



Algemene Voorwaarden



Van ResponSecurity gevestigd te Oostburg, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg en aldaar ingeschreven onder nummer 80831818, opererend met toestemming van Justitie onder vergunning ND6121.

Inhoudsopgave:

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Toepasselijkheid	2
Artikel 3. Offertes en aanbiedingen, totstandkoming en duur van de Overeenkomst	2
Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst	3
Artikel 5. Wijziging Overeenkomst	5
Artikel 6. Leveringstermijn en voltooiing van de Overeenkomst	6
Artikel 7. Prijzen en betaling	6
Artikel 8 Aansprakelijkheid	8
Artikel 9. Overmacht.....	9
Artikel 10. Intellectueel eigendom	9
Artikel 11. Zekerheid.....	9
Artikel 12. Data en geheimhouding.....	10
Artikel 13. Beëindiging en opschorting.....	11
Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen	12
Artikel 15. Mobiele surveillancedienst	12
Artikel 16. Objectbeveiliging	13
Artikel 17. Overige diensten.....	13
Artikel 18 Wijziging voorwaarden en toepasselijke versie	14

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de onderstaande begrippen het volgende verstaan:

- *Beveiligingsbedrijf*: ResponSecurity, Particulier Beveiligingsbedrijf, als omschreven in de WPBR.
- *Consument*: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- *Diensten*: de door ResponSecurity aan *Opdrachtgever* verleende diensten.
- *Opdrachtgever*: een ieder met wie ResponSecurity een Overeenkomst sluit of ten behoeve van wie ResponSecurity goederen of diensten levert.
- *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen ResponSecurity en *Opdrachtgever* met betrekking tot het verrichten van de *Diensten*, in welke vorm of onder welke titel dan ook.
- *Toegangsmiddelen*: alle benodigdheden om toegang te krijgen tot de locaties waar de *Diensten* dienen te worden verricht, waaronder sleutels, keycards, druppels, wachtwoorden en toegangscode's en andere inlog- of toegang systemen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen ResponSecurity en de *Opdrachtgever*, waaronder begrepen alle *Overeenkomsten*, offertes, aanbiedingen, leveringen en rechtshandelingen van ResponSecurity en alle *Diensten*.
2. Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. ResponSecurity behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking door ResponSecurity. Indien *Opdrachtgever* niet akkoord wenst te gaan met de wijziging, is deze gerechtigd de *Overeenkomst* binnen twee weken na bekendmaking als bedoeld in dit artikel op te zeggen, zonder recht op schadevergoeding.
3. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de *Opdrachtgever* zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door de partijen in redelijkheid op te maken geldige bepaling, welke zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.
5. In geval enige bepaling van de (schriftelijke) *Overeenkomst* in strijd mocht zijn met de bepalingen van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de *Overeenkomst*.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen, totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes, in welke vorm dan ook, van ResponSecurity zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld.

