

Algemene voorwaarden ZORG-EVC.

Artikel 1 - Betaling

- 1.1 De deelnemer dient de gehele vordering binnen 14 dagen na het tekenen van de offerte te voldoen.
- 1.2 Bij een niet stipte nakoming van de betalingsplicht kan ZORG-EVC te alle tijden het EVC-traject stopzetten en/of het certificaat niet overhandigen.
- 1.3 Als de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, deelt ZORG-EVC hem dit schriftelijk mee door middel van een herinnering e-mail. Als de opdrachtgever niet binnen de in de herinneringsmail gestelde termijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 1.4 De Opdrachtgever is verplicht, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening, wettelijke (handels)rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.
- 1.5 Als een Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, komen alle extra kosten die zorg- evc moet maken om het aan ZORG-EVC toekomende bedrag te innen, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van ZORG-EVC en op alle door ZORG-EVC gesloten Overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of ver- volg- Overeenkomsten tussen ZORG-EVC en Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan bij het aangaan van de Overeenkomst.
- 2.3 Als de opdrachtgever zorgt voor de inschrijving van een deelnemer anders dan de opdrachtgever zelf, zoals inschrijving van een werknemer, dan verplicht de opdrachtgever zich namens ZORG-EVC de algemene Voorwaarden aan die deelnemer bekend te maken en op te leggen.
- 2.4 Deze algemene Voorwaarden zijn beschikbaar op de website www.zorg-evc.nl en worden aan de opdrachtgever verzonden na de intake dat voorafgaat aan de inschrijving.
- 2.5 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze schriftelijk tussen ZORG-EVC en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Legitimatie

- 3.1 Bij het accepteren van de opdracht is de opdrachtgever verplicht de correcte en volledige gegevens te vermelden.
- 3.2 Ieder die een evc-traject volgt via ZORG-EVC is verplicht zich tijdens het werkbezoek, het assessment of wanneer ZORG-EVC dit vraagt een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en deze op verzoek van ZORG-EVC te tonen.

Artikel 4 – Overeenkomst

- 4.1 De Opdrachtgever verstrekt de opdracht aan ZORG-EVC door middel van een inschrijving. Inschrijving vindt plaats per e-mail/website met een door ZORG-EVC verstrekt inschrijfformulier.
- 4.2 De Overeenkomst is geldend wanneer ZORG-EVC een opdracht schriftelijk aanvaardt en op het moment waarop ZORG-EVC schriftelijk de opdracht aan de opdrachtgever heeft bevestigd. Deze bevestiging geldt ook als bewijs van inschrijving.
- 4.3 De looptijd van een EVC-procedure bedraagt maximaal 5 maanden, er is een verlenging van 3 maanden mogelijk tegen een meerprijs.
- 4.4 ZORG-EVC is gerechtigd om op elk gewenst moment de (inhoud van de) aangeboden dienst te wijzigen.
- 4.5 Er bestaat een kans dat Testudo de controlerende partij de proeve van bekwaamheid, werkplekbezoek, criteriumgerichte interviews en andere praktijkassessments aangekondigd en onaangekondigd kan bijwonen.

- 4.6 De EVC-procedure wordt principe uitgevoerd in de Nederlandse taal. Afwijking hiervan kan na goedkeuring door het NKC-EVC.
- 4.7 Een EVC-deelnemer met een vooraf aangegeven wens tot verzilvering kan:
 - Niet in een EVC-traject worden genomen als ZORG-EVC geen ketenafspraken heeft met een onderwijsinstelling over het in behandeling kunnen nemen van de ervaringscertificaten op de voor de EVC-deelnemer relevante EVC-standaard.
- 4.8 Scholing en diplomering maken geen onderdeel uit van de EVC-procedure.

Artikel 5 – Prijs

- 5.1 De kosten van een door ZORG-EVC aangeboden traject bedragen:
De kosten van een MBO EVC-traject bedragen: €2250 excl. Btw. (€2722,50 inclusief Btw.)
 - 5.2 De kosten van een SKJ EVC-traject bedragen: €1725 excl. Btw. (€2087,25 inclusief Btw.)
 - 5.3 De kosten voor een eenmalige verlenging van drie maanden bedragen €200 excl. btw (€242 incl. btw).
- LET OP**
- Indien de verlengingsperiode langer is dan drie maanden, worden de kosten per extra periode van drie maanden opnieuw in rekening gebracht.
- 5.4 Zorg-etc zal het toepasselijke btw-tarief van 21% in rekening brengen over de kosten van de aangeboden diensten.

Artikel 6 – vertrouwelijkheid

- 6.1 Deelnemer en assessor mogen elkaar niet kennen.
- 6.2 Begeleider en kandidaat zijn onafhankelijk van elkaar.
- 6.3 Begeleider en assessor handelen onafhankelijk van elkaar.
- 6.4 ZORG-EVC zal al uw persoonlijke informatie vertrouwelijk behandelen in overeenstemming van de privacy voorwaarden en houdt hierbij rekening met de AVG (De Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Artikel 7 – wijziging van de algemene voorwaarden

- 7.1 De algemene voorwaarden door ZORG-EVC kunnen worden gewijzigd. Wijzigingen van de algemene voorwaarden worden tenminste twee weken voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.
- 7.2 Bekendmaking van de wijzigingen vinden plaats door middel van een e-mail of door een algemene kennisgeving op de website: www.zorg-etc.nl.

Artikel 8 : Klachten

- 8.1 Heb je een klacht over ZORG-EVC? Neem dan contact met ons op, wij kijken dan samen met je hoe we het probleem op kunnen lossen.
- 8.2 Zie voor aanvullingen onze klachtenprocedure welke te vinden is op onze website: www.zorg-etc.nl.

Artikel 9 – privacy

- 9.1 Kijk voor onze privacy voorwaarden op de website: www.zorg-etc.nl.