolezza legata al cibo e allo spreco.

Una nota relativa ai progetti relativi ad un nuovo obiettivo che negli anni precedenti non era stato considerato, GOAL 11 - "città e insediamenti umani inclusivi, sicuri, resilienti e sostenibili" che si è rivelato essere un tema molto sentito dai bambini che sono stati toccati, più o meno personalmente, dall'alluvione di maggio 2023.

SCUOLA DELL'INFANZIA		
PROGETTO CRESCITA	a.s. 2022-23	a.s. 2023-24
SCUOLE COINVOLTE	9	10
UTENTI COINVOLTI	236	258
OPERATORI ASSEGNATI	13	14
PROGETTI TOTALI	11	10



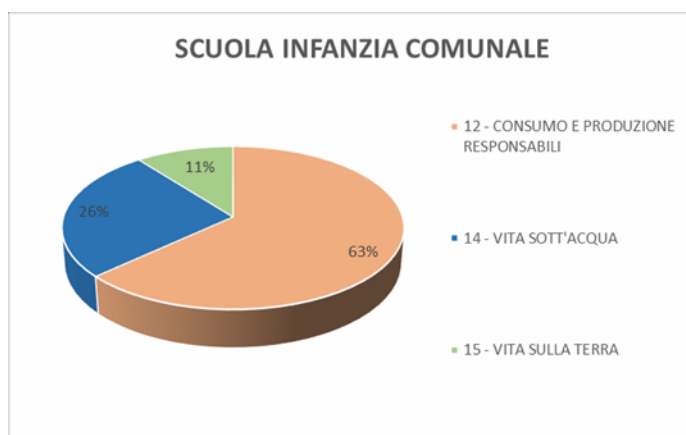
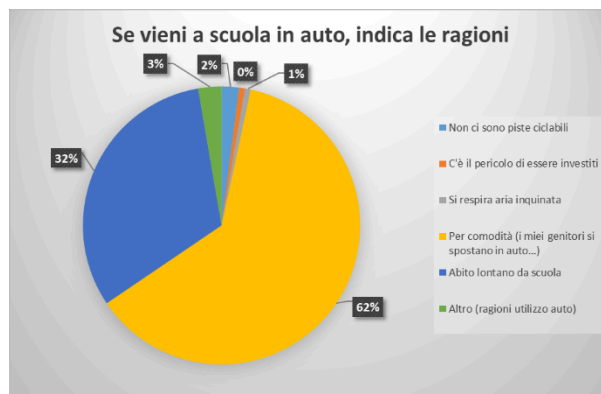
SCUOLA DELL'INFANZIA COMUNALE		
COOPERATIVA IL CERCHIO	a.s. 2022-23	a.s. 2023-24
SCUOLE COINVOLTE	7	7
UTENTI COINVOLTI	161	173
OPERATORI ASSEGNATI	12	12
PROGETTI TOTALI	14	7



Nella scuola dell'infanzia i temi sono stati affrontati con il gioco come filo conduttore; anche in questo caso il nuovo obiettivo 11 è stato affrontato con un gioco che ha preso in considerazione le città ideali pensate ed inventate dai bambini.

La Direzione ha ritenuto inoltre opportuno ascoltare anche la voce dei bambini e ha sottoposto un breve questionario ai bambini di alcune scuole primarie in merito al tema della mobilità, anche al fine di sottoporre i risultati al comune di Ravenna. Come si vede dai risultati salta all'occhio sicuramente la percentuale alta di studenti che raggiungono la scuola in auto.

Questa tematica potrebbe essere trattata dal personale delle cooperative nell'ambito della progettazione delle attività con progetti relativi all'educazione alla mobilità sostenibile, proprio in relazione al GOAL 11 (insediamenti sostenibili).



In merito alla comunicazione dall'esterno, si rileva che non sono giunti reclami in tema ambientale. Non si sono registrate comunicazioni di rilievo in merito agli aspetti ambientali da parte delle parti interessate esterne.

GLI STAKEHOLDER

Gli stakeholder (portatori di interesse) rivestono un'importanza cruciale per un Consorzio di Cooperative Sociali Disabili. Essi rappresentano tutti gli individui, i gruppi o le organizzazioni che hanno un interesse o sono influenzati dalle attività del consorzio. Coinvolgere attivamente gli stakeholder porta numerosi benefici e contribuisce al successo e alla sostenibilità del consorzio.

Ecco alcuni motivi per cui per Selenia gli stakeholder sono importanti:

- Rappresentano i bisogni e le prospettive
- Legittimano e supportano le attività
- Forniscono risorse e competenze
- Favoriscono la collaborazione e la creazione di partnership
- Migliorano la trasparenza e la responsabilità
- Contribuiscono all'innovazione e allo sviluppo
- Aiutano a monitorare e valutare l'impatto

MOVIMENTO COOPERATIVO - ENTI LOCALI - AUSL- ISTITUTI DI CREDITO - UNIVERSITÀ - SCUOLE - UTENTI - SINDACATI - SOCI - ENTI DI FORMAZIONE - CLIENTI - ASSOCIAZIONI -VOLONTARIATO

LA GOVERNANCE E L'ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA

La struttura organizzativa garantisce le funzioni gestionali e tecniche attraverso il seguente organigramma funzionale:

- **Direzione generale** - funzione in capo ad una persona nominata dal Consiglio di amministrazione. Il direttore esplica il coordinamento generale delle attività del Consorzio con particolare riguardo agli aspetti connessi all'acquisizione, monitoraggio e verifica delle commesse; costituisce l'interfaccia Istituzionale nei confronti della committenza per la gestione degli aspetti contrattuali. Si occupa della pianificazione annuale, delle rendicontazioni periodiche e finali, gestione reclami e azioni correttive. Costituisce il riferimento interno delle figure di coordinamento dei diversi servizi, oltre a garantire opportuni collegamenti e integrazione con la rete territoriale dei servizi,
- **Coordinamento tecnico /pedagogico** - in staff alla direzione, il coordinamento pedagogico fornisce supporto tecnico specialistico ai diversi gruppi di lavoro anche affiancando il coordinatore nelle riunioni di Equipe; garantisce una corretta rendicontazione tecnica delle attività svolte, supporta la direzione del Consorzio nei processi di valutazione tecnica correlati alla acquisizione/monitoraggio delle commesse.
- **Il Coordinamento dei Centri/Servizi** - le figure appartenenti costituiscono la prima interfaccia organizzativo/funzionale dei Centri e servizi nei confronti, in particolare degli utenti e loro famiglie e del personale. Hanno il compito di seguire la gestione dei servizi a livello tecnico e organizzativo, coordinare le équipes operative, interfacciare i servizi, programmare le risorse, monitorare la qualità, rendicontare le attività svolte.

L'intera struttura organizzativa del Consorzio, unitamente alle cooperative socie, si può sintetizzare nei seguenti punti:

- programmare le attività e la strategia di sviluppo
- garantire la continuità dei servizi offerti
- verificare la qualità
- coordinare i piani formativi
- favorire la sinergia delle risorse

LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Il Consorzio Selenia non ha dipendenti propri; la gestione ed erogazione dei servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi è affidata alle cooperative consorziate come da regolamento.

Quanto ciò premesso, il Consorzio, attraverso le funzioni della Direzione Amministrativa e Tecnico Pedagogica, garantisce che alcuni processi afferenti alla gestione risorse umane, risultino in sintonia con i requisiti contrattuali da una parte, oltre ad offrire, attraverso una gestione più coordinata tra le varie aree, un modello ed uno stile operativo chiaro e leggibile.

Nello specifico, il Consorzio, collabora con le cooperative riguardo i seguenti processi:

- Organizzazione lavoro, sostituzioni interne ai servizi
- Definizione Piani formativi trasversali ai servizi
- Valutazione del personale
- Monitoraggio, miglioramento organizzativo per la prevenzione del burnout e turnover

LA FORMAZIONE

La formazione per il Consorzio Selenia e per le cooperative associate è una delle attività più importanti, in cui si investono ingenti risorse. Lo sforzo che guida gli investimenti in formazione ha lo scopo di coniugare tre aspetti della competenza: il sapere, che riguarda le conoscenze, il saper fare, che riguarda le capacità, le abilità e l'esperienza, il sapere essere, che riguarda i comportamenti e gli atteggiamenti.