2. Wanneer er geen termijn voor aanvaarding is vermeld, vervalt het aanbod in ieder geval na 14 dagen.
3. Wanneer ResponSecurity kosten in rekening wenst te brengen voor het uitbrengen van een offerte, wordt de *Opdrachtgever* hierover vooraf geïnformeerd.
4. De *Overeenkomst* komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging aan ResponSecurity van de aanvaarding van het aanbod door de *Opdrachtgever*, of op het moment dat ResponSecurity de uitvoering van de *Overeenkomst* is aangevangen, of op het moment dat ResponSecurity de *Overeenkomst* heeft aangemeld bij Korpscheftaken.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of uit de aard van de prestatie voortvloeit dat die eenmalig is, wordt de *Overeenkomst* voor bepaalde tijd aangegaan, met een looptijd van 12 maanden.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. ResponSecurity voert de *Overeenkomst* en *Diensten* als goed opdrachtnemer uit naar beste inzicht en vermogen, gebaseerd op de door de *Opdrachtgever* verstrekte informatie, overeenkomstig de wettelijke voorschriften en de gedragsregels van de Particuliere Beveiligingsorganisaties, zoals bepaalt in de WPBR
2. Bijzondere eisen en wensen die door de *Opdrachtgever* aan de *Diensten* worden gesteld dienen voor het sluiten van de *Overeenkomst* door de *Opdrachtgever* schriftelijk te worden gemeld.
3. ResponSecurity gaat uitsluitend inspanningsverplichtingen aan en garandeert niet of staat niet in voor het bereiken van het beoogde of overeengekomen doel. Evenmin garandeert ResponSecurity de veiligheid van de door haar beveiligde objecten en personen en verstrekt geen garanties met betrekking tot het uitblijven van omstandigheden en schadeoorzaken – waaronder maar niet beperkt tot brand, vernieling, inbraak, diefstal, verlies, letsel, bedreiging of overlijden – en de daarmee samenhangende (schade)gevolgen, die met de *Diensten* worden getracht te beperken of voorkomen.
4. ResponSecurity heeft het recht voor de uitvoering van de *Overeenkomst* en *Diensten* naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. ResponSecurity bepaalt op welke wijze de *Diensten* zullen worden ingevuld teneinde het beoogde doel te bereiken. *Opdrachtnemer* is niet gehouden tot het opvolgen van instructies van
6. *Opdrachtgever* welke niet zijn overeengekomen of afbreuk kunnen doen aan het behalen van het beoogde doel. Indien de *Opdrachtgever* tijdens de uitoefening van de *Overeenkomst* aan
7. ResponSecurity instructies geeft die niet schriftelijk zijn overeengekomen in de *Overeenkomst* en die leiden tot een wijziging en/of beïnvloeding van de *Diensten*, dan is uitsluitend de *Opdrachtgever* verantwoordelijk voor alle gevolgen die uit deze instructies voortvloeien en dient hij ResponSecurity daar voor schadeloos te stellen en daartegen te vrijwaren. *Opdrachtgever* is niet gehouden tot het verrichten van de *Diensten* buiten de overeengekomen locaties.
8. De *Opdrachtgever* dient zich maximaal in te spannen een goede uitvoering van de *Overeenkomst* mogelijk te maken en te bevorderen. De *Opdrachtgever* draagt er op eigen

kosten en risico zorg voor dat alle informatie, vergunningen, *Toegangsmiddelen*, voorzieningen en overige middelen waarvan

9. ResponSecurity heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de *Overeenkomst*, of waarvan de *Opdrachtgever* redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de *Overeenkomst* of het verlenen van de *Diensten*, tijdig aan ResponSecurity ter beschikking staan.
10. *Opdrachtgever* verplicht zich om ResponSecurity in de gelegenheid te stellen de *Overeenkomst* uit te voeren onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere toepasselijke voorschriften. *Opdrachtgever* draagt er zorg voor dat alle informatie en
11. (hulp)materialen, waarvan ResponSecurity aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan *Opdrachtgever* redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de *Overeenkomst*, tijdig aan ResponSecurity wordt verstrekt. Indien *Opdrachtgever* niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft ResponSecurity het recht de uitvoering van de *Overeenkomst* op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van *Opdrachtgever*, waaronder kosten van het door ResponSecurity zelf verkrijgen van die middelen, volgens redelijke tarieven aan *Opdrachtgever* in rekening te brengen.
12. Indien door ResponSecurity in het kader van de *Overeenkomst* ` *Diensten* worden verricht in of bij het object, draagt *Opdrachtgever* zorg voor de door ResponSecurity gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO-uitrusting. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de *Opdrachtgever*.
13. Alle door ResponSecurity geleverde of ter beschikking gestelde apparatuur, software, hulpmiddelen, *Toegangsmiddelen*, materialen en/of documenten blijven te allen tijde eigendom van ResponSecurity, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
14. In het geval is overeengekomen dat de *Overeenkomst* in fases zal worden uitgevoerd, kan ResponSecurity pas worden verplicht tot de uitvoering van een volgende fase, wanneer de voorgaande fases door de *Opdrachtgever* goedgekeurd zijn en betaald indien voor die fase één of meer separate facturen zijn gezonden.
15. Wanneer de uitvoering van de *Diensten* wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de *Opdrachtgever* verantwoordelijk is, kan ResponSecurity de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de *Opdrachtgever* verhalen.
16. De *Opdrachtgever* is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan ResponSecurity verstrekte informatie en uitvoeringsvoorschriften.
17. De *Opdrachtgever* draagt het risico voor schade verband houdende met alle door hem verstrekte of voorgeschreven plannen, ontwerpen, constructies, materialen, hulppersonen, leveranciers, uitvoeringsvoorschriften en door hem goedgekeurde ontwerpen of beveiligingsplannen van ResponSecurity.
18. In geval van verlies, beschadiging of disfunctioneren van *Toegangsmiddelen* in gebruik bij
19. ResponSecurity, stelt ResponSecurity de *Opdrachtgever* daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.
20. *Opdrachtgever* dient voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de eventuele vervanging van de sloten, vervanging of blokkering van de toegangssystemen en/of

Toegangsmiddelen, alsmede het verstrekken van nieuwe *Toegangsmiddelen* aan ResponSecurity.

