

## **ALGEMENE VOORWAARDEN IBG KVK NUMMER 56688377**

### **Artikel 1 Begripsbepaling**

- 1.1 IBG Creditmanagement e.v. genoemd, hierna te noemen: opdrachtnemer.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere (rechts)persoon, die met de opdrachtnemer een schriftelijke overeenkomst heeft afgesloten, en diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en \ of erfgenamen.
- 1.3 Onder debiteur wordt verstaan: de schuldenaar van opdrachtgever.
- 1.4 Onder hoofdsom wordt verstaan: het door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter incasso aangeboden bedrag, al dan niet vermeerderd met de tot op dat moment vervallen en opeisbaar gestelde rente en kosten.
- 1.5 Onder vordering wordt verstaan: het op enig moment volledig openstaande bedrag, inclusief alle kosten en renten.
- 1.6 Onder geïncasseerde bedragen wordt verstaan:
  - a) alle door of namens opdrachtnemer geïncasseerde bedragen;
  - b) alle door opdrachtgever of anderszins geïncasseerde bedragen;
  - c) alle retour ontvangen goederen en/of zaken door opdrachtgever, waarbij de waarde van deze goederen naar objectieve maatstaven wordt vastgesteld;
  - d) alle crediteringen door opdrachtgever.
- 1.7 Onder derdengelden wordt verstaan: de door opdrachtnemer ontvangen gelden voor opdrachtgever onder aftrek van de contractueel voor opdrachtnemer afgesproken vergoedingen en onder aftrek van de door opdrachtnemer gemaakte kosten.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen opdrachtnemer en haar opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van haar eigen algemene voorwaarden. Iedere toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten, voor zover zij betrekking hebben op de uitlegging en uitvoering van deze incasso-overeenkomst.
- 2.2 Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk indien zulks schriftelijk met opdrachtnemer is overeengekomen.
- 2.3 De gedrag en beroepsregels, voor zover van toepassing, van opdrachtnemer, maken deel uit van de overeenkomst. Opdrachtgever verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtnemer steeds volledig te zullen respecteren.
- 2.4 Met betrekking tot alle geschillen die ontstaan ter zake van overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend de rechtbank bevoegd binnen wiens arrondissement opdrachtnemer is gevestigd.
- 2.5 Op alle overeenkomsten van opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 2.6 Alle door opdrachtnemer opgestelde, in het kader van enige uitvoering van de overeenkomst, aan opdrachtgever verstrekte schriftelijke informatie is auteursrechtelijk beschermd. Niets hiervan mag in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins vermenigvuldigd noch aan derden ter hand gesteld of medegedeeld worden, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

### **Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst**

- 3.1 Alle offertes van de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 Offertes komen automatisch te vervallen, indien zij door opdrachtgever niet binnen een maand schriftelijk zijn aanvaard, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.3 Er komt een overeenkomst tot stand indien de offerte ondertekend retour wordt gezonden en/of indien opdrachtgever naar aanleiding van de offertes aan opdrachtnemer opdrachten instuurt
- 3.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.5 Opdrachtgever is niet gehouden een minimaal aantal opdrachten aan opdrachtnemer te verstrekken.
- 3.6 De niet gebruikte tegoeden van de afgesloten abonnementen zijn niet overdraagbaar en vervallen aan het einde van het contractjaar.
- 3.7 De abonnementen worden aangegaan voor de duur van 12 maanden en worden stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden.