I percorsi formativi coinvolgono tutti i ruoli, le metodologie proposte prevedono sia momenti e spazi "frontali" che attività svolte da remoto, tramite videoconferenze o aule virtuali. C'è poi un costante percorso di addestramento direttamente sui servizi.

La ricaduta della formazione, in termini di efficacia, viene valutata sul campo con riferimento alle prestazioni operative del personale nei servizi nel medio lungo periodo, secondo gli obiettivi e le tempistiche come definite nei diversi progetti formativi.

Il consorzio Selenia coordina le attività formative di tipo tecnico in base ai contratti in essere mentre monitora la formazione relativa alla sicurezza.

- 92% del personale coinvolto
- 2700 ore registrate
- 19 attività formative

Nel 2024 gli operatori hanno partecipato a due importanti formazioni in collaborazione con l'ASL Romagna:

- Corso per Tecnico del Comportamento, in conformità con gli standard ABAIT. Ente Formatore Associazione Enrico Micheli, Novara.
- I Disturbi del Neurosviluppo (DNS): presa in carico della Disabilità Intellettiva lieve e Comorbidità Psichiatrica. Docenti Fondazione Sospiro.

Si sono confermati e consolidati nel tempo i rapporti con le Istituzioni Scolastiche e le Università per l'accoglienza di persone coinvolte in attività di tirocinio formativo.

- 2 tirocini con Università di Ferrara
- 3 tirocini con Università di Bologna
- 1 tirocinio con università telematiche
- 2 tirocini PCTO
- 14 tirocini per OSS



LA PRIVACY

Il Consorzio Selenia con l'entrata in vigore del Regolamento UE 2016/679 GDPR, il cosiddetto "Regolamento Privacy", ha implementato un sistema puntuale e organizzato allo scopo di trattare correttamente i dati.

Il Consorzio Selenia si impegna a garantire che i dati personali di tutti i soggetti interessati siano trattati nel rispetto di liceità, correttezza e trasparenza.

- Sono state impiegate risorse economiche significative per garantire una dotazione strumentale e tecnologica il più possibile innovativa e sicura
- Si garantiscono monitoraggi continui e audit per verificare la conformità e l'efficacia del processo di gestione Privacy. Gli audit sono condotti da personale interno e/o da figure specialistiche appositamente individuate.

LA POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA

Il Consorzio Selenia non avendo dipendenti si occupa della sicurezza relativa agli immobili e agli impianti degli immobili gestiti direttamente, curando altresì la stesura dei DUVRI di tali strutture. Cura la redazione dei piani di emergenza nelle strutture in cui operano lavoratori di più cooperative assegnatarie.

Rispetto alla formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro, verifica, attraverso i Coordinatori, il rispetto delle normative vigenti raccordandosi con gli RSPP delle Cooperative assegnatarie.

La direzione del Consorzio Selenia garantisce tali aspetti anche attraverso la collaborazione con la società Libra Ravenna.



I FRUITORI DEI SERVIZI

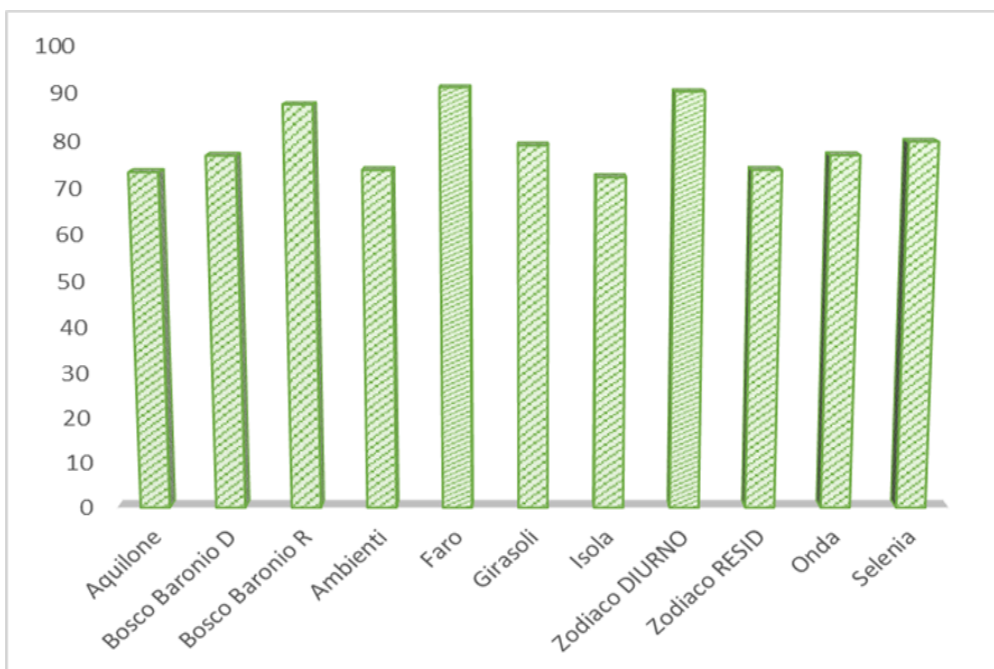
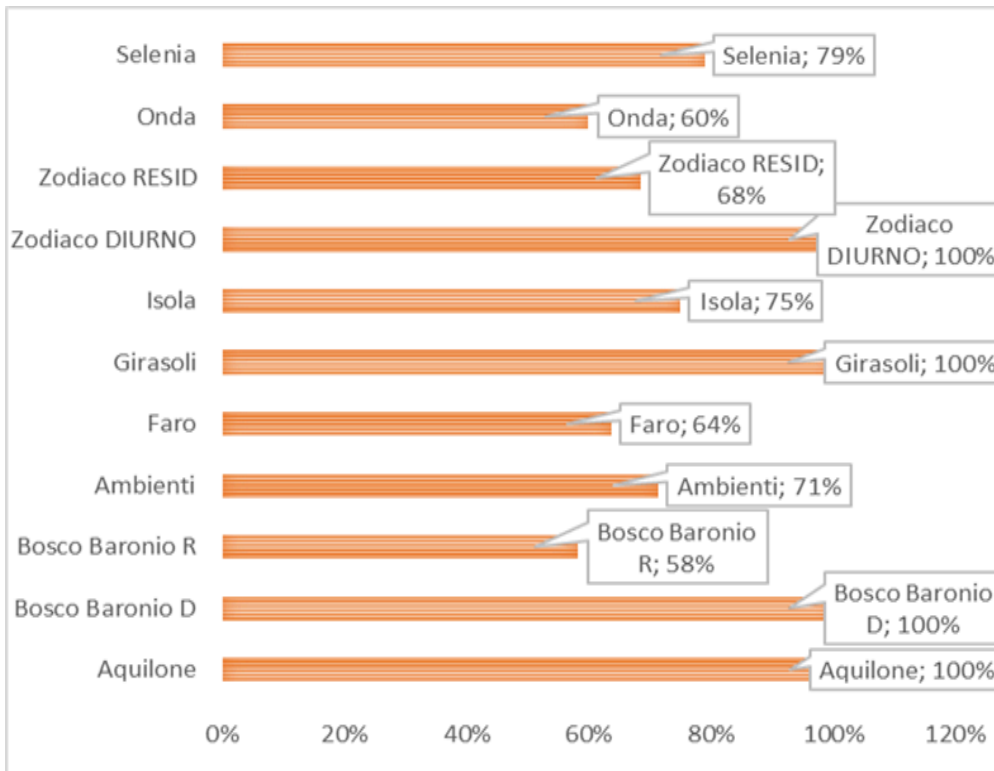
Il Consorzio Selenia ha avuto nel 2024 oltre 20 “cantieri” che hanno risposto alle esigenze di oltre 1000 persone.