21. Controles of bezoeken naar aanleiding van een alarmmelding komen te allen tijde voor rekening van *Opdrachtgever*, ongeacht de oorzaak van de alarmmelding.
22. Indien ResponSecurity een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan de *Opdrachtgever*. *Opdrachtgever* is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. ResponSecurity behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor ResponSecurity of indien ResponSecurity door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door ResponSecurity geschiedt onder verantwoordelijkheid van *Opdrachtgever*. ResponSecurity kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of *Opdrachtgever* ten gevolge van de aangifte. *Opdrachtgever* vrijwaart ResponSecurity voor alle aanspraken dienaangaande.
23. Kosten welke *opdrachtgever* zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij ResponSecurity in rekening worden gebracht tenzij ResponSecurity hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
24. Wanneer de start en de voortgang van de *Diensten* wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de *Opdrachtgever* verantwoordelijk is, kan ResponSecurity de voor hem daaruit voortvloeiende schade op de *Opdrachtgever* verhalen.

Artikel 5. Wijziging Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de *Overeenkomst* blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de *Overeenkomst* te wijzigen of aan te vullen, waaronder mede wordt begrepen het wijzigen van de omstandigheden of het risicoprofiel van de personen of objecten waar de werkzaamheden van ResponSecurity betrekking op heeft, zullen ResponSecurity en de *Opdrachtgever* hierover in overleg treden.
2. Een wijziging of aanvulling van de *Overeenkomst* kan het tijdstip van voltooiing van de
3. *Overeenkomst* beïnvloeden. ResponSecurity zal de *Opdrachtgever* hiervan op de hoogte brengen. De *Opdrachtgever* kan zich in dat geval niet meer beroepen op de oorspronkelijk overeengekomen leveringstermijn.
4. ResponSecurity is bevoegd om wanneer het uit de wijziging of aanvulling van de *Overeenkomst* voortvloeiende meer- of minderwerk financiële consequenties heeft, deze door te berekenen aan de *Opdrachtgever*. ResponSecurity zal de *Opdrachtgever* hiervan vooraf op de hoogte brengen.
5. De verrekening van het meer- of minderwerk zal plaats vinden bij de einddeclaratie.
6. ResponSecurity is niet bevoegd kosten voor meerwerk in rekening te brengen wanneer de oorzaak van het meerwerk gelegen is in omstandigheden die ResponSecurity te verwijten zijn.
7. ResponSecurity is bevoegd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, door te berekenen aan de *Opdrachtgever*.
8. Indien de *Opdrachtgever* overgaat tot tussentijdse annulering van de *Overeenkomst* is
9. ResponSecurity gerechtigd vergoeding te vorderen van winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding wordt berekend aan de hand van het honorarium

waarop ResponSecurity aanspraak had gemaakt in geval de *Overeenkomst* op reguliere wijze was geëindigd, waarbij een percentage van 25% zal worden gehanteerd.

10. ResponSecurity kan afwijken van het bepaalde in het vorige lid indien annulering door de opdrachtgever plaatsvindt binnen 168 uur, doch eerder dan 48 uur voor aanvang van de
11. Dienstverlening, is de *Opdrachtgever* 50% van het honorarium van de *Overeenkomst* verschuldigd. Indien bij toepassing van dit lid annulering plaatsvindt binnen 48 uur, doch eerder dan 24 uur voor aanvang van de Opdracht, vindt het bepaalde in de vorige zin overeenkomstig toepassing en bedraagt het percentage 75% in plaats van 50%.
12. Indien bij toepassing van dit lid annulering plaatsvindt binnen 24 uur voor aanvang van de Opdracht, vindt het bepaalde in de vorige zin overeenkomstig toepassing en bedraagt het percentage 100% in plaats van 75%.