### **Artikel 4 Tarieven**

- 4.1 Indien een incasso-opdracht of andere werkzaamheden is gegeven, zijn de tarieven en incassoprovisie zoals genoemd in de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden verschuldigd. Uitsluitend schriftelijk vastgelegde wijzigingen zijn rechtsgeldig.
- 4.2 De tarieven zijn opgenomen in de opdrachtovereenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.3 Opdrachtnemer kan de tarieven eenzijdig te wijzigen. Alsdan is de tariefwijziging van toepassing is op de lopende opdrachten. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever tijdig voor de ingangsdatum informeren.
- 4.4 Opdrachtgever heeft alsdan het recht binnen 30 dagen nadat door opdrachtnemer aan opdrachtgever de mededeling van de tariefwijziging is gedaan, de overeenkomst per aangetekend schrijven te beëindigen. Indien beëindiging van de overeenkomst binnen de hiervoor genoemde termijn achterwege blijft, wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de tariefwijziging.
- 4.5 Alle bedragen, al dan niet genoemd in deze voorwaarden of de overeenkomst, zijn exclusief BTW, dit is slechts anders voor zover dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De verschuldigde omzetbelasting wordt aan opdrachtgever doorberekend.
- 4.6 Naast de overeengekomen tarieven is opdrachtgever een incassoprovisie verschuldigd over alle betalingen/crediteringen die zijn gedaan en in mindering strekken op de ter incasso gegeven vordering van opdrachtgever, ongeacht aan wie, nadat opdrachtnemer de incasso-opdracht in behandeling heeft genomen. De datum van de bevestiging van de opdracht geldt als datum waarop de opdracht in behandeling is genomen.
- 4.7 De incassoprovisie is niet verschuldigd indien opdrachtgever opdrachtnemer het geldende uurtarief betaalt voor de verrichtte werkzaamheden, zoals bedoeld onder D van de opdrachtovereenkomst, tenzij opdrachtnemer de vordering buitengerechtelijk niet kan incasseren en opdrachtgever opdracht geeft een gerechtelijke incassoprocedure te starten.

- 4.8 De hoogte van de incasso-provisie is gelijk aan de wettelijk vastgelegde buitengerechtigde kosten dan wel de door opdrachtgever met zijn debiteur contractueel overeengekomen buitengerechtigde kosten berekend over de hoofdsom van de ter incasso gegeven vordering.  
De incassoprovisie zal, indien mogelijk, worden verhaald op de debiteur van de opdrachtgever.
- 4.10 De incassoprovisie is ook verschuldigd indien de ter incasso gegeven vordering vermeerderd met rente en buitengerechtigde incassokosten door opdrachtnemer niet (volledig) wordt geïncasseerd, tenzij de debiteur in staat van faillissement is verklaard of is toegelaten tot de WSNP (Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen) dan wel er sprake is van een surseance van betaling. Artikel 4.6 blijft onverkort van toepassing voor betalingen die door de debiteur vóór surseance/faillissement dan wel toelating tot de WSNP zijn gedaan.
- 4.11 Indien opdrachtgever, nadat de vordering door de opdrachtnemer in behandeling is genomen, op welke wijze dan ook de betaling zelf regelt, de behandeling frustreert, of de overgedragen vordering om wat voor reden dan ook terugvraagt/ intrekt, is de incassoprovisie verschuldigd over het volledige bedrag van de vordering.
- 4.12 Tevens is incassoprovisie verschuldigd indien na het verstrekken van de incasso-opdracht het vorderingsrecht van opdrachtgever op de debiteur op welke wijze dan ook teniet is gegaan.
- 4.13 Artikel 4.12 is niet van toepassing indien de vordering verder is behandeld conform artikel 6.12 en het desbetreffende voorschot is voldaan.
- 4.14 Opdrachtnemer is gerechtigd de tarieven jaarlijks op 1 januari te indexeren met het percentage gelijk aan de CBS index zonder dat de klant hiervan op de hoogte hoeft te worden gebracht. Tussentijdse of voortijdige beëindiging buiten de contractuele opzegtermijn hierdoor is door opdrachtgever, is niet mogelijk.

#### **Artikel 5 Bewijs- en gegevensverstrekking**

- 5.1 Opdrachtgever verplicht zich bij het aangaan van de incasso-opdracht, dan wel op eerste verzoek aan opdrachtnemer, alle noodzakelijke en gevraagde gegevens alsmede bewijsstukken aan opdrachtnemer ter hand te stellen, zoals in het bijzonder een kopie van de overeenkomst, een recente en correcte specificatie van de vordering of een ander bewijs van schuldenkenning, rekeningen en eventuele gewisselde correspondentie, de NAW-gegevens van debiteur alsmede de toepasselijke algemene voorwaarden. Voorts dienen door de opdrachtgever deugdelijke aanzeggingen te zijn geweest betreffende incassokosten en rente.
- 5.2 Opdrachtgever zal de opdrachtnemer onverwijld op de hoogte brengen omtrent alle betalingen, correspondentie of andere contacten tussen haar en de debiteur. Tevens dient de vordering volledig opeisbaar te zijn.
- 5.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle ter uitvoering van een overeenkomst aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van door opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 5.4 Indien opdrachtgever niet aan de in artikel 5 dezes genoemde voorwaarden voldoet, heeft opdrachtnemer het recht de opdracht te weigeren dan wel terug te geven en/of zijn werkzaamheden op te schorten dan wel alle ten gevolge van het niet voldoen aan deze voorwaarden door hem gemaakte (extra) kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