Nome del servizio	Luogo di erogazione	Addetti*	Utenti medi*
Centro socio riabilitativo diurno e residenziale “Bosco Baronio “	Via Fiume abbandonato 162, Ravenna	20	20
Centro socio riabilitativo diurno e residenziale “Lo Zodiaco”	Via E.Mattei n.26, Ravenna	37	20
Centro socio riabilitativo diurno I Girasoli	Viale Abruzzi n.55, Cervia	6	7
Centro socio riabilitativo diurno Aquilone	Via primieri 38 Ravenna	9	16
Comunità Semiresidenziale per minori “Il Faro”	Via E.Mattei n.26, Ravenna	5	14
Gruppo appartamento Onda	Via Aquileia n.44, Ravenna	6	4
Centro Socio Occupazionale “Ambienti”	Via E.Mattei n.26, Ravenna	2	16
Centro Educativo per minori “Isola”	Via primieri 38 Ravenna	4	9
Comunità Semiresidenziale Integrata per minori “Coccinella”	Via E.Mattei n.26, Ravenna	9	8
Servizi per l'integrazione scolastica nell'ambito dei servizi 0- 18 anni	Comune di Ravenna – servizio Diritto allo studio	282	623
Servizi per l'integrazione scolastica nell'ambito dei servizi 0- 18 anni	Comune di Russi	18	53
Servizio Educativo domiciliare	Servizio Sociale Associato Comuni di Ravenna, Cervia Russi	21	30
Servizio Educativo a favore di minori della fascia 0/6 affetti da disturbi dello spettro autistico	Ausl Romagna – Distretto Lugo e Ravenna	13	69
Educativa di strada	Comune di Ravenna e Sert	7	Non quantificabile
Servizi di pre- e post-scuola	Comune di Ravenna	267	1861
Servizi di pre e post scuola	Unione Comuni Bassa Romagna	23	758
Progetto Separati insieme	Associazione Ruota Magica	4	11
Centro di aggregazione “Valtorto”	Via Faentina n.216, Ravenna	2	55

LA QUALITA' DEI SERVIZI

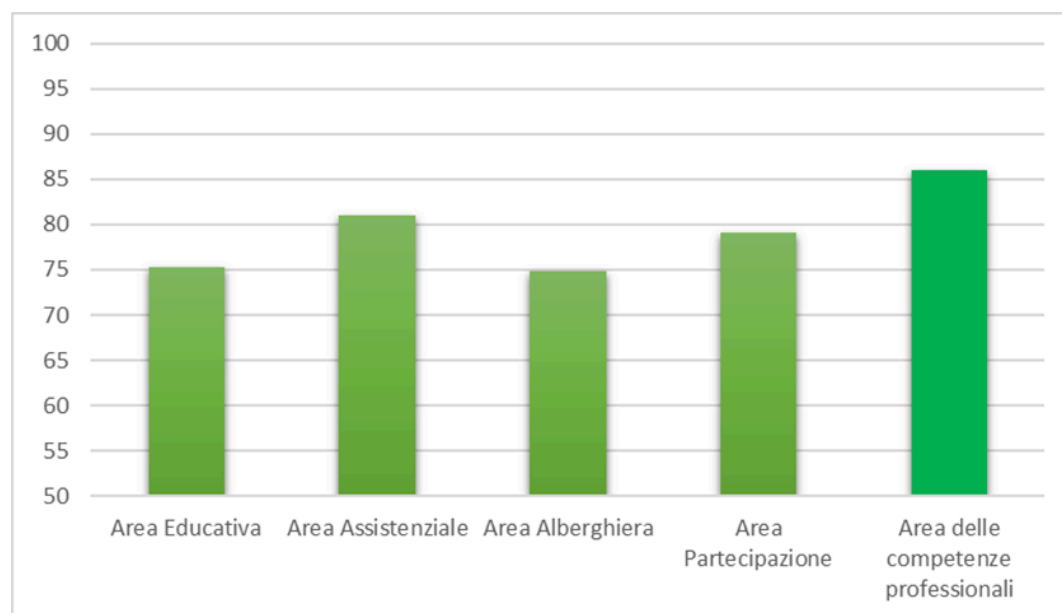
Da oltre un decennio, il Consorzio Selenia, all'interno delle politiche orientate al miglioramento della qualità nei propri servizi, ha somministrato a familiari e amministratori di sostegno il questionario di gradimento con 10 domande che indagano cinque aree strategiche. Naturalmente ogni Centro/ Servizio ha la propria specificità ma la scelta è quella di avere un unico strumento per facilitare le analisi.

Sono stati presentati a familiari e/o amministratori di sostegno, i questionari, al fine di valutare la soddisfazione. Le domande, sono state organizzate per poter suddividere le aree di indagine in 5 sotto aree: area educativa, area assistenziale, area alberghiera, area della partecipazione, area delle competenze professionali.



Dall'analisi complessiva dei dati sopra riportati emergono le seguenti considerazioni condivise nell'incontro tra Direzione, Coordinatori e famiglie:

1. La percentuale di partecipazione delle famiglie sottolinea che il questionario è uno strumento che raccoglie consensi e rappresenta un momento di reale confronto.
2. Il grado generale di soddisfazione è molto buono con un grande riconoscimento delle competenze professionali, segno del riconoscimento dell'impegno quotidiano da parte di operatori e coordinatori.
3. Pur registrando un dato positivo, emerge una soddisfazione lievemente più bassa nell'area alberghiera, che evidenzia la necessità di un maggior coinvolgimento delle famiglie rispetto all'opportunità di determinare il servizio mensa.
4. Il quadro complessivo che emerge sia nell'area educativa che assistenziale risulta estremamente positivo, coerentemente con quanto evidenziato negli incontri con le famiglie per la condivisione dei PEI.
5. Si evidenzia anche una percentuale elevata nell'area della partecipazione, che rivela una positività rispetto agli interventi intrapresi e sottolinea l'impegno da parte di operatori e coordinatori nel rendere la comunicazione efficace.





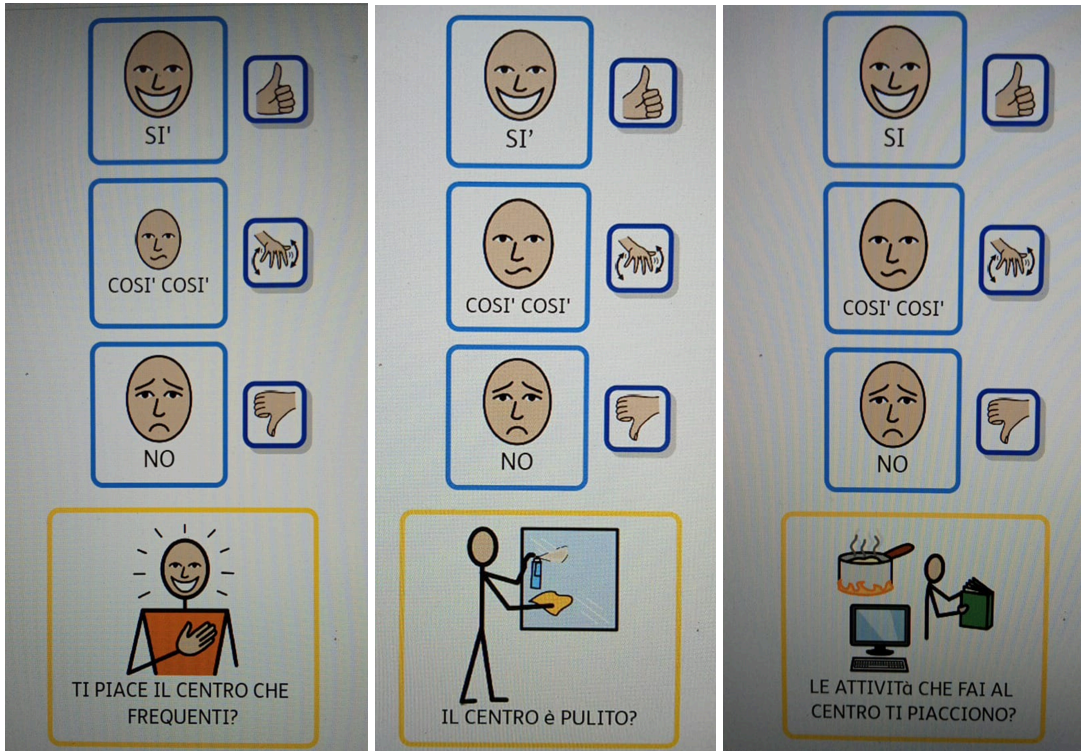
QUESTIONARI DI GRADIMENTO UTENTI

Quest'anno abbiamo somministrato i questionari di gradimento anche alla maggior parte dei nostri ragazzi, fruitori di eccellenza dei nostri Servizi. Si tratta di una versione rivisitata semplificata ed adattata in CAA (comunicazione Aumentativa Alternativa) con domande relativamente alla sfera educativa, alberghiera e delle competenze.