Artikel 6. Leveringstermijn en voltooiing van de Overeenkomst

1. ResponSecurity zal zich inspannen de voltooiing van de *Overeenkomst* binnen de opgegeven periode of tijdvak te realiseren. Een overeengekomen periode, tijdvak, aanvangsdatum of einddatum is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de *Opdrachtgever* ResponSecurity derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te geven.
2. ResponSecurity brengt de *Opdrachtgever* desgewenst op de hoogte van de voltooiing van de uitvoering van de *Overeenkomst*. De *Opdrachtgever* wordt geacht de uitvoering van de *Overeenkomst*, dan wel het resultaat van de werkzaamheden van ResponSecurity te hebben aanvaard **1)** wanneer hij dat aan ResponSecurity verklaart, of **2)** indien hij niet binnen 2 werkdagen na de uitvoering van de *Overeenkomst* voltooid is, schriftelijk en onderbouwd daartegen bezwaar heeft gemaakt, voorzien van een opgave van de nog te verrichten werkzaamheden.

Artikel 7. Prijzen en betaling

1. Alle door ResponSecurity in offertes, aanbiedingen of *Overeenkomsten* vermelde prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder begrepen omzetbelasting (BTW), en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. De in de offertes aan Consumenten vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
2. ResponSecurity is te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden of door verhoging van de inkooprijzen, door te berekenen aan de *Opdrachtgever*. De *Opdrachtgever* is niet gerechtigd naar aanleiding van deze verhogingen de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de *Overeenkomst*, is de *Opdrachtgever* die handelt als Consument gerechtigd om de *Overeenkomst* te beëindigen binnen 30 dagen na kennisgeving van de betreffende aanpassing tegen de datum waarop de aanpassing in werking treedt, tenzij ResponSecurity naar aanleiding daarvan de aangekondigde aanpassing alsnog intrekt in welk geval de *Overeenkomst* tegen de oorspronkelijke voorwaarden voortduurt.