- 6.1 Opdrachtnemer zal ter zake van de aan hem verstrekte opdrachten zich naar beste kunnen inspannen ter incassering van de vordering. Hij zal bij zijn dienstverlening alleen gebruik maken van wettelijk toegestane middelen en zal daarbij de algemeen aanvaarde maatschappelijke zorgvuldigheidsnormen zoveel mogelijk in acht nemen. Opdrachtnemer levert te allen tijde een inspanningsverplichting en is derhalve nimmer gehouden tot het behalen van een bepaald resultaat.
- 6.2 De debiteur wordt door opdrachtnemer voor het eerst benaderd binnen 5 werkdagen na acceptatie van de incasso-opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3 Opdrachtnemer verhoogt, voor zover (wettelijk) toegestaan, de door opdrachtgever aangeleverde hoofdsom met de buitengerechtigde incassokosten en de verschuldigde rente.
- 6.4 Opdrachtgever dient, na het verstrekken van de opdracht, contacten met de debiteur zoveel mogelijk te beperken en deze in alle gevallen direct naar opdrachtnemer te verwijzen. Er zal door opdrachtgever niet eerder dan na ruggespraak met opdrachtnemer afspraken met de debiteur worden gemaakt met betrekking tot de ter incasso aangeboden vordering. Voldoet opdrachtgever hier niet aan, is opdrachtnemer gemachtigd en het dossier te sluiten en de incassoprovisie zoals bepaald in artikel 4.6 en 4.8 dezes in rekening te brengen.
- 6.5 Opdrachtnemer zal vooraf toestemming vragen aan opdrachtgever voor het verrichten van handelingen, die negatieve publiciteit voor opdrachtgever kunnen opleveren, dan wel kunnen leiden tot het faillissement van een debiteur.
- 6.6 Opdrachtnemer is bevoegd bij zijn dienstverlening gebruik te maken van de diensten van derden (waaronder gerechtsdeurwaarders, informatiebureaus, juristen etc.). Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden.
- 6.7 Kosten van derden in de buitengerechtigde fase komen volledig voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 6.8 Opdrachtgever ontvangt desgevraagd alle inlichtingen over de voortgang van zijn incasso-opdrachten, die voor haar van belang en bestemd zijn. De inlichtingen worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen verstrekt.
- 6.9 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst een debiteur enige betaling ter aflossing van de vordering die aan de incasso-opdracht ten grondslag ligt rechtstreeks aan opdrachtgever verricht zal dit worden toegerekend aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd het tarief zoals opgenomen in de offerte alsmede de incasso-provisie als genoemd in artikel 4.6 dezes bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.10 Bij intrekking van een opdracht door opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd het tarief zoals opgenomen in de overeenkomst alsmede de incasso-provisie als genoemd in artikel 4.6 en 4.8 dezes aan opdrachtgever in rekening te brengen. De in overleg met opdrachtgever gemaakte kosten (bijvoorbeeld buitendienst, leges, proces- en executiekosten) zullen in dat geval volledig aan opdrachtgever worden doorbelast.
- 6.11 Opdrachtnemer heeft het recht om opdrachten geheel of gedeeltelijk te terug te geven wegens oninbaarheid of omdat er redelijkerwijs van mag worden uitgegaan dat het verhaal van de vordering binnen een redelijke termijn niet mogelijk is, zulks naar