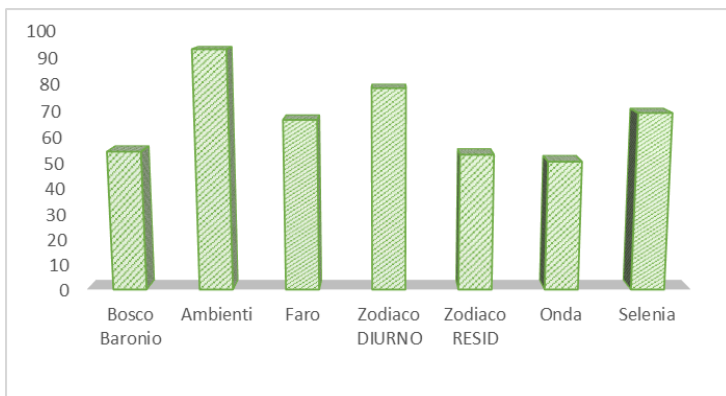
In alcuni servizi è stato possibile somministrarlo al 100 per cento dell'utenza in completa autonomia. Nei servizi con un'utenza più complessa con livelli di funzionamento eterogenei la somministrazione è stata mediata dall'operatore ed è stato possibile somministrarlo ad un campione rappresentativo.

Le domande presentate sono le seguenti:

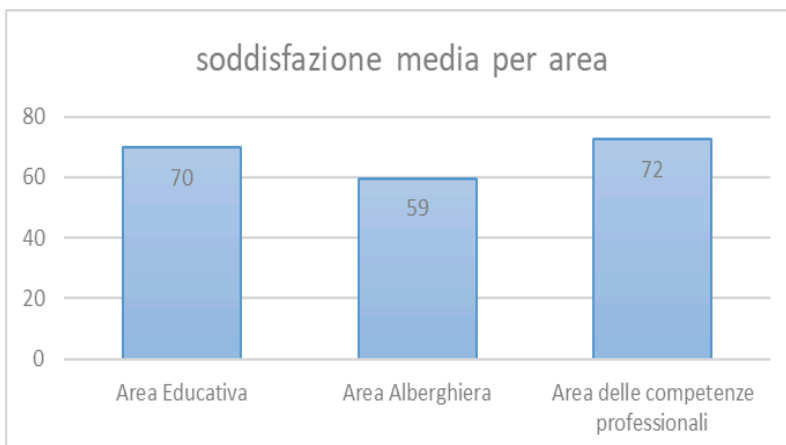
1. Ti piace il centro che frequenti?
2. Il Centro è pulito?
3. Ti piace il Coordinatore?
4. Gli operatori sono bravi?
5. Ti piace ciò che mangi?
6. Le attività che fai al centro ti piacciono?
7. Le uscite che fai con il centro ti piacciono?



I dati raccolti permettono di evidenziare che non vi è discrepanza con quanto emerso dalle risposte dei familiari. Difatti, la soddisfazione media degli utenti che hanno partecipato è molto buona in tutti i servizi Selenia.



In particolar modo nella sfera delle competenze professionali, mentre si registra qualche inadeguato correlata ai gusti personali per quanto riguarda il servizio mensa.





BOSCO BARONIO

Il Servizio

Il Centro Socio Riabilitativo diurno e residenziale “Bosco Baronio” è una struttura a carattere socio assistenziale ed educativo per persone adulte con disabilità intellettive. Può accogliere 11 utenti residenziali e 9 diurni

E' finalizzato alla promozione della qualità della vita al fine di sostenere il benessere psichico, fisico e materiale, della persona con disabilità e di supportare le famiglie nel lavoro di cura.

Il servizio si caratterizza per l'essere inserito in un grande parco che offre opportunità educative specifiche legate al giardinaggio e all'orto. Nel corso dell'anno si svolgono svariate attività a carattere educativo, finalizzate soprattutto all'acquisizione di autonomie sia all'interno che all'esterno della struttura.

PROGETTI INNOVATIVI

Nel 2024, come già da diversi anni, si è svolto con successo un interessante progetto di collaborazione fra il Centro ed il Ristorante stellato “la Corte Cabiria” di Ravenna.

Il progetto prevede la creazione di pensiero di Natale da donare al Ristorante, che vengono a loro volta consegnati agli ospiti del Cabiria, durante le festività natalizie. La finalità è quella di incentivare esperienze di inclusione ed integrazione dei centri socio-riabilitativi nel contesto territoriale ove sono collocati.

Quest'anno i ragazzi hanno creato tavolette di ceramica dalle incisioni uniche ed originali. Durante il corso dell'anno hanno raccolto fiori e foglie del nostro Giardino Meraviglia da imprimere nella creta per la realizzazione dei doni.



Per ogni ragazzo coinvolto nel progetto sono previste delle attività specifiche da svolgere in autonomia ed altre sotto la supervisione dell'operatore, ciascuno in base al proprio grado di competenza.



Un altro interessante progetto di inclusione che ha visto coinvolti i ragazzi di Bosco Baronio riguarda il PCTO insieme agli studenti del terzo anno frequentanti il Liceo Artistico Nervi-Severini di Ravenna.



Una volta al mese i nostri ragazzi si recano al Liceo Artistico per partecipare alla realizzazione del progetto che ha come finalità l'implementazione del giardino sensoriale di Bosco Baronio, ossia un'area verde pensata e progettata per stimolare i 5 sensi.



Obiettivi:

- Promuovere la socializzazione
- Favorire l'inclusione sul territorio, attraverso attività condivise visibili alla comunità
- Sviluppare la generalizzazione delle competenze in contesti nuovi e diversi dal solito
- Favorire la partecipazione attiva alla vita sociale e culturale
- Rinforzare abilità comunicative, relazionali e di collaborazione
- Potenziare l'autostima attraverso il riconoscimento del proprio contributo



ZODIACO

IL SERVIZIO

Il Servizio residenziale è rivolto a persone con disabilità fisiche e sensoriali, in particolar modo con esigenze sanitarie. Il servizio si caratterizza per la presenza del personale infermieristico in struttura.

Lo Zodiaco diurno è un Servizio attivo anche in modalità diurna dalle 8.00 alle 15.30, con possibilità di prolungamento fino alle 17.30.

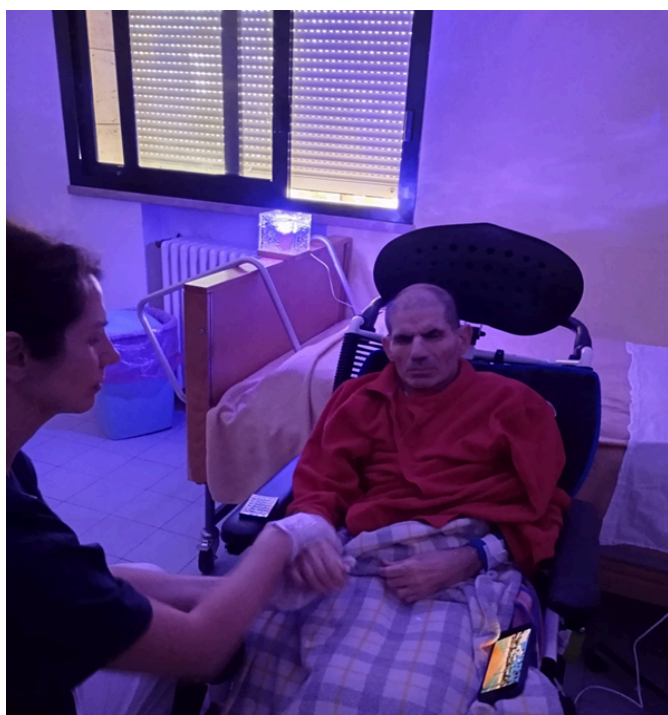
Il lavoro psicoeducativo è strettamente correlato con gli interventi fisioterapici e l'assistenza infermieristica, tramite programmazione specifica per ogni utente.

La collocazione del Centro rende possibile la collaborazione con gli altri Servizi del Plesso, inclusa la piscina e la palestra, ed accessi facilitati per le uscite in quartiere.

PROGETTI INNOVATIVI

Progetto di stimolazione multisensoriale, come modalità di approccio alla persona sia attraverso momenti di stimolazione che di rilassamento.