3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting, opschorting of verrekening. Door de *Opdrachtgever* gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de *Opdrachtgever* dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. ResponSecurity en de *Opdrachtgever* kunnen overeenkomen dat de werkzaamheden, of de levering van producten of diensten, op basis van nacalculatie wordt uitgevoerd. ResponSecurity brengt in dit geval de *Opdrachtgever* vooraf op de hoogte van het te hanteren uurtarief en de geschatte materiaalkosten. Bij gebreke daarvan geldt een redelijk uurtarief en redelijke materiaalkosten.
5. Tenzij anders is overeengekomen, kan ResponSecurity geheel naar eigen keuze de verrichtte werkzaamheden in rekening te brengen door middel van voorschotnota's, tussentijdse facturen en eindfacturen.
6. Betaling van de door ResponSecurity ingediende voorschotnota's dient voor de aanvang van de uitvoering van de *Overeenkomst* plaats te vinden. Betaling van de overige facturen dient binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
7. De administratie van ResponSecurity strekt tot volledig bewijs ter zake hetgeen *Opdrachtgever* aan ResponSecurity is verschuldigd behoudens door *Opdrachtgever* te leveren tegenbewijs.
8. Indien de *Opdrachtgever* de uit hoofde van de *Overeenkomst* verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is deze, zonder dat aanmaning of ingebrekestelling noodzakelijk is, over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd onverminderd de overige rechten van ResponSecurity. De *Opdrachtgever* die als consument handelt, is de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd. Daarnaast is de *Opdrachtgever* verplicht tot vergoeding van de door ResponSecurity gemaakte, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten.
9. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke (incasso)kosten geldt het volgende:
 - 9.1. voor zover de *Opdrachtgever* handelt als Consument, maakt ResponSecurity aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen veertien dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de ResponSecurity wordt voldaan;
 - 9.2. voor zover de *Opdrachtgever* niet handelt als Consument, maakt ResponSecurity in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke nu alsdan worden als volgt worden vastgesteld: - over de eerste Euro 10.000,- : 15%; - over het meerdere tot Euro 25.000,- : 10%; - over het meerdere tot Euro 50.000,- : 5%; met een minimum van Euro 250,-. Indien ResponSecurity aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. ResponSecurity is jegens de *Opdrachtgever* uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ResponSecurity of haar medewerkers en is te allen tijde beperkt tot de aansprakelijkheid en schade die door de lopende aansprakelijkheidsverzekering van ResponSecurity wordt gedekt.
2. ResponSecurity is nimmer aansprakelijk voor schade in de volgende gevallen:
 - 2.1. Het schadeveroorzakende feit bij de uitvoering van de *Overeenkomst* reeds waarneembaar aanwezig was en de *Opdrachtgever* op dat moment daarvan geen melding heeft gemaakt;
 - 2.2. De schade het gevolg is van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud van het te beveiligen object door de *Opdrachtgever*;
 - 2.3. Zonder toestemming van ResponSecurity is afgeweken van het veiligheidsplan, gegeven instructies of aanwijzingen;
 - 2.4. De *Opdrachtgever* ResponSecurity onvoldoende in de gelegenheid stelt de oorzaak van de schade weg te nemen.
3. Indien ResponSecurity aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe en materiele schade die het uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de schriftelijk vastgelegde verplichtingen uit de *Overeenkomst* door ResponSecurity en *Opdrachtgever* ResponSecurity daarvoor tijdig in gebreke heeft gesteld waarbij ResponSecurity in de gelegenheid is gesteld het gebrek te herstellen.
4. In geen geval is ResponSecurity aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot vertragingsschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstoringen, verlies aan capaciteit of inzet van mensen of productiemiddelen en bedrijfssluiting.
5. Schade dient binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering, door *Opdrachtgever* schriftelijk bij ResponSecurity gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding en alle overige aanspraken. Iedere aansprakelijkheid vervalt in ieder geval drie maanden na levering van de producten of diensten waar de schade mee samenhangt, tenzij de schade geldig en tijdig overeenkomstig deze voorwaarden zijn gemeld.
6. De aansprakelijkheid van ResponSecurity is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de factuur exclusief btw van de levering waar de schade mee verband houdt, doch met een maximum van EUR 20.000,- per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen en tot maximaal EUR 60.000 per jaar. Onverminderd de voorgaande beperkingen, is de aansprakelijkheid voor schade in ieder geval beperkt tot het daadwerkelijk door de verzekeraar van ResponSecurity uitgekeerde bedrag.
7. ResponSecurity is niet aansprakelijk voor schade indien:
 - 7.1. ResponSecurity haar werkzaamheden heeft moeten uitvoeren zonder een goedgekeurd veiligheidsplan, of
 - 7.2. De schade het gevolg is van onjuistheid van de door de *Opdrachtgever* verstrekte informatie,
 - 7.3. Onvolkomenen die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens en *toegangsmiddelen*,
 - 7.4. Verlies of diefstal van *Toegangsmiddelen*, of

- 7.5. Problemen bij het bereiken van door *Opdrachtgever* opgegeven contactpersonen.
8. De *Opdrachtgever* zal ResponSecurity schadeloosstellen voor en vrijwaren van alle aanspraken van derden (waaronder begrepen aanspraken van werknemers van ResponSecurity uit hoofde van schending van de artikelen 7:611 en 7:658 BW) verband houdende met de uitvoering van de *Overeenkomst* en schade die voor ResponSecurity kan ontstaan en die krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de *Opdrachtgever* komt.

Artikel 9. Overmacht

1. Indien de uitvoering van de *Overeenkomst* als gevolg van overmacht wordt vertraagd of belemmert, is ResponSecurity gerechtigd de uitvoering van de *Overeenkomst* op te schorten of de *Overeenkomst* door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ResponSecurity geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ResponSecurity niet in staat is de verplichtingen na te komen, waaronder, maar niet beperkt tot werkstakingen, ziekte van personeelsleden, arbeidsgeschillen, stroom- computertelefoon- en telefaxstoringen, disfunctioneren van alarmsystemen, ongewone verkeersdrukte of weersomstandigheden, tekortkomingen van derden, waaronder leveranciers en onderaannemers, die door ResponSecurity ten behoeve van de uitvoering van de *Overeenkomst* zijn ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door derden of maatregelen van overheidswege.
3. ResponSecurity is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht zich voordoet de verplichtingen uit hoofde van de *Overeenkomst* op te schorten. ResponSecurity is niet tot enige schadevergoeding jegens de *Opdrachtgever* gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk in overleg te treden aangaande een redelijke oplossing van de ontstane situatie.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendommen op alle documenten zoals tekeningen, afbeeldingen, technische beschrijvingen en ontwerpen die in het kader van een aanbieding, offerte of de *Overeenkomst* tot stand zijn gebracht, berusten bij ResponSecurity. Het is de *Opdrachtgever* niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van ResponSecurity deze documenten te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken.
2. Wanneer een aanbieding of offerte niet tot een *Overeenkomst* leidt, dient de *Opdrachtgever* alle tot die aanbieding of offerte behorende documenten op eerste verzoek van ResponSecurity retour te zenden of te vernietigen.