- inzicht van opdrachtnemer. Dit is bijvoorbeeld aan de orde als blijkt op grond van ingewonnen verhaalsinformatie dat de verhaalsmogelijkheden bij de debiteur onvoldoende zijn, of er vermoedens daartoe bestaan.
- 6.12 Zodra dit besluit door opdrachtnemer wordt genomen, dient hij opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis te stellen. Indien opdrachtgever stelt dat er desalniettemin een gerechtelijke incassoprocedure geëntameerd moet worden, is opdrachtnemer gehouden om deze opdracht uit te voeren, echter niet eerder dan wanneer opdrachtgever een nader te bepalen voorschot heeft betaald voor het met de gerechtelijke incassoprocedure gepaard gaande kosten.
- 6.13 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geldt een incasso-opdracht aan opdrachtnemer als een volmacht tot het treffen van alle (rechts)maatregelen die de opdrachtnemer adequaat acht om een effectieve incasso van de vordering van opdrachtgever te bewerkstelligen.
- 6.14 Voor het treffen van rechtsmaatregelen is kostenvoorschot verschuldigd, welk voorschot bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met opdrachtgever, voor zover mogelijk, wordt verrekend. Tevens is de opdrachtnemer gerechtigd aan hem in het kader van een incasso-opdracht door derden in rekening gebrachte kosten, tussentijds aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.15 Het kostenvoorschot behelst o.a.: buitengerechtelijke advocaatkosten, de exploitkosten voor het betekenen van de dagvaarding, de griffierechten, de kosten voor het voeren van de procedure, begeleidingskosten.
- 6.16 De buitengerechtelijke advocaatkosten en de kosten van een gerechtelijke procedure (deurwaarderskosten, griffierechten en salaris gemachtigde) worden, voor zover wettelijk toegestaan en voor zover mogelijk, verhaald op de debiteur. De rente wordt conform vonnis doorberekend tot het moment van volledige voldoening.
- 6.17 Indien de buitengerechtelijke kosten bij vonnis volledig worden toegewezen én deze door de debiteur worden betaald, zullen de begeleidingskosten die reeds zijn betaald door opdrachtgever als bedoeld in artikel 6.15 dezes worden gecrediteerd. Alsdan geldt het bepaalde in de artikelen 4.6 en 4.8 dezes. Indien de buitengerechtelijke kosten slechts gedeeltelijk bij vonnis worden toegewezen en/of de toegewezen buitengerechtelijke kosten door de debiteur slechts gedeeltelijk worden betaald, zal het deel dat is betaald in mindering strekken op de begeleidingskosten. De begeleidingskosten zullen alsdan voor het door de debiteur betaalde gedeelte worden gecrediteerd. Alsdan geldt het bepaalde in de artikelen 4.6 t/m 4.10 dezes voor het gecrediteerde deel van de buitengerechtelijke kosten.
- 6.18 Indien de gemaakte kosten niet op debiteur verhaald kunnen worden, worden deze kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 6.19 De opdrachtgever ontvangt bij afsluiting van het dossier schriftelijk financiële verantwoording. Het dossier wordt afgewikkeld binnen 5 weken na algehele voldoening of binnen 5 weken nadat is vastgesteld dat er geen verdere resultaten zijn te bereiken.
- 6.20 De incasso-opdracht is niet van toepassing op vorderingen waarvan de debiteur in buitenland woonachtig is, dan wel haar vestigingsplaats heeft.
- 6.21 De incasso-opdracht ziet voorts niet op de door opdrachtnemer gegeven juridische adviezen die geen verband houden met de incasso-opdracht. Opdrachtnemer is alsdan bevoegd om daarvoor kosten in rekening te brengen ter hoogte van het door hem gehanteerde uurtarief.
- 6.22 Buiten de reikwijdte van de incasso-opdracht vallen bovendien werkzaamheden, al dan niet verricht door derden, die te maken hebben met:
- de behandeling van een reconventie (tegenvordering) tijdens een door of namens IBG Incasso uit hoofde van een incasso-opdracht aanhangig gemaakte gerechtelijke procedure;
  - de behandeling van een gerechtelijke procedure die tegen de opdrachtgever is aangespannen;
  - hoger beroep of cassatie;
  - het leggen van conservatoir beslag;
  - arbitragezaken;
  - faillissementsaanvragen.

#### **Artikel 7 Betalingsverplichtingen**

- 7.1 Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het versturen van enige factuur aan haar betalingsverplichting aan opdrachtnemer voldoen.
- 7.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn van 14 dagen is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf de vervaldag maandelijks een contractuele rente van 1% (of een gedeelte daarvan) verschuldigd.
- 7.3 Opdrachtgever is na de vervaldag tevens gehouden de (buiten)gerechtelijke invorderingskosten te betalen. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15 % van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 75,- (exclusief BTW).
- 7.4 Indien opdrachtgever in gebreke is met tijdige betaling van één of meer openstaande vorderingen, is opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden onmiddellijk op te schorten en alle stukken onder zich te houden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventueel uit een opschorting voortvloeiende schade.
- 7.5 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een voorschot of zekerheidsstelling te verlangen tot zekerheid van de door hem gemaakte en te maken kosten, benodigd voor het uitvoeren van de opdracht. Indien storting van dit voorschot of afgifte van de zekerheid achterwege blijft is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de opdracht op te schorten of te beëindigen en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, onmiddellijk opeisbaar. Er zal een afrekening volgen overeenkomstig de bepalingen van artikel 4 dezes.
- 7.6 In geval van surseance van betaling, (dreigend) faillissement of (tijdelijke) betalingsonmacht van opdrachtgever is de vordering van opdrachtnemer uit hoofde van de incasso-overeenkomst op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is opdrachtnemer gerechtigd zijn opdracht direct op te schorten of te beëindigen. Er zal afgerekend worden overeenkomstig de bepalingen van artikel 4 dezes.
- 7.7 Opdrachtnemer is gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met gelden die hij, uit welke hoofde dan ook, voor opdrachtgever onder zich heeft.