Le stimolazioni proposte non sono casuali ma derivano da un'attenta analisi basata sugli indici di benessere osservati nei nostri ragazzi di fronte agli stimoli presentati



Obiettivi:

- Promuovere il benessere psico-fisico
- Migliorare la consapevolezza corporea ed emotiva
- Stimolare e sviluppare la percezione sensoriale
- Favorire il rilassamento o l'attivazione

PROGETTO PISCINA

Quest'anno abbiamo riaperto i locali della piscina del Plesso, riservando alcune fasce orarie ad alcuni Servizi. La partecipazione delle attività in acqua, si basa sul concetto che l'elemento acqua contribuisca in maniera significativa al benessere psicofisico della persona con disabilità, agevolando il lavoro educativo in termini comportamentali, cognitivi e relazionali. L'ambiente acqua permette alle persone con disabilità di sperimentare nuove possibilità con il proprio corpo, provocando a cascata dei benefici sulle varie aree di sviluppo.

L'attività in acqua, alleggerendo il peso del corpo favorisce:

- la capacità di orientamento e l'equilibrio,
- l'incremento della coordinazione macro-motoria,
- l'aumento della fluidità nei movimenti,
- l'emergenza di movimenti latenti,
- l'esplorazione e sperimentazione sensoriale,
- l'incremento della relazione di fiducia e di sicurezza con l'operatore.



FARO

IL SERVIZIO

La Comunità Educativa “Il Faro” è una struttura a carattere educativo e sociale per minori con disabilità fisica, psichica o sensoriale può ospitare fino a 18 ragazzi minorenni con disabilità ed è convenzionato con l’Azienda Servizi alla Persona dei Comuni di Ravenna, Russi e Cervia.

Dal punto di vista educativo ha come finalità l’inclusione nella realtà sociale e territoriale nonché il sostegno alle famiglie nella gestione del parente nella fascia pomeridiana; prendendosi cura della persona sotto l’aspetto cognitivo, socio-relazionale, affettivo, espressivo, allo scopo di sviluppare e/o mantenere le potenzialità e le autonomie di ogni utente ponendo speciale attenzione all’integrazione con le reti sociali di adolescenti e bambini esterni al servizio, attraverso percorsi di attività strutturate scolastiche ed extrascolastiche.

Per ogni minore inserito dopo circa tre mesi di osservazione si redige un Piano Educativo Individualizzato. È altresì prevista un’integrazione tra scuola e servizio a livello organizzativo e pedagogico attraverso colloqui e condivisione dei Piani Educativi Individualizzati al fine di condividere gli obiettivi di lavoro.

PROGETTI INNOVATIVI

Il laboratorio di bricolage nasce dall’idea di creare uno spazio di condivisione e di sapere per i ragazzi del Faro in collaborazione con i giovani adulti del CSO Ambienti pomeridiano. Uno spazio dedicato non soltanto allo svolgimento di attività piacevoli ma anche all’empowerment ed all’insegnamento di specifiche competenze utili ad un possibile inserimento lavorativo. Il laboratorio è dedicato alla realizzazione e manutenzione di strutture e oggetti in legno, pensati a partire dalle idee e dalle esigenze dei Servizi di Selenia come la costruzione di: piccoli manufatti in legno (cornici, quadretti, mensole...), cassette per uccelli, panche, divanetti per esterni con i pallet, vasi da esterno.



Obiettivi generali:

- Stimolare le capacità manuali e cognitive
- Insegnare un percorso lavorativo specifico coinvolgente e formativo
- Creare la cultura dell'ecosostenibilità attraverso recupero dei materiali
- Far crescere professionalmente e umanamente i partecipanti
- Sviluppare la creatività
- Favorire la socializzazione
- Stimolare l'autostima attraverso la produzione di oggetti per sé e per gli altri



Obiettivi specifici:

- Conoscere gli strumenti per la lavorazione del legno
- Imparare ad utilizzare le diverse tipologie di macchinari semplici in sicurezza (es. levigatrice)
- Imparare le tecniche base del lavoro con il legno
- Creazione di oggetti



GIRASOLI

IL SERVIZIO

Il Centro I Girasoli è accreditato per n° 15 posti. Il Servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 15.30 per circa 235 giorni all'anno.

Il servizio risponde a molteplici bisogni educativi e assistenziali all'interno del Complesso denominato "Ex Pantera Rosa" ricco di opportunità e di collegamenti

PROGETTI INNOVATIVI

Il Comune di Cervia e l'Ausl della Romagna, in collaborazione con il Consorzio Selenia ha iniziato un percorso finalizzato ad un ampliamento e ad una ristrutturazione degli spazi del CSRD Girasoli al fine di poter offrire un servizio più ampio e al contempo specialistico.

La ristrutturazione verrà ultimata entro maggio 2025.



AQUILONE

IL SERVIZIO

Il Centro Socio Riabilitativo diurno "Aquilone" è una struttura Accreditata con la Regione Emilia Romagna ai sensi della legge regionale 514/2009 a carattere socio educativo ed assistenziale per giovani adulti con disabilità fisica, psichica o sensoriale. Il Servizio è attivo dalle ore 8.00 alle 15.30 per circa 235 giorni all'anno. Possibilità di prolungamento orario fino alle ore 17.30

Il centro si connota per lo svolgimento di attività socio-educative sensoriali che incoraggiano l'utente ad esplorare materiali che stimoli i sensi. Le attività sensoriali hanno come scopo l'affinamento ed il mantenimento dei cinque sensi, indispensabili come canale conoscitivo dell'ambiente circostante. Le attività sensoriali vengono proposte indoor, negli spazi del centro appositamente strutturati; laddove possibile le attività sensoriali sono quelle di vita pratica fatte in outdoor.

PROGETTI INNOVATIVI

Ridefinizione degli spazi primo piano, al fine di agevolare gli spostamenti degli utenti in tutte le stanze di entrambe le ale, caratterizzando lo spazio. Ogni stanza è progettata per lo svolgimento di specifiche attività con una chiara organizzazione e materiali didattici accessibili, adattabili alle diverse esigenze sensoriali, cognitive e di mobilità.



La caratterizzazione degli spazi permette di creare ambienti:

- Inclusivi: capaci di accogliere e soddisfare le esigenze di tutti gli utenti.
- Sicuri: garantire la sicurezza di tutti gli utenti
- Comprensibili: fruire degli spazi in modo semplice e intuitivo.
- Stimolanti: promuovere l'apprendimento, il benessere e la socializzazione.

ISOLA

IL SERVIZIO

Servizio diurno rivolto a minori con disabilità intellettiva medio gravi e con problemi comportamentali. Si applicano precisi modelli di intervento psicoeducativo con approccio abilitativo in integrazione con il percorso scolastico. Sono proposte numerose attività sia interne che esterne con finalità educative e collaborazioni con scuole ed associazioni del territorio.

PROGETTI INNOVATIVI

L'onoterapia, ossia la pet therapy con i somari. Gli asini, grazie alla loro natura docile e socievole, possono migliorare il benessere psicofisico di persone con diverse patologie o difficoltà.

Obiettivi

- Aumentare il benessere emotivo
- Favorire la socializzazione
- Migliorare la motricità, stimolare l'equilibrio, la forza e la coordinazione
- Sviluppare la capacità di comunicare in modo più efficace,
- Sviluppare empatia sia con gli altri che con gli animali.
- Aumentare la fiducia in sé stessi
- Promuovere l'inclusione



LE VOLPI

IL SERVIZIO

Il progetto “Le Volpi” nasce dall’esperienza maturata dal Consorzio Selenia nella progettazione di interventi psicoeducativi rivolti a minori con disturbo dell’apprendimento, disturbo oppositivo provocatorio e disabilità intellettive lievi.

Il Consorzio Selenia su invio della Neuropsichiatria infantile e del Servizio Sociale propone attività extrascolastiche di tipo educativo, che attraverso esperienze ludiche e laboratoriali si propongono un aumento delle competenze, dell’autostima e della consapevolezza di se’ e una diminuzione dei comportamenti disfunzionali.

Il servizio vede gli spazi oggetto di ristrutturazione all’interno degli interventi più generali del plesso di Cervia.

AMBIENTI

IL SERVIZIO

Servizio rivolto a persone con disabilità lieve e medio/lieve. Il progetto educativo offre un'opportunità occupazionale, riabilitativa e di orientamento a persone che non riescono a mantenere una collocazione costante in ambiti lavorativi tradizionali o in progetti più complessi. In questo contesto la relazione educativa e l'attività ergoterapica interna e nel quartiere (gestione e riordino del verde, degli spazi della palestra, magazzino...) sono mezzo e strumento per valorizzare e promuovere l'emancipazione delle persone inserite che, grazie a queste esperienze, assumono un ruolo sociale attivo e riconosciuto.