Artikel 11. Zekerheid

1. Wanneer na het sluiten van de *Overeenkomst ResponSecurity* er redelijkerwijs niet op kan vertrouwen dat de *Opdrachtgever* zijn betalingsverplichting volledig en tijdig zal nakomen, kan ResponSecurity van *Opdrachtgever* zekerheid bedingen voor al diens bestaande en toekomstige verplichtingen. ResponSecurity is, zolang de zekerheidstelling uitblijft, bevoegd de uitvoering van de *Overeenkomst* op te schorten en/of, nadat *Opdrachtgever* daartoe in gebreke is gesteld, de *Overeenkomst* te ontbinden.
2. Alle door ResponSecurity in het kader van de uitvoering van de *Overeenkomst* aan de *Opdrachtgever* geleverde of ter beschikking gestelde goederen, blijven eigendom van ResponSecurity totdat de *Opdrachtgever* al haar verplichtingen jegens ResponSecurity is nagekomen, waaronder begrepen de betaling van alle gedurende de looptijd van die overeenkomst verschuldigd(e) (te worden) bedragen alsmede eventuele vertragingsrente en/of incassokosten.

Artikel 12. Data en geheimhouding

1. ResponSecurity registreert en bewaart persoonsgegevens van de *Opdrachtgever*. Door het verstrekken van de opdracht aan ResponSecurity geeft de *Opdrachtgever* daarmee uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens van de *Opdrachtgever*. ResponSecurity behandelt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van ResponSecurity.
2. Op alle persoonsgegevens die ResponSecurity van de *Opdrachtgever* ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de *Overeenkomst*, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. ResponSecurity zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor het deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - 2.1. voor zover de *Opdrachtgever* uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 - 2.2. indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de *Overeenkomst*;
 - 2.3. indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - 2.4. indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.
3. De *Opdrachtgever* geeft ResponSecurity het recht om berichten op digitale wijze met haar en derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van de op deze wijze verzonden informatie niet volledig gewaarborgd is of kan worden.
4. ResponSecurity, de *Opdrachtgever* alsmede de door één der partijen in het kader van de opdracht ingeschakelde derden, zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de *Overeenkomst* van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder in elk geval begrepen het beveiligingsplan, de dienstenschema's en instructies van ResponSecurity ter zake de *Diensten*.

5. *Opdrachtgever* erkent dat toegang tot en verspreiding van persoonlijke informatie van zichzelf of haar medewerkers, vertegenwoordigers of met haar gelieerde partijen in het belang van een juiste dienstverlening zoals in deze overeenkomst vastgelegd, noodzakelijk kan zijn. *Opdrachtgever* vrijwaart ResponSecurity voor eventuele aanspraken van derden die daarmee samenhangen.