## **Artikel 8 Derdengelden**

- 8.1 Gelden die opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever ontvangt, worden op een daartoe bestemde bankrekening, niet zijnde de betaalrekening van opdrachtnemer, gestald totdat algehele betaling van de vordering heeft plaatsgevonden of totdat de ontvangen gelden tussentijds worden afgedragen, onder verrekening van de incassoprovisie en de door opdrachtnemer gemaakte of nog te maken kosten.
- 8.2 Op verzoek van opdrachtgever legt opdrachtnemer hierover verantwoording af.
- 8.3 Iedere betaling, hetzij aan opdrachtgever, hetzij aan opdrachtnemer wordt in de eerste plaats aangewend ter voldoening van de aan opdrachtnemer toekomende incassoprovisie en gemaakte kosten. De niet verhaalde kosten van het betalingsverkeer, verschotten, de door derden gemaakte kosten van gerechtelijke procedures, inclusief dat deel van de toegewezen gerechtelijke kosten dat als gemachtigdensalaris wordt toegewezen, wordt eveneens in mindering gebracht op de geïnde gelden.
- 8.4 Aan opdrachtgever toekomende gelden worden niet later afgedragen dan op de laatste werkdag van de maand volgend op de maand dat het dossier voor (eind)afrekening met opdrachtgever in aanmerking komt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Opdrachtnemer zal tegelijkertijd met de afdracht van de aan opdrachtgever toekomende gelden een factuurspecificatie per debiteur doen toekomen.
- 8.5 Onterecht en/of teveel ontvangen betalingen worden teruggestort dan wel terugbetaald binnen 30 dagen nadat de informatie hierover is verstrekt, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 8.6 Betalingen van de debiteur die bij opdrachtgever binnenkomen dienen maximaal 3 dagen na ontvangst schriftelijk of op digitale wijze te worden doorgegeven aan opdrachtnemer. Als tijdstip van betaling wordt aangemerkt het tijdstip van bijschrijving op de bank- of girorekening.

## **Artikel 9 Reclamering**

9. Reclames zullen door opdrachtnemer slechts in behandeling te worden genomen indien dit schriftelijk, binnen 30 dagen nadat de omstrede gebeurtenis heeft plaatsgevonden, aan opdrachtnemer kenbaar is gemaakt.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 De buitengerechtelijke en gerechtelijke incasso/werkzaamheden geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden. Opdrachtgever is gehouden hem de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.
- 10.2 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die bij de wet niet dwingend is geregeld. De aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, kan nimmer het totale bedrag betreffende de opdracht overtreffen.
- 10.3 Opdrachtnemer is niet gehouden tot vergoeding van enige directe of indirecte schade en/of kosten van opdrachtgever of derden, door welke oorzaak dan ook ontstaan en is voorts niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personen die niet in loondienst van opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtnemer verrichten, dan wel op welke wijze dan ook zijn betrokken bij het uitvoeren van incasso-opdracht(en).
- 10.4 Eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat, met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtnemer dienaangaande draagt, in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Voor zover opdrachtnemer ondanks hetgeen in voorgaande artikelen is vermeld aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.
- 10.5 Indien en voor zover de schade onverhoopt niet door de verzekeraar wordt vergoed, is voor zover opdrachtnemer ondanks voorgaande artikelen aansprakelijk is, de schadevergoedingsplicht beperkt tot het in het betreffende dossier bij de klant in rekening gebrachte bedrag aan incassoprovisie exclusief BTW.
- 10.5 In geval van overmacht is de opdrachtnemer niet aansprakelijk en is de opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen, net zolang als de overmacht situatie voortduurt, dan wel de overeenkomst op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: brand, staking of verhinderend als gevolg van derden, die hun verplichtingen niet nakomen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in het bedrijf van opdrachtnemer of dat van door haar ingeschakelde derden.