Il CSO Ambienti è composto da tre gruppi di lavoro:

- Cura del verde e degli spazi esterni del plesso di via Mattei e dei Centri del Consorzio
- Centro stampa
- Attività in collaborazione con RSA Rosa Dei Venti

Ognuna di queste mansioni ha visto coinvolti i ragazzi in un percorso di apprendimento direttamente in ambiente naturalistico, permettendo di aumentare e velocizzare il funzionamento indipendente.

PROGETTI INNOVATIVI

Ampliamento dei Servizi offerti dal "centro Stampa":

- Consulenza con operatrice specializzata nell'utilizzo di programmi di scrittura in CAA
- Creazione di strumenti a supporto della comunicazione: agende visive, token economy, task analysis
- Scrittura di storie sociali
- Biblioteca con noleggio libri per scuole ed educatori
- Letture di libri per l'infanzia adattati in CAA con bambini dei nidi sia presso i nostri locali che direttamente nelle scuole

Rispetto a quest'ultimo punto importante progetto di integrazione con il territorio e di sensibilizzazione rispetto ai temi dell'inclusione. I libri utilizzati in questi laboratori sono appositamente progettati con simboli attraverso l'uso di specifici programmi al computer, rilegati e plastificati direttamente dai ragazzi del centro stampa.



ONDA

IL SERVIZIO

Il Gruppo Appartamento è una struttura residenziale che accoglie un gruppo ristretto di giovani parzialmente autonomi, con disabilità intellettiva. Il servizio ha come scopo principale il sostegno all'autonomia nella vita quotidiana e nella cura della persona, attraverso la vita comunitaria, il supporto lavorativo e l'integrazione con la comunità locale.

Gli utenti si recano quotidianamente presso il CSO Ambienti del Consorzio per svolgere attività lavorative specifiche.

“La casa”, intesa in termini di relazioni, responsabilità e cura, diventa un elemento centrale per l'orientamento dei progetti individuali di autonomia abitativa e lavorativa.

PROGETTI INNOVATIVI

Il progetto prevede percorso di autonomie personali e domestiche per la cura della casa come rifarsi il letto, dedicarsi alla biancheria personale, pulire gli spazi, cucinare; al fine di sottolineare l'importanza di promuovere la vita autonoma e indipendente delle persone con disabilità.

L'educazione all'autonomia domestica è fondamentale per segnare il passaggio all'età adulta. Il lavoro con i ragazzi ha permesso di sviluppare competenze specifiche per lo svolgimento di attività quotidiane come preparare il pranzo per sé e per gli altri.



Queste attività hanno una notevole importanza per incrementare l'autorealizzazione e per lo sviluppo delle competenze di pianificazione delle attività personali.



APPOGGIO SCOLASTICO

IL SERVIZIO

Rivolto, ai minori con certificazione 104/92, è volto a favorire l'accesso e le pari opportunità, l'attuazione dei principi di integrazione e di inclusione sociale dei/delle bambini/e e degli/delle alunni/e con disabilità, facilitando e sostenendo la frequenza educativa/scolastica ed extrascolastica.

Tale servizio svolto da numerosi anni presso il territorio del Comune di Ravenna e Russi, dal Consorzio Selenia in particolare attraverso le proprie consorziate, Progetto Crescita e Zerocerchio, si articola la realizzazione delle seguenti attività:

1. sostegno ai percorsi di inclusione nei nidi d'infanzia e scuole dell'infanzia
2. sostegno ai percorsi di inclusione nelle scuole statali primarie, secondarie di primo e secondo grado e nei Centri di Formazione Professionale (per questi ultimi nell'ambito dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale);
3. sostegno ai percorsi inclusivi nei centri ricreativi estivi;
4. sostegno nella fase di accoglienza e prolungamento orario del servizio comunale di pre e post scuola;
5. sostegno di tipo specialistico (LIS - Lingua Italiana dei Segni, Comunicazione aumentativa, Braille, autismo.....).

Gli interventi si realizzano attraverso azioni effettuate da educatori socio pedagogici, eventualmente integrati da ulteriori figure specialistiche, che, in un'ottica di sostegno diffuso, collaborano con gli insegnanti curricolari e con gli insegnanti di sostegno, attraverso: attività individualizzate; attività laboratoriali e a piccoli gruppi che coinvolgono anche bambini/e e alunni/e non in possesso di certificazione in un'ottica di integrazione; attività inclusive di contesto, anche sull'intero plesso, centrate su percorsi collegati alla progettazione didattica e supportati da strategie comunicative e cognitive finalizzate all'inclusione.

Nell'anno 2024, il servizio di Appoggio Scolastico è stato effettuato presso il territorio del Comune di Ravenna e Russi, coinvolgendo complessivamente n° 285 operatori a fronte di n° 699 utenti.

PROGETTI INNOVATIVI

Nel quadro dei progetti innovativi che riguardano questo servizio, è proseguita anche nel 2024 sulla scia del biennio precedente, la sperimentazione del modello operativo incentrata sull' "Educatore di plesso".

L'educatore di plesso è una figura educativa che racchiude in sé due aspetti, quello del supporto diretto al singolo minore in difficoltà e l'intervento educativo indirizzato al gruppo, in modo da **spostare l'attenzione anche sul contesto scolastico e sociale di riferimento, individuando i fattori che ostacolano o che facilitano l'inclusione**. È a partire da questo presupposto che il Consorzio Selenia ha scelto di partecipare a una ricerca che, sul campo, ha coinvolto educatori, rappresentanti scolastici ed esperti promossa dal Servizio Diritto allo Studio del Comune di Ravenna unitamente alla Università di Bologna. Gli esiti della ricerca che si è estesa a diversi ambiti e ha consentito di individuare alcuni aspetti sui quali andare a specificare e migliorare la figura dell'educatore e i contesti nel quale si viene ad esplicitare. E' emersa nelle scuole coinvolte nella sperimentazione una maggiore stabilità e inclusione della figura e del o dei bambini /e che segue; diventando un punto di riferimento educativo trasversale per tutti gli insegnanti e educatori presenti. Il modello prevede laboratori e progetti che sono stati messi in campo trasversalmente alle sezioni e classi, valorizzando le competenze di ciascuno e l'idea di un

sostegno diffuso.

Anche presso il territorio del Comune di Russi è stata avviata una sperimentazione di plesso dedicata ad un Istituto comprensivo Baccarini.

Il modello è stato inoltre presentato a Bergamo interessato alla nostra sperimentazione che è stata riportata in forma congiunta fra Diritto lo Studio e rappresentanti del Consorzio Selenia.

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE VALTORTO

IL SERVIZIO

Per “Centro di Aggregazione giovanile” si intende uno spazio polifunzionale, riservato ai giovani, in cui essi possano incontrarsi e intrattenersi con attività di tipo creativo, culturale, ludico, di informazione e formazione; un luogo in cui, mediante il sostegno di giovani operatori, si lavora mirando all’empowerment delle competenze giovanili, utilizzando le metodologie della programmazione dal basso, della progettazione partecipata e dell’educazione tra pari, dove si promuove l’aggregazione intorno ad attività comuni.

Le attività proposte, formulate per offrire risposte ai bisogni di aggregazione, socializzazione e formazione, si articolano in:

- supporto allo studio e realizzazione dei compiti
- attività ludico ricreative estive
- laboratori di promozione della creatività artistica e la libera espressione
- promozione della pratica sportiva
- spazio di incontro e libera aggregazione

Il Centro Valtorto si colloca in località Fornace Zarattini, nella immediata periferia ovest della città.

Il centro, oltre alle attività di aiuto ai compiti, che si sviluppano anche grazie ad una proficua collaborazione con vari istituti scolastici.

Oltre alle attività specificatamente rivolte ai ragazzi, in età 11 - 17 anni, la programmazione del Centro “Valtorto” prevede infatti la promozione di spettacoli dal vivo musicali e/o teatrali che, coinvolgendo giovani e famiglie, possano offrire uno stimolo per amplificare le percezioni, arricchire gli interessi favorire un’espressione creativa più consapevole.

