

Algemene Voorwaarden voor www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl

Versie: juni 1, 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek aan en elk gebruik van de website www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl, alsmede op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door heart-to-heart-coach-amsterdam (hierna: 'de onderneming'). Door gebruik te maken van www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl aanvaardt u deze voorwaarden onvoorwaardelijk. Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door de onderneming zijn bevestigd.

1. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl, waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, afbeeldingen, vormgeving, logo's, video- en geluidsmateriaal, software en databanken, berusten uitsluitend bij heart-to-heart-coach-amsterdam dan wel haar licentiegevers.
2. Het is de gebruiker niet toegestaan deze materialen geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van heart-to-heart-coach-amsterdam, behoudens voor zover dit op grond van dwingendrechtelijke bepalingen is toegestaan.
3. Bij iedere inbreuk op de in dit artikel genoemde rechten behoudt heart-to-heart-coach-amsterdam zich het recht voor de daardoor geleden schade op de gebruiker te verhalen.

2. Prijzen en informatie

1. De op www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl vermelde prijzen zijn in euro's en, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, inclusief btw en exclusief eventuele verzend- of administratiekosten.
2. heart-to-heart-coach-amsterdam spant zich in de prijs- en productinformatie zorgvuldig weer te geven. Kennelijke verschrijvingen, druk- of programmeerfouten binden de onderneming niet. De gebruiker kan aan dergelijke fouten geen rechten ontleen.
3. heart-to-heart-coach-amsterdam is gerechtigd prijzen te wijzigen. Voor reeds gesloten overeenkomsten geldt de prijs zoals overeengekomen op het moment van bestelling.

3. Actualiteit en juistheid

1. heart-to-heart-coach-amsterdam besteedt continue zorg en aandacht aan de samenstelling en juistheid van de informatie op www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl.

2. Ondanks deze zorg kan de onderneming niet garanderen dat de informatie te allen tijde volledig, juist of actueel is. Aan de inhoud van www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

3. heart-to-heart-coach-amsterdam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van of het vertrouwen op informatie die op www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl is geplaatst.

4. Aansprakelijkheid en hyperlinks

1. De informatie en eventuele producten op www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl worden aangeboden zonder enige vorm van garantie. heart-to-heart-coach-amsterdam is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl of met de tijdelijke onmogelijkheid om www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl te kunnen raadplegen.

2. Indien en voor zover op heart-to-heart-coach-amsterdam ondanks het bovenstaande enige aansprakelijkheid mocht rusten, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van de onderneming in het betreffende geval dekking biedt, dan wel, bij gebreke van dekking, tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

3. www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl kan [link](#) bevatten naar websites of diensten van derden. heart-to-heart-coach-amsterdam heeft geen zeggenschap over de inhoud van die externe websites en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid, volledigheid of beschikbaarheid daarvan.

5. Wijzigingen

1. heart-to-heart-coach-amsterdam behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. De meest actuele versie is steeds raadpleegbaar op www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl.

3. Indien de gebruiker een gewijzigde versie niet wenst te accepteren, dient hij of zij het gebruik van www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl te staken.

6. Annulering en no-show

1. Annulering van een door de klant gemaakte boeking of opdracht dient schriftelijk plaats te vinden via resa@heart-to-heart-coach-amsterdam.nl.

2. Bij annulering tot vierentwintig (24) uur voor het overeengekomen tijdstip worden geen kosten in rekening gebracht. Bij latere annulering of bij no-show is de klant het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.

3. heart-to-heart-coach-amsterdam behoudt zich het recht voor om bij overmacht een afspraak kosteloos te verzetten of te annuleren.

7. Cookies en tracking

1. www.heart-to-heart-coach-amsterdam.nl maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de werking van de website te waarborgen, het gebruik te analyseren en de gebruikerservaring te verbeteren.

2. Voor het plaatsen van niet-functionele cookies, zoals analytische cookies met impact op de privacy of tracking cookies, wordt vooraf toestemming gevraagd conform artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet.

3. De gebruiker kan zijn of haar cookievoorkeuren op elk moment aanpassen via de browserinstellingen.

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de onderneming is gevestigd.