## **Artikel 11 Opzegging van een overeenkomst**

- 11.1 Beide partijen kunnen een overeenkomst te allen tijde door middel van een aangetekend schrijven schriftelijk opzeggen, met inachtneming van de contractueel overeengekomen opzegtermijn.
- 11.2 De behandeling van op het moment van opzegging door opdrachtgever reeds in behandeling gegeven incasso-opdrachten, zal worden voortgezet en afgewikkeld tegen de op dat moment geldende tarieven en voorwaarden.
- 11.3 Voor zover partijen de overeenkomst voor bepaalde tijd hebben gesloten, wordt deze na afloop van de bepaalde termijn geacht te zijn verlengd voor een gelijke duur.
- 11.4 De opzegperiode van een abonnement bedraagt 30 dagen voor dat het abonnement eindigt.

## **Artikel 12 Ontbinding en opschorting van een overeenkomst**

- 12.1 Opdrachtnemer is bevoegd een overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen te ontbinden en/of zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten indien:
  - a) Opdrachtgever in staat van faillissement verkeerd of haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel de wettelijke schuldsanering (WSNP) op hem of haar van toepassing is dan wel er sprake is van (tijdelijke) betalingsonmacht;
  - b) Opdrachtgever, ondanks schriftelijke aanmaning of sommatie, blijft tekortschieten in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen;
  - c) Opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die hem een redelijke grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal (kunnen) voldoen;
  - d) Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen en deze uitblijft of onvoldoende is.

## **Artikel 13 Geheimhoudingsverplichting**

- 13.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een tussen hen gesloten overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen en waarvan zij weten, dan wel redelijkerwijs

behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt.

- 13.2 Door opdrachtgever verstrekte informatie wordt niet voor een ander doel gebruikt dan waarvoor zij werd verkregen. Opdrachtnemer respecteert privacy en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld.
- 13.3 In het gegevensbestand van opdrachtnemer worden gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor de financiële afhandeling van de tussen de debiteur en opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Bij opname van de gegevens in het gegevensbestand van opdrachtnemer wordt gecontroleerd of de debiteur diens financiële verplichtingen niet nakomt en wordt dit gegeven door opdrachtnemer in zijn gegevensbestand geregistreerd ter beperking van verdere financiële risico's voor opdrachtnemer en zijn opdrachtgevers. Voorts is het opdrachtnemer, dan wel een door hem aan te wijzen onderneming toegestaan voornoemd gegevensbestand, met inachtneming van het bepaalde in de wet bescherming persoonsgegevens en overige toepasselijke wet- en regelgeving te (doen) bewerken en te verrijken met aanvullende (persoons-) gegevens onder meer ten behoeve van (optimalisatie van) de dienstverlening aan zijn opdrachtgevers.
- 13.4 Het verstrekken van de (persoons)gegevens door opdrachtnemer aan derden anders dan ten behoeve van het bepaalde in het vorige lid is slechts toegestaan met voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever.
- 13.5 Partijen verplichten zich op eerste verzoek, doch in ieder geval na beëindiging van een overeenkomst, alle bescheiden die zij ter uitvoering van werkzaamheden hebben verkregen, onmiddellijk aan de ander te retourneren dan wel te vernietigen indien daarom wordt gevraagd. Opdrachtnemer is gerechtigd deze verplichting op te schorten zolang opdrachtgever in gebreke blijft met enige betalingsverplichting.

#### **Artikel 14 Wanprestatie**

- 14.1 Opdrachtgever dient zich, op straffe van verval van zijn rechten jegens opdrachtnemer, met bekwame spoed, uiterlijk 30 dagen, na de ontdekking van een toerekenbare tekortkoming uit hoofde van de overeenkomst schriftelijk te beroepen op wanprestatie.

#### **Artikel 15 Wijzigingen of aanvullingen van de voorwaarden**

- 16.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.
- 16.2 Opdrachtgever wordt van de wijziging of aanvulling schriftelijk op de hoogte gesteld en de wijziging of aanvulling wordt geacht te zijn ingegaan direct nadat deze is medegedeeld aan de opdrachtgever.
- 16.3 Indien de opdrachtgever niet kan instemmen met de wijziging of aanvulling, dient hij dat binnen 30 dagen na de verzending van de kennisgeving schriftelijk kenbaar te maken. Na het verstrijken van de genoemde termijn van 30 dagen wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met de wijziging of aanvulling.