Si vuole imbastire, inoltre, una programmazione rivolta ai ragazzi ed alle famiglie del quartiere, ma non solo, al fine di dare **un’identità forte a questo nuovo servizio con uno spiccato orientamento all’area culturale, artistica e sociale**; un modo per interpretare il Centro “Valtorto” come risorsa per il quartiere e per la città

PRE POST SCUOLA

IL SERVIZIO

Il servizio scolastico integrativo di pre e post scuola, svolto da personale educativo qualificato, consiste nell'accoglienza, vigilanza ed assistenza agli alunni, nelle fasce orarie precedenti e successive al normale orario scolastico e prevede attività ludiche e ricreative.

Il servizio è previsto nelle seguenti tre fasce orarie, definite annualmente in relazione all'orario deliberato da ogni singola Istituzione Scolastica:

- **turno A** - pre scuola dalle 7:30 fino all'inizio delle attività didattiche/educative ;
- **turno B** - post scuola orario del pranzo: di norma un'ora e trenta minuti, dalla fine delle attività didattiche mattutine. Questo servizio comporta anche l'accompagnamento dei bambini nei locali destinati al consumo del pasto, se fruito;
- **turno C** - post scuola pomeridiano: di norma un'ora e trenta minuti dalla fine delle attività didattiche/educative.

Tale servizio, nato per dare una risposta alle esigenze di conciliazione vita-lavoro delle famiglie con bambini in età scolare, intende, nella interpretazione del Consorzio Selenia, la **costruzione di occasioni ed esperienze significative di socializzazione nel contesto scolastico per favorire i processi di inclusione e collaborazione secondo le caratteristiche individuali e lo sviluppo delle capacità espressive.**

Tale servizio è svolto presso i territori del Comune di Lugo e Ravenna; nell'anno 2024 il servizio ha riguardato oltre 2000 minori.

Gli obiettivi portati avanti nell'anno sono stati dedicati all'agenda 2030 nell'ottica di estensione degli obiettivi previsti dalla certificazione ambientale alla quale aderisce Selenia. A questo fine sono state svolte anche formazioni che hanno visto coinvolto gli operatori dei post scuola.

SERVIZIO EDUCATIVO A FAVORE DI MINORI CON ETA' 0/6 ANNI AFFETTI DA DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

IL SERVIZIO

Il servizio prevede l'attivazione di:

- trattamenti psico-educativi individuali in ambito domiciliare o ambulatoriale
- trattamenti psicoeducativi di gruppo in ambito ambulatoriale

Gli interventi, oggetto del presente servizio, sono attivati su richiesta delle UU.OO. di Neuropsichiatria Infantile dell'Azienda USL della Romagna competenti territorialmente, a seguito di diagnosi clinica di ASD.

L'implementazione di ciascun trattamento pianificato prevede l'applicazione di specifiche strategie, tecniche e protocolli di insegnamento derivati dall'Analisi del Comportamento Applicata (ABA) previsti nel Progetto di trattamento ambulatoriale/domiciliare individualizzato/di gruppo, attraverso la loro declinazione operativa nelle seguenti fasi:

- definizione degli obiettivi di dettaglio e descrizione degli specifici comportamenti ad essi correlati in termini misurabili e osservabili
- valutazione ("assessment") delle preferenze, funzionale alla definizione delle strategie educative di dettaglio
- definizione delle strategie operative di dettaglio

Il trattamento ambulatoriale, individualizzato o di gruppo, viene realizzato in ambienti organizzati e arredati in modo idoneo all'età dei bambini e strutturati per facilitare l'attenzione, eliminare elementi sensoriali disturbanti e riprodurre situazioni di interazione ed apprendimento naturali.

Nello specifico, il **contesto ambientale**, in laboratorio, è uno **strumento operativo** che viene modulato e modificato sulla base delle esigenze di insegnamento riguardanti le diverse aree di sviluppo: autonomie, comportamenti adattivi, abilità socio comunicative, abilità ludiche, per le quali vengono strutturati specifici contesti di insegnamento. Proprio in considerazione della importanza del contesto, il Consorzio Selenia attraverso le proprie consorziate, ha messo a disposizione n° 4 sedi all'uopo attrezzate di cui 3 nel Comune di Ravenna ed 1 nel Comune di Lugo.

Nell'anno 2024 è stata realizzata una formazione condivisa con l'ASL Romagna sulla selettività alimentare e sul parent training genitoriale. Al fine di specializzare sempre più le figure professionali presenti in un servizio altamente qualificato sono state approfondite tematiche quali: PDA, la coerenza centrale, dinamiche di controllo e controcontrollo, perspective taking, ecc.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA

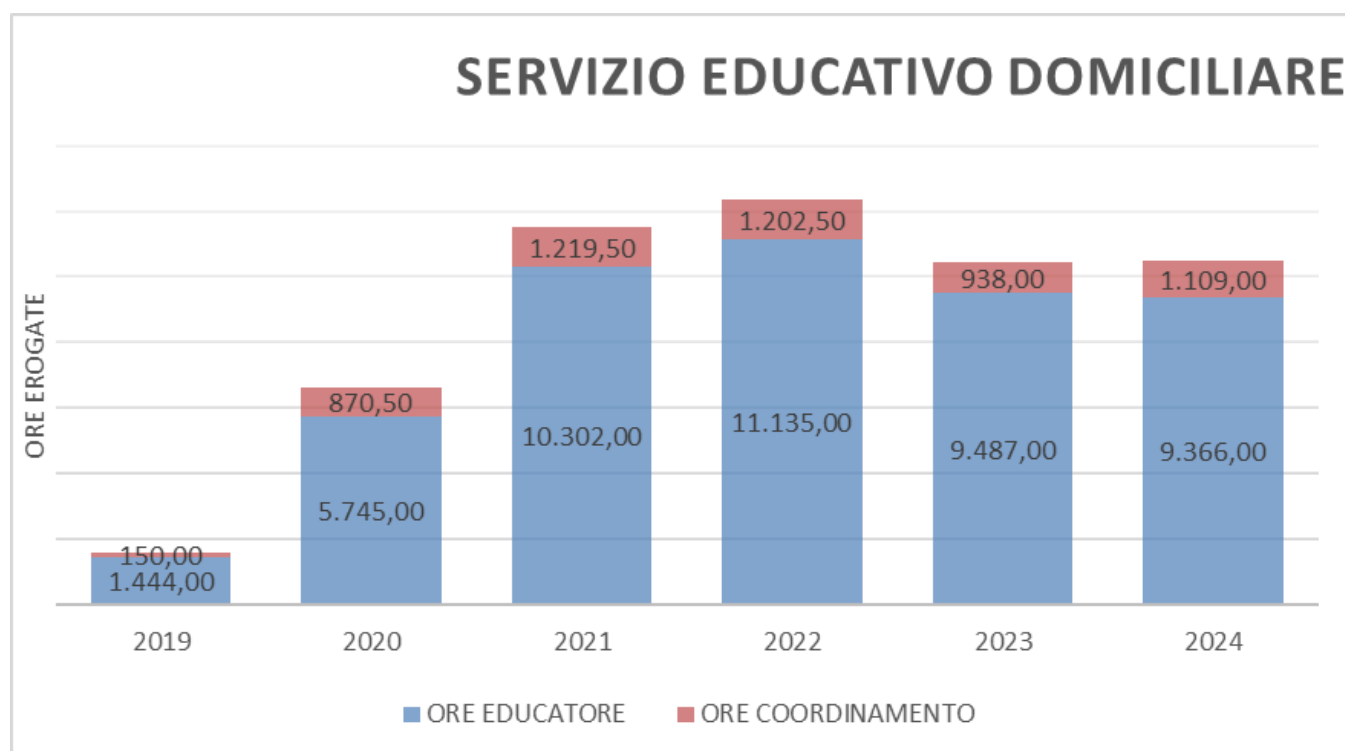
IL SERVIZIO

Il Servizio educativo domiciliare si configura come servizio di promozione e di gestione di attività educative con finalità tutelari, riabilitative/abilitative e/o di sostegno a persone con disabilità, con l'obiettivo di sostenere la persona nel proprio contesto familiare, sociale e relazionale, favorendo il recupero funzionale delle abilità residue e promuovendo le autonomie personali, i rapporti di comunicazione interpersonali e l'integrazione nel contesto sociale di appartenenza.

A tal fine, ogni intervento domiciliare attivato, deve necessariamente essere incardinato sulla relazione interpersonale e sulla centralità della persona, ponendo particolare attenzione alle caratteristiche, ai bisogni e ai desideri individuali.