Artikel 13. Beëindiging en opschorting

1. Onverminderd het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt dat een *Overeenkomst* voor onbepaalde tijd slechts kan worden opgezegd met inachtneming van een Opzegtermijn van zes (6) maanden.
2. Een *Overeenkomst* voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd en slechts tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Bij gebreke van een tijdige opzegging wordt de *Overeenkomst* opnieuw voor dezelfde periode en onder dezelfde voorwaarden voortgezet, totdat die rechtsgeldig wordt beëindigd. In afwijking van het voorgaande geldt voor een *Opdrachtgever* die handelt als consument dat de *Overeenkomst* van rechtswege eindigt na afloop van de looptijd van de *Overeenkomst*. Indien de *Overeenkomst* vervolgens stilzwijgend wordt voortgezet geldt die voor onbepaalde tijd en kan die te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden schriftelijk per aangetekende post worden opgezegd.
3. ResponSecurity is onder meer bevoegd de uitvoering van de *Overeenkomst* op te schorten of de *Overeenkomst* met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen of ontbinden, één en ander onverminderd het recht van ResponSecurity om schadevergoeding te vorderen, indien: de *Opdrachtgever* in staat van faillissement is verklaard of daartoe een aanvraag is ingediend, aan *Opdrachtgever* (voorlopig) surséance van betaling is verleend of is toegelaten tot de schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen; de *Opdrachtgever* de verplichtingen uit de *Overeenkomst* niet, niet tijdig of niet volledig nakomt; na het sluiten van de *Overeenkomst*
4. ResponSecurity ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat
5. de *Opdrachtgever* haar verplichtingen niet zal nakomen, of
6. ResponSecurity de *Overeenkomst* niet als goed opdrachtnemer kan uitvoeren;
 - 6.1. na het sluiten van de *Overeenkomst* er een zodanige wijziging is van omstandigheden dat ResponSecurity de *Overeenkomst* niet meer wil of kan uitvoeren, dan wel niet meer onder gelijke voorwaarden;
 - 6.2. ResponSecurity de *Opdrachtgever* bij het sluiten van de *Overeenkomst* gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - 6.3. de verzekeringsdekking van ResponSecurity met betrekking tot de *Overeenkomst* of *Diensten* om welke reden dan ook komt te vervallen of ingrijpend wordt gewijzigd;
 - 6.4. er sprake is van een wijziging in de wet- en regelgeving met ingrijpende gevolgen voor de verplichtingen van ResponSecurity uit hoofde van de *Overeenkomst*.
7. Bij beëindiging van de *Overeenkomst* zijn alle vorderingen van ResponSecurity op de

8. *Opdrachtgever* direct opeisbaar, is de *Opdrachtgever* gehouden tot onmiddellijke teruggave van alle nog niet betaalde zaken en heeft ResponSecurity het recht en wordt zij hierbij door *Opdrachtgever* onherroepelijk gemachtigd zich al dan niet met gebruikmaking van de *Toegangsmiddelen* toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de *Opdrachtgever*, deze te betreden en de betreffende zaken in bezit te nemen.
9. De *Opdrachtgever* is slechts bevoegd de *Overeenkomst* te ontbinden in geval van een toerekenbare tekortkoming door ResponSecurity die ontbinding rechtvaardigt en ResponSecurity daarbij na voorafgaande ingebrekestelling door *Opdrachtgever* in verzuim is.
10. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan ResponSecurity zich bij de uitvoering van de *Overeenkomst* bedient of zich pleegt te bedienen, of de omstandigheden met betrekking tot de personen of objecten waar de werkzaamheden van ResponSecurity betrekking op heeft welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de *Overeenkomst* onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de
11. verplichting onder de *Overeenkomst* in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is ResponSecurity bevoegd de *Overeenkomst* met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de *Overeenkomst* tussen ResponSecurity en de *Opdrachtgever*, met inbegrip van de totstandkoming en uitvoering daarvan en eventueel daarmee samenhangende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen ResponSecurity en de *Opdrachtgever* zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in het arrondissement waar ResponSecurity gevestigd is, dan wel – indien de *Opdrachtgever* een Consument is – het arrondissement waar de *Opdrachtgever* gevestigd is.

BIJZONDERE DIENSTEN

Artikel 15. Mobiele surveillancedienst

1. De mobiele surveillancedienst is een dienst waarbij een medewerker naar aanleiding van een (alarm)melding, of – indien zulks is overeengekomen - naar aanleiding van eigen waarneming of inschatting van de omstandigheden of situatie, ter plaatse een onderzoek instelt. De surveillancedienst kan ook bestaan uit het openen- en/of sluiten van een object en/of het uitvoeren van preventieve controleronden indien zulks is overeengekomen.
2. De *Diensten* zullen geen betrekking hebben op geschillen of conflicten tussen de *Opdrachtgever* en derden. ResponSecurity is niet gehouden zich bloot te stellen aan geweld of een gewelddadige omstandigheden.
3. ResponSecurity is niet aansprakelijk voor vertragingen bij het uitvoeren van de *Diensten* die het gevolg zijn van externe omstandigheden, zoals verkeersdrukte en weersomstandigheden.
4. Indien *Opdrachtgever* is aangesloten bij een externe alarmcentrale, is ResponSecurity nimmer verantwoordelijk of aansprakelijk voor het functioneren van die externe

alarmcentrale en de onjuistheid van de door die externe alarmcentrale verstrekte gegevens. De externe alarmcentrale is verantwoordelijk voor de registratie en mutatie van de waarschuwingsadressen en actiepatronen en draagt er zorg voor dat contact wordt opgenomen met de door *Opdrachtgever* opgegeven personen.

