



Avete un **problema o dei dubbi** e non sapete a chi rivolgervi?

TUTELATTIVA promuove la difesa dei cittadini offrendo, tramite la propria rete di sportelli, **Io studio e la prima informazione gratuita**¹ in materia di:

- **UTENZE DOMESTICHE** (problemI con gestori di luce, gas, acqua, telefonia, pay per view, etc).
Portale consumi. ARERA.
- **BANCHE E FINANZIARIE** (mutui, finanziamenti, carte di credito, risanamento posizioni in sofferenza, procedura di composizione della crisi da sovraindebitamento, etc)
- **ASSICURAZIONI**(sinistristradali,dannidainsidie,polizze vita,fondi pensione)
- **LOCAZIONE CONDOMINIO**(controversie con vicini, amministratore, etc)
- **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E SOCIETÀ DI RISCOSSIONE**(Soris, Agenzia Entrateriscossione-già Equitalia, contravvenzioni CodicedellaStrada)
- **TURISMO, VIAGGI ORGANIZZATI E COMPAGNIE Aeree**
- **DIRITTO DEGLI ANIMALI**(in condominio, separazioneconiugi, danni, etc)
- **CONTRATTI IN GENERE, ACQUISTI ONLINE E GARANZIA DEI PRODOTTI**
- **PROFESSIONISTI, ARTIGIANI E COMMERCianti**
- **SCUOLE PRIVATE, AGENZIE MATRIMONIALI PER INCONTRI, CENTRI ESTETICI E DIMAGRANTI**
- **SANITÀ, FARMACI**

POTETE CONTATTARCI



Telefonicamente al n. 0114346964 o via fax al n. 0110703898



Via mail all'indirizzo sportello@tutelattiva.it o consultando il nostro sito www.tutelattiva.it



Personalmente recandoti presso i nostri Sportelli negli orari di apertura indicati

Un nostro esperto effettuerà una prima disamina del caso e fornirà ai cittadini i consigli per tentare la risoluzione stragiudiziale della controversia. L'informazione di primo contatto, comprese quelle rese in sede di primo studio della controversia dall'esperto legale e dal conciliatore dello sportello, è gratuita e finanziata e/o cofinanziata con i fondi dell'art. 148 della l. 388/2000 *Gli Sportelli di Torino e Novara sono cofinanziati con fondi ex art. 148 della l. 388/2000 nell'ambito del programma della Regione Piemonte con fondi MIMIT – DM 31/07/2024 e DD 14/02/2025 " e da Regione Piemonte con DGR n. 1-1724 del 27/10/2025 e DD 464 del 28/10/2025.*

"Finanziato nell'ambito del programma della Regione Piemonte con fondi MIMIT DM 31/07/2024 e DD 14/2/2025"; D.D. Regione Piemonte nr. 464 del 28/10/2025.

Via Matteo Pescatore n. 15 10124 Torino

Tel 011 4346964 – Fax 011 0703898

e-mail: sportello@tutelattiva.it

www.tutelattiva.it

C.F. 97703850012