



Sicurezza dei dati nell'intelligenza artificiale



L'importanza di tutelare i dati personali e sensibili nell'utilizzo delle tecnologie basate su IA rende utile un vademecum sintetico dedicato alla sicurezza delle informazioni.



Perché è importante proteggere i dati

L'intelligenza artificiale è sempre più integrata nella vita quotidiana e nei servizi digitali, coinvolgendo cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni. Ogni interazione con piattaforme online, assistenti virtuali o app comporta il trattamento di dati personali o sensibili. Proteggere questi dati è fondamentale per tutelare la privacy, garantire un uso responsabile delle tecnologie e assicurare che i servizi basati su IA siano affidabili, trasparenti e sicuri.



Tipologie di dati utilizzati dai sistemi di IA

I sistemi di IA elaborano vari tipi di dati, tra cui:

- dati anagrafici e identificativi;
- dati di contatto;
- contenuti forniti dall'utente come testi, immagini e domande;
- dati di utilizzo dei servizi e comportamenti digitali;
- informazioni provenienti da dispositivi o sensori. Conoscere quali dati vengono trattati aiuta a valutare la loro sensibilità e il livello di protezione necessario.



Rischi e criticità nell'uso dell'IA

L'uso dell'IA comporta diversi rischi, quali:

- accessi non autorizzati ai dati;
- uso improprio o non dichiarato delle informazioni;
- risposte imprecise dovute a dati incompleti o errati;
- conservazione dei dati oltre il necessario;
- trasferimenti di dati verso Paesi con minori garanzie legali. Essere consapevoli di tali rischi permette un utilizzo più sicuro e informato delle tecnologie.



Buone pratiche per un utilizzo sicuro

Per proteggere i dati durante l'uso dell'IA si consiglia di:

1. evitare di inserire informazioni personali non necessarie;
2. usare password robuste e differenti per ogni servizio;
3. leggere attentamente le informative sulla privacy prima di registrarsi;
4. aggiornare periodicamente dispositivi e applicazioni;
5. verificare l'affidabilità delle piattaforme utilizzate;
6. preferire servizi che dichiarano chiaramente come trattano i dati. Queste pratiche riducono significativamente i rischi associati alle tecnologie digitali.

★ Diritti degli utenti

Gli utenti hanno diversi diritti tutelati dal Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR), tra cui:

- conoscere quali dati vengono raccolti e per quali finalità;
- ottenere la rettifica o la cancellazione dei propri dati;
- ricevere spiegazioni in caso di processi automatizzati di decisione;
- revocare il consenso quando richiesto dal servizio. Questi diritti garantiscono un maggiore controllo sui propri dati personali.

?] Domande utili prima di utilizzare un sistema di IA

Prima di utilizzare un servizio basato su IA è utile porsi alcune domande fondamentali:

- quali dati sto condividendo?
- dove verranno conservati?
- chi può accedere ai miei dati?



- l'azienda spiega chiaramente come vengono usati?
- è possibile cancellarli in ogni momento?

Rispondere a queste domande aiuta a scegliere piattaforme sicure e trasparenti.

- Tutelattiva partecipa al progetto "[Sportello del Consumatore](#)" gestito dalla Camera di commercio in collaborazione con il suo Laboratorio Chimico e il Dipartimento di giurisprudenza dell'Università degli studi di Torino, grazie al quale è possibile ricevere una prima informazione su quesiti in materia di diritti dei consumatori (con possibilità di accesso anche da parte delle microimprese). Sul sito della Camera di commercio di Torino e del Laboratorio chimico sono inoltre a disposizione numerosi materiali in tema di [diritti dei consumatori](#) e [sicurezza alimentare](#).

Riceviamo su appuntamento tutti i martedì dalle 14.30 alle 17.00 presso la sede di Torino



Tutelattiva APS

Via Matteo Pescatore 15 – 10124 Torino

Tel [0114346964](tel:0114346964)

Mail: segreteria@tutelattiva.it

Sito: www.tutelattiva.it

*Via Matteo Pescatore n. 15 10124 Torino
Tel 011 4346964 – Fax 011 4477555
e-mail: sportello@tutelattiva.it
www.tutelattiva.it
C.F. 97703850012*