5. Een nodeloze controle zal, ongeacht de oorzaak, als alarmopvolging worden aangemerkt en aan *Opdrachtgever* in rekening worden gebracht. Indien ResponSecurity surveillant op verzoek van *Opdrachtgever* naar een object moet komen, terwijl geen sprake is van een alarmmelding, zal aan *Opdrachtgever* eveneens een alarmopvolging in rekening kunnen worden gebracht.
6. De controles of bezoeken van ResponSecurity aan een object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van objecten van andere opdrachtgevers omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. ResponSecurity kan genoodzaakt zijn om een ander object met spoed te onderzoeken of assistentie te verlenen waardoor de controle van het object van *Opdrachtgever* incidenteel kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van *Opdrachtgever* die het gevolg is van een dergelijke verhindering is ResponSecurity niet aansprakelijk.
7. ResponSecurity is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukke en weersomstandigheden.

Artikel 16. Objectbeveiliging

1. Objectbeveiliging is een dienst waarbij ResponSecurity zich verplicht om een overeengekomen object te beveiligen conform de *Overeenkomst* en/of schriftelijke instructies door *Opdrachtgever*.
2. ResponSecurity zal de benodigde medewerkers beschikbaar stellen overeenkomstig een met *Opdrachtgever* overeengekomen rooster. Extra uren zullen *Opdrachtgever* afzonderlijk in rekening worden gebracht. Voor een korte dienst (minder dan drie uur) wordt tenminste drie uur in rekening gebracht.
3. Indien door ResponSecurity op verzoek van *Opdrachtgever* minder uren worden geleverd dan waarin het rooster voorziet, leidt dat niet tot een vermindering van de prijs.
4. ResponSecurity zal de voor het object geldende reglementen en/of huisregels naleven, voor zover de door ResponSecurity te verrichten taken dat toelaten.

Artikel 17. Overige diensten

1. Indien ResponSecurity wordt ingeschakeld voor het leveren van overige beveiligingsdiensten, zal ResponSecurity alleen kunnen worden aangesproken op nakoming van de schriftelijk overeen gekomen diensten of schriftelijk gegeven en door ResponSecurity aanvaarde instructies van de *Opdrachtgever*.
2. Tenzij anders overeengekomen is *Opdrachtgever* voor de overige diensten een redelijke vergoeding verschuldigd over de volledig duur van de geleverde diensten (op basis van gewerkte uren) en voor ResponSecurity gemaakte onkosten. Indien buiten de gebruikelijke kantoortijden of

3. werkdagen werkzaamheden worden verricht, of in geval van overuren, worden de bij ResponSecurity geldende toeslagen toegepast.
4. ResponSecurity factureert in beginsel aan de hand van ingevulde tijdstaten. ResponSecurity is gerechtigd maar niet gehouden *Opdrachtgever* te verzoeken de tijdstaten voor akkoord te tekenen. Indien *Opdrachtgever* zulks weigert, heeft ResponSecurity het recht het aantal door de medewerkers gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de medewerkers dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen duur of naar keuze van ResponSecurity, in redelijkheid te schatten.
5. De *Opdrachtgever* dient er voor in te staan dat de objectiviteit en/of integriteit van ResponSecurity zal zijn gewaarborgd, bij gebreke daarvan is ResponSecurity gerechtigd de *Overeenkomst* zonder ingebrekestelling onmiddellijk te beëindigen of ontbinden.
6. Indien overeengekomen zal ResponSecurity ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht aan de *Opdrachtgever* verslag uitbrengen van de resultaten van de *Diensten*.

Artikel 18 Wijziging voorwaarden en toepasselijke versie

1. De artikelhoofden in deze voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en hebben geen betekenis voor het bepalen van inhoud en strekking van de voorwaarden.
2. ResponSecurity is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Wijziging wordt o.a. via de website van ResponSecurity kenbaar gemaakt.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van de voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.



ResponSecurity