



## 1. La gestione “extragiudiziale” della pratica di tutela

1.1. Il Servizio Legale di Tutelattiva (c.f. 97703850012) presta attività di assistenza esclusivamente in via “extragiudiziale” ed esclusivamente a favore di chi è in regola con il tesseramento e le relative quote.

Attraverso il suo Servizio Legale, Tutelattiva tenta di dirimere bonariamente la vertenza ed evitare così l’instaurazione di un eventuale contenzioso.

1.2. Per far ciò, il Servizio Legale di Tutelattiva tenta di raggiungere un accordo / risolvere la vertenza mediante comunicazioni telefoniche e corrispondenza con le controparti, procedure paritetiche e/o conciliazioni dinnanzi ad organi deputati a tali fine quali, ad esempio, Conciliaweb.

Qualora il socio intenda avvalersi dell’assistenza del Servizio Legale di Tutelattiva, sarà tenuto ad integrare la quota associativa, secondo con un importo che in base alla complessità varia generalmente dai € 20,00 a € 100,00.

1.3. L’associato, per agevolare la gestione della pratica, è tenuto a non prendere contatto direttamente con la controparte, salvo espressa autorizzazione da parte del Servizio Legale.

1.4. Una volta esperite tutte le iniziative in via stragiudiziale e, ciononostante, non sia stato possibile raggiungere un accordo con la controparte, verranno valutate con il socio le iniziative promovibili in sede giudiziale. Il socio potrà scegliere di farsi assistere da un professionista di fiducia o dai professionisti del Servizio Legale di Tutelattiva. In tale ultimo caso, il professionista seguirà il socio in autonomia, senza alcuna responsabilità e/o coinvolgimento dell’Associazione. Tutelattiva non sarà dunque tenuta a fornire alcuna assistenza e/o comunicazione sull’andamento delle cause o dei processi instaurati.

## 2. L’attività di assistenza – I costi di gestione forfettari

2.1. I costi di gestione della pratica comprendono la spedizione di 1 (una) sola lettera raccomandata. Per costi di gestione si intendono fax, telefonate, cancelleria, impegno dei collaboratori alla soluzione della pratica. Per la natura del servizio i costi di gestione si intendono forfettari e variano generalmente da € 20,00 a € 100,00.

2.2. In considerazione dell’impegno e della difficoltà affrontata o della particolare complessità del contenzioso, qualora si sia reso necessario il supporto degli Esperti Legali, all’associato potrà essere chiesto un’integrazione del contributo pratica.

## 3. Condizioni di gestione del contenzioso.

3.1. Nell’ipotesi in cui la pratica non sia risolta entro la scadenza della tessera ed il socio intenda ancora avvalersi dell’attività di assistenza dello Sportello del Consumatore per la stessa problematica per cui è stata aperta la pratica, dovrà corrispondere nuovamente la quota associativa, se scaduta, e la quota per il servizio di Sportello; in mancanza di versamento, l’Associazione terrà la pratica in sospeso, non essendo tenuta a svolgere attività per coloro che non sono in regola con il versamento delle quote

## 4. Reclami, segnalazioni e suggerimenti per il miglioramento della qualità.

Eventuali reclami, segnalazioni e suggerimenti con riferimento alle attività svolte dal Servizio Legale di Tutelattiva potranno essere inoltrati via mail all’indirizzo [sportello@tutelattiva.it](mailto:sportello@tutelattiva.it), via posta ordinaria alla sede dell’Associazione o via fax al n. 0114477555. In caso di reclami, il Responsabile del Servizio Legale si impegna a prendere contatto con



l'associato entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo, per approfondire le motivazioni del reclamo, eventualmente fissando un incontro di persona.

Il/la sig./sig.ra..... dichiara di aver preso visione ed accettare le sopracitate condizioni

Luogo e data..... Firma associato .....

In particolare, il/la sig./sig.ra..... dichiara di aver preso visione ed accettare espressamente gli artt. 2-3-4, ai sensi dell'artt. 1341 e ss. c.c.

Il/la sottoscritto/a dichiaro di aver letto, ricevuto ed accettato l'informatica sull'utilizzazione dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Reg. UE 2016/679 e a tal fine consento al trattamento dei miei dati nella misura necessaria per il perseguitamento degli scopi sociale e/o all'espletamento dell'assistenza stragiudiziale e/o all'adempimento degli obblighi derivanti dalla legge e dallo statuto.

Luogo e data..... Firma associato .....