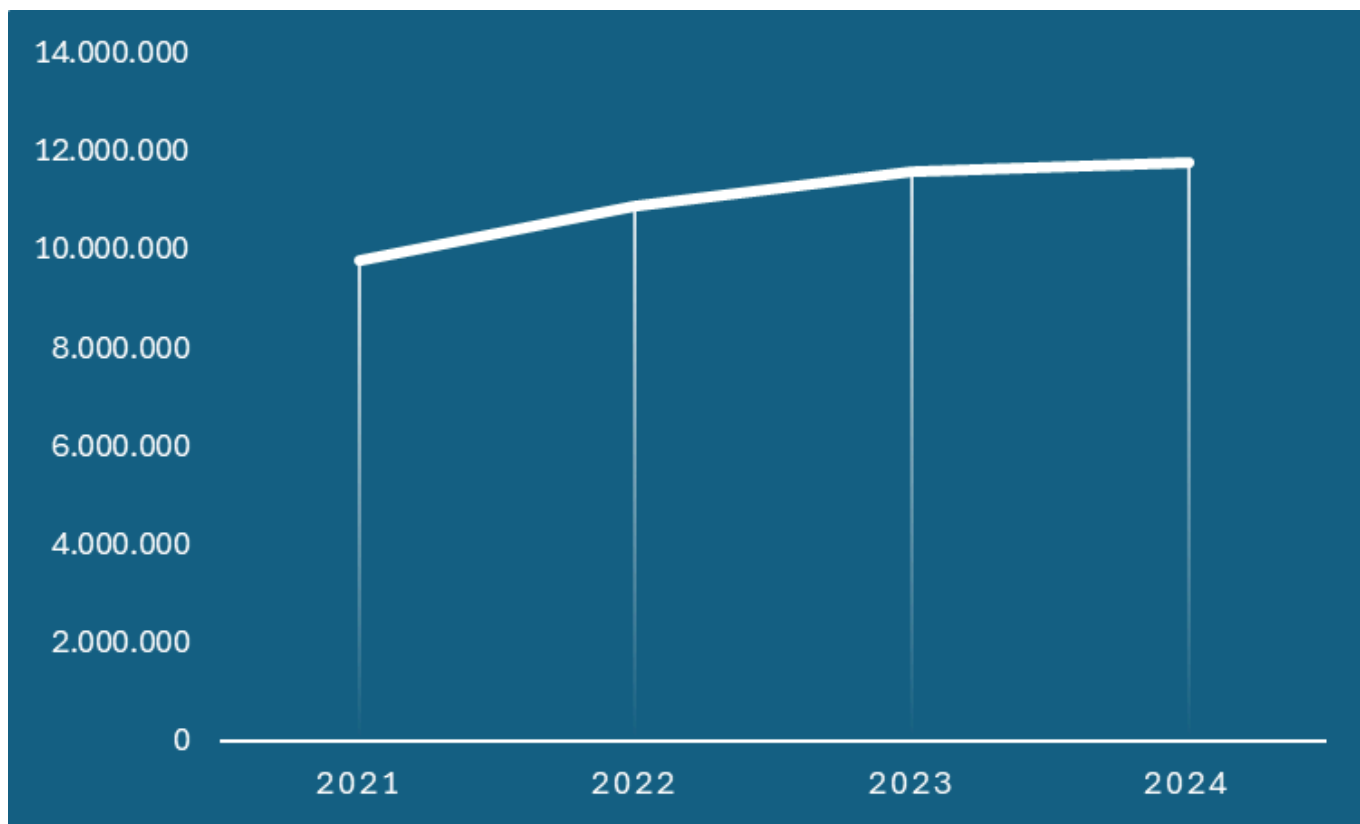
Tale servizio, svolto dallo scrivente Consorzio, attraverso le consorziate, San Vitale, Progetto Crescita e Il Cerchio, insiste su un ambito territoriale che è quello del Comune di Ravenna, Cervia e Russi.

Pur essendo di attivazione piuttosto recente su questo territorio, avviato a maggio del 2019, abbiamo riscontrato fin da subito un incremento progressivo significativo che ha comportato, dal punto di vista contrattuale l'attivazione del quinto d'obbligo al fine di garantire risposta al crescente bisogno di questa tipologia di servizio.



IL BILANCIO ECONOMICO

Nel 2024 ha prodotto un fatturato pari a 11,7 ml€, in crescita rispetto al 2023 del +1,8% e in crescita rispetto all'obiettivo di budget del +13%. L'incremento deriva principalmente dall'aumento delle ore di appoggio e pre/post e dalle maggiori presenze nei centri residenziali.



Nel 2024 il fatturato ha registrato un incremento rispetto all'anno precedente, principalmente grazie all'espansione dei servizi di Appoggio Scolastico e Pre-Post, in particolare sul territorio di Ravenna. Questo aumento è stato influenzato sia dall'adeguamento Istat che da un maggior numero di ore erogate nei mesi primaverili.

Al contrario, si è osservata una lieve flessione nei servizi diurni e residenziali, dovuta alla chiusura di una struttura, in parte compensata da un aumento dei contributi pubblici. Alcuni servizi hanno visto una lieve contrazione, mentre altri, come Aquilone-Isola e Coccinella, hanno mostrato una crescita.

Nel settore educativo si evidenzia una sostanziale stabilità, con una crescita del servizio dedicato all'autismo e una temporanea riduzione nel servizio domiciliare.

I costi diretti sono leggermente diminuiti rispetto al 2023, grazie a una razionalizzazione delle spese per alimenti, igiene e lavanderia, legata in particolare a cambiamenti gestionali interni. Piccoli aumenti si registrano invece per utenze, manutenzioni e mezzi di trasporto.

VALORE DELLA PRODUZIONE 2024	Totale (Euro)	Valore %
TOTALE RICAVI	12.535.329	100%
<i>DICUI:</i>		
Ricavi da Pubblica Amministrazione	10.470.541	84%
Ricavi da Privati - persone fisiche	1.032.992	8%
Ricavi da Privati - aziende profit	3.486	0%
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	274.358	2%
Altri ricavi e proventi	753.953	6%
PATRIMONIALIZZAZIONE	€	
Capitale Sociale	284.051	
Totale Riserve	25.383	
Perdita portata a nuovo	56.336	
Utile dell'esercizio	24.520	
Totale Patrimonio Netto	277.618	
CONTO ECONOMICO	€	
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	31.786	
Risultato Netto di Esercizio	24.520	

VALORE AGGIUNTO

CALCOLO VALORE AGGIUNTO 2024			
	Parziali	Totali	%
Ricavi		12.514.568	100%
Costi intermedi di produzione		1.021.013	%
consumi	147.959		
costi per servizi	867.467		
costo godimento beni terzi	-		
altri costi	5.587		
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO		11.493.555	92%
Saldo gestione accessoria	22		0%
Saldo gestione straordinaria	20.761		0%
VALORE AGGIUNGO GLOBALE LORDO		11.514.338	92%

La distribuzione del valore aggiunto permette di esprimere una valutazione in merito alla remunerazione di tutti i fattori impiegati nel processo produttivo, considerati nel senso più ampio, quali ad esempio, i lavoratori -soci e non-, lo Stato (Pubblica Amministrazione), gli Enti Finanziatori, il Movimento Cooperativo, l'Azienda, ecc.

Nella tabella sono riportati i dettagli riguardanti la distribuzione del valore aggiunto globale lordo.

DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO 2024

soci	11.461.341	99,54%
lavoratori	0	0%
pubblica amministrazione	10.245	0,10%
movimento cooperativo	3.559	0%
enti finanziatori	2.885	0%
partner consorzi	0	0%
remunerazione azienda	36.337	0,30%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	11.514.338	100%

VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO



- soci
- lavoratori
- pubblica amministrazione
- movimento cooperativo
- enti finanziatori
- partner consorzi
- remunerazione azienda



Il Bilancio Sociale del Consorzio Selenia è stato redatto seguendo lo schema promosso dall'ex Agenzia per le ONLUS <http://www.nonprofitonline.it/docs/normative/2878.pdf> (diventata poi Agenzia per il Terzo Settore e definitivamente confluita con D.LGS n° 16 del 02.03.2012 nel Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) definito “Linee guida e schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit” e secondo i principi del GBS <http://www.gruppobilanciosociale